



حرفه نمایندگان بیمه

عنوان شغل:

تجزیه و تحلیل بازار هدف بیمه

کد شغل: ۳۳۲۱۱۱۰۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

انجام تحقیقات بازار هدف بیمه ای

کد شایستگی: ۳۳۲۱۱۰۰۰۰۴

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- کدام گزینه از ویژگی های روش تحقیق میدانی است؟

الف - محدود بودن تحقیق

ب - قطعی نبودن روابط علت و معلولی

ج - محقق با توجه به شرایط محیطی می تواند گردآوری اطلاعات را انتخاب کند.

د - مطالعه حتی در نمونه های بسیار کوچک می تواند بسیار پر هزینه و وقت گیر باشد.

۲- کدام نوع داده ها از طریق منابع دست اول جمع آوری می شوند؟

الف - داده های اولیه

ب - داده های ثانویه

ج - داده های کمی

د - داده های کیفی

۳- کدام نوع داده ها به داده های خام معروف می باشد؟

الف - داده های ثانویه

ب - داده های کمی

ج - داده های کیفی

د - داده های اولیه

۴- از کدام روش جهت تجزیه و تحلیل داده های اولیه استفاده می شود؟

الف - تحقیق کمی

ب - تحقیق کیفی

ج - تحقیق کمی و کیفی

د - تحقیق مصاحبه ای

۵- از کدام روش جهت تجزیه و تحلیل داده های غیرقابل اندازه گیری مانند احساس، عواطف استفاده می شود؟

الف - روش تحقیق کیفی

ب - روش تحقیق کمی

ج - پرسشنامه

د - مصاحبه

۶- کدام روش جهت جمع آوری داده های کیفی به کار می رود؟

الف - روش بارش فکری

ب - روش تحقیق میدانی

ج - روش پرسشنامه

د - روش تجزیه و تحلیل داده ها

۷- کدام روش تحقیق اغلب از طریق مصاحبه و مشاهده انجام می پذیرد؟

الف - روش جمع آوری داده های اولیه

ب - روش تجزیه و تحلیل داده ها

ج - روش تحقیق میدانی



د - روش بارش فکری

۸- شخصی حقیقی یا حقوقی است که با پرداخت حق بیمه، جان، مال و مسئولیت خود و دیگری را برای مدت مشخص و معینی تحت پوشش بیمه قرار می دهد.

الف - بیمه گر

ب - بیمه گذار

ج - بیمه شده

د - نماینده فروش بیمه

۹- در مفاد آیین نامه ۹۲ کارگزار بیمه به چه عناوینی شناخته شده است؟

الف - بازرگان

ب - نماینده

ج - ارزیاب خسارت

د - کارشناس

۱۰- واژه بیمه به چه معناست؟

الف - اطمینان، تضمین، تامین، اعتماد

ب - ترس و گریز از خطر

ج - بیم از حادثه

د - بیم از خسارت

۱۱- قانون بیمه شامل چند ماده است؟

الف - ۳۴ ماده

ب - ۳۶ ماده

ج - ۴۴ ماده

د - ۴۸ ماده

۱۲- شخصی حقیقی یا حقوقی است که با دریافت حق بیمه، تعهد جبران خسارت می نماید؟

الف - بیمه گر

ب - بیمه گذار

ج - بیمه شده

د - نماینده قانونی بیمه

۱۳- سندی است که با توجه به قانون و مقررات بیمه و با توجه به پیشنهاد بیمه گذار و موافقت بیمه گر تنظیم می شود؟

الف - برگه الحاقی

ب - برگ پیشنهاد بیمه

ج - فرم

د - بیمه نامه

۱۴- چنانچه بعد از صدور بیمه نامه، بیمه گذار درخواست تغییراتی از بیمه نامه بنماید این تغییرات توسط انجام می گیرد.

الف - اوراق الحاقی

ب - بیمه گر

ج - بیمه شده

د - بیمه گذار

۱۵- پیشنهاد بیمه توسط چه کسی تکمیل می گردد؟

الف - بیمه گر

ب - بیمه شده

ج - بیمه مرکزی ایران

د - بیمه گذار

۱۶- کدام نوع بیمه تابع اصل غرامت نمی باشد؟

الف - بیمه باربری

ب - بیمه اشیاء

ج - بیمه اشخاص

د - بیمه مسئولیت

۱۷- مدت گزارش بازدید کارشناس بیمه است.

الف - نامحدود

ب - محدود

ج - یک ماه

د - یک سال

۱۸- طبق قانون مصوب ۱۳۴۷ کدام بیمه اجباری است؟

الف - بیمه بدنه

ب - بیمه شخص ثالث

ج - بیمه حوادث سرنشین

د - بیمه حوادث انفرادی

۱۹- به کلیه افرادی که در اثر حوادث وسائل نقلیه زمینی دچار زبان_های بدنی و یا مالی می شوند اعم از اینکه داخل و یا خارج از وسیله نقلیه باشند اصطلاحاً "..... می گویند.

الف - بیمه گذار

ب - بیمه گر

ج - اشخاص ثالث

د - بیمه شده

۲۰- مزیت عمده بیمه حوادث سرنشین در مورد چه کسی است ؟

الف - راننده یا افرادی که شخص ثالث محسوب نمی شوند.

ب - بیمه گذار

ج - بیمه گر

د - بیمه شده

۲۱- کدام ابزار جمع آوری داده در تحقیقات کیفی کاربرد فراوانی دارد؟

الف - مشاهده

ب - مصاحبه

ج - پرسشنامه

د - مطالعات کتابخانه ای

۲۲- در کدام روش جمع آوری اطلاعات ، رفتار ، مشخصات موجودات زنده ، اشیا و پدیده ها با استفاده از ویژگی های گوناگون

ملاحظه و ثبت می گردد؟

الف - مصاحبه

ب - مطالعات کتابخانه ای

ج - مشاهده

د - چک لیست ها

۲۳- شامل فرآیندی منظم و گام به گام است که برای گردآوری اطلاعات جهت نگارش یک مقاله یا ارائه یک سمینار مورد استفاده

قرار می گیرد؟

الف - مصاحبه

ب - مطالعات کتابخانه ای

ج - چک لیست

د - مشاهده

۲۴- کدام گزینه از ابزارهای جمع آوری داده ها نمی باشد؟

الف - مطالعات گروهی

ب - پرسشنامه

ج - چک لیست

د - مصاحبه

۲۵- قرارداد بیمه بین چه کسانی منعقد می شود؟

الف - بیمه گذار و بیمه شده

ب - بیمه گذار و بیمه گر

ج - بیمه گر و بیمه شده

د - بیمه شده و پیشنهاد دهنده

۲۶- روش تحقیق میدانی در چه زمینه هایی کاربرد دارد؟

الف - سیاست، علوم دریایی ، حمل و نقل

ب - روان شناسی، جامعه شناسی، سیاست

ج - روان شناسی ، حمل و نقل، سیاست

د - جامعه شناسی، مالی، ریاضیات

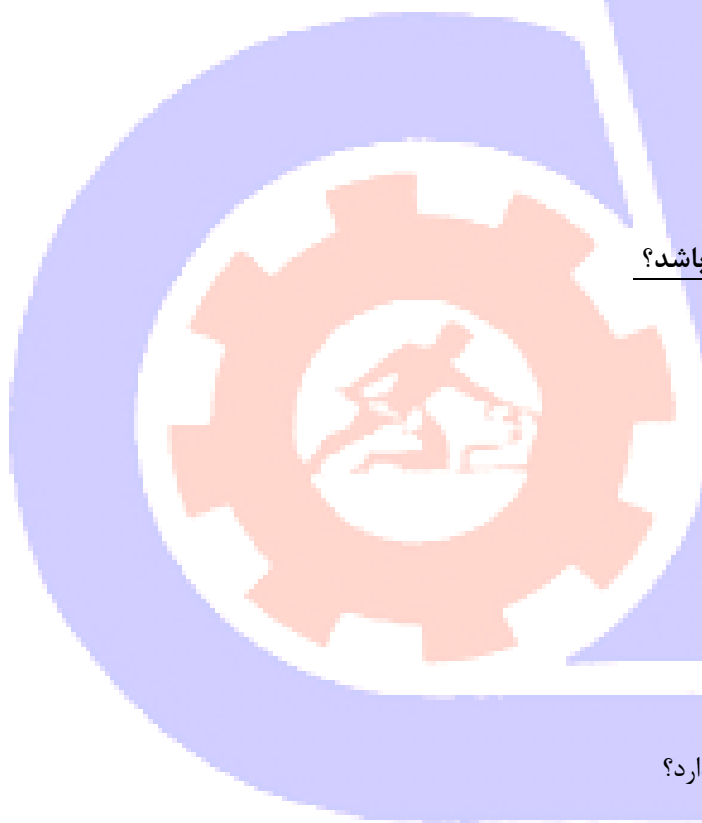
۲۷- کدام گزینه از مزایای استفاده از روش تحقیق میدانی می باشد؟

الف - به روز بودن اطلاعات

ب - عدم تکرار تحقیقات

ج - محدود بودن اطلاعات

د - هزینه کم آزمایشات



۲۸- کدام گزینه از معایب روش تحقیق میدانی است؟

الف - به روز بودن اطلاعات

ب - محرمانه بودن اطلاعات

ج - امکان انجام تمامی آزمایشات

د - هزینه بر بودن

۲۹- کدام داده ها از طریق کتاب ، مجله ویا پورتال آنلاین جمع آوری می شود؟

الف - داده های اولیه

ب - داده های ثانویه

ج - داده های کیفی

د - داده های کمی

۳۰- کدام گزینه از روش های کمی تجزیه وتحلیل اطلاعات می باشد؟

الف - رگرسیون

ب - میانه

ج - مد

د - همبستگی، رگرسیون، میانه، میانگین

۳۱- جمع آوری کدام نوع دادهها، ارزان و آسان است؟

الف - داده های کیفی

ب - داده های اولیه

ج - داده های کمی

د - داده های ثانویه

۳۲- کدام گزینه از اهمیت جمع آوری داده ها نمی باشد؟

الف - یکپارچگی تحقیقات

ب - کاهش خطاها

ج - صرفه جوئی در هزینه و زمان

د - عدم تغییر و نوآوری اطلاعات جدید

۳۳- ابزاری که برای جمع آوری داده ها مورد استفاده قرار می گیرد در مرحله نخست باید از ودر مرحله دوم از برخوردار باشند؟

الف - روائی، ثبات

ب - روائی، پایایی

ج - پایایی، روائی

د - ثبات، پایایی

۳۴- کدام یک از عبارات های زیر مفهوم مدیریت ارتباط با مشتری CRM را بیان می کند؟

الف - تمرکز CRM بر بهبود مدیریت در ارتباط با مشتریان است.

ب- CRM یک شیوه تبلیغاتی است.

ج- CRM همان بازاریابی مبتنی بر پایگاه داده ها است.

د- امکان اجرای CRM در هرشرکتی وجود دارد.

۳۵- به معنای تمامی فرآیندها، تکنولوژی‌ها و منابع انسانی است که به جذب، توسعه و نگهداشت مشتریان کمک می‌کند.

الف -مدیریت ارتباط با مشتری

ب -استراتژی

ج -تاکتیک

د -راهبرد

۳۶- CRM-مخفف چه چیزی است؟

الف- Customer Relation Management

ب- Custom Relationship Management

ج- Customer Relationship Management

د - Customer Relationship Manager

۳۷- کدام استراتژی نحوه تعامل و مشارکت فعال با مشتریان است.

الف- مدیریت ارتباط با سازمان

ب -مدیریت ارتباط با مصرف کنندگان

ج -مدیریت ارتباط با کالاها

د -مدیریت ارتباط با مشتریان

۳۸- کدام نوع CRM عملیات و اتوماسیون فرآیندهای ارائه خدمت به مشتریان مانند فرآیندهای بازاریابی، فروش و ارائه خدمات

پس از فروش را مدیریت می‌کند؟

الف-- CRM استراتژیک

ب-- CRM تحلیلی

ج-- CRM عملیاتی

د- CRM مدیریتی

۳۹- فرآیندی است که با استفاده از آن داده‌های عملیاتی که از بازاریابی و ارتباط با مشتری جمع آوری شده است را به اطلاعاتی

تبدیل می نماید که در تصمیم گیری‌های فرآیندی و استراتژیک به سازمان کمک می‌کند.

الف- CRM استراتژیک

ب- CRM تحلیلی

ج- CRM عملیاتی

د- CRM مدیریتی

۴۰- کدام نوع CRM به شما کمک می کند که ارزش بیشتری برای مشتریان خود خلق کنید؟

الف- CRM استراتژیک

ب- CRM - تحلیلی

ج- CRM - عملیاتی

د- CRM تعاملی

۴۱- مولفه های اصلی CRM چیست؟

الف- مدیریت ، ارتباط ، مشتری

ب -مدیریت، تعادل، مشتری

ج -مدیریت ، ارتباط، فروش

د -بازاریابی، ارتباط، فروش

۴۲- کدام گزینه از اهداف مدیریت ارتباط با مشتری نیست؟

الف -حفظ مشتریان فعلی

ب -جذب مشتریان جدید

ج -شناخت نیازهای مشتریان

د -افزایش فروش

43- هدف اصلی CRM استراتژیک چیست؟

الف -جذب و حفظ بازار

ب -جذب و حفظ مشتریان سود آور

ج -بهبود فرآیندهای بازاریابی

د -استفاده بهینه از فرصت ها

۴۴-هدف اصلی CRM عملیاتی چیست؟

الف -جذب و حفظ بازار

ب -جذب و حفظ مشتریان سود آور

ج -بهبود فرآیندهای بازاریابی ،فروش وخدمات پس ازفروش

د -استفاده بهینه از نقاط قوت سازمان

۴۵-کدام نوع CRM کمتر مورد توجه سازمانها قرار گرفته است؟

الف-- CRM استراتژیک

ب--CRM تحلیلی

ج--CRM عملیاتی

د - CRM تعاملی

۴۶-هدف اصلی CRM تحلیلی چیست؟

الف- بهبود روابط مشتریان و سازمانها

ب -بهبود فرآیندهای بازاریابی ،فروش وخدمات پس ازفروش

ج -مدیریت رقبا ومشتریان

د -ثبت ، استخراج ، یکپارچه سازی، پردازش داده های مربوط به مشتری

۴۷-کدام گزینه از مزایای CRM تحلیلی نیست؟

الف -بهبودسازی ارتباطات درون و برون سازمانی

ب -افزایش توان جذب، نگهداری، توسعه و ارائه خدمات

ج -کارایی فعالیتها و فرآیندهای بازاریابی، فروش و خدمات پشتیبانی به مشتریان

د -افزایش فروش کالا وخدمات

۴۸-عبارت است از فن انتقال اطلاعات ،افکار و رفتارهای انسانی ازیک شخص به شخص دیگر.



الف -ارتباط

ب -گفتگو

ج -مذاکره

د -توافق

۴۹-هدف اصلی از برقراری ارتباط است.

الف -انتقال داده

ب -انتقال پیام

ج -انتقال اشکال

د -انتقال افکار

۵۰-دو عنصر اصلی ارتباطو..... می باشد.

الف -کلامی و تصاویر

ب -کلامی و غیر کلامی

ج -اشکال هندسی و کلامی

د -کلامی و صوتی

۵۱-در عصر مجازی کدام گزینه به عنوان محور همه چیز مطرح خواهد شد؟

الف -دیجیتال

ب -ارتباطات

ج -اطلاعات

د -دانش

۵۲-کدام سلسله مراتب برای فرآیند تبدیل داده به دانش صحیح است؟

الف -داده-اطلاعات- دانش- فهم - خرد

ب -خرد- فهم- علم- دانش- اطلاعات

ج -داده -اطلاعات- ارتباطات- نظریه- خرد

د -دیتا- اطلاعات- خرد- علم- دانش

۵۳-واحد کنترل به عنوان یک قسمت از سخت افزار رایانه، به کدام زیر سیستم تعلق دارد؟

الف -زیر سیستم ارتباطات

ب -زیر سیستم ورودی

ج -زیر سیستم خروجی

د -زیر سیستم پردازش

۵۴-سیستم های خیره مربوط به کدام دوره از روند به کارگیری سیستم های اطلاعاتی در سازمان هاست؟

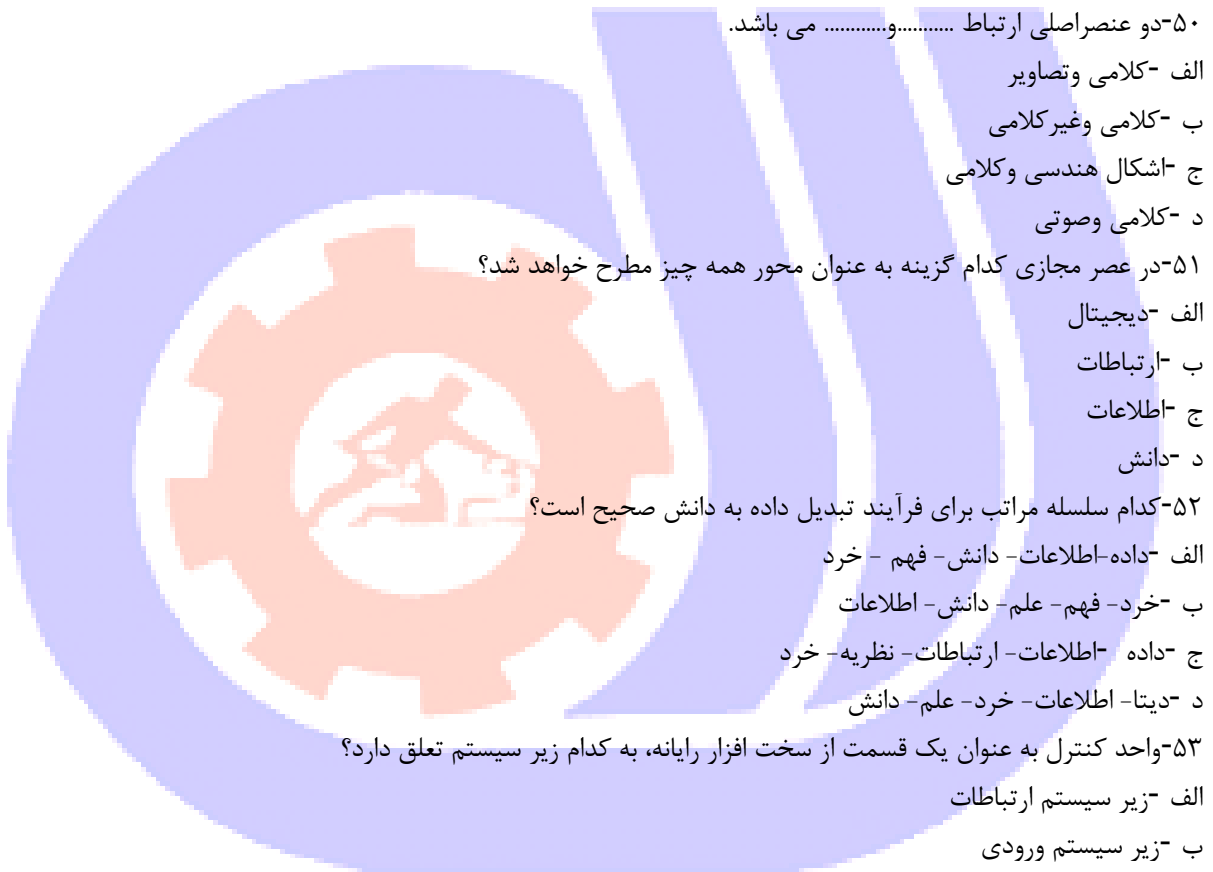
الف -دهه ۱۹۹۰ تا ۲۰۰۰- دوره سیستم های الکترونیک و کسب و کار الکترونیک

ب -دهه ۷۰-۸۰ میلادی - دوره سیستم های پشتیبانی تصمیم

ج -دهه ۸۰-۹۰ میلادی - دوره سیستم های پشتیبانی از راهبردها و کاربران

د -دهه ۶۰ تا ۷۰ میلادی - دوره سیستم های گزارشات مدیریت

۵۵-داده ها در پایگاه داده ها ، به طور سلسله مراتبی سازماندهی می شوند کدام گزینه نشانگر سومین، چهارمین و پنجمین طبقه



این سلسله مراتب است؟

الف -بایت، فایل، پایگاه

ب -رکورد، فایل، پایگاه

ج -کاراکتر، فیلد، رکورد

د -بیت، بایت، فیلد

۵۶-سخت افزار مورد نیاز پایگاه داده در کدام گزینه آورده شده است؟

الف -ورودی، پردازش، خروجی

ب -ثبات ها، ارتباطی، کیس

ج -واحد حساب، واحد کنترل، گذرگاه

د -ذخیره سازی داده ها،پردازنده های مرکزی، ارتباطی

۵۷-سیستم های خبره در کدام مرحله از مدل تصمیم گیری سایمون مورد استفاده قرار می گیرند؟

الف -مرحله تشخیص مسئله

ب -مرحله ارزیابی راه حل ها

ج -مرحله طراحی راه حل ها

د -مرحله انتخاب

۵۸-اطلاعات خیلی زیاد و متناقض جزو کدام گزینه محسوب می شوند؟

الف -محرک روحی جستجوگری کاربران

ب -اثربخش سازی در فضای مجازی

ج -ویژگی مثبت جهان اطلاعاتی

د -چالش های عام مدیریت سیستم های اطلاعاتی

۵۹-برنامه های توسعه سیستم زیرمجموعه کدام گزینه محسوب می گردد؟

الف -برنامه های مدیریت

ب -نرم افزارهای سیستمی

ج -برنامه های تخصصی

د -برنامه های همه منظوره

۶۰-ثبت داده ها،رویدادها یا عملیات ، وظیفه کدام سیستم می باشد؟

الف -سیستم اداری خودکار

ب -سیستم اطلاعات مدیریت

ج -سیستم پردازش عملیات

د -سیستم پشتیبانی تصمیم گیری

۶۱-کدام گزینه جزء سه دسته ی سیستم های اطلاعاتی از دیدگاه مدیریت راهبردی نیست؟

الف -سیستم هایی که وظایف سازمان را پشتیبانی می کنند.

ب -سیستم هایی که از فعالیت رقبا پشتیبانی می کنند.

ج -سیستم هایی که از برنامه ریزی راهبردی را پشتیبانی می کنند.

د -سیستم هایی که بخشی از راهبردسازمان هستند.



۶۲- کدام گزینه جزء عواملی است که در تعیین نرخ حق بیمه موثر است؟

الف - اتومبیل

ب - راننده

ج - اتومبیل و راننده

د - خطرات

۶۳- بیمه بدنه ، سرنشین ، شخص ثالث جزء کدام نوع بیمه است؟

الف - بیمه اشیاء

ب - بیمه اتومبیل

ج - بیمه مهندسی

د - بیمه مسئولیت

۶۴- نخستین شرکت بیمه ای ایران در چه سالی تاسیس شده است.

الف - ۱۳۱۴

ب - ۱۳۱۶

ج - ۱۳۲۹

د - ۱۳۱۸

۶۵- عامل اساسی انعقاد قرارداد بیمه چیست؟

الف - بیمه حادثه

ب - بیمه زلزله

ج - بیم از خطر

د - اطمینان، تضمین از پرداخت

۶۶- در مورد سیستم اطلاعات مدیریت کدام گزینه صحیح تر است؟

الف - تمام فعالیت هایی که به کمک رایانه صورت می پذیرد

ب - سیستمی است که اطلاعات را جمع آوری می کند سامان می دهد، ذخیره و تلخیص می کند.

ج - سیستمی رسمی در سازمان است که گزارش های لازم برای فراگرد تصمیم گیری مدیران را فراهم می آورد.

د - سیستم اطلاعاتی حل مسائل و مشکلات سازمان را شامل می شود.

۶۷- کدام اصطلاح به معنای حذف داده های تکراری است؟

الف - پالایش

ب - متراکم سازی

ج - پردازش

د - ویرایش

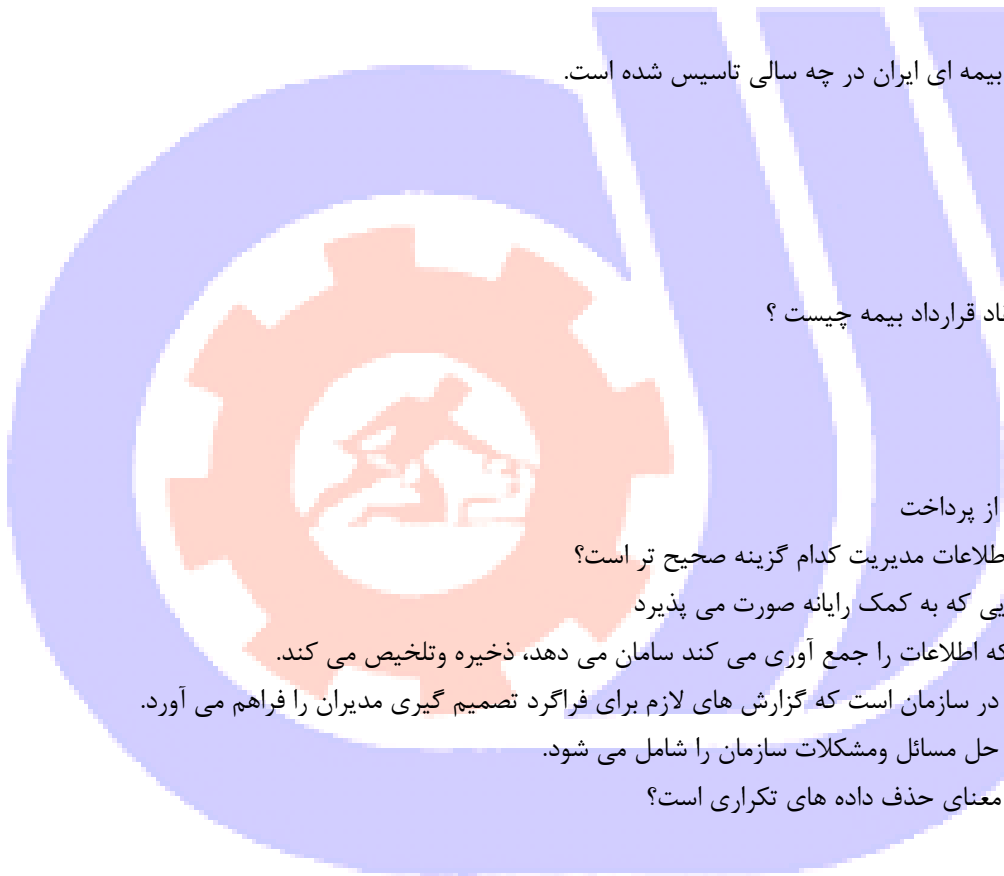
۶۸- کدام مورد چگونگی تبدیل داده به اطلاعات را به افراد نشان می دهد؟

الف - سخت افزار

ب - نرم افزار

ج - دستورالعمل

د - رویه ها



۶۹- کدام عامل تجهیزات رایانه ای را مدیریت ، کنترل ، تعمیر و نگهداری می کند؟

الف -طراحان

ب -راهبران

ج -کاربران

د -مدیران سیستم اطلاعاتی

۷۰-در چرخه مدیریت، داده های دشواری کدام مورد بیشتر است؟

الف -سازماندهی داده ها

ب -ذخیره سازی داده ها

ج -تعیین داده های مورد نیاز تصمیم گیران

د -بازیابی داده ها

۷۱-اطلاعات ذخیره شده منصوب به هرویزگی در پایگاه اطلاعاتی چه نامیده می شود؟

الف -ارزش

ب -رابطه

ج -نشانگر

د -نقش

۷۲-کدام گزینه در مورد سلسله مراتب تبدیل داده هاصحیح است؟

الف -اطلاعات -داده- دانش- فهم- خرد

ب -داده- اطلاعات-دانش- فهم- خرد

ج -خرد- دانش- فهم- اطلاعات-داده

د -تجربه-نظریه- دانش- خرد-حکمت

۷۳-کدام گزینه گویای اجزای تشکیل دهنده سیستم های اطلاعاتی می باشد؟

الف -داده- رویه- پردازش- افراد

ب -اطلاعات- ارتباطات- ورودی- خروجی

ج -سخت افزار- نرم افزار

د -خروجی- ورودی- پردازش- کنترل

۷۴-اولین مرحله از مراحل فرآیند تصمیم گیری شامل کدام گزینه می باشد؟

الف -مدیریت تصمیم

ب -مسئله یابی

ج -داده کاوی

د -شناخت معیارها

۷۵-به منظور دسته بندی اطلاعات ، تهیه نمودارها و گزارش های آماری از چه نرم افزاری استفاده می کنیم؟

الف -نرم افزار های پایگاه داده

ب -نرم افزارهای نمایش گرافیکی

ج -نرم افزارهای صفحه گسترده

د -نرم افزار حسابداری



۷۶- در چه سالی سازمان بیمه مرکزی در ایران به وجود آمد؟

الف - ۱۳۵۶

ب - ۱۳۵۰

ج - ۱۳۴۷

د - ۱۳۶۷

۷۷- نام دیگر بیمه های اجتماعی چیست؟

الف - بیمه اختیاری

ب - بیمه اجباری

ج - بیمه اشخاص

د - بیمه عمر

۷۸- نام دیگر بیمه های بازرگانی چیست؟

الف - بیمه اختیاری

ب - بیمه اشخاص

ج - بیمه عمر

د - بیمه اجباری

۷۹- تعیین اعتبار داده ها با توجه به نوع و اندازه آنها در پایگاه های داده راجه می نامند؟

الف - کاهش افزونگی داده ها

ب - روایی داده ها

ج - یکپارچه کردن پایگاه داده ها

د - شکل بندی داده ها

۸۰- قراردادان دانش در قالب هاوشکل هایی که قابل دسترسی وانتقال باشد جزء کدام بخش از مدیریت دانش است؟

الف - انتقال دانش

ب - کسب دانش

ج - ذخیره دانش

د - کدبندی دانش

۸۱- کدام گزینه نشان دهنده انواع طبقه بندی اطلاعات می باشد؟

الف - عمومی - محرمانه

ب - عمومی - محرمانه - داخلی

ج - عمومی - محرمانه - داخلی - محدود

د - عمومی - محرمانه - محدود

۸۲- یکی از عناصر بنیادی یک برنامه امنیت اطلاعات، وجود و پیروی از..... است؟

الف - طرح طبقه بندی اطلاعات

ب - طرح ذخیره سازی اطلاعات

ج - طرح تجزیه وتحلیل اطلاعات

د - طرح بایگانی اطلاعات



۸۳- عبارت است از دسته بندی اطلاعات تولید و پردازش شده یک سازمان با توجه به حساسیت، ازدست رفتن و یا افشای داده ها

الف - تجزیه و تحلیل

ب - طبقه بندی

ج - ذخیره سازی

د - جمع بندی

۸۴- کدام گزینه از روش های طبقه بندی اطلاعات می باشد؟

الف - طبقه بندی داده ها بر اساس عمومی، محرمانه، محدود بودن اطلاعات

ب - طبقه بندی داده ها بر اساس کمیت اطلاعات

ج - طبقه بندی داده ها بر اساس کیفیت اطلاعات

د - طبقه بندی داده ها بر اساس ارزش اطلاعات

۸۵- SQL مهمترین است

الف - زبان دستکاری داده ها است

ب - دیکشنری داده ها است

ج - زبان تعریف داده ای است

د - زبان ساختار نیافته است

۸۶- مجموعه ای از فیلدها توصیف کننده یک می باشد؟

الف - پایگاه داده

ب - فیلد

ج - موجودیت

د - فایل

۸۷- مجموعه ای از داده های مرتبط با عملیات سازمانی است که به وسیله آن عملیات سازمان کنترل می گردد؟

الف - جریان داده ها

ب - ذخیره داده ها

ج - دیکشنری داده ها

د - بانک اطلاعاتی

۸۸- شناخت کدام مورد، اساس تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم و به منزله اجزای تشکیل دهنده آن می باشد؟

الف - خرده سیستم ها

ب - بانک های اطلاعات

ج - فرآیند های سازمان

د - نمودار گردش اطلاعات

۸۹- در کدام نوع بیمه، بیمه گذار به میل خود و آزادانه به تهیه انواع پوشش های بیمه ای اقدام می نماید.

الف - بیمه های اجتماعی

ب - بیمه های اجباری

ج - بیمه های بازرگانی

د - بیمه های ناشی قانون



- ۹۰- کدام گزینه از ویژگی های بیمه های اجتماعی است؟
 الف - کارفرما در پرداخت قسمت اعظم حق بیمه مشارکت دارد.
 ب - کارفرما در پرداخت درصد کمتری از حق بیمه مشارکت دارد.
 ج - در بیمه های اجتماعی حق بیمه متناسب با ریسک تعیین می شود.
 د - حق بیمه های اجتماعی با توجه به نوع و طبیعت خطر تعیین می می گردد.
 ۹۱- در بیمه بدنه اتومبیل ، ارزش بازیافتی موضوع بیمه توسط تعیین می گردد.

الف - بیمه گذار

ب - ذی نفع

ج - بیمه گر

د - مالک موضوع بیمه

۹۲- تکنیک خلاقیتی که دکتر الکس اس ابداع نمود چه نام دارد؟

الف - تکنیک شش کلاه تفکر

ب - تکنیک اسکمپر

ج - تکنیک بارش فکری

د - تکنیک استخوان ماهی

۹۳- تکنیک خلاقیت بارش فکری در چه سالی ابداع شد؟

الف - ۱۹۳۸

ب - ۱۹۳۴

ج - ۱۹۴۰

د - ۱۹۲۸

۹۴- در کدام تکنیک شرکت کنندگان طی جلسه ای در مورد یک مسئله یا مشکل به صورت گردشی ایده های فی البداهه خود را بیان می کنند.

الف - تکنیک شش کلاه تفکر

ب - تکنیک اسکمپر

ج - تکنیک بارش فکری

د - تکنیک استخوان ماهی

۹۵- تکنیک خلاقیت بارش فکری شامل کدام مراحل می باشد؟

الف - تولید ایده ها- تعریف مسئله

ب - تعریف مسئله- تولید ایده- ارزیابی ایده ها

ج - تعریف مسئله- ارزیابی ایده ها

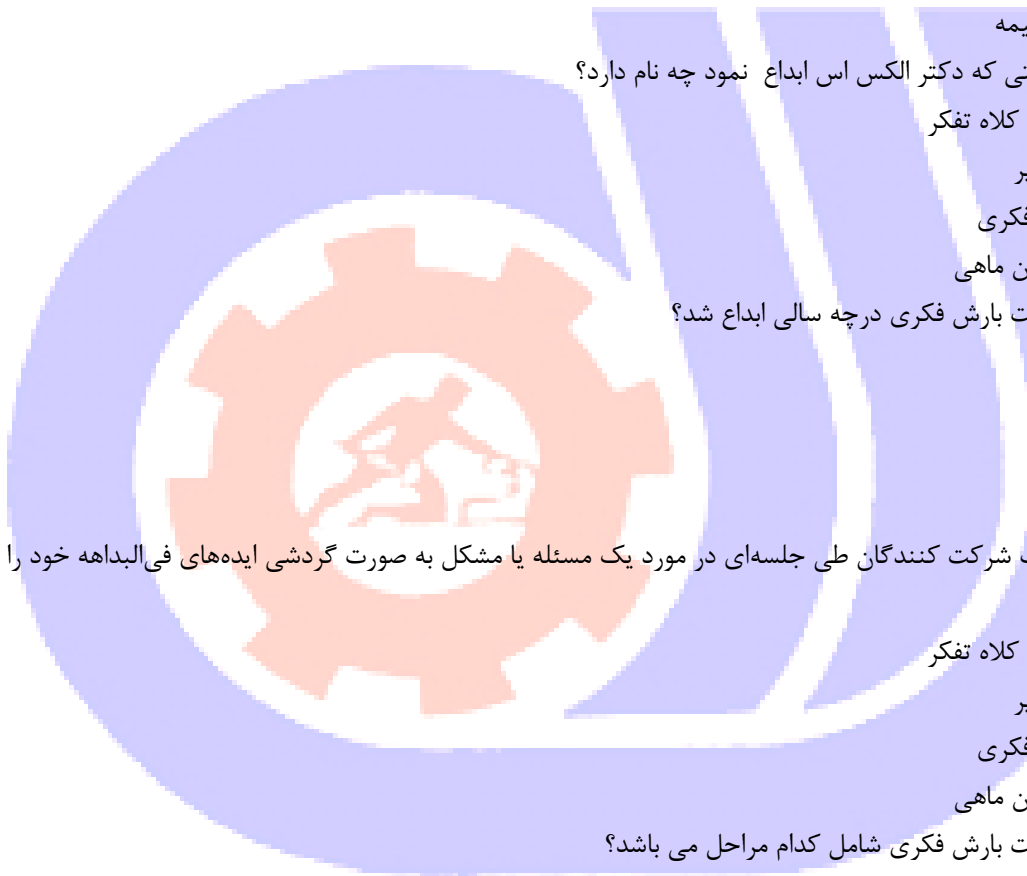
د - تولید ایده- ارزیابی ایده ها

۹۶- کدام گزینه از قواعد انجام تکنیک بارش فکری نمی باشد؟

الف - آزادی ذهن و بیان

ب - تمسخر افراد و ایده ها ممنوع

ج - ایجاد حداکثر تعداد نظرهای ممکن



د - انتقاد از ایده ها
۹۷- تکنیک بارش فکری توسط چه کسی ابداع شد؟

الف - الکس اس اسیورن

ب - فلیپ کاتلر

ج - احمد روستا

د - دیوید

۹۸- در کدام نوع بیمه عقد لازم نیست؟

الف - بیمه آتش سوزی

ب - بیمه حوادث

ج - بیمه عمر

د - بیمه باربری

۹۹- کدام گزینه جزء شرایط پرداخت حق بیمه عمر نمی باشد؟

الف - ماهانه

ب - ۳ماه یکبار

ج - ۶ماه یکبار

د - ۲سال یکبار

۱۰۰- بیمه مرکزی ایران با چه سازمانی ارتباط دارد؟

الف - مجمع عمومی بیمه مرکزی

ب - وزارت امور اقتصاد و دارائی

ج - بانک مرکزی

د - امور بازرگانی

