



آرایشگر مو

عنوان شغل:

رنگ کردن و تغییر شکل دادن مو

کد شغل: ۵۱۴۱۱۳۰۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

صاف کردن مو با مواد شیمیایی

کد شایستگی: ۵۱۴۱۶۰۰۰۰۸

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- هر تار مو از چند قسمت تشکیل می شود؟

الف- ریشه و ساقه

ب- ریشه و رنگ مو

ج- ساقه و طول مو

د- ریشه و نوک مو

۲- رشد مو در طول یک ماه چقدر است؟

الف- ۱ الی ۲,۵ سانت

ب- ۱,۵ الی ۳ سانت

ج- ۳ الی ۳ سانت

د- ۱ الی ۱,۵ سانت

۳- مهم ترین عامل رشد مو چیست؟

الف- شستشوی مداوم مو، ویتامینه کردن

ب- استفاده مداوم از شانه

ج- رنگ کردن مو، بستن مو، شانه کردن مو

د- رعایت بهداشت فردی، تغذیه مناسب، فعالیت منظم غدد

۴- موی طبیعی در یک سال چقدر رشد می کند؟

الف- ۸ الی ۱۲ سانت

ب- ۱۲ الی ۲۰ سانت

ج- ۴ الی ۱۵ سانت

د- ۴ الی ۲۰ سانت

۵- انواع شوره سر را نام ببرید.

الف- شوره خشک

ب- شوره چرب

ج- شوره چرب و خشک

د- شوره پراکنده

۶- برای درک هدف و نیاز مشتری چه دیدی باید داشت؟

الف- از دید دوستان او

ب- از دید مشتری

ج- از دید خانواده او

د- از دید کارشناس

۷- برای یک آرایشگر استفاده از کدام روپوش مناسب است؟

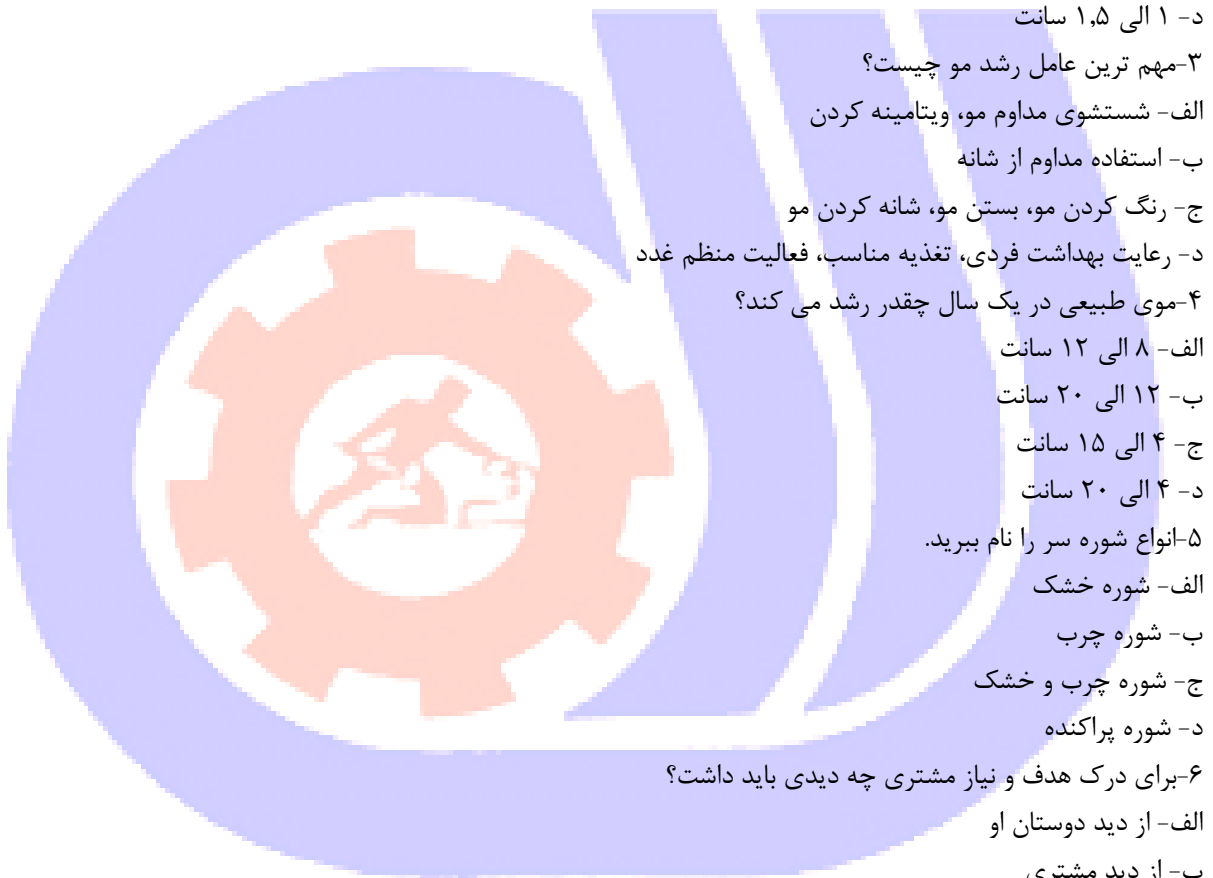
الف- خاکستری نخی

ب- سفید نخی

ج- پلاستیکی روشن

د- سفید حریر

۸- مهم ترین وظیفه مدیر سالن چیست ؟



الف- سلامتی کارکنان

ب- موقعیت

ج- پیشرفت

د- مشاوره کردن

۹- کدام مورد باعث جلوگیری از اعتراض و درگیری می شود؟

الف- توانایی توجیه و رد کردن مشتری را با آرامش داشته باشد

ب- در صورت نیاز به هر تغییری توضیح لازم قبل از اجرا به مشتری داده شود

ج- با شناسایی این مشتری ها از پذیرش آنها خودداری کنید

د- آمادگی با برخورد مشابه با مشتری و بیرون کردن او از محل را داشته باشد

۱۰- هنگام درج اطلاعات مشتری در کارت چه مواردی الزامیست؟

الف- شرایط ظاهری فعلی موو نوع شامپو مصرفی

ب- اطلاعات تماس و خدماتی ک انجام می شد

ج- میزان هزینه پرداختی

د- اخلاق مشتری و موارد مورد اعتراض

۱۱- رعایت کدام مورد زیر به افزایش شهرت و رشد کسب و کار کمک میکند؟

الف- معرفی خود به محض ورود مشتری

ب- حفظ بهداشت

ج- پوشش مناسب

د- خلق نکو و احترام به مشتری

۱۲- توجه به کدام مورد زیر می تواند مشتری را سر شوق آورده و به او انرژی مثبت دهد؟

الف- پوست

ب- مو

ج- لباس

د- سلیغه

۱۳- بهترین رفتار آرایشگر در هنگام مشاوره چیست؟

الف- سعی به توجیه مشتری کند

ب- بدون گوش کردن به برسی پوست و مو بپردازد

ج- اجازه اظهار نظر و انتخاب به مشتری ندهد

د- شنونده خوبی باشد و اجازه دهد مشتری خواسته خود را کامل بیان کند

۱۴- کدام گزینه به جذب مشتری کمک میکند؟

الف- تعریف و تمجید از مشتری

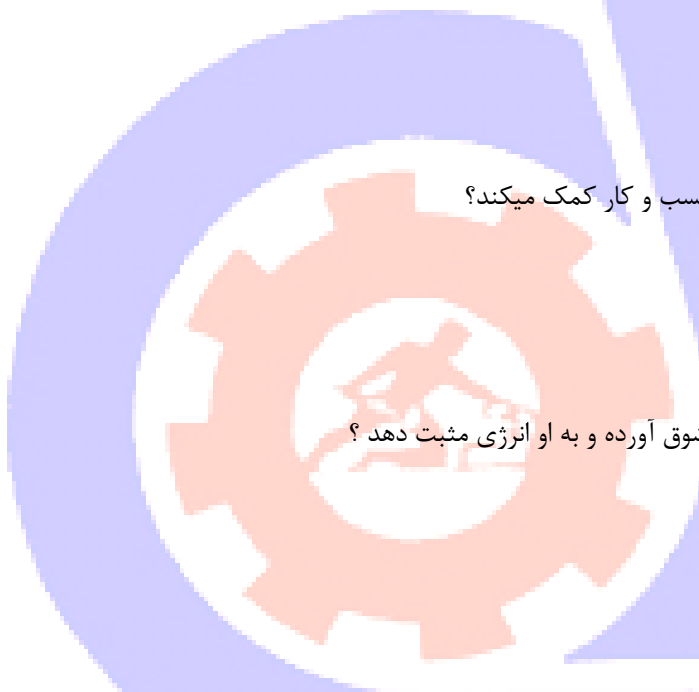
ب- ایجاد محیط آرام، آرامش را به مشتری منتقل کند

ج- ایجاد دکور پر زرق و برق و شلوغ

د- مقایسه سالن خود با سالن دیگران و اعلان برتری

۱۵- کدام مورد باعث عدم ایجاد رابطه ی سالم با مشتری می شود؟

الف- استفاده از لوازم بهداشتی



ب- گوش دادن به مشتری

ج- لبخند و مهربانی

د- تهدید و کنایه

۱۶- کدام گزینه رمز موفقیت و رشد یک واحد صنفی آرایشی است؟

الف- مشتری مداری و توانایی برقراری رابطه مؤثر

ب- رعایت بهداشت در محیط کار

ج- تخصص داشتن و مشاوره

د- تبلیغات اغراق آمیز

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر در مشاوره کلامی نباید بکار برد؟

الف- نظر دادن به انتخاب مراجعه کننده

ب- دخالت کردن در مسائل خانوادگی

ج- گذاشتن موسیقی آرام

د- رعایت مردم داری

۱۸- مشتری در ابتدا تحت تاثیر چه چیزی قرار میگیرد؟

الف- نمای سالن و تزئینات آن، رفتار کارکنان

ب- نمای سالن، بوی عطر و زیبایی رنگ موی آرایشگر

ج- فرم دهی ناخن های دست، تزئینات روی مو

د- کانتور مناسب و سرشورهای زیبا

۱۹- تبادل اطلاعات بین اشخاص را چه می نامند؟

الف- تبلیغات

ب- بازار یابی

ج- فیزیولوژی

د- ارتباط

۲۰- موها از نظر ضخامت به چند دسته تقسیم می شوند؟

الف- نازک، معمولی، ضخیم

ب- نازک، معمولی، چرب

ج- ضخیم، خشک، نازک

د- نرم، نازک بلند

۲۱- انواع طبیعت مورا نام ببرید.

الف- معمولی، چرب، ضخیم

ب- نازک، ضخیم، چرب

ج- خشک، معمولی، چرب

د- چرب، ضخیم، معمولی

۲۲- انواع نژاد مو کدامند؟

الف- مجعد، چرب، خشک

ب- مجعد، لخت، خشک



ج- صاف، چرب، مجعد

د- صاف، موج، مجعد

۲۳- عوامل طبیعی ریزش مو کدام است؟

الف- پیری و ارثی

ب- ویتامینه کردن مو

ج- استفاده از ماسک مو

د- احیا کردن مو

۲۴- عوامل ریزش مو کدام است؟

الف- طبیعی و ارثی

ب- پیری و طبیعی

ج- غیر طبیعی و طبیعی

د- غیر طبیعی و ارثی

۲۵- سیوم چیست؟

الف- چربی مو

ب- ویتامین مو

ج- پیاز مو

د- شامپو

۲۶- علت چرب و سنگین شدن موها پس از ترشح شدن سیوم چیست؟

الف- وضعیت جامد سیوم

ب- وضعیت مایع سیوم

ج- ترشح چربی

د- غلظت شامپو

۲۷- تار موی لخت و صاف مخصوص کدام نژاد است؟

الف- آسیایی

ب- آفریقایی

ج- اروپایی

د- آمریکایی

۲۸- روت نام دیگر کدام بخش مو است؟

الف- ساقه مو

ب- ریشه مو

ج- کوتیکول مو

د- لوله تغذیه مو

۲۹- نام پروتئین سازنده مو چیست؟

الف- کراتین

ب- آهن

ج- پتاسیوم



د- کلاژن

۳۰- دلیل خشکی بیش از حد مو کدام است؟

الف- ویتامینه کردن مو

ب- استفاده از نرم کننده

ج- شامپو گیاهی

د- مصرف مواد قلیایی و حرارت بطور دائم

۳۱- خشک شدن مایع کورتکس مو، باعث چه چیزی می شود؟

الف- شوره ی سر

ب- کچلی

ج- موخوره

د- بی رنگ شدن مو

۳۲- جعبه کمک های اولیه باید در چه محلی نصب شود؟

الف- در جایی که زیبایی خاصی به سالن بدهد

ب- نزدیک به تهویه سالن

ج- نزدیک به سرویس بهداشتی

د- جلوی دید افراد و دور از گرما و تابش نور خورشید

۳۳- روشنی یا تیرگی هر تار مو به کم یا زیاد بودن چه عاملی بستگی دارد؟

الف- کورتکس

ب- کوتیکول

ج- مدولان

د- پیگمنت

۳۴- نام دیگر آب ژاول چیست؟

الف- وایتکس

ب- آمونیاک

ج- الکل

د- کلریت سدیم

۳۵- برای محافظت از دست ها از چه چیزی استفاده می کنیم؟

الف- از دستکش های حفاظتی ساق کوتاه تا مچ

ب- از دستکش های حفاظتی تا بالای بازو

ج- از کرم های مرطوب کننده

د- از کرم های آبرسان

۳۶- باکتری و ویروس از نظر حجمی چگونه هستند؟

الف- باکتری ها دارای پوشش پرتئینی هستند

ب- اندازه باکتری ها یکی است

ج- ویروس ها از باکتری ها بسیار کوچکتر هستند

د- باکتری ها ریز تر از ویروس ها هستند



۳۷- استرس شغلی چیست؟

- الف- واکنش متقابل بین فرد و محیط کاری خود
 - ب- در تمامی سازمان ها استرس شغلی وجود دارد
 - ج- استرس یا وسواس نوعی بیماری ژنتیکی است
 - د- نوعی بیماری روحی و ارثی است
- ۳۸- در سالن های آرایشی الکل چند درصد کارایی دارد؟

- الف- ۷۰ درصد
- ب- ۷۵ درصد
- ج- ۹۰ درصد
- د- ۲۰ درصد

۳۹- منظور از بهداشت فردی کدام است؟

- الف- استحمام و تعویض دکوراسیون منزل
- ب- استحمام و نظافت محل کار و تغذیه مناسب
- ج- نظافت محل کار و تغییرات هر سال
- د- تغذیه نامناسب

۴۰- آتش سوزی چند نوع است؟

- الف- جامدات، مایعات، گاز ها، فلزات، الکتریکی، مواد منفجره
- ب- جامدات، گاز ها، فلزات، الکتریکی، مواد منفجره
- ج- جامدات، مایعات، گاز ها، فلزات، الکتریکی
- د- جامدات، مایعات، گاز ها، الکتریکی، مواد منفجره

۴۱- در شرایط اضطراری برای گندزدایی از کدام گزینه استفاده می شود؟

- الف- جوشاندن
- ب- استریل
- ج- پاستوریزه
- د- فریز کردن

۴۲- هر چند وقت باید محیط کار خود را بامواد مخصوص ضد عفونی کرد؟

- الف- هر هفته
- ب- هر ماه

ج- ۲ تا ۳ بار در هفته

د- هر ۴۵ روز

۴۳- چند درصد هوا به وسیله تهویه مناسب در گردش است؟

- الف- ۵۰ درصد
- ب- ۲۰ درصد
- ج- ۳۰ درصد
- د- ۱۰ درصد

۴۴- صاف کننده مناسب برای موهای خیلی آسیب دیده کدام می باشد؟



الف- اسیدی

ب- قلیایی

ج- قلیایی قوی

د- موهای آسیب دیده را صاف نمیکنیم

۴۵- علت شروع کار با مواد صافی از پشت سر چیست؟

الف- چون فرشت سر بیشتر است

ب- چون راحت تر صاف می شود

ج- چون مقاومت مو در پشت سر بیشتر است

د- چون مقاومت مو در پشت سر کمتر است

۴۶- مواد صاف کردن مو را از کدام قسمت موی سر شروع می کنیم؟

الف- پشت سر دو سانت مانده به ریشه

ب- جلو سر دو سانت مانده به ریشه

ج- تاج سر ریشه و ساقه با هم

د- فرقی نمی کند از کدام قسمت شروع کنیم

۴۷- هنگام صاف کردن مو به وسیله مواد قلیایی مو باید چگونه باشد؟

الف- تمیز

ب- لخت

ج- صاف

د- نرم

۴۸- هنگام صاف کردن مو به وسیله مواد اسیدی مو باید چگونه باشد؟

الف- صاف

ب- تمیز

ج- نرم

د- چرب

۴۹- زمانی که موها را با مواد شیمیایی صاف کردیم تا چند روز نباید از کلیپس و سنجاق استفاده کرد؟

الف- ۷ روز

ب- ۱۰ روز

ج- ۳ روز

د- ۵ روز

۵۰- موهای نازک را بوسیله کدام مواد صاف کننده صاف می کنیم؟

الف- از مواد صافی رنگی

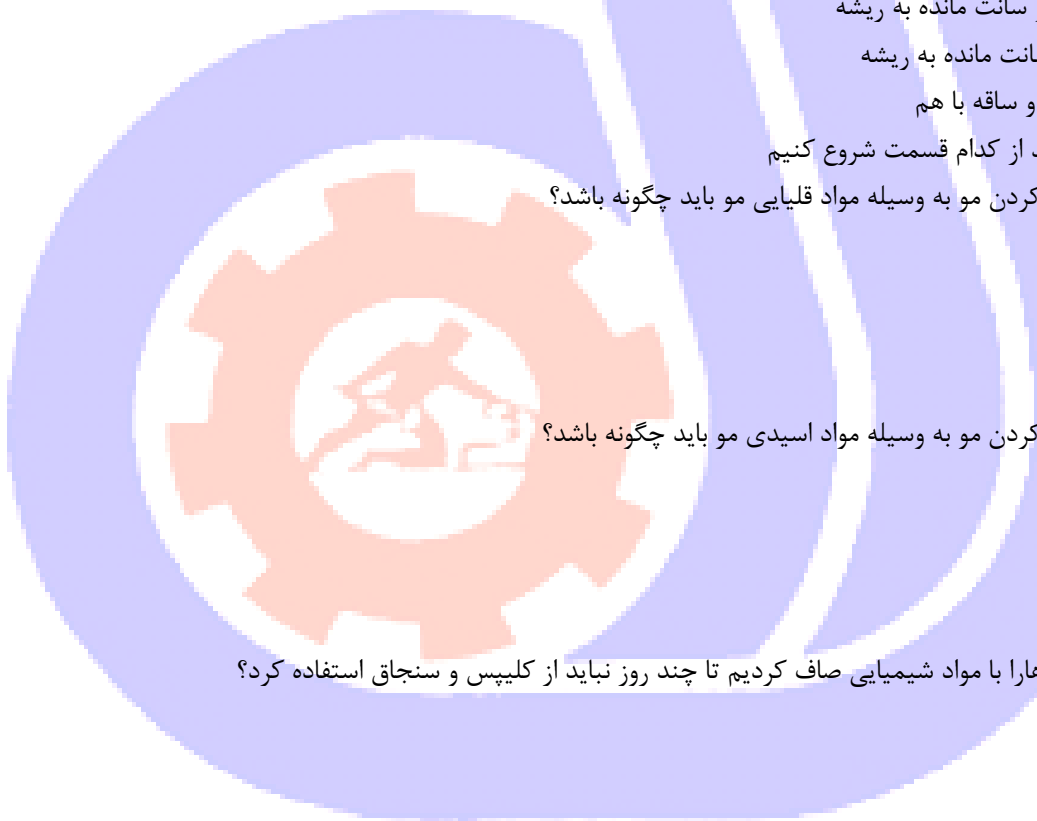
ب- از مواد قلیایی ضعیف

ج- از مواد قلیایی قوی

د- از مواد اسیدی ضعیف

۵۱- بررسی موها از نظر قدرت کشش جنس و منافذ برای کدام عمل شیمیایی زیر الزامیست؟

الف- رنگ آمیزی



ب- استفاده از نرم کننده

ج- استفاده از ماسک

د- صاف کردن

۵۲- چه مویی را در دو مرحله با فاصله ی ۱۵ روز صاف می کنیم؟

الف- بلند و لخت

ب- مشکی

ج- رنگی

د- وز دار

۵۳- هنگام صاف کردن موهای وز در مرحله اول چه صاف کننده ای مورد استفاده قرار می گیرد؟

الف- اسیدی

ب- قلیایی

ج- قلیایی ضعیف

د- اسیدی قوی

۵۴- صاف یا فر بودن موها بستگی به چه چیزی دارد؟

الف- رنگساز مو

ب- پل های گوگردی

ج- رنگ مو

د- جنس مو

۵۵- چه عنصری باعث آزاد شدن اکسیژن می شود؟

الف- هیدروژن

ب- گوگرد

ج- کربن

د- ازت

۵۶- چه موادی باعث می شود که باندهای گوگرد و هیدروژن پس از نرم شدن توسط مواد صاف کننده مجددا فرم گرفته و محکم شوند؟

الف- مواد صاف کننده اسیدی

ب- مواد صاف کننده قلیایی

ج- مواد خنثی و تثبیت کننده

د- مواد نرم کننده (کاندیشنر)

۵۷- بامکت بیش از حد مواد صافی روی مو چه اتفاقی می افتد؟

الف- باعث تقویت پیاز مو میشود

ب- باعث تقویت ساقه مو میشود

ج- تاثیری در ساختمان موندارد

د- باعث آسیب دیدن ساختمان مو می شود

۵۸- کدام گزینه در خنثی کردن مواد صافی تاثیر دارد؟

الف- ازت



ب- سولفور

ج- گوگرد

د- پراکسید هیدروژن

۵۹- در صورت عدم مکت خنثی کننده چه اتفاقی روی صافی مو ایجاد می شود؟

الف- پیاز مو تقویت می شود

ب- پیاز مو ضعیف می شود

ج- موها کاملا صاف می شوند

د- موها دوباره فر می شوند

۶۰- مدت زمان لازم برای انجام ریباندینگ مو کدام است؟

الف- ۳ تا ۸ ساعت

ب- ۲ ساعت

ج- ۶ ساعت

د- ۲ تا ۵ ساعت

۶۱- آب استخر به چه علت اثر صافی را از بین می برد؟

الف- نمک موجود در آب استخر

ب- اثر صافی را از بین نمی برد

ج- کلر موجود در آب استخر

د- بخاطر دمای آب استخر

۶۲- فرق بین صافی ژاپنی و مواد صاف از قبیل گلت و غیره چیست؟

الف- صافی ژاپنی با اتو زده می شود

ب- صافی ژاپنی با شامپو زده می شود

ج- صافی ژاپنی صاف نمیکند

د- صافی ژاپنی فقط روی موی دکله شده زده می شود

۶۳- از محصولات شیمیایی مخصوص صاف کردن موها چند وقت یک بار میتوان استفاده کرد؟

الف- هفته ای یک بار

ب- ماهی یک بار

ج- سه ماه یک بار

د- ۶ تا ۸ ماه یک بار

۶۴- محصولات شیمیایی صاف کردن موها برای چه کسانی استفاده نمی شود؟

الف- برای افراد باردار و زیر ۱۸ سال

ب- برای افراد ۳۰ تا ۳۵ سال

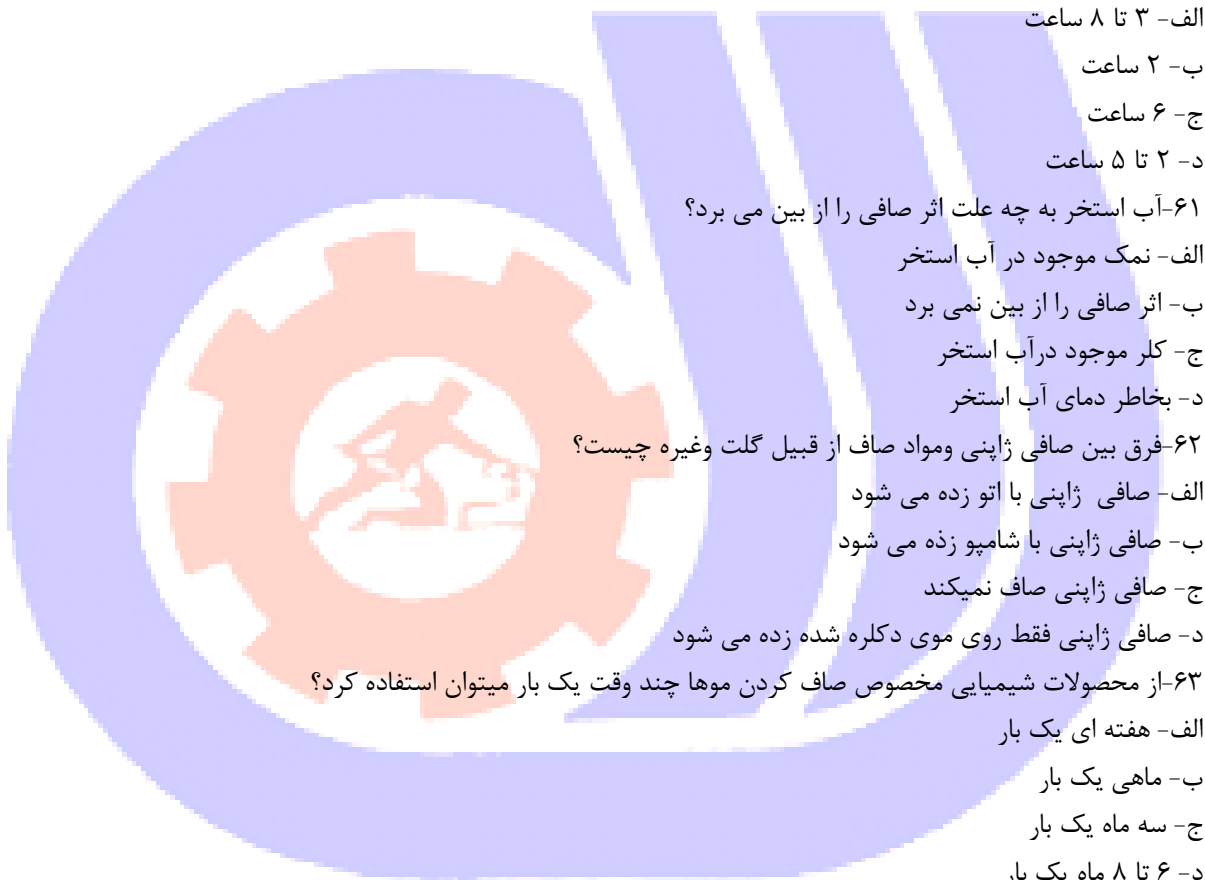
ج- برای افراد دارای موی بلند و مجعد

د- برای افراد با موهای وزدار

۶۵- مواد و ابزار لازم جهت انجام ریباندینگ کدام است؟

الف- مواد ریباندینگ، سشوار، اتو مو، شامپو ملایم

ب- مواد صافی، شامپو، آبرسان مو



ج- ویتامینه،سشوار،شامپو شیمیایی

د- پودر دکله،سشوار،آبرسان

۶۶-صافی ریباندینگ برای اولین بار در کدام کشور انجام شد؟

الف- آمریکا

ب- ژاپن

ج- چین

د- آلمان

۶۷-مواد شماره یک ریباندینگ روی چه قسمتی از مو اثر می گذارد؟

الف- باند های دوبله سولفوری

ب- ساقه مو

ج- پوست سر

د- پولک های مو

۶۸-چند نوع مواد ریباندینگ داریم؟

الف- ۵ نوع

ب- ۲ نوع

ج- ۴ نوع

د- ۱ نوع

۶۹-تکنیک ریباندینگ در کدام کشور به ثبت رسید؟

الف- آمریکا

ب- آفریقا

ج- ژاپن

د- چین

۷۰-نام دیگر صافی ژاپنی چیست؟

الف- گلت

ب- ولاستریت

ج- پرم

د- ریباندینگ

۷۱-موارد منع استفاده از ریباندینگ کدام است؟

الف- روی موی رنگ شده

ب- روی موی دکله شده

ج- روی موی طبیعی

د- روی موی شنیون شده

۷۲-کار تثبیت کردن ریباندینگ در کدام مرحله انجام می شود؟

الف- مرحله اول

ب- مرحله دوم

ج- مرحله سوم



د- مرحله چهارم
۷۳- PH ریباندینگ کدام است؟

الف- اسیدی

ب- قلیایی قوی

ج- قلیایی ضعیف

د- خنثی

۷۴- قبل از انجام ریباندینگ روی مو چه عملی انجام شود؟

الف- ویتامینه کردن مو

ب- رنگ کردن مو

ج- فر کردن مو

د- دکلره کردن مو

۷۵- در مرحله اول ریباندینگ از چه شامپویی استفاده می کنیم؟

الف- اسیدی ضعیف

ب- قلیایی

ج- اسیدی قوی

د- خنثی

۷۶- در پایان ریباندینگ، مرحله ی دوم برای شستشوی مو از چه نوع شامپویی استفاده می کنیم؟

الف- شامپوی فری سولفات

ب- شامپو بدن

ج- شامپو شیمیایی

د- شامپو بچه

۷۷- بعد از ریباندینگ مجاز به انجام چه کاری نمی باشیم؟

الف- دکلره کردن مو

ب- رنگ کردن مو

ج- ویتامینه کردن مو

د- شستشوی مو

۷۸- مزیت ریباندینگ مو در صافی ها چیست؟

الف- صافی موقت

ب- صافی روی موی دکلره شده

ج- صافی دائم و ماندگار، مو براق تر

د- مزیتی ندارد

۷۹- معایب ریباندینگ مو در صافی ها چیست؟

الف- قابل فر کردن مجدد و دکلره کردن نمی باشد

ب- قابل رنگ کردن نمیشد

ج- قابل صاف کردن مجدد و دکلره کردن می باشد

د- قابل فر شدن دائم مو میباشد



۸۰- بعد از چه مدت میتوان موی ریباندینگ شده را رنگ کرد؟

الف- ۱ روز

ب- ۱۰ روز

ج- ۲ روز

د- ۵ روز

۸۱- درجه حرارت اتوی مو در ریباندینگ بر چه مبنایی است؟

الف- بر مبنای درخواست مشتری باشد

ب- بر مبنای شناخت تار مو باشد

ج- بر مبنای رنگ مو باشد

د- بر مبنای مدل مو باشد

۸۲- درجه حرارت اتوی مو در ریباندینگ برای موهای ضخیم چند است؟

الف- ۱۷۰ الی ۲۱۰

ب- ۲۰۰ الی ۲۱۰

ج- ۱۹۰ الی ۲۴۰

د- ۲۲۰ الی ۲۳۰

۸۳- برای موهای نازک فر از چه نوع مواد ریباندینگی می توان استفاده کرد؟

الف- ضعیف

ب- قوی

ج- معمولی

د- ریباندینگ انجام نمی شود

۸۴- موادهای پیش درمانی قبل از انجام ریباندینگ کدام است؟

الف- مواد حالت دهنده

ب- مواد فر کننده

ج- مواد مغذی

د- مواد لخت کننده

