



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

آرایشگر مو

عنوان شغل:

دستیاری سالن

کد شغل: ۵۱۴۱۱۴۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

نگهداری و سازماندهی ابزار و تجهیزات و محیط کار

شاپیستگی : ۵۱۴۱۱۰۰۰۲

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- به شخصی حقیقی که در مقابل حقوق و در خواست کارفرما کار میکند، نامیده میشود

- الف- کارگر
- ب- کارفرما
- ج- مدیر
- د- مربی

۲- به شخصی حقیقی یا حقوقی که کارگر به درخواست او در مقابل دریافت حق السهمی کار میکند ، نامیده می شود

- الف- کارفرما
- ب- مدیر
- ج- کارگر
- د- موسس

۳- به مکانی که کارگر به درخواست کارفرما یا نماینده او در آنجا کار می کند ، چه میگویند؟

- الف- دفتر
- ب- کارگاه
- ج- مغازه
- د- اتاق مدیریت

۴- کدام یک از موارد زیر از اصول استخدام نمی باشد؟

- الف- توافق بین کارگر و کارفرما
- ب- ارائه خدمات مشخص کارمند
- ج- ارائه خدمات بیش از ساعت کاری
- د- پرداخت حقوق از طرف کارفرما به کارمند

۵- قرارداد های کاری بر چند نوع می باشد ؟

- الف- کتبی ، تلفنی
- ب- کتبی ، شفاهی
- ج- شفاهی ، تلفنی
- د- شفاهی ، حضوری

۶- استخدام در یک سازمان در چه واحدی انجام می شود؟

- الف- کارگزینی
- ب- آموزش
- ج- آزمون
- د- حسابداری

۷- به موردی که کارگر برای انجام کار حداقل ۵۰ کیلومتر از محل کارگاه اصلی دور می شود چه گفته می شود؟

- الف- بازرگانی
- ب- دورکاری

ج- بازبینی

د- ماموریت

۸- کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

الف- ساعات کاری مردان در قانون باید بیشتر از زنان باشد

ب- ساعت اضافه کاری برای زنان ممنوع می باشد

ج- کار مساوی در شرایط مساوی حقوق زن و مرد مساوی می باشد

د- حقوق مردان در مقابل کار مساوی بیشتر از زنان می باشد

۹- در قانون کار تبعیض در تعیین میزان مزد براساس کدامیک از موارد زیر ممنوع می باشد؟

الف- سن ، قد ، وزن

ب- سن ، جنس ، نژاد

ج- جنس ، وزن ، قد

د- وزن ، قد ، نژاد

۱۰- کدامیک از موارد زیر از وظایف اتحادیه کارگری نمی باشد؟

الف- دفاع از حقوق اعضاء

ب- مراقبت در اجرای قوانین مربوط به کار

ج- حل اختلافات و دعاوی مربوط به کار

د- پرداخت حقوق و دستمزد به اعضاء

۱۱- به مجموعه ای از وظایف و فعالیت ها که بر عهده فرد در یک واحد اقتصادی قرار می گیرد، می گویند

الف- خط مشی

ب- شغل

ج- عملکرد

د- رویه

۱۲- سازمان بین المللی کار چه نام دارد؟

الف- who

ب- (ILO)

ج- HSE

د- ISO

۱۳- کدامیک از تعاریف زیر راجع به رویه صحیح نمی باشد ؟

الف- ترتیب و مراحل انجام کار را مشخص می کند

ب- رول دریافت حقوق و دستمزد را مشخص می کند

ج- به عملکرد افراد جهت و هدف می دهد

د- سبب بهبود عملکرد سیستم می شود

۱۴- ابزاری که برای نمایش رویه و روال در قالب نمودار هستند چه نامیده می شوند ؟

الف- فلوچارت

ب- سناریو

ج- ماتریس

د- اشل

۱۵- رویه خوب و عالی چه مشخصاتی دارد؟

الف- کلی ، سطحی ، طولانی

ب- ناخوانا ، مفید ، دقیق

ج- دقیق ، خوانا ، مفید

د- سطحی ، جزئی ، کوتاه

۱۶- رویه در یک سیستم سازمانی به چه معنی می باشد؟

الف- خط مشی

ب- عملکرد

ج- شغل

د- کار

۱۷- کدامیک از موارد زیر برای استخدام آرایشگر حائز اهمیت نمی باشد؟

الف- نظم و انصباط

ب- قد و وزن

ج- بازاریابی

د- مهارت

۱۸- کدامیک از موارد زیر برای استخدام آرایشگر در سالن زیبایی مهم می باشد؟

الف- سابقه کار در فروشگاه های لوازم آرایشی

ب- داشتن تحصیلات دانشگاهی

ج- سابقه کار در کارخانه تولید لوازم آرایشی

د- داشتن گواهی نامه از سازمان فنی و حرفه ای

۱۹- آرایشگر در کدام مورد زیر باید توانایی زیادی داشته باشد؟

الف- طراحی لباس پرسنل سالن آرایشی

ب- تعمیر وسایل برقی سالن آرایش

ج- ارتباط اجتماعی در برخورد با مشتری

د- خرید و فروش لوازم آرایشی

۲۰- پرسنل عالی در سالن آرایش دارای چه مشخصاتی می باشد؟

الف- ماهر و متخصص

ب- تمیز و بی حوصله

ج- بازاریاب و نامنظم

د- بی حوصله و بازاریاب

۲۱- نشانه بارز شخصیت یک آرایشگر کدام است؟

الف- زیاد صحبت نمی کند و برون گرا است

ب- به مد روز لباس می پوشد

ج- از ارائه خدمات زیبایی به افراد لذت می برد

د- منزوی و درون گرا می باشد

۲۲- کدامیک از موارد زیر از وظایف و مسئولیت های آرایشگر نمی باشد؟

الف- ارائه مشاوره به مشتریان

ب- تمیز کردن تجهیزات سالن آرایشی

ج- پوشیدن لباس های خارج از عرف

د- برخورداری از آراستگی و تمیزی

۲۳- در جذب و استخدام پرسنل آرایشگاه بررسی کدام مورد زیر حائز اهمیت می باشد؟

الف- تحصیلات دانشگاهی

ب- رزومه کاری

ج- قد و نژاد

د- وزن و سن

۲۴- در شرایط استخدام پرسنل برای سالن آرایش کدام مورد زیر اهمیت دارد؟

الف- مصاحبه

ب- مکاتبه

ج- معارفه

د- مناظره

۲۵- درآمد شغل آرایشگری به کدامیک از موارد زیر بستگی دارد؟

الف- تجهیزات سالن ، تحصیلات

ب- شیک پوشی ، تجهیزات سالن

ج- مهارت ، میزان رضایت مشتری

د- بذله گویی ، به روز بودن

۲۶- کدامیک از موارد زیر از مهارت های عمومی شغل آرایشگری می باشد؟

الف- عدم توانایی کار زیاد و سرپا ایستادن

ب- دارای روحیه همکاری بالا و انعطاف پذیری

ج- به نظر مشتریان اهمیت ندهد

د- دارای حساسیت و آلرژی نسبت به موارد شیمیایی

۲۷- در آگهی استخدام شغل آرایشگر کدام مورد مهم ابتدا باید شرح داده شود؟

الف- شرح شغل ، وظایف و مسئولیت ها

ب- میزان سرمایه گذاری

ج- ارائه تحصیلات دانشگاهی

د- توضیح نحوه پوشش و رنگ مو

۲۸- کدامیک از موارد زیر از ملزمات شغل آرایشگری نیست؟

الف- گواهی نامه آرایشگری

ب- کارت بهداشت

ج- تحصیلات آکادمیک

د- پروانه کسب

۲۹- کدامیک از موارد زیر از ویژگی های شخصیتی مدیر سالن زیبایی می باشد؟

- الف- برون گرا ، خلاق ، معاشرتی
- ب- درون گرا ، نامنظم ، بی حوصله
- ج- منظم ، درون گرا ، منزوی
- د- برون گرا ، منظم ، عجول

۳۰- اقدامات لازم جهت بیمه مسئولیت مدنی از وظایف کدام فرد در آرایشگاه است ؟

- الف- مریب سالن
- ب- مدیر سالن
- ج- سرمایه گذار
- د- رئیس اتحادیه

۳۱- کدامیک از موارد زیر از وظایف مدیریت سالن نمی باشد ؟

- الف- ساعت ورود و خروج کارکنان
- ب- ناظارت بر نظافت و بهداشت سالن
- ج- پرداخت حقوق و دستمزد
- د- آموزش مهارت به کارکنان

۳۲- مدیریت سالن زیبایی باید دارای کدامیک از مهارت های زیر باشد ؟

- الف- طراحی لباس فرم
- ب- تمیز کردن سالن
- ج- روانشناسی ارتباطات
- د- طراحی سالن

۳۳- از نقش های زیر کدامیک برای دستیاری سالن زیبایی نمی باشد ؟

- الف- شستشوی موی سر
- ب- ماساژ سرو گردن
- ج- رعایت بهداشت و ایمنی در محیط کار
- د- ارتقاء کسب و کار خدمات

۳۴- ایجاد محیط کار ایمن از وظایف کدام فرد در سالن آرایشگری می باشد ؟

- الف- دستیار سالن
- ب- سرپرست سالن
- ج- مریب سالن
- د- تکنسین ناخن

۳۵- کدامیک از موارد زیر در شرح وظایف تکنسین ناخن می باشد ؟

- الف- پاکسازی پوست
- ب- مانیکور
- ج- ماساژ
- د- لایه برداری

۳۶- کدامیک از گزینه های زیر در شرح وظایف تکنسین ناخن سالن نمی باشد ؟

- الف- دیزاین ناخن

- ب- پدیکور
- ج- مانیکور
- د- ماساژ

۳۷- مسئولیت و نقش ماساژور در سالن زیبایی چیست؟

- الف- لایه برداری پوست
- ب- ماساژ سرو و صورت
- ج- پاکسازی پوست
- د- ترمیم پوست

۳۸- حدود و مسئولیت آرایشگران چهره و بدن در سالن زیبایی کدام است؟

- الف- پیرایش صورت
- ب- ماساژ
- ج- رنگ کردن مو
- د- فرکردن مو

۳۹- کدامیک از موارد زیر از مسئولیت های آرایشگران چهره و بدن نمی باشد؟

- الف- میکاپ
- ب- دیزاین ناخن
- ج- پیدایش ابرو
- د- هایلایت مو

۴۰- آرایشگر مو در سالن زیبایی کدامیک از موارد انجام می هد؟

- الف- کوتاه کردن مو
- ب- میکاپ و گریم
- ج- دیزاین ناخن
- د- پیرایش ابرو

۴۱- سرپرست سالن کدامیک از وظایف زیر را بر عهده دارد؟

- الف- رهبری تیم در محیط کار
- ب- ارائه محصولات به مشتری
- ج- نگهداری ابزار و تجهیزات
- د- انجام امور مالی سالن

۴۲- ارتقاء کسب و کار خدمات در شرح وظایف کدام شغل در سالن زیبایی می باشد؟

- الف- مری سالن
- ب- دستیار سالن
- ج- سرپرست سالن
- د- حسابدار

۴۳- طراحی حنا بر روی بدن را کدامیک از پرسنل سالن زیبایی انجام می دهند؟

- الف- هنرمندان خدمات زیبایی
- ب- میکاپ و گریمور

ج- تکنیسین ناخن

د- ماساژور

۴۴- کدامیک از موارد زیر از مسئولیت های میکاپ کار نمی باشد ؟

الف- اکستنشن مژه

ب- آرایش با ایربراش

ج- طراحی خلاق در آرایش

د- طراحی با حنا روی بدن

۴۵- کدامیک از گزاینده های زیر در نقش و مسئولیت های تکنیسین ناخن می باشد ؟

الف- به کارگیری (در ما اف) اتوی پوست

ب- استفاده از روغن ماساژ برای خشکی پوست دست

ج- استفاده از تجهیزات الکتریکی برای خدمات ناخن

د- به کارگیری موم جهت پیرایش موهای زائد

۴۶- رعایت بهداشت و ایمنی در محیط کار از مسئولیت های کدام شغل می باشد ؟

الف- مربي

ب- سرپرست سالن

ج- منشي

د- دستیار سالن

۴۷- ترمیم و احیاء موهای آسیب دیده بر عهده کدامیک از پرسنل سالن می باشد ؟

الف- سرپرست سالن

ب- آرایشگران مو

ج- مدیر سالن

د- آرایشگران چهره

۴۸- کدامیک از موارد زیر از وظایف آرایشگران مو در سالن زیبایی می باشد ؟

الف- پیرایش صورت

ب- پیرایش ابرو

ج- پیرایش موی کودک

د- پیرایش موی های زائد را موم

۴۹- حکاکی خطوط بروی سر بر عهده کدام شغل در سالن آرایش می باشد ؟

الف- آرایشگران مو (زنانه)

ب- آرایشگران مو (کودک)

ج- آرایشگران مو (مردانه)

د- آرایشگران مو (نوجوان)

۵۰- کدامیک از موارد زیر از وظایف شغلی آرایشگران مو (زنانه) نمی باشد ؟

الف- بافت مو

ب- اکستنشن مو

ج- براشینگ

د- اکستنشن مژه

۱- مکان نصب مناسب کپسول آتشنشانی کدام است ؟

الف- در فضای باز زیر نور آفتاب

ب- در مجاورت وسایل گرمایشی

ج- کنار درب ورودی و خروجی

د- در مجاورت سرویس بهداشتی

۲- ارتفاع کپسول آتشنشانی از سطح زمین چقدر می باشد ؟

الف- ۱/۵ متر

ب- ۲ متر

ج- ۱/۳۰ متر

د- ۱/۸۰ متر

۳- در کدام نوع از آتش سوزی استفاده از آب ممنوع می باشد ؟

الف- A (جامدات)

ب- E (الکترونیک)

ج- B (مایعات)

د- C (غازها)

۴- کدام مورد زیر از ملزومات جعبه کمک های اولیه نمی باشد ؟

الف- بندادین

ب- تب سنج

ج- چسب زخم

د- ساولن

۵- سیفتی باکس چیست ؟

الف- باندаж روی زخم می باشد

ب- ظرفی برای دفع پسماند تیز و برند

ج- نام محلولی ضد عفونی کننده

د- ظرفی برای دفع پسماند پلاستیکی

۶- سوزن و کارتر پچهای دستگاه میکروپگمنتیشن در سالن آرایش پس از مصرف چگونه جمع آوری می شوند ؟

الف- در کیسه زباله

ب- در ظرف یکبار مصرف

ج- در سفته باکس

د- در سطل زباله

۷- رنگ لباس کار در سالن آرایشگری چگونه است ؟

الف- تیره و تمیز

ب- روشن و تمیز

ج- تیره و بدون لک

د- هر رنگی مجاز می باشد

۵۸- کارکنان در سالن آرایش در چه مواردی باید از دستکش استفاده کنند؟

- الف- هنگام مشاوره با مشتری جهت ارائه خدمات
- ب- زمان تسویه حساب با مشتری

ج- زمان صحبت با مشتری و قبل از شروع به کار

د- هنگامی که امکان آلودگی با خون وجود دارد

۵۹- از ضروریات و الزامات رعایت بهداشت فردی کدام مورد زیر صحیح نمی باشد؟

الف- استحمام روزانه

ب- استفاده از عطر با رایحه تند

ج- پوشیدن لباس تمیز

د- ضد عفونی دستها

۶۰- دمای مناسب برای محیط کار چند درجه می باشد؟

الف- ۲۰ درجه

ب- ۲۱ درجه

ج- ۲۵ درجه

د- ۳۰ درجه

۶۱- انتقال شپش در کدامیک از موارد زیر انجام پذیر نمی باشد؟

الف- حوله آلوده

ب- تماس مستقیم

ج- غذا خوردن

د- شانه آلوده

۶۲- سرایت ایدز و هپاتیت از کدام مورد زیر صحیح می باشد؟

الف- خون و سرنگ آلوده

ب- غذای آلوده

ج- شانه مشترک

د- آب آلوده

۶۳- ویروس ایدز چه نام دارد؟

الف- HBV (هپاتیت)

ب- HIV (اچ ای وی)

ج- HPV (اچ پی وی)

د- Herpes (هرپس)

۶۴- سازمان جهانی بهداشت کدام است؟

الف- Ilo

ب- HSE

ج- Iso

د- who

۶۵- کدامیک از موارد زیر از بیماری های شایع در سالنهای آرایش می باشد؟

- الف- آلودگی با کنه
- ب- آلودگی شپش
- ج- هرپس
- د- زگیل (HPV)

۶۶- وسائل حفاظت فردی کدام است؟

- الف- مسوак ، شانه ، چسب زخم
- ب- حوله ، شانه ، کفش
- ج- پیش بند ، ماسک ، دستکش
- د- کفش ، مواد ضد عفونی کننده

Ppe-۶۷ به چه معنی است؟

- الف- وسائل حفاظت فردی
- ب- سازمان جهانی بهداشت
- ج- ویروس تب خال
- د- مواد ضد عفونی کننده

۶۸- علم تلفیق کار و شرایط کار با ویژگی ها و نیازهای انسانی چه نامیده می شود؟

- الف- ارگونومی
- ب- فیزیولوژی
- ج- آناتومی
- د- افسردگی

۶۹- ارگونومی نامناسب سبب کدام بیماری مفرط شغلى می شود؟

- الف- عدم خلاقیت
- ب- بیماری افسردگی
- ج- عدم انگیزه
- د- بیماری عضلانی اسکلتی

۷۰- کدام درصد الكل کارایی بیشتری دارد؟

- الف- ۹۰ درصد
- ب- ۷۰ درصد
- ج- ۱۰۰ درصد
- د- ۷۵ درصد

۷۱- کف سالن آرایشگاه با چه موادی ضد عفونی می شود؟

- الف- نرمال سالین
- ب- بتادین
- ج- آب ژاول
- د- ساولن

۷۲- مهم ترین بیماری قارچی شایع در سالنهای آرایش کدام است؟

- الف- قارچ کچلی

ب- اگرما

ج- تینه آ

د- پسوریازیس

۷۳- گندزدایی در سالن آرایشگری به چند روش انجام می شود؟

الف- اشعه ، لیکوئیدی

ب- شیمیایی ، لیکوئیدی

ج- فیزیکی ، شیمیایی

د- فیزیکی ، اشعه

۷۴- کپسول آتشنشانی هر چند وقت یکبار شارژ می شود؟

الف- هر شش ماه

ب- سالی یکبار

ج- بعد از هر بار استفاده

د- هر ماه

۷۵- پسماند سالن آرایش هر چند وقت یکبار باید تخلیه شود؟

الف- هر ماه

ب- یک روز در میان

ج- هر هفته

د- هر روز

۷۶- بیماری ایدز به کدام قسمت از بدن انسان حمله می کند؟

الف- سلولهای ایمنی

ب- کبد

ج- سیستم گوارش

د- کلیه

۷۷- بیماری هپاتیت B به کدام قسمت از بدن انسان آسیب می رساند؟

الف- ریه

ب- قلب

ج- کلیه

د- کبد

۷۸- جهت ضد عفونی کردن وسایل فلزی در سالن آرایشگری از چه استفاده می شود؟

الف- الکل

ب- اشعه ایکس

ج- آب ژلول

د- اتوکلاو

۷۹- بهترین راه ضد عفونی کردن وسایل پلاستیکی در سالن آرایش کدام است؟

الف- بتادین

ب- الکل

ج- واتیکس (هیپوکاریت سدیم)
د- آب اکسیژنه (هیدروژن پروکسید)
-۸۰- اتوکلاو چیست ؟

- الف- دستگاه ضد عفونی حرارت مرطوب
ب- دستگاه ضد عفونی حرارت خشک
ج- ضد عفونی کننده با شعله
د- ضد عفونی کننده با اشعه

