



## آرایشگر مو

عنوان شغل:

رنگ کردن و تغییر شکل دادن مو

کد شغل: ۵۱۴۱۱۳۰۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

صاف کردن مو با مواد پروتئینی

کد شایستگی: ۵۱۴۱۶۰۰۰۰۷

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت  
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- در هنگام مشاوره بهتر است آرایشگر چگونه رفتار کند؟  
الف- شنونده خوبی باشد و اجازه دهد مشتری خواسته خود را کامل بیان کند

ب- اجازه اظهار نظر و انتخاب به مشتری ندهد

ج- بدون گوش کردن به بررسی پوست و مو بپردازد

د- سعی به توجیه مشتری بکند

۲- کدام گزینه به جذب مشتری کمک می کند؟

الف- ایجاد محیط آرام، که آرامش را به مشتری منتقل کند

ب- تعریف و تمجید از مشتری

ج- مقایسه سالن خود با سالن دیگران و اعلان برتری

د- ایجاد دکور پر زرق و برق و شلوغ

۳- مشاوره چیست؟

الف- فرصت ارتباط مناسب با مشتری را نمی دهد

ب- فرصت می دهد تا شماره تماس مشتری را بگیرد

ج- فرصت آنالیز جواهرات و زینت آلات مشتری را می دهد

د- فرصت می دهد تا آرایشگر بتواند خواسته مشتری را خوب بررسی کند

۴- برای آماده سازی مشتری قبل از کار چه چیزی مهمتر می باشد؟

الف- شستشوی سر مشتری

ب- استفاده از کاندیشنر

ج- استفاده از لوسیون های مخصوص

د- رعایت نکات ایمنی و بهداشتی

۵- مشتری در ابتدای ورود به سالن تحت تاثیر چه چیزی قرار می گیرد؟

الف- فرم دهی ناخن دست و رنگ موی آرایشگر

ب- نمای سالن، بوی عطر و زیبایی رنگ موی آرایشگر

ج- نمای سالن و تزئینات آن، رفتار کارکنان

د- تزئینات روی مو، تزئینات دکور آرایشگاه

۶- مهم ترین وظیفه مدیر سالن چیست؟

الف- پیشرفت

ب- سلامت کارکنان

ج- مشاوره با مشتری

د- دریافت هزینه

۷- به مجموعه صفات روحی و باطنی چه می گویند؟

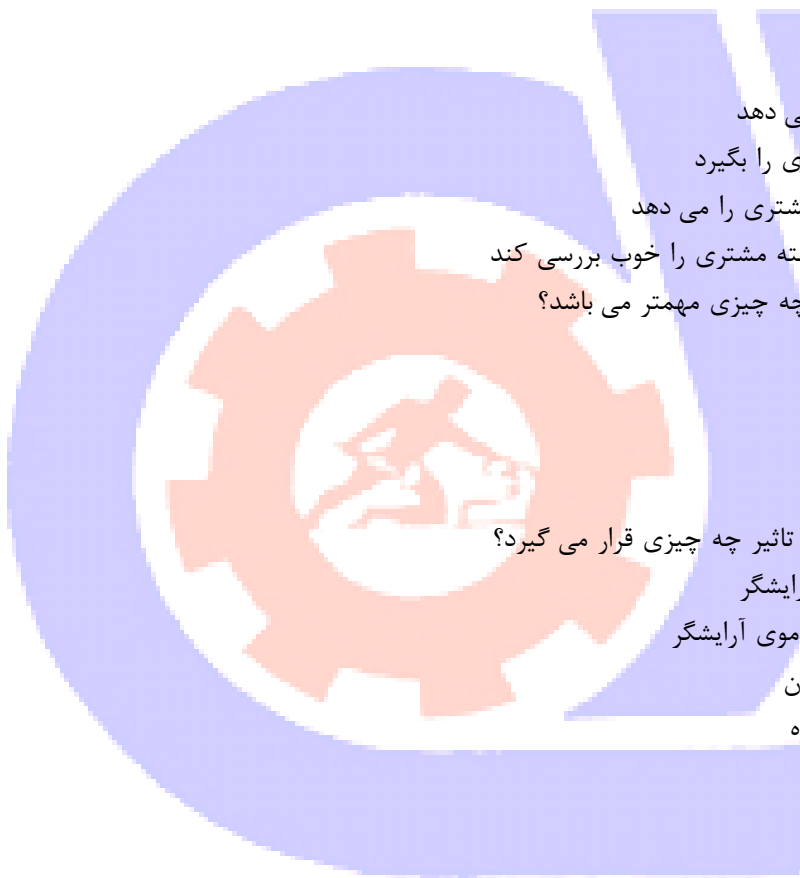
الف- اخلاقیات

ب- ایمنی

ج- گفتار

د- کسب شهرت

۸- از چه دیدگاهی نیاز و هدف مشتری را باید دید؟



الف-از دیدگاه مشتری

ب-از دیدگاه خود

ج-از دیدگاه اقوام

د-اهمیت نمیدهیم

۹-چه مواردی باعث بوجود آمدن احساس منفی در مشتری می شود؟

الف-داشتن روی گشاد و مهربان

ب-داشتن موقعیت کاری

ج-داشتن ارتباط خوب

د-داشتن رفتار غیر دوستانه

۱۰-جهت بوجود آمدن رابطه سالم با مراجعه کننده چه رفتاری داشته باشیم؟

الف-از تهدید و کنایه بپرهیزید

ب-ارتباط شخصی برقرار کنید

ج-وسایل را در اتوکلاو بگذارید

د-از ویتامینه استفاده کنید

۱۱-شکل طبیعی موها بر حسب نژاد کدامند؟

الف-صاف، موج، مجعد

ب-بلند، موج، فر

ج-صاف، کوتاه، مجعد

د-بلند، موج، کوتاه

۱۲-ساختمان اصلی مو از چه ماده ای تشکیل شده است؟

الف-پیگمنت

ب-اکسیژن

ج-کربن

د-کراتین

۱۳-نام دیگر مدولا چیست؟

الف-کراتین

ب-لوله تغذیه مو

ج-کوتیکول

د-پیگمنت

۱۴-انواع پوست را نام ببرید.

الف-خشک، چرب، حساس، مختلط، نرمال

ب-خشک، تیره، حساس، مختلط، نرمال

ج-خشک، چرب، حساس، سفید، نرمال

د-خشک، چرب، برنزه، مختلط، نرمال

۱۵-کدام مو دارای کربن بیشتر و اکسیژن کمتر است؟

الف-موهای تیره



ب-موهای روشن

ج-موهای دکله شده

د-موهای هایلایت شده

۱۶-کدام مو دارای کربن کمتر و اکسیژن بیشتر است؟

الف-موهای تیره

ب-موهای روشن

ج-موهای دکله شده

د-موهای هایلایت شده

۱۷-رشد و سلامتی مو بستگی به چند عامل مهم دارد؟

الف-تغذیه نامناسب، رعایت بهداشت، فعالیت نامنظم غدد چربی

ب-تغذیه مناسب، رعایت بهداشت، فعالیت نامنظم غدد چربی

ج-تغذیه نامناسب و کافی، رعایت نکردن بهداشت، فعالیت منظم غدد چربی

د-تغذیه مناسب و کافی، رعایت بهداشت، فعالیت منظم غدد چربی

۱۸-موها از نظر ضخامت به چند دسته تقسیم میشوند؟

الف-موهای نازک، روشن، تیره

ب-موهای نازک، معمولی، ضخیم

ج-موهای بلند، معمولی، کوتاه

د-موهای روشن، معمولی، کوتاه

۱۹-دوران حیات مو به طور نسبی چقدر می باشد؟

الف-۱ ماه تا ۴ سال

ب-۳ ماه تا ۷ سال

ج-۸ ماه تا ۱ سال

د-۹ ماه تا ۶ سال

۲۰-تهویه مناسب به چه منظور نصب می شود؟

الف-تنظیم حرارت و رطوبت با فصل

ب-تنظیم رطوبت با فصل

ج-تنظیم حرارت با فصل

د-تنظیم سرما با فصل

۲۱-چند درصد هوا به وسیله تهویه مناسب در گردش است؟

الف-۲۰ درصد

ب-۵۰ درصد

ج-۱۰ درصد

د-۳۰ درصد

۲۲-مناسب ترین جنس برای کف آرایشگاه کدام است؟

الف-قابل شستشو و فلزی

ب-غیر قابل شستشو و مقاوم



- ج- غیر قابل شستشو و پلاستیکی
- د- بدون درز شکاف و مقاوم
- ۲۳- فاصله ی مناسب کمد کار آرایشگاه چه میزان باید باشد؟
- الف- کمتر از ۱۰ سانتی متر باشد
- ب- بسته به کفپوش می باشد
- ج- چسبیده به زمین باشد
- د- بیشتر از ۲۰ سانتی متر نباشد
- ۲۴- تمامی ابزار و لوازم یک بار مصرف را بعد از استفاده چه می کنیم؟
- الف- لوازم یک بار مصرف را دور میریزیم
- ب- لوازم یکبارمصرف را میجوشانیم
- ج- لوازم یکبار مصرف رو ضدعفونی می کنیم
- د- از لوازم یکبارمصرف استفاده نمی کنیم
- ۲۵- کراتین رادر چه محیطی باید استفاده کرد ؟
- الف- در محیط کاملا سرد
- ب- در محیط کاملا گرم
- ج- در محیط کاملا بسته
- د- در محیط دارای تهویه
- ۲۶- فاصله زمانی مناسب برای انجام بین دو کراتین چه مقدار است؟
- الف- دو هفته یکبار
- ب- ماهی یکبار
- ج- ۶ ماه یکبار
- د- سالی یکبار
- ۲۷- مزایای انجام کراتین مو چیست؟
- الف- وز شدن مو، نرم شدن مو، بلند شدن مو
- ب- گرفتن وزی مو، آبرسانی، صافی مو در صورت فر بودن
- ج- افزایش قد مو، وز شدن مو، صافی مو
- د- صافی مو، آبرسانی، دکلره شدن مو
- ۲۸- کدام کراتین در پایان کار موها را کم حجم می کند؟
- الف- کراتین سرد
- ب- کم حجم نمی شود
- ج- کراتین گرم
- د- کراتین سرد و گرم
- ۲۹- PH ماسک مغذی چقدر است؟
- الف- ۳ تا ۳,۵ است
- ب- ۲,۵ تا ۵ است
- ج- ۴ تا ۵,۵ است



د- ۲ تا ۲,۵ است

۳۰- بعد از خشک کردن مو در مرحله پایانی کراتین از چه چیزی استفاده می کنیم؟

الف- کرم مغذی و روغن های آرگان

ب- مواد فر و ویتامینه

ج- مواد دکلره و محلول دو فاز

د- رنگ کردن کل مو

۳۱- کراتین در چه قسمت هایی از بدن وجود دارد؟

الف- در لاله گوش، ناخن، مو

ب- در پوست، مو و ناخن

ج- در ناخن، پوست و نوک بینی

د- پوست لب، مو، لاله گوش

۳۲- کراتین در چه قسمت هایی از بدن حیوانات وجود دارد؟

الف- در دم، شاخ، گردن

ب- در پشم، گوش

ج- در سم، شاخ، پشم

د- در گوش، شاخ، گردن

۳۳- چه عاملی باعث سلامت و درخشندگی مو می شود؟

الف- استفاده از شامپوی قلیایی

ب- وجود کراتین

ج- وجود اکسیژن در هوا

د- استفاده از شامپوی اسیدی

۳۴- مراحل زیر مربوط به کدام گزینه است؟

شستشو، خشکی ۱۰۰ درصد، تقسیم بندی، موادگذاری، مکت مورد نظر، خشک ۱۰۰ درصد، تقسیم بندی، اتوکشی، مکت ۱۵ دقیقه،

شستشو با آب و شامپو بدون سولفات، ماسک مغذی

الف- ریباندینگ

ب- کراتین گیاهی

ج- دکلره مو

د- فر دائم مو

۳۵- چند نوع کراتینه مو داریم؟

الف- ۲ نوع

ب- ۴ نوع

ج- ۳ نوع

د- ۱ نوع

۳۶- کراتینه به چند دسته تقسیم می شود؟

الف- نیمه دائم و دائم

ب- صاف و نیمه صاف



ج-گرم و سرد

د-با قرنطینه و بدون قرنطینه

۳۷- پروتئین گیاهی چند نوع است؟

الف-پروتئین سرد و گرم

ب-پروتئین صافی و احیاء

ج-پروتئین دائم و نیمه دائم

د-پروتئین فر و صاف

۳۸-فرق بین پروتئین صافی و احیاء کدام گزینه می باشد؟

الف-در پروتئین احیاء با اتو انجام می شود و پروتئین صافی بدون اتو انجام می شود

ب-در پروتئین صافی و احیاء از اتو استفاده می کنیم

ج-در پروتئین صافی با اتو انجام می شود و پروتئین احیاء بدون اتو انجام می شود

د-فرقی باهم ندارند

۳۹-فرق بین پروتئین سرد و گرم چیست؟

الف-سرد همراه با اتوکشی و گرم بدون اتوکشی

ب-در گرم و سرد از بابلیس استفاده می شود

ج-فرقی با هم ندارند

د-گرم همراه با اتوکشی و سرد بدون اتوکشی

۴۰-استفاده از کراتین با فرمالین بالا در محیط کار برای چه کسانی ضرر دارد؟

الف-در محیط باز برای کراتین کننده ضرر دارد

ب-در محیط بسته برای تمام افراد حاضر در سالن ضرر دارد

ج-فقط برای مشتری مضر است

د-هیچگونه ضرری ندارد

۴۱-خطرات کراتین با فرمالین بالا روی کدام سیستم بدنی تاثیر گذار است؟

الف-سیستم تنفسی

ب-سیستم گوارشی

ج-سیستم عصبی

د-سیستم چشایی

۴۲-شامپوی مناسب برای قبل از انجام کراتین کدام است؟

الف-شامپوی اسیدی

ب-شامپوی قلیایی

ج-شامپو بچه

د-کاندیشنر

۴۳-فرمالین چیست؟

الف-عامل پیوند عرضی با آمینواسید های کراتین است

ب-یک نوع پودر دکلره می باشد

ج-یک نوع شامپو است

د-یک نوع اکسیدان است

۴۴-کدام گزینه کراتین را بر روی مو تثبیت می کند؟

الف-مواد صافی

ب-فرمالین

ج-مواد ریباندینگ

د-مواد فر دائم

۴۵-عامل پیوند عرضی با آمینواسیدهای کراتین و تثبیت کردن کراتین روی مو از ویژگی های کدام گزینه های زیراست؟

الف-ریباندینگ

ب-دکلره

ج-فرمالین

د-رنگ کردن مو

۴۶-استاندارد فرمالین مجاز در مواد کراتین چقدر می باشد؟

الف-۰,۱ الی ۰,۲ در صد

ب-۲,۲ الی ۰,۴ درصد

ج-۰,۳ الی ۰,۶ درصد

د-۰,۶ الی ۰,۹ در صد

۴۷-برای موهای سوخته از چه مواد کراتینی استفاده می کنیم؟

الف-از کراتین نمی شود استفاده کرد

ب-کراتین احیاء

ج-کراتین سرد

د-کراتین گرم

۴۸-در کراتین گرم تا چند ساعت بعد مجاز به شستشوی موها نیستیم؟

الف-۴۸ تا ۷۲ ساعت

ب-۲۴ یاعت

ج-۱۲ تا ۴۸ ساعت

د-۱۰ ساعت

۴۹-عوامل ایجاد مو خوره چیست؟

الف-سشوار، اتو، مواد شیمیایی، برس کشیدن موی خیس، فشار فیزیکی

ب-استفاده از ماسک مو، مواد شیمیایی، برس کشیدن موی خیس، فشار فیزیکی

ج-اتو، استفاده از محلول دو فاز، استفاده از سرم مو، فشار فیزیکی

د-سشوار، استفاده از ماسک مغذی، برس کشیدن موی خیس، کراتینه کردن مو

۵۰-لانولین چیست؟

الف-نام دیگر روغن آرگان

ب-نام دیگر وازلین

ج-روغن تهیه شده از پشم حیوانات مثل گوسفند

د-نام دیگر محلول دوفاز





۵۱-در ماسک های مغذی و کرم های صورت کدام گزینه وجود دارد؟

الف-لانولین

ب-کراتین

ج-ویتامین

د-پروتئین

۵۲-موارد استفاده از ماسک پلکس کدام است؟

الف-قبل از کار شیمیایی، به عنوان ماسک مراقبتی در منزل

ب-بعد از کار شیمیایی، مخلوط کردن با پلکس مایع، به عنوان ماسک مراقبتی در منزل

ج-قبل از شستشوی مو، مخلوط کردن با مواد ویتامینه، قبل از کراتینه

د-بعد از شستشوی مو، قبل از کراتینه، به عنوان ماسک مراقبتی بعد از استحمام

۵۳-شامپو مناسب برای شوره سر کدام است؟

الف-شامپو اسیدی قوی

ب-شامپو حاوی سولفات

ج-شامپوی اسیدی

د-شامپوی قلیایی

۵۴-شامپوی فری سولفات باید چند بار شستشو شود؟

الف-۴ الی ۶ بار

ب-۱ الی ۲ بار

ج-۳ الی ۴ بار

د-۲ الی ۳ بار

۵۵-عامل کف کردن شامپو چیست؟

الف-وجود بتادین

ب-وجود سولفات

ج-وجود کلریت سدیم

د-وجود سدیم

۵۶-در ساختار شامپو ها چه موادی مشترک است؟

الف-کربن

ب-هیپوکلریت سدیم

ج-سدیم

د-اکسیژن

۵۷-دمای اتو برای کراتینه موی طبیعی چقدر است؟

الف-۲۴۰ الی ۲۵۰

ب-۲۲۰ الی ۲۳۰

ج-۱۴۰ الی ۱۵۰

د-۱۷۰ الی ۱۸۰

۵۸-دمای اتو مو برای کراتینه موهای آسیب دیده چقدر است؟



الف-۲۰۰ الی ۲۱۰

ب-۱۷۰ الی ۱۸۰

ج-۲۲۰ الی ۲۳۰

د-۲۵۰ الی ۲۶۰

۵۹-بعد از کراتینه مو از چه کارهایی باید اجتناب کرد؟

الف-رفتن به استخر و دریا

ب-رفتن به حمام

ج-رفتن به استخر

د-رفتن به دریا

۶۰-برای چه کسانی میتوان کراتینه مو انجام داد؟

الف-خانم های باردار

ب-افراد مبتلا به سرطان بدخیم

ج-افراد مبتلا به سرطان خوش خیم

د-افراد دارای موهای وز

۶۱-نام دیگر نانو کراتین چیست؟

الف-کراتین های هیدرولیز شده

ب-همان کراتین است

ج-نام محصول است

د-اصلا کراتین نیست

۶۲-در کدام یک از کراتین های زیر ملکول ها ریزترند؟

الف-پرماول

ب-نانو کراتین

ج-کراتین

د-ریباندینگ

۶۳-کدام یک از گزینه های زیر جزء مراقبت های بعد از نانو کراتینه نمی باشد؟

الف-به مدت ۳ تا ۵ روز موها نباید شسته شود

ب-در دوره نقاهت از هیچ وسیله ای برای بستن موها استفاده نشود

ج-برای شستن موهای خود بعد از دوره نقاهت از شامپو بدون سولفات استفاده شود

د-موهارا نباید بعد از شستن مو بع از دوره نقاهت خشک کرد

۶۴-بعد از نانو کراتینه کردن مو، موهارا با کدام گزینه نمیتوان روغن تراپی کرد؟

الف-روغن بادام

ب-روغن نارگیل

ج-روغن آرگان

د-وازلین

۶۵-تفاوت بوتاکس مو با کراتینه مو در چیست؟

الف-بوتاکس مو نسبت به کراتینه مو خطرات و عوارض کمتری دارد



ب-کراتینه مو نسبت به بوتاکس مو خطرات و عوارض کمتری دارد  
ج-بوتاکس مو و کراتینه مو تفاوتی باهم ندارد  
د-بوتاکس مو باعث فر شدن و کراتینه مو باعث لخت شدن می شود  
۶۶-مدت زمان مکث مواد بوتاکس روی مو چقدر می باشد

الف-۱۰ تا ۳۰ دقیقه

ب-۴۰ تا ۶۰ دقیقه

ج-۴۰ تا ۵۰ دقیقه

د-۱ الی ۲ دقیقه

۶۷-بوتاکس را روی چه موهایی میزنیم؟

الف-موهای چرب

ب-موهای خیس

ج-موهای شسته نشده

د-موهای خشک

۶۸-اتوکشی ریشه مو باید به چه شکلی باشد؟

الف-نگهدارنده

ب-ضربه ای

ج-کششی

د-به حالت سر دادن

۶۹-تعداد دفعات اتوکشی موها چقدر است؟

الف-۳ الی ۵ بار

ب-۷ الی ۸ بار

ج-۵ الی ۱۰ بار

د-بستگی به شرکت تولید مواد دارد

۷۰-چرا نانو کراتین ها ماندگار تر هستند؟

الف-بخاطر داشتن مولکول های دانه درشت

ب-بخاطر ریز مولکول بودن

ج-بخاطر داشتن مواد شیمیایی

د-بخاطر ارزانتر بودن

۷۱-کدام کراتین صافی بیشتری دارد؟

الف-کراتین گرم و سرد

ب-کراتین سرد

ج-کراتین گرم

د-نانو کراتین

۷۲-قدرت احیا کنندگی در کدام کراتین بیشتر است؟

الف-کراتین گرم

ب-کراتین سرد و گرم



ج-کراتین سرد

د-نانو کراتین

۷۳-قدرت احیا کنندگی در کدام کراتین کمتر است؟

الف-کراتین سرد

ب-کراتین گرم

ج-کراتین سرد و گرم

د-نانو کراتین

۷۴-کدام کراتین صافی کمتر و احیای بیشتر دارد؟

الف-کراتین گرم و سرد

ب-کراتین سرد

ج-کراتین گرم

د-نانو کراتین

۷۵-کدام کراتین صافی بیشتر و احیای کمتر دارد؟

الف-کراتین گرم

ب-کراتین سرد

ج-نانو کراتین

د-کراتین گرم و سرد

۷۶-کدام کراتینه مو قرنطینه دارد؟

الف-کراتین سرد و گرم

ب-کراتین گرم

ج-کراتین سرد

د-نانو کراتین

۷۷-برای موهای معمولی کدام کراتینه مو توصیه می شود؟

الف-کراتین سرد و گرم

ب-نانو کراتین

ج-کراتین سرد

د-کراتین گرم

۷۸-برای موهای آسیب دده از کدام نوع کراتین استفاده می شود؟

الف-نانو کراتین

ب-کراتین سرد و گرم

ج-کراتین گرم

د-کراتین سرد

۷۹-زاویه مناسب برای اتو کشی در کراتینه مو چقدر است؟

الف-۱۸۰ درجه

ب-۹۰ درجه

ج-۴۵ درجه



د-۳۰ درجه

۸۰-چه مدت زمانی بعد از انجام رنگ و لایت میتوان کراتینه مو انجام داد؟

الف-۲ الی ۳ هفته

ب-یک ماه بعد

ج-همان روز

د-۱۰ الی ۱۵ روز

۸۱-پروتئین داخل کراتین، روی مو چه تاثیری دارد؟

الف-درخشان و قوی تر شدن تار مو

ب-ضخیم تر شدن تار مو

ج-براق شدن تار مو

د-کشسانی شدن تار مو

۸۲-کراتین چه نوع ماده ای است؟

الف-آلی

ب-معدنی

ج-نباتی

د-گیاهی

۸۳-منشأ تهیه ی کراتینه گیاهی کدام است؟

الف-ریشه

ب-نباتات

ج-ساقه

د-مواد شیمیایی

