



## آرایشگر مو

عنوان شغل:

رنگ کردن و تغییر شکل دادن مو

کد شغل: ۵۱۴۱۱۳۰۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

شستشو و ویتامینه کردن موهای آسیب دیده

کد شایستگی: ۵۱۴۱۶۰۰۰۰۵

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت  
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- هنگام مشاوره، چگونه نام مشتری را به زبان می آوریم؟

الف- با صدای بلند و لحن آرام

ب- با صدای آرام و لحن آرام

ج- با احترام زیاد و صمیمی

د- با صدای بلند و صمیمی

۲- هنگام مراجعه ی مشتری چگونه با او برخورد می کنیم؟

الف- مشتری را به حال خود رها می کنیم.

ب- نام مشتری را سوال می کنیم.

ج- به مشتری اشاره می کنیم تا منتظر بماند.

د- مشتری را تا نشستن روی صندلی بدرقه می کنیم.

۳- وظیفه ما نسبت به وسایل مراجعه کننده چیست؟

الف- به او هشدار می دهیم که مراقب وسایلش باشد.

ب- از وسایل او مواظبت نموده و امانتدار باشیم.

ج- مسؤولیتی در قبال وسایل مشتری نداریم.

د- با او صحبت می کنیم که، مسؤولیت لوازمش با ما نیست.

۴- بهداشت محیط در چه حدی مدنظر است؟

الف- بالاترین حد استاندارد، مدنظر است.

ب- فقط وسایل تمیز باشد، کافی است.

ج- ظاهراً آرایشگاه تمیز و مرتب باشد.

د- در حد معمولی رعایت شود.

۵- طرز برخورد با پیشنهادات و انتقادات مشتری، چگونه است؟

الف- از ارایه خدمات به او خود داری می کنیم.

ب- علایمی که احساسات را آشکار میکند، کنترل کنیم.

ج- با او برخورد کرده و حرف خود را می زنیم.

د- به او توجه نکرده و کار خود را انجام می دهیم.

۶- برای جلوگیری از درگیر شدن با مشتری، چه باید کرد؟

الف- از قبل تغییرات را به او اطلاع می دهیم.

ب- به آرامی کار را انجام می دهیم.

ج- از او تعریف کرده و او را راضی می کنیم.

د- مشتری را به بیرون از سالن هدایت می کنیم.

۷- مهمترین عامل رمز موفقیت در کار چیست؟

الف- مشتری مداری و برقراری ارتباط

ب- رعایت بهداشت فردی و زیبایی سالن

ج- مشاوره ی موفق و اعتماد به نفس زیاد

د- زیبایی سالن

۸- چگونه مهارتمان را همزمان با پیشرفت علم و تکنولوژی بیشتر کنیم؟



الف- فقط از خلاقیت خودمان استفاده کنیم.

ب- به کتاب مراجعه کنیم و روش کلاسیک را انجام دهیم.

ج- فقط از اینترنت کمک بگیریم و به روش خودمان کار کنیم.

د- از شرکتهای تولیدی و کلاسهای که برگزار می شود، بهره گرفت.

۹- خدمات دهی با کیفیت بیشتر به مشتری باعث چه اتفاقی می شود؟

الف- مشتری ما کم می شود.

ب- مشتری پایبند سالن می شود.

ج- مشتری پر توقع می شود.

د- باعث رعایت بهداشت می شود.

۱۰- کدام گزینه برای آرایشگر مناسب است؟

الف- روپوش سفید ریون

ب- روپوش سفید نخی

ج- روپوش نخی با رنگ تیره

د- روپوش با جنس نایلونی

۱۱- راز موفقیت یک آرایشگر در مشاوره کدام گزینه است؟

الف- پی بردن به شخصیت مشتری

ب- پی بردن به مدل موی مشتری

ج- پی بردن به مشکلات مشتری

د- پی بردن به مسایل خانوادگی مشتری

۱۲- برای ارایه یک مشاوره خوب و موفق کدام گزینه ضروری است؟

الف- لوازم اصلاح، تیغ

ب- ماسک، سی دی، لوازم کار

ج- روپوش، بند، ژورنال

د- ژورنال، عکس از نمونه کار

۱۳- نکات مهم و مؤثر در طریقه صحبت کردن آرایشگر کدام گزینه است؟

الف- بیان واضح، کلمات با ارزش، لحن صحبت

ب- بیان ساده، چرب زبانی، لحن صحبت جدی

ج- بیان بیهوده، تعریف از کار خود

د- چرب زبانی، صدای آرام، زبان پیچیده

۱۴- هنگام مواجه شدن با بحث و شکایت مشتری وظیفه ما به عنوان آرایشگر چیست؟

الف- دعوت به آرامش، جدی گرفتن شکایت، توضیح در طول کار

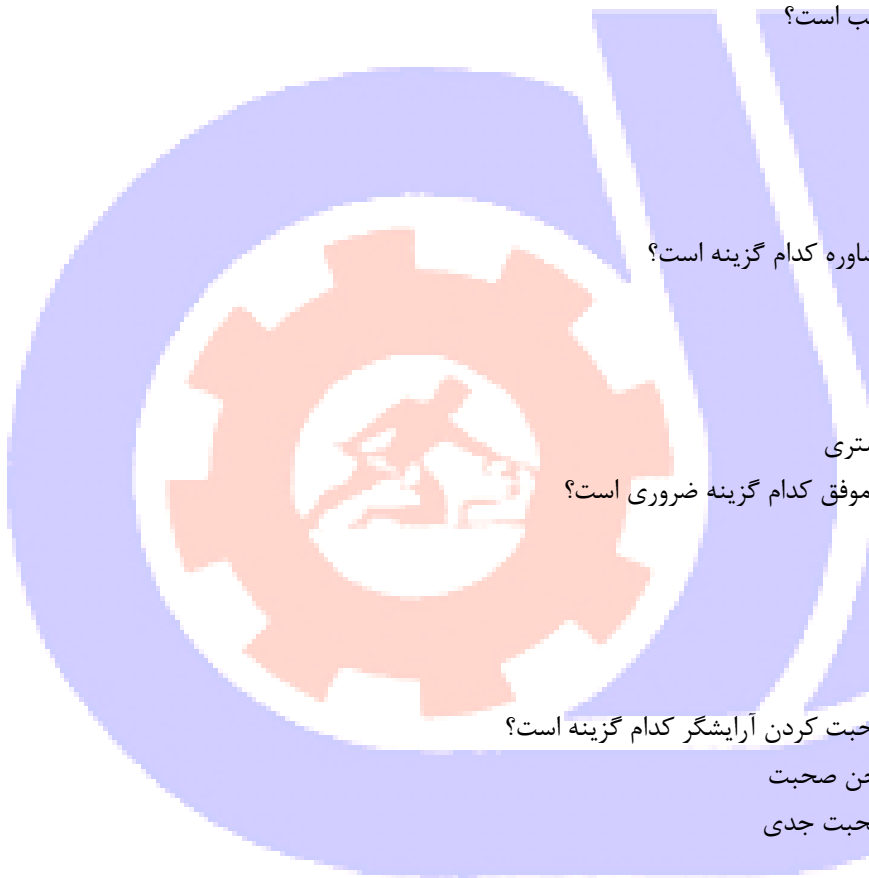
ب- کمی ناراحت شویم و به او توضیح دهیم.

ج- به شکایت مشتری توجه نکنیم و کار خود را انجام دهیم.

د- پا فشاری روی نظر خودمان و برخورد با مشتری

۱۵- به مجموعه ای از صفات باطنی و روحی چه می گویند؟

الف- ارتباط



ب-اخلاق

ج-اهمیت

د-اعتماد به نفس

۱۶- کدام گزینه جزء اخلاق حرفه‌ای نیست؟

الف-ارایه رفتار مناسب با همکار

ب-ارایه رفتار مناسب با مراجعه کننده

ج-دخالت در امور شخصی مشتری و صمیمیت زیاد

د-دخالت نکردن در امور شخصی مشتری

۱۷- کارت سابقه مشتری برای تثبیت چه مواردی است؟

الف-سلیقه ی مشتری و فقط رنگ مصرفی او

ب-اطلاعات کلی در مورد نوع خدمات ارایه شده

ج-نوع اخلاق و رفتار مشتری

د-نوع شامپوی مصرفی مشتری و رنگ مو

۱۸-مهمترین وظیفه ی آرایشگر چیست؟

الف-ارایه خدمات بهتر به مشتری

ب-سلیقه ی عمل کردن در کار و خدمات

ج-صمیمی شدن بیش از حد با مشتری

د-توجه نکردن به درخواست مشتری

۱۹- در صورت ناراضی بودن مشتری در خصوص کار ارایه شده، چه می کنیم؟

الف-سعی می کنیم با تعریف او را قانع کنیم.

ب-مجدداً خدمات جدید آرایش ارایه می دهیم.

ج-با او با عصبانیت برخورد کرده و او را قانع می کنیم.

د-به آرامی با او صحبت کرده و او را قانع می کنیم.

۲۰-طریقه رفتار با مشتری سختگیر در صورت راضی نبودن از کارمان چگونه است؟

الف-از ارایه خدمات به او خودداری کنیم.

ب-از پذیرفتن مشتری سختگیر خودداری می کنیم.

ج-با دخالت یکی از همکاران، دنبال چاره جویی باشیم.

د-با عصبانیت برخورد کرده و به او هشدار می دهیم.

۲۱- کدام گزینه جزء کاربردهای رایانه است؟

الف-شناخت سلیقه مشتری و چاپ قبض

ب-انجام آرایش با رایانه و طراحی مدل روی صورت مشتری

ج-پذیرش مشتری و معرفی خدمات آرایشی

د-تطبيق مدل‌های روز با چهره، چاپ قبض، پرداخت هزینه ها

۲۲- بهترین تکنیک برای پی بردن به سلیقه مشتری در مورد خدمات خواسته شده چیست؟

الف-از کامپیوتر استفاده می کنیم.

ب-با مشتری صحبت کنیم.



- ج- از سی دی آموزشی استفاده می کنیم.
- د- از صحبت‌های سایرین کمک می گیریم.
- ۲۳- مهمترین عامل برای جذب مشتری چیست؟
- الف- تعریف از کار خود و مشتری
- ب- ایجاد محیط آرام، جهت آرامش مشتری
- ج- برقراری روابط شخصی با مشتری
- د- ایجاد محیطی مطابق با مد روز
- ۲۴- هنگام برخورد با اعتراض مشتری برای آرام کردن او چه می کنیم؟
- الف- با او همدردی کنیم.
- ب- بابت ارایه خدمات از مشتری وجهی دریافت نمی کنیم.
- ج- اعتراض او را در کارت سابقه اش ثبت می کنیم.
- د- شکایت مشتری را جدی گرفته و دعوت به آرامش می کنیم.
- ۲۵- در رابطه با خدمات آرایشی مدرنترین تکنیک مشاوره، کدام است؟
- الف- کاتالوگ آرایشی
- ب- تجربه همکاران
- ج- سلیقه شخصی
- د- نرم افزارهای رایانه ای
- ۲۶- مشاوره با نرم افزار رایانه ای، حدوداً چه مدت زمان طول می کشد؟
- الف- ۲ ساعت
- ب- ۳۰ دقیقه
- ج- ۵ دقیقه
- د- ۱۵ دقیقه
- ۲۷- برای بهتر شدن خدمات مشاوره رایانه ای، کدام گزینه مناسب است؟
- الف- سی دی های آموزشی
- ب- ام پی تری های جدید
- ج- نرم افزارهای جدید
- د- سی دی های ژورنال
- ۲۸- در ارایه ی خدمات مشاوره ای چه مواردی مشخص می شود؟
- الف- تغییرات چهره، تغییرات رنگ مو
- ب- نوع مو، جنس مواد مصرفی، قد مشتری
- ج- رنگ پوست، وزن مشتری
- د- سلیقه آرایشگر و کیفیت مواد
- ۲۹- موقع اعتراض مشتری ضروری ترین نکاتی که باید رعایت شود، کدام است؟
- الف- با او صحبت کرده تا آرام شود.
- ب- با حفظ خونسردی به خواسته مشتری توجه کنیم.
- ج- سلیقه‌های عمل کرده و به مشتری توجه نمی کنیم.



د-عصبانیت خود را آشکار کرده و او را متقاعد می کنیم.

۳۰-سالن آرایش باید چه شرایطی داشته باشد؟

الف-فقط دارای کاتالوگ و عکسهای زیبا باشد.

ب-طبق مد روز چیده شده و اروپایی باشد.

ج-فقط نظافت رعایت شده و از تصاویر فشن استفاده شود.

د-سالن با آداب و رسوم جامعه همخوانی داشته باشد.

۳۱-تبادل اطلاعات بین اشخاص که کلیه اندامهای حسی در آن دخالت دارند، چه می گویند؟

الف-اخلاق

ب-ارتباط

ج-بافت

د-اخلاق حرفه ای

۳۲-در ارتباط اگر پیام از طرف مقابل درک نشود، کدام گزینه اتفاق می افتد؟

الف-رابطه را صمیمی میکند.

ب-رابطه را سرد میکند.

ج-رابطه را مختل میکند

د-رابطه را متوقف میکند.

۳۳-از چه دیدگاهی هدف و نیاز مشتری را باید نگرست؟

الف-دیدگاه همکاران

ب-دیدگاه مشتری

ج-دیدگاه سایرین

د-دیدگاه خودمان

۳۴-چه عاملی باعث بروز احساسات منفی در مشتری می شود؟

الف-داشتن رفتار غیردوستانه

ب-داشتن مهارت کافی

ج-مهربان بودن

د-رعایت بهداشت

۳۵-چگونه می توان به مشتری انرژی مثبت داده و او را سر شوق آوریم؟

الف-سلیقههای کار کردن آرایشگر

ب-توجه به رنگ موی مشتری

ج-توجه به سلیقه مشتری

د-بی توجه بودن به سلیقه مشتری

۳۶-هنگام مشاوره به چه نکته ای باید دقت کنیم؟

الف-زیاد صحبت نکنیم.

ب-از کار خود تعریف کنیم.

ج-زیاد صحبت کنیم.

د-به مشتری توجه نکنیم.



۳۷- برای برقراری و ارتباط سالم با مشتری، چه کار کنیم؟

الف- از تهدید و کنایه بپرهیزیم.

ب- بهداشت را رعایت کنیم.

ج- فقط مهربان باشیم.

د- رعایت بهداشت کافی است.

۳۸- مهمترین عامل که مدیر سالن باید در رأس برنامه هایش قرار دهد، چیست؟

الف- فقط شهرت

ب- روی گشاده

ج- حفظ نظافت سالن

د- سلامت کارکنان

۳۹- از عوامل افزایش شهرت و موفقیت در کسب و کار کدام گزینه است؟

الف- رعایت اخلاقیات

ب- صمیمی شدن با مشتری

ج- مهربان بودن

د- رعایت بهداشت فردی

۴۰- پوشش ظاهری آرایشگر چگونه باید باشد؟

الف- پوشش ظاهری آرایشگر چندان مهم نیست.

ب- همیشه مرتب، پاکیزه، جذاب باشد.

ج- همیشه از لباس هایی به رنگ تیره استفاده کند.

د- از روپوش بلند استفاده کند.

۴۱- مهمترین مسئولیت آرایشگر در برابر مراجعه کننده چیست؟

الف- از به کار بردن کلمات نامناسب بپرهیزد.

ب- از قبل تغییرات را به او اطلاع بدهیم.

ج- روحیه انتقادپذیری داشته باشید.

د- از رایحه پیشنهاد و جلب رضایت مشتری

۴۲- پیش بند چگونه باید باشد؟

الف- پیش بند باید نرم، لطیف و رنگ آن به رنگ لباس مشتری هماهنگی داشته باشد.

ب- پیش بند باید نایلونی، ضد آب و بزرگ باشد تا لباس مشتری را کاملا بپوشاند.

ج- پیش بندهایی به رنگ کاملا روشن استفاده شود و آب را جذب کند.

د- پیش بند از جنس کتان با لایه ی ضخیم و رنگ تیره باشد.

۴۳- چگونه وسایل کار را ضدعفونی کنیم؟

الف- همه وسایل را به مدت ۲۰ دقیقه داخل الکل قرار دهیم.

ب- همه ی وسایل را بعد از استفاده مستقیماً ضدعفونی می کنیم.

ج- همه وسایل را در آب گرم به مدت ۱ ساعت قرار دهیم.

د- وسایل را با آب سرد می شویم.

۴۴- تست حساسیت چند مدت قبل از رنگ آمیزی انجام می گیرد؟



الف- ۲۴ تا ۴۸ ساعت

ب- ۱ تا ۲ ساعت

ج- ۵ تا ۱۰ ساعت

د- ۳ تا ۴ ساعت

۴۵- مایع CMC دارای چه موادی است که استحکام مو را حفظ می کند؟

الف- عناصر کاتیونیک

ب- آمونیاک فراوان

ج- عناصر رطوبت زا

د- مواد خشک کننده

۴۶- ساختار مو به طور طبیعی چگونه است؟

الف- ۸۶٪ آب و ۱۴٪ پروتئین و لیپید چربی

ب- ۱۴٪ آب و ۸۶٪ پروتئین و لیپید چربی

ج- ۱۲٪ آب و ۸۸٪ پروتئین و لیپید چربی

د- ۱۰٪ آب و ۹۰٪ پروتئین و لیپید چربی

۴۷- چه نوع مویی ویتامینه می شود؟

الف- موهایی که کم پشت و یا دارای تارهای نازک هستند.

ب- مویی که آسیب دیده و یا رنگ قهوه ای دارند.

ج- مویی که بیش از حد خشک، شوره چرب و موخوره دارند.

د- موهایی که مواد شیمیایی زده می شود، بلافاصله باید ویتامینه کرد.

۴۸- استحکام مو را چه عاملی حفظ می کند؟

الف- سلول های سطحی CMC که از لایه کورتکس جدا شده و سر گردان هستند.

ب- سلول های CMC دارای عناصر رطوبت زا هستند، که استحکام مو را حفظ می کند.

ج- سلول های سطحی CMC بیرون از کورتکس و داخل مدولا قرار دارند.

د- لایه ای از سلول که در داخل موها است.

۴۹- PH ویتامینه ها چگونه است؟

الف- ویتامینه ها قلیایی هستند، موها را نرم، نازک، شاداب و براق می کنند.

ب- ویتامینه ها اسیدی هستند و به موها ضخامت داده و رنگ آن ها را تیره می کنند.

ج- ویتامینه ها PH اسیدی دارند و PH قلیایی موهای آسیب دیده را خنثی کرده و به موها حالت شادابی و لطافت می بخشد.

د- ویتامینه ها PH قلیایی دارند و PH اسیدی موهای آسیب دیده را خنثی کرده و به موها حالت شادابی و لطافت می بخشد.

۵۰- کدام نوع پوست نه خشک است و نه چرب و حالت پذیر و سالم است؟

الف- چرب

ب- خشک

ج- معمولی

د- حساس

۵۱- کدام پوست به علت خشکی بیش از حد، موها کدر و خشن می شود؟

الف- چرب



ب-شوره دار

ج-خشک

د-معمولی

۵۲-انواع پوست کدامند؟

الف-پوست چرب، خشک، معمولی، حساس

ب-چرب، معمولی، خیلی چرب

ج-چرب، بیش از اندازه چرب و خشک

د-خشک، بیش از حد خشک و چرب

۵۳-موهای چرب چگونه است؟

الف-پوست سر دچار سوزش است.

ب-به علت چربی زیاد موها حالت پذیری ندارد.

ج-اطراف ریشه ها خشک و ساقه چرب است.

د-پوست چرب و موها خشک است.

۵۴-خشکی پوست چه تاثیری روی موها دارد؟

الف-موها براق می شود.

ب-موها شفاف می شود.

ج-به علت خشکی بیش از حد موها کدر و خشن می باشد.

د-به علت خشکی بیش از حد موها، پوست دچار زخم و التهاب می شود.

۵۵-پوست سر معمولی چگونه است؟

الف-بهترین نوع پوست است نه چرب است و نه خشک.

ب-بهترین نوع پوست است فقط کمی دچار خارش و سوزش است.

ج-بهترین نوع پوست است و امراضی مثل شوره چرب دارد.

د-دچار سوزش و خارش شدید می باشد.

۵۶-چه زمانی در موها شکستگی ایجاد می شود؟

الف-وقتی موها خشک، سست و بی حالت باشد.

ب-وقتی موها آسیب ندیده و معمولی باشد.

ج-وقتی موها چرب و نشسته باشد.

د-وقتی موها سشوار کشیده شود، در آن شکستگی ایجاد می شود.

۵۷-کدام یک از موارد زیر در اثر استفاده از مواد شیمیایی، گردو خاک و سشوار در موها ایجاد می شود؟

الف-شپش

ب-شوره چرب

ج-موخوره

د-گال

۵۸-زمانی که موها موخوره دار می شود چه حالتی پیدا می کند؟

الف-خوش حالت و زیبا می شوند.

ب-در هم پیچیده و نوک موها دو شاخه می شوند.

ج-حالت طبیعی داشته و لخت می شوند.

د-بلندتر و پر حجم تر می شوند.

۵۹-عوامل ریزش مو را نام ببرید؟

الف-خوراک مناسب، کم خونی، مصرف ویتامین

ب-کمبود ویتامین، کم خونی، عمل جراحی، ناراحتی عصبی

ج-استفاده از آهن، سفیدی مو، پایین بودن سن

د-تغذیه خوب، ویتامینه کردن مو، خواب کافی

۶۰-کمبود ویتامین، عمل جراحی و ناراحتی اعصاب باعث چه می شود؟

الف-رشد مو

ب-رشد بدن

ج-رشد استخوان

د-ریزش مو

۶۱-ریزش غیر طبیعی مو، چه نامیده می شود؟

الف-ریزش سکه ای

ب-آلوپسی

ج-کچلی

د-طاسی

۶۲-ریزش غیر طبیعی مو در چه فصلی اتفاق می افتد؟

الف-تابستان

ب-زمستان

ج-پاییز و بهار

د-بهار

۶۳-ریزش مو در کدام دوران طبیعی است و مسری نیست؟

الف-پرودی

ب-مریضی قارچی

ج-میان سالی

د-بیماری کچلی

۶۴-در اثر بیماری حصبه و مخملک ریزش موها چگونه است؟

الف-طبیعی

ب-غیر مداوم

ج-عرضی

د-سکه ای

۶۵-در ریزش موی سکه ای موها چه مقدار می ریزد؟

الف-به مقدار زیاد می ریزد.

ب-به اندازه یک سکه می ریزد.

ج-ریزش آن اندازه ندارد.



د-در ریزش سکه ای مو ریزش ندارد.

۶۶-راه های انتقال بیماری کچلی چگونه است؟

الف-از طریق بیماری مخملک و حصبه

ب-از طریق استخر شنا و سالن آرایش

ج-از طریق مصرف مواد مغذی

د-از طریق خون

۶۷-کچلی چه نوع بیماری است؟

الف-مسری

ب-ویروسی

ج-گیاهی

د-انگلی

۶۸-شوره چرب چیست؟

الف-موهایی که خیلی چرب است پوسته پوسته هایی در اطراف مو پراکنده که با شانه زدن می ریزد، به آن شوره چرب می گویند.

ب-در اطراف تار موهای خشک پراکنده اند که اگر با دو انگشت به سر مالیده شود، نوک انگشتان چرب می شود، که شوره چرب می گویند.

ج-در موهایی که خیلی چرب است پوسته پوسته هایی به صورت تکه ای به هم چسبیده در اطراف موها پراکنده اند، که اگر با دو انگشت به سرمالیده نوک انگشتان چرب می شود، به آن شوره چرب می گویند.

د-در پوست معمولی اگر با دو انگشت به سرمالیده شود نوک انگشتان چرب می شود، شوره چرب می گویند.

۶۹-شوره خشک چیست؟

الف-در موهای چرب ممکن است روی تمام پوست سر پوسته پوسته هایی در لا به لای مو پراکنده باشد که با شانه کردن روی شانه ریخته شده که، به آن شوره خشک می گویند.

ب-موهایی که بیش از اندازه خشک باشد. ممکن است روی تمام سر پوسته هایی لا به لای مو پراکنده باشد، که زمان شانه کردن ریخته شود، شوره خشک می گویند.

ج-در موهای معمولی بر اثر شانه زدن زیاد پوسته هایی از سر جدا شده و پراکنده اند که روی شانه ها می ریزد، که به آن شوره خشک می گویند.

د-در موهای خیلی چرب پوسته پوسته هایی به صورت پراکنده به هم چسبیده اند که با دو انگشت روی سرمالیده و سر انگشتان چرب می شود، که به آن شوره خشک می گویند.

۷۰-موخوره چیست؟

الف-در صورت خشک شدن مایع کورتکس که در اثر مواد شیمیایی(دکلره یا رنگ، فر و صاف)، گرد و خاک، سشوار زیاد، موها دو شاخه شده که به آن موخوره می گویند.

ب-در صورت خشک شدن مایع کورتکس ریشه های مو خشک و ساقه های مو چرب می شود که به آن موخوره می گویند.

ج-نرم و براق شدن موها و چرب شدن ساقه ها سبب ایجاد موخوره می شود.

د-زمانی که موها چرب و ضعیف شوند دو شاخه شده و موخوره می گیرد.

۷۱-چه نوع مویی نیاز به ویتامینه دارد؟

الف-موهایی که شکسته و ضعیف شده و ریزش داشته باشد.

ب-موهایی که حالت طبیعی داشته و ریزش نداشته باشد.

ج-موهایی که لخت و صاف بوده و کاملاً طبیعی باشد.

د-موهای پر حجم و بدون ریز باشد.

۷۲-مدت مکث مواد ویتامینه مو روی سر چه قدر است؟

الف-۵۰ تا ۱۰۰ دقیقه

ب-۲۰ تا ۵۰ دقیقه

ج-۱ تا ۳ دقیقه

د-۶ تا ۷ دقیقه

۷۳-طول درمان با ویتامینه چه قدر است؟

الف-۲ ماه

ب-۶ ماه

ج-۴ ماه

د-۱/۵ ماه

۷۴-چه مدت بعد از کار با مواد شیمیایی می توان موها را ویتامینه کرد؟

الف-۴۸ روز بعد

ب-۳۰ روز بعد

ج-۴۸ ساعت بعد

د-۲ ماه بعد

۷۵-هفته ای چند بار می توان موها را ویتامینه کرد؟

الف-۵ بار

ب-۴ بار

ج-۳ بار

د-۱ بار

۷۶-در ویتامینه مو پوست را برای هر حرکت چند دقیقه ماساژ می دهیم؟

الف-۱ تا ۲ دقیقه

ب-۳ تا ۵ دقیقه

ج-۱۰ تا ۲۰ دقیقه

د-۱۳ تا ۱۵ دقیقه

۷۷-ویژگی ویتامینه ها چیست؟

الف-فرم دهندگی و افزایش مقاومت مو در برابر عوامل خارجی

ب-فرم دهندگی و براق شدن برای شینیون

ج-براق شدن و حالت دادن برای فر دادن مو

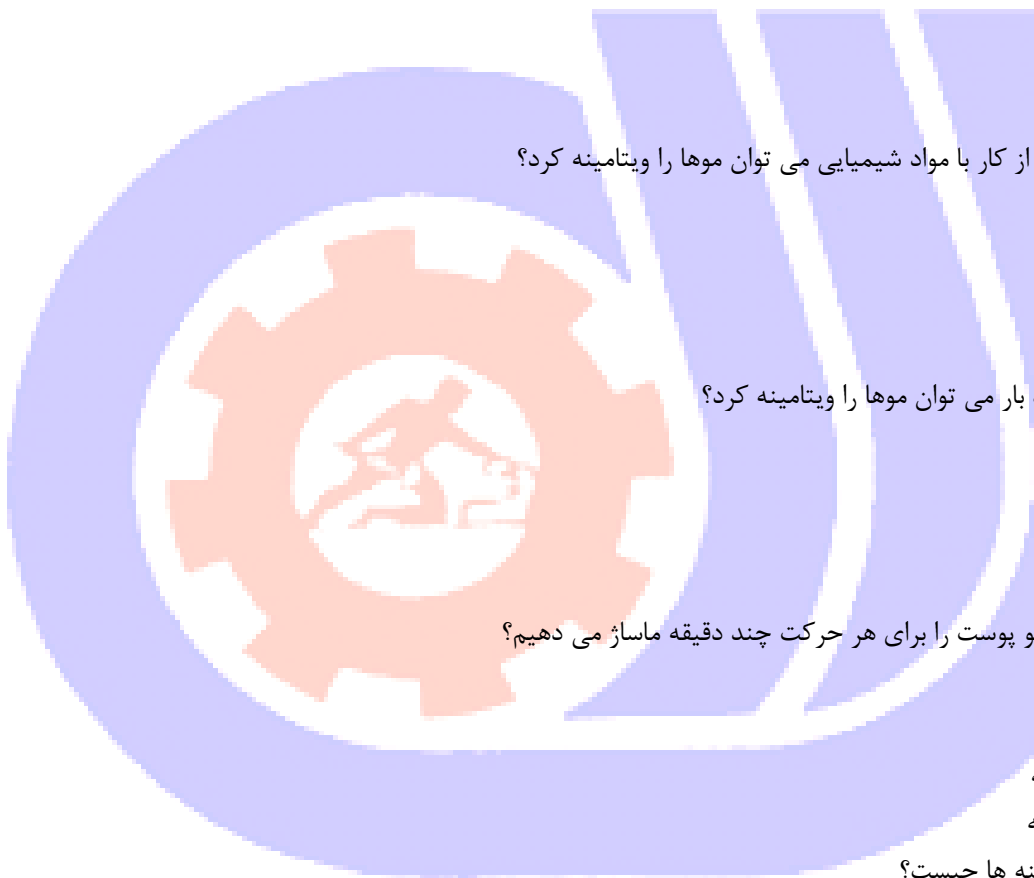
د-فرم دهندگی و خوش رنگ شدن برای میزانیلی مو

۷۸-ویتامین مخصوص موهای خشک به چه مصرفی می رسد؟

الف-برای از بین بردن چربی بیش از حد مو مصرف می شود.

ب-برای تغذیه و بهداشت موهای خشک و رنگ شده مصرف می شود.

ج-برای موهایی که بیش از اندازه چرب هستند و موخوره دارند، مصرف می شود.



د-جهت از بین بردن رنگ اضافی و رنگ طبیعی موها مصرف می شود.

۷۹-نرم کننده ها چه عملی روی مو انجام می دهند؟

الف-موها را فرم داده و فر موها را زیاد می کند.

ب-موها را رنگ کرده و هم زمان تون رنگی نیز می دهد.

ج-ورود مواد نرم کننده به کورتکس بخش آسیب دیده مو را ترمیم می کند.

د-ورود مواد نرم کننده به کورتکس مو دانه های رنگی را تغییر می دهد.

۸۰-ماده اصلی ویتامینه چیست؟

الف-B5

ب-K5

ج-آلومینیوم

د-ویتامین B12

۸۱-نرم کننده ها چه ویژگی دارند؟

الف-ویژگی قلیایی

ب-موها را کدر می کنند.

ج-محافظت کننده مو هستند

د-حالت دهنده مو هستند.

۸۲-بعد از رنگ کردن موها از چه موادی استفاده می شود؟

الف-نرم کننده

ب-فر دهنده

ج-تثبیت کننده

د-خنثی کننده

۸۳-زمان ویتامینه کردن از چه دستگاهی می توان استفاده کرد؟

الف-موپیچ

ب-هیچ دستگاهی

ج-دستگاه لیزر

د-دستگاه بخار

۸۴-ویتامینه ها برای مصرف با کدام گزینه ترکیب می شوند؟

الف-با آب ولرم

ب-با آب داغ

ج-با اکسیدان

د-با آمپول

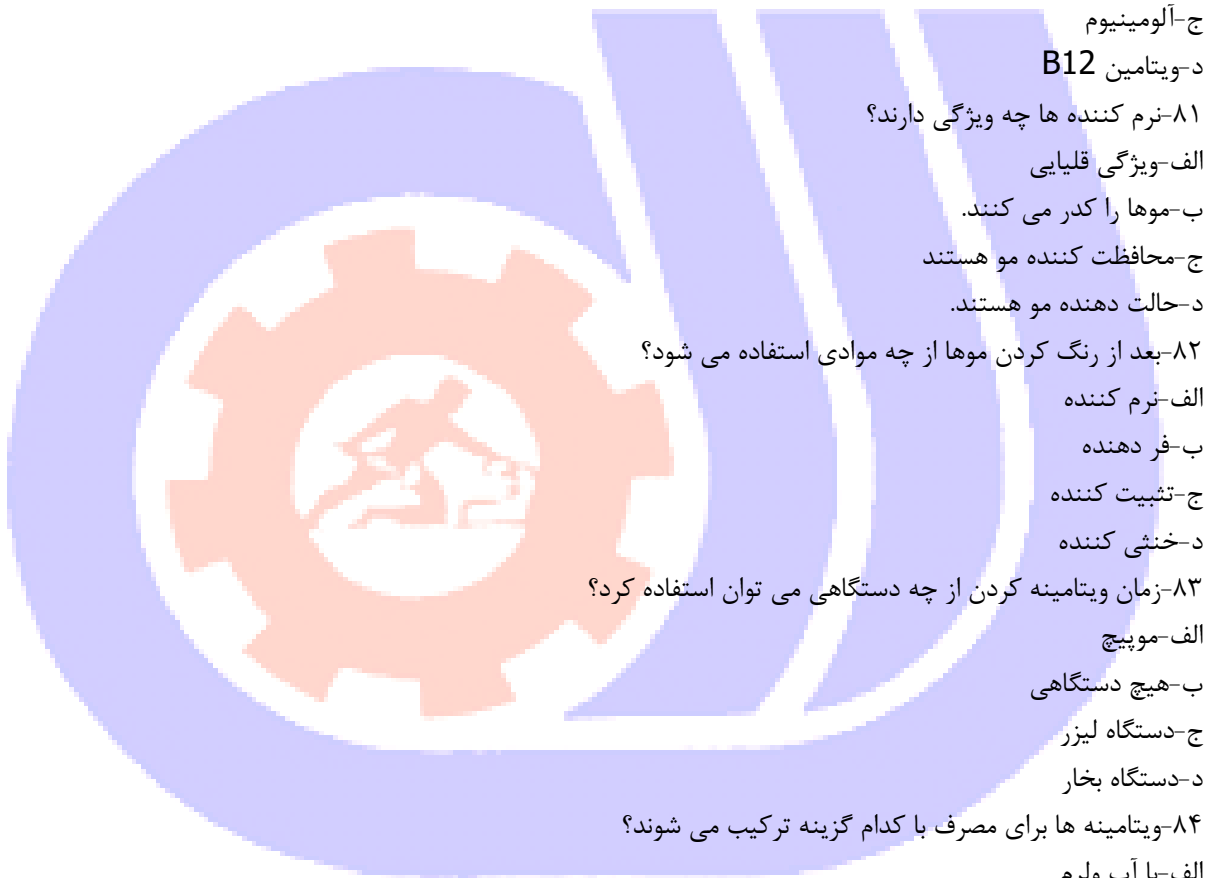
۸۵-چگونه محافظ کننده ها از آسیب دیدن جلوگیری می کنند؟

الف-با ایجاد لعابی نازک در سطح و محافظت در برابر عوامل خارجی

ب-با ایجاد لعابی نازک در لایه مدولا و محافظت در برابر عوامل خارجی

ج-با ایجاد لعابی نازک در سطح پوست و محافظت از نور و گرما

د-با ایجاد لعابی نازک در ریشه مو و محافظت در برابر عوامل داخلی



۸۶-انواع ویتامینه کدامند؟

الف-ویتامینه برای موهای چرب و دکلره شده

ب-ویتامینه برای موهای فر شده و صاف شده

ج-ویتا مینه برای موهای چرب و طبیعی

د-ویتامینه موی خشک، چرب، رنگ شده، دکلره شده و موی طبیعی

۸۷-ویتامین مخصوص موهای چرب برای چه موهایی استفاده می شود؟

الف-برای موهایی که چرب و موخوره داشته باشد.

ب-برای موهایی که خشک و چرب باشد.

ج-برای از بین بردن چربی بیش از حد مو و چربی غلیظ و شوره چرب استفاده می شود.

د-برای از بین بردن خشکی مو و چربی غلیظ و شوره خشک استفاده می شود.

۸۸-ویتامینه روی چه مویی انجام می شود؟

الف-تمیز و نم دار

ب-تمیز و خشک

ج-براشینگ شده

د-چرب

۸۹-بعد از مصرف ویتامینه موها چگونه عمل می کنیم؟

الف-آب کشی می کنیم.

ب-آب کشی نمی کنیم.

ج-با مویچ می پیچیم.

د-شامپو شیمیایی می کنیم.

۹۰-چه عواملی باعث ضعیف شدن مو می شود؟

الف-استفاده از مواد شیمیایی، مطالعه زیاد، کم خونی

ب-استفاده از مواد ویتامینه و کرم مو

ج-استفاده از شامپوهای تقویتی و سرم مو

د-استفاده از مواد تقویتی و شامپوی تقویتی

۹۱-کم خونی و خوب کار نکردن غده تیروئید باعث چه می شود؟

الف-تقویت و شفافیت مو

ب-ریزش و ضعیف شدن مو

ج-خوش رنگ شدن و لخت شدن مو

د-تغییر حالت چتری موها

۹۲-عوامل مکانیکی ضعیف شدن مو کدامند؟

الف-سشوار، شانه زدن زیاد، برس نامناسب

ب-شامپوهای تقویتی، مواد ویتامینه

ج-شامپوی تقویتی، لوسیون تقویتی

د-سرم مو، کریستال مو

۹۳-چرا شانه کشیدن موها هنگامی که موها خیس است، باعث ضعیف شدن آن می شود؟



الف- زیرا باعث سست شدن پیاز می شود.

ب- زیرا موهای خیس نیاز به شانه شدن ندارد.

ج- زیرا موهای خیس به خودی خود شانه می شود.

د- زیرا موهای خیس و سست موهای سالمی هستند.

۹۴- عوامل شیمیایی ضعیف شدن مو کدامند؟

الف- رنگ کردن، دکلره کردن، فر کردن، صاف کردن

ب- سشوار کشیدن، دکلره کردن، موپیچ

ج- استفاده از لوسیون، رنگ کردن، سشوار کشیدن

د- برس مخصوص رنگ و مش، صاف کردن، موپیچ

۹۵- مواد تشکیل دهنده، ویتامین مخصوص موهای خشک کدامند؟

الف- لیسیتین، لانولین، کلسترین و ویتامین D و A

ب- لانولین، لیسیتین، ویتامین D

ج- آهن، ویتامین D و A

د- لانولین و منگنز، آهن

۹۶- قبل از ویتامینه موها باید چگونه باشد؟

الف- موها را شامپو کرد.

ب- موها را دکلره کرد.

ج- موها را فر کرد.

د- موها را چرب کرد.

۹۷- برای ویتامینه کردن چه لوازمی مورد نیاز است؟

الف- پیش بند، حوله، برس، کاسه، کلاه پلاستیکی، کرم ویتامینه مخصوص موهای چرب و خشک

ب- پیش بند، حوله، کاسه، کاور، دستگاه لیزر

ج- پیش بند پارچه ای، حوله، کاسه و کرم ویتامینه موهای چرب و خشک

د- پیش بند نایلونی، حوله، کاسه، کرم چرب کننده، کرم ویتامینه خشک چرب

۹۸- تقسیم بندی موها برای انجام ویتامینه چند قسمتی است؟

الف- ۷ قسمتی

ب- ۵ قسمتی

ج- ۴ قسمتی

د- ۹ قسمتی

۹۹- در کدام یک از موارد زیر ریشه و ساقه را با هم مواد می زنیم؟

الف- فر کردن

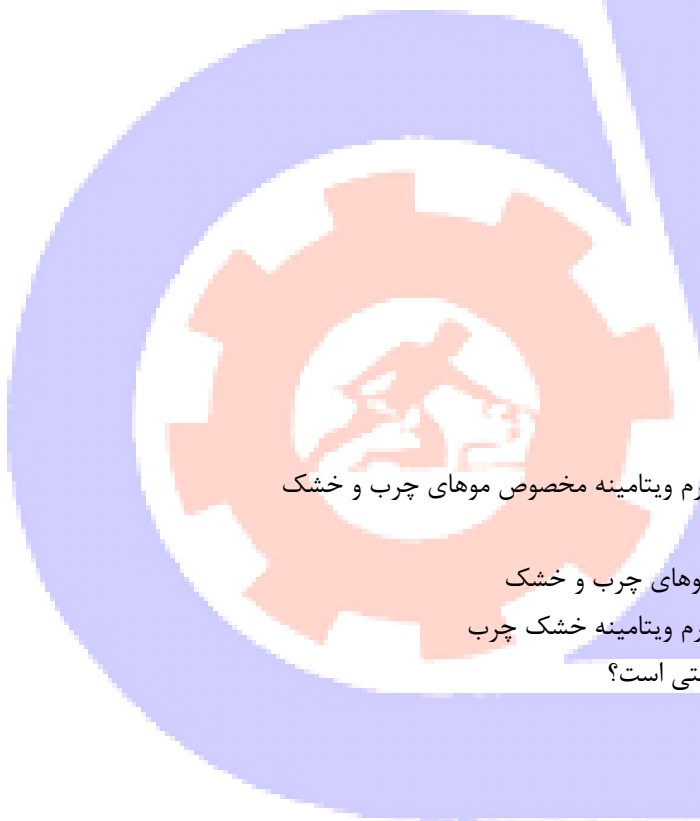
ب- دکلره کردن

ج- مش کردن

د- انجام ویتامینه

۱۰۰- ویتامینه در کدام قسمت مو مصرف می شود؟

الف- ساقه مو



ب- برای ریشه مو

ج- ریشه و ساقه

د- برای رنگ مو

۱۰۱- مصرف ویتامینه برای خانم ها و آقایان چگونه است؟

الف- مصرف یک تیوپ ویتامینه برای ۲ بار مصرف خانم ها و چهار بار مصرف آقایان کافی است.

ب- مصرف یک تیوپ ویتامینه برای آقایان و نصف تیوپ خانم ها کافی است.

ج- مصرف یک تیوپ برای خانم ها و دو تیوپ برای آقایان کافی است.

د- مصرف یک تیوپ برای خانم ها و یک تیوپ برای آقایان کافی است.

۱۰۲- زمان ویتامینه چه مدت باید سر را ماساژ داد؟

الف- ۱۰ دقیقه

ب- ۲۰ تا ۳۰ دقیقه

ج- ۴۰ دقیقه

د- ۳۰ دقیقه

۱۰۳- عامل اصلی جلوگیری از شوره خشک و موخوره چیست؟

الف- لیستین

ب- ویتامین A D

ج- ویتامین D و F و کامومیل

د- لانولین

۱۰۴- پس از مصرف ویتامینه چه کار باید کرد؟

الف- ۲۰ دقیقه مکث سپس موها را بشوید.

ب- پس از ۲۰ دقیقه با شامپو و آب داغ موها را باید شست.

ج- احتیاج به شستن ندارد.

د- موها را با نرم کننده شسته و برایشینگ می کنیم.

۱۰۵- استفاده از گزنه برای چه مواردی مفید است؟

الف- درمان کچلی

ب- درمان شوره و ریزش مو

ج- رنگ کردن مو

د- خوش حالت کردن مو

۱۰۶- استفاده از روغن زیتون تازه به پوست سر باعث جلوگیری از چه مشکلی می شود؟

الف- ریزش مو

ب- کچلی پوست

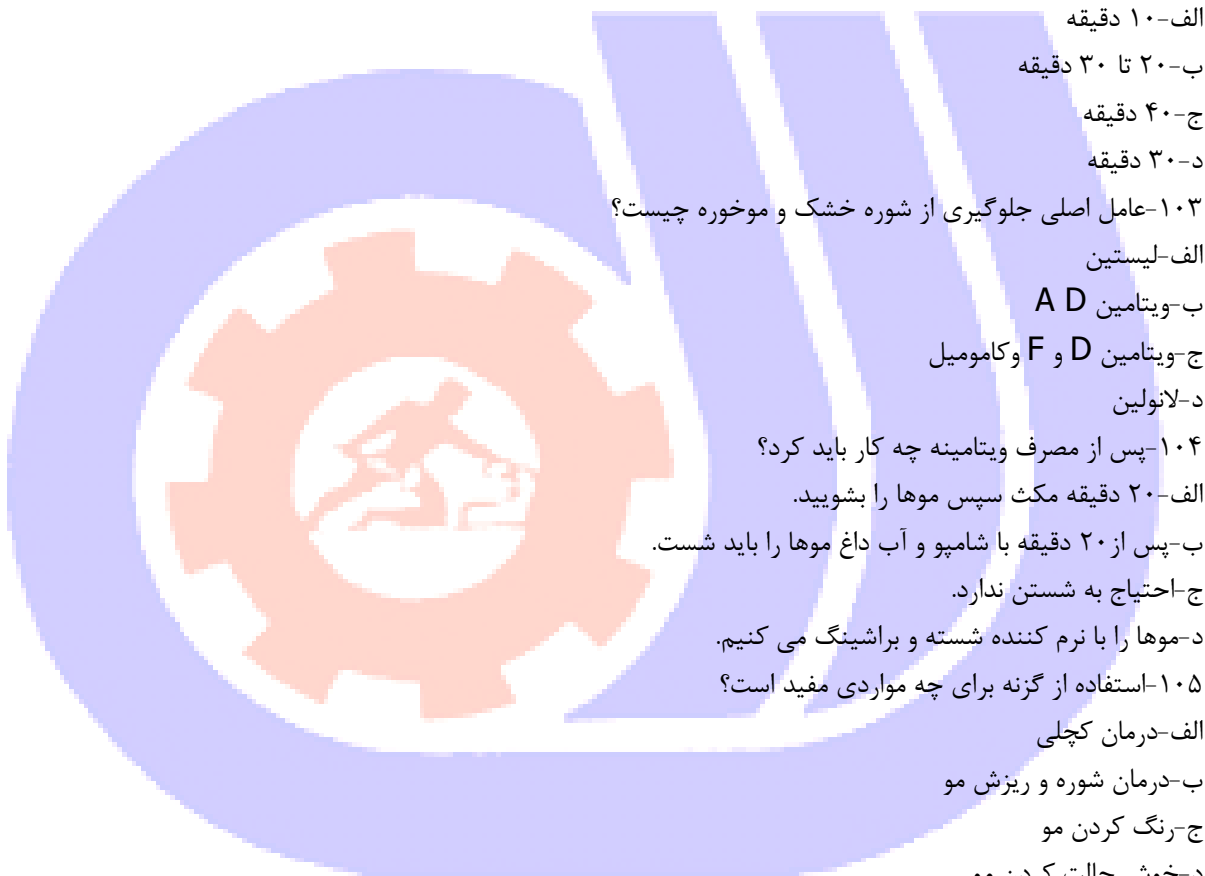
ج- طاسی دائم

د- چربی مو

۱۰۷- مالش روغن زیتون به پوست سر چه مدت برای ریزش مو مفید است؟

الف- ۱ هفته

ب- ۱۰ روز





ج-۵ روز مفید

د-۲۵ روز

۱۰۸- برای جلوگیری از سفید شدن و ریزش مو کدام یک از موارد زیر مفید است؟

الف-روغن بچه

ب-روغن طبیعی

ج-روغن زیتون

د-گزنه

۱۰۹-۴ قاشق غذاخوری خاک رس + ۲ قاشق روغن فندق + ۵ قطره سرو کوهی برای درمان چه موردی مفید است؟

الف-بیماری ریزش موهای بدن

ب-کنترل ترشح چربی

ج-جلوگیری از جوش و آبله

د-جلوگیری از شوره سر

۱۱۰-موهای شکسته را چگونه درمان می کنیم؟

الف-۲ عدد زرده تخم مرغ + ۱ قاشق روغن زیتون + ۲ قاشق الکل طبی

ب-۱ قاشق خاک رس + ۲ قاشق روغن + ۵ قطره ت ۱۲-آسانس

ج-۳ قاشق روغن + ۲ قاشق کنجد + ۱ قطره روغن زیتون

د-روغن زیتون + روغن بادام + گزنه + خاک رس

۱۱۱-۲ قاشق کره + یک قاشق روغن زیتون + یک زرده تخم مرغ برای درمان چه بیماری مفید است؟

الف-درمان موهای چرب

ب-درمان موهای خشک

ج-درمان شوره چرب

د-درمان آبله

۱۱۲-آمپول بازسازی کننده چه زمانی استفاده می شود؟

الف-زمانی که موها سالم بوده و هیچ مشکلی نداشته باشد.

ب-زمانی که موها آسیب دیده باشد و خشک و شکسته نباشد.

ج-زمانی که کوتیکول موها تخریب شده و سلول های آن آسیب دیده باشد.

د-زمانی که پل های گوگردی به صورت منظم قرار گرفته باشد.

۱۱۳-وقتی کوتیکول موها تخریب شده باشد، برای باز سازی آن از چه استفاده می شود؟

الف-آمپول های بازسازی کننده

ب-شامپوهای تخریب کننده

ج-شامپوهای آسیب رساننده

د-مواد شیمیایی

۱۱۴-چه زمانی موها هیدراته می شود؟

الف-موها سالم و براق و روشن باشد.

ب-موها آسیب دیده و خشک و خشن و شکننده باشد.

ج-موها رنگ را به خوبی بپذیرد و سالم باشد.

د-موها با کیفیت و حالت بالا باشد.

۱۱۵- برای موهایی که کدر هستند و شفافیت خود را از دست داده اند و خشک و بی حالت هستند، چه ویتامینی مفید است؟

الف-ویتامین B

ب-ویتامین E

ج-لانولین

د-ویتامین K

۱۱۶- چه مدت زمان کافی است که لانولین روی موها بماند و موها را نرم کند؟

الف-۵ روز

ب-۳ روز

ج-۱ هفته

د-۱ ماه

۱۱۷- استفاده مرتب از کدام ویتامین رشد مو را خیلی زیاد و جلوه مخصوص به موها می دهد؟

الف-D-E

ب-A-F

ج-D-B

د-K

۱۱۸- مصرف آمپول های تقویتی چه تغییری در موها به وجود می آورد؟

الف-رنگ مو را تغییر می دهد.

ب-به مو ضخامت خاصی می بخشد

ج-موها را خشک می کند

د-دند چربی اطراف ریشه مو را تنظیم می کند.

۱۱۹- مواد تشکیل دهنده آمپول های تقویتی چیست؟

الف-اسید سولفوریک و اسید چرب

ب-ویتامینه موهای چرب، اسید سولفوریک

ج-ترکیبی از اسید آمینه و ویتامین هاش دو H

د-ویتامین B6 و B12

۱۲۰- چه زمانی ویتامین های مخصوص موهای خشک و چرب را مخلوط می کنیم؟

الف-زمانی که سر سوزش و خارش داشته باشد.

ب-زمانی که مو براق و شفاف باشد.

ج-زمانی که مو موخوره داشته باشد.

د-زمانی که مو ریزش داشته باشد.

۱۲۱- بخار و دما چه تأثیری بر ویتامینه مو دارد؟

الف-باعث شفافیت مو می شود.

ب-باعث ریزش مو می شود.

ج-باعث جذب بهتر مواد می شود.

د-باعث خشکی مو می شود.



۱۲۲- کدام محصول حاوی مواد معدنی که توانایی صابون و شامپو را برای کف کردن کم می کند است؟

الف- شامپو

ب- آب سخت

ج- نرم کننده

د- لوسیون

۱۲۳- محصولاتی که برای نفوذ کردن به بافت واحیا کردن ساقه مو از داخل طراحی شده است چه نام دارد؟

الف- لوسیون ترمیمی

ب- اسپری آب باران

ج- مرطوب کننده پروتئین

د- لوسیون طبی

۱۲۴- تجمع چربی را از پوست سر می زداید و بعد از درمان پوست سر و قبل از مدل مصرف می شود چه محصولی است؟

الف- نرم کننده پوست سر

ب- لوسیون جمع کننده پوست سر

ج- شامپو تقویتی

د- کریستال مو

۱۲۵- زمانی که مو منقبض می شود یا از طریق عمل از دست داده رطوبت یا خشک شدن بلند می شود چه نامیده می شود؟

الف- تراکم

ب- رویش

ج- جمع شدن

د- اسیدیته شدن

۱۲۶- کدام نوع از انواع شامپوها به عنوان شامپو مرطوب کننده شناخته می شوند؟

الف- شامپوی بچه

ب- شامپوی نرم کننده

ج- شامپو قلیایی

د- شامپو رنگ

۱۲۷- دسته ای از مو که به طور مستقیم می ایستد، چه نام دارد؟

الف- ساقه ی مو

ب- رخش های مو

ج- عناصر مو

د- رنگ های مو

۱۲۸- کدام بخش مو از تک لایه شفاف پوششی تشکیل شده و شبیه پوسته به نظر می رسد؟

الف- کورتکس

ب- کوتیکول

ج- مدولا

د- حفره

۱۲۹- ایمنی که گاهی ارثی است و گاهی از طریق زندگی سالم به دست می آید چه نام دارد؟

الف-ایمنی طبیعی

ب-ایمنی اکتسابی

ج-فرایند

د-دست یابی

۱۳۰- توانایی از بین بردن باکتری ها چه عنوانی دارد؟

الف-درمان

ب-نقص ایمنی

ج-ضدباکتری

د-تولید مثل

۱۳۱- فیبرهای پروتئین که به پوست فرم و قدرت می دهد چه نام دارد؟

الف-الاستین

ب-کلاژن

ج-کراتین

د-فیبر

۱۳۲- موجود زنده میکروسکوپی یا خیلی ریز میکروسکوپی چه نام دارد؟

الف-پرمک

ب-انگل

ج-میکروارگانسیم

د-پاتوژنی

۱۳۳- اسید آمینه ای که به دو رشته های پپتیدی می چسبد چه نام دارد؟

الف-سولیند

ب-کراتین

ج-سیستین

د-الفا

۱۳۴- اصطلاح فنی برای موی شکننده چیست؟

الف-گره

ب-تاخوردگی

ج-قلاب ماهی

د-شکننده

۱۳۵- پایین قسمت مو که ساختار ضخیم به شکل کلوب دارد چه نامیده می شود؟

الف-ریشه مو

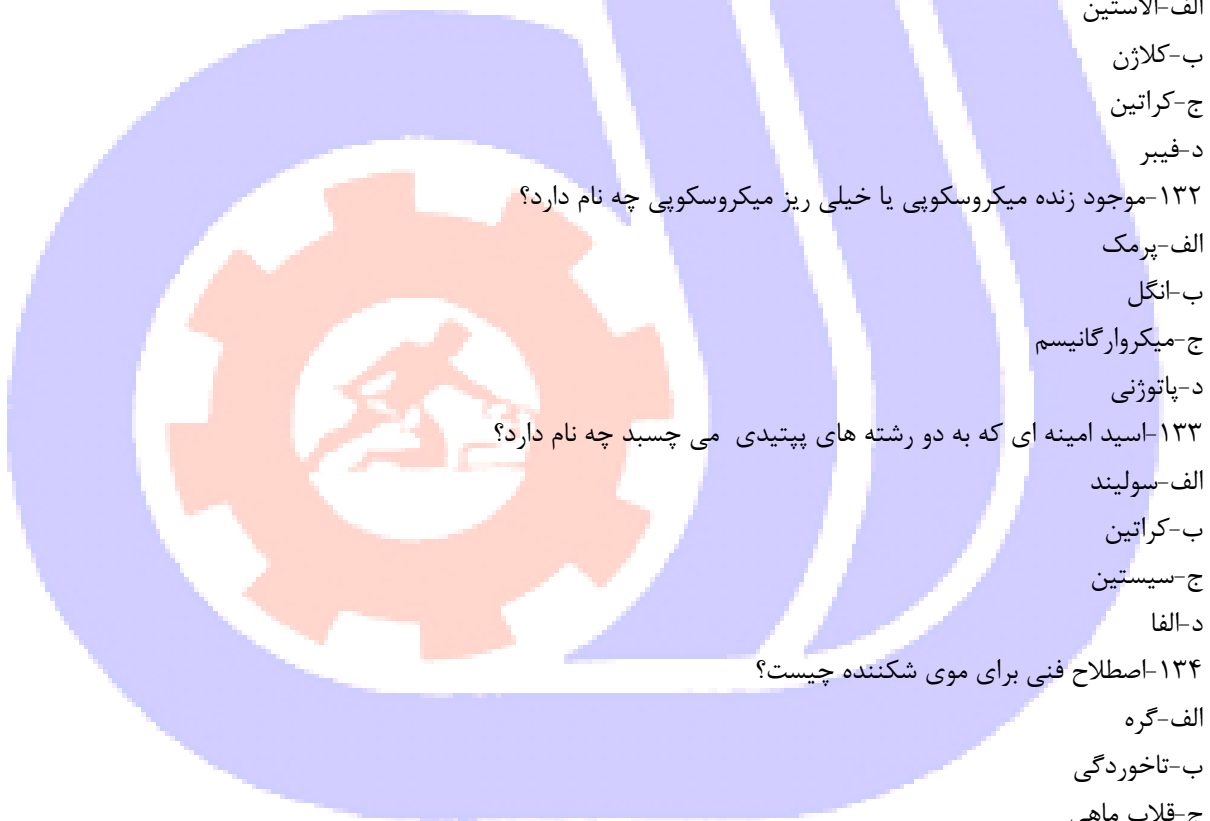
ب-ساقه مو

ج-انبوهی مو

د-تراکم مو

۱۳۶- توانایی مو برای کشش و برگشت به طول اول بدون شکستن چه نامیده می شود؟

الف-حالت موج مو



ب-قابلیت ارتجاعی مو

ج-قابلیت جذب آب

د-قابلیت دفع مواد

۱۳۷-شکل ماریچ پروتئن حلقوی، ایجاد شده توسط زنجیره های پلی پپتید که یکدیگر پیچیده می شود چه نام دارند؟

الف-پیوند هیدروژنی

ب-پیوند پپتیدی

ج-پیچک

د-قابلیت ارتجاعی

۱۳۸-پیوند ضعیف فیزیکی متقابل که به آسانی توسط آب و حرارت شکسته می شود چه نامیده می شود؟

الف-پیوند هیدروژنی

ب-پیوند سولفیدی

ج-پیوند اطراف

د-پیوند ضربه ای

۱۳۹-بررسی علمی مو و بیماری ها و مراقبت از آن چه نامیده می شوند؟

الف-مو شناسی

ب-هیدرودرمی

ج-انبوهی

د-تینیا

۱۴۰-پلی پپتیدهای پیچیده بلند که از اسید های آمینه تشکیل شده است؟

الف-لیپود ها

ب-پروتئین ها

ج-لوسیون ها

د-کرم ها

۱۴۱-قسمت عمده مو از چه چیزی تشکیل شده است؟

الف-پیگمنت

ب-آب

ج-کراتین

د-اسید

۱۴۲-ساقه مو از چند لایه تشکیل شده است؟

الف-سه لایه، کوتیکول، کورتکس ومدولا

ب-سه لایه، کوتیکول، فولیکول و پیاز مو

ج-دو لایه، ریشه و ساقه

د-دو لایه، کوتیکول و ریشه مو

۱۴۳-پ.هانش پوست و مو چند است؟

الف-تقریبا ۸

ب-تقریبا ۷



ج-۴ الی ۳۰/۴

د-حدود ۵/۵ تا ۶/۵

۱۴۴-بیرونی ترین لایه مو چه نام دارد؟

الف-کورتکس

ب-کوتیکول

ج-غدد چربی

د-اندو کوتیکول

۱۴۵-چرخه رشد مو چند فاز دارد؟

الف-استراحت و رشد

ب-تلوژن و سیتوژن

ج-آنارژن، کاتازن و تلوژن

د-فاز خاصی ندارد

۱۴۶-چه زمانی در مو شکستگی ایجاد می شود؟

الف-وقتی موها خشک،سست و بی آب باشد

ب-وقتی موها آسیب ندیده و معمولی باشد

ج-وقتی موها چرب و نشسته باشد

د-وقتی موها سشوار کشیده باشند

۱۴۷-تینیا چیست؟

الف-نوعی ویتامینه است

ب-شکستگی مو است

ج-عفونت های قارچی است

د-شپش است

۱۴۸-بافت مو چند نوع است؟

الف-نازک و ضخیم

ب-نرم، متوسط و زبر

ج-متراکم و پراکنده

د-متخلخل و نازک

۱۴۹-تراکم مو چیست؟

الف-بلندی مو

ب-ضخامت مو

ج-تعداد تار موهای مجزا در یک اینچ مربع در پوست سر

د-هیچکدام

۱۵۰-تخلخل مو چیست؟

الف-توانایی مو برای جذب رطوبت است

ب-توانایی مو برای جذب چربی است

ج-تراکم مو است



د-انعطاف پذیری مو است

۱۵۱- کدام پیوندها ستون موها هستند؟

الف- پیوندهای عرضی

ب- پیوندهای نمکی

ج- پیوندهای دی سولفیدی

د- پیوندهای طولی

۱۵۲- سیوم چیست؟

الف- پوسته خشک است

ب- چربی های مفید و اصلی پوست سر است

ج- چربی های غیر مفید پوست است

د- بیماری پوست سر است

۱۵۳- تست حساسیت پوست و مو در کدام مرحله از کار باید انجام شود؟

الف- قبل از شروع کار در مرحله مشاوره

ب- در حین انجام کار

ج- پس از پایان کار

د- یازی به تست نمی باشد

۱۵۴- پ.هش مو و پوست سردر حالت طبیعی چیست؟

الف- اسیدی

ب- قلیایی

ج- خنثی

د- مو پ.هش ندارد

۱۵۵- کدام دسته از موها در ظاهر سست و بی حالت هستند؟

الف- موهای نرمال

ب- موهای چرب

ج- موهای خشک

د- موهای مختلط

۱۵۶- کدام بخش از مو در پوست سر قرار دارد؟

الف- مدولا

ب- کورتکس

ج- پیاز مو

د- کوتیکول

۱۵۷- دو یا چند شاخه شدن نوک موها چیست؟

الف- بیماری ایمیل

ب- شکستگی مو

ج- موخوره

د- صدف



- ۱۵۸- دو علت چربی بیش از حد مو چیست؟  
الف- کمبود ویتامین، استفاده از مواد شیمیایی  
ب- تحریک زیاد غدد چربی، ناراحتیهای اعصاب  
ج- تغذیه نامناسب، قرار گرفتن در مقابل آفتاب  
د- تحریک زیاد غدد چربی، کوتیکول مو
- ۱۵۹- رعایت چه نکاتی هنگام برخورد با اعتراضات مشتری ضروری است؟

- الف- بیرون کردن شخص معترض  
ب- حفظ خونسردی و توجه به درخواست مشتری  
ج- حفظ خونسردی و بی توجهی به درخواست مشتری  
د- پذیرایی کردن از فرد معترض

۱۶۰- رمز موفقیت در کار چیست؟

- الف- حرفه ای بودن و نشان دادن تصاویر ساده  
ب- مشتری مداری و برقراری ارتباط  
ج- رنگ آمیزی محیط و جلب توجه  
د- مرتب بودن در بهداشت محیط کار
- ۱۶۱- ثبت چه مواردی در کارت سابقه مشتری الزامی است؟

- الف- نحوه تقسیم بندی موهای مشتری  
ب- اطلاعات کلی در مورد نوع خدمات ارائه شده  
ج- نحوه شامپو کردن و اطلاعات شخصی مشتری  
د- احساسات مشتری و خواسته او

۱۶۲- تعیین قیمت کار انجام شده چه مرحله ای باید انجام شود؟

الف- اواسط کار

ب- پایان کار

ج- قبل از شروع به کار

د- در حین کار

۱۶۳- برای ضد عفونی کردن میز و صندلی از چه محلولی میتوان استفاده کرد؟

الف- محلول نانوسیل

ب- محلول گلو تارالدئید

ج- آب سرد

د- محلول هیپوکلریت سدیم

۱۶۴- دستگاه فور وسایل را با چه حرارتی و به چه مدت استریل می کند؟

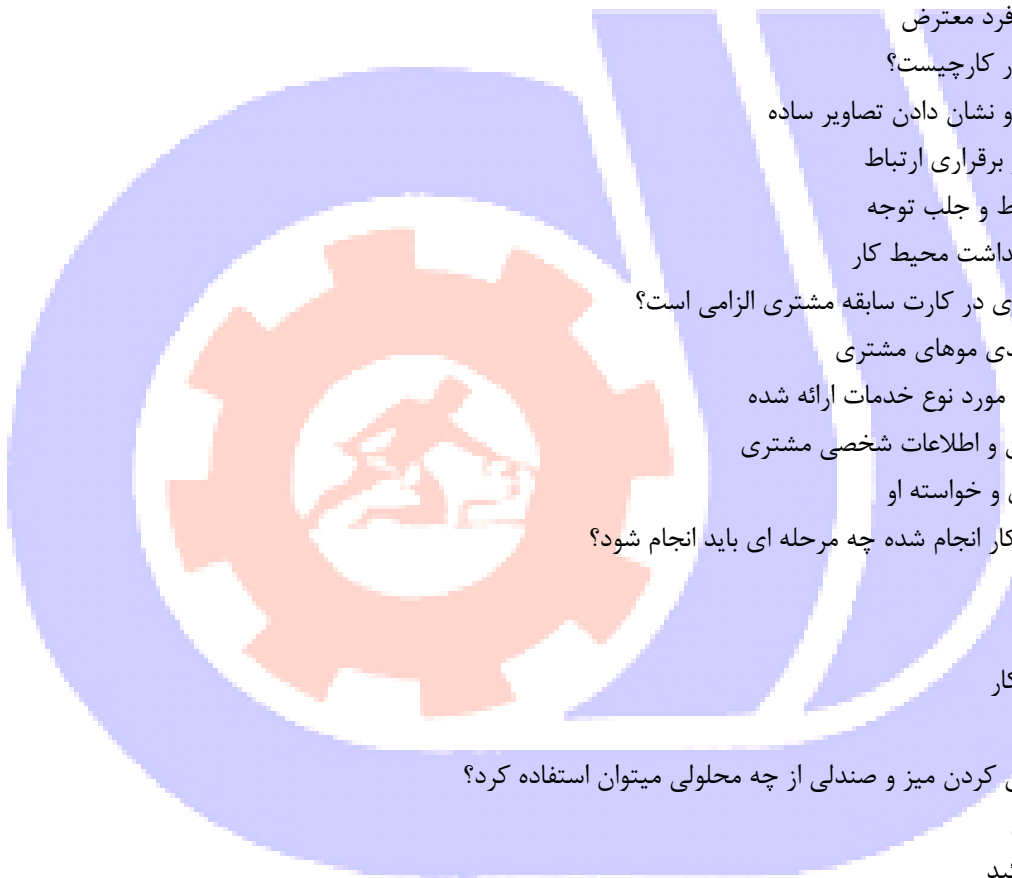
الف- در ۱۴۰ درجه سانتیگراد، در مدت ۱۰ ساعت

ب- در ۱۲۰ درجه سانتیگراد، در مدت ۴ ساعت

ج- در ۱۶۰ درجه سانتیگراد، در مدت ۲ ساعت

د- در ۱۶۰ درجه سانتیگراد، در مدت ۱ ساعت

۱۶۵- آلودگی زدایی چیست؟





- الف-از بین بردن مواد عفونی از خون یا هر چیز بالقوه دیگر در سطح
  - ب-از بین بردن استانداردهای کنترل عفونت در سالن ها
  - ج-ارتقاء سطح علمی و بهداشتی سالن و افزایش بیماری ها
  - د-تخریب میکروب ها و نظافت و ایمنی تجهیزات کاری
- ۱۶۶-فرایندی است که کاملاً همه ی موجودات میکروبی را تخریب می کند، چیست؟

الف-استریلیزه کردن

ب-ضدعفونی کردن

ج-تمیز کردن

د-شست و شو کردن

- ۱۶۷-دستگیره ابزار را چه مدت،در محلول ضدعفونی قرار می دهیم؟

الف-بسته به نظر مسئول کارگاه

ب-فرقی نمی کند.

ج-بسته به دستورالعمل شرکت سازنده

د-مدت مکث ندارد

- ۱۶۸-قفسه، ویتترین و کمد کار دارای چه ویژگی هایی می باشد؟

الف-قابل نظافت باشد

ب-سفید رنگ باشد.

ج-تیره رنگ باشد

د-فلزی باشد.

- ۱۶۹-ضدعفونی ابزار و وسایل الکتریکی چگونه است؟

الف-استفاده از ضدعفونی کننده های مخصوص

ب-استفاده از آب و وایتکس

ج-فرو بردن در محلول نائوسیل

د-فرو بردن در آب گرم

۱۷۰-ضدعفونی چیست؟

الف-نابود کردن عوامل بیماری زا از بافت زنده

ب-نابود کردن عوامل بیماری زا از محیط

ج-به تمیز کردن محل کار

د-به از بین بردن بوی بد از محیط کار

- ۱۷۱-میکروب ها بر اثر چه عاملی از بین می روند؟

الف-دمای معمولی

ب-حرارت مرطوب

ج-شستن ابزار با آب

د-ویتامینه کردن

- ۱۷۲-کدام یک از روشهای گندزدایی برای شرایط اضطراری مناسب می باشد؟

الف-استریل



ب-نگهداری در یخچال

ج-جوشاندن

د-پاستوریزه

۱۷۳- کدام یک گندزدایی فیزیکی می باشد؟

الف-الکل، استریل

ب-حرارت مرطوب، حرارت خشک

ج-ساوون، صابون

د-حرارت مرطوب، صابون

۱۷۴- هدف از به کار بردن یک ماده ضد میکروبی در محیط کار چیست؟

الف-ناپود کردن کل میکروب ها چه بیماری زا و چه غیر بیماری زا

ب-ناپود کردن عوامل بیماری زا از بافت زنده

ج-ناپود کردن عوامل بیماری زا در محیط های بی جان

د-ناپود کردن عوامل بیماری زا در بدن انسان

۱۷۵- چرا باید به تاریخ انقضای مواد توجه کرد؟

الف-برای مصرف بهینه مواد

ب-برای کاربرد بهتر مواد

ج-برای سلامت پوست و مو

د-تاریخ انقضا مهم نیست

۱۷۶- در صورت استفاده از محصولات مراقبتی تاریخ گذشته چه اتفاقی ممکن است رخ دهد؟

الف-ریزش مو،شکنندگی مو، قرمزی و التهاب، خارش پوست سر

ب-موخوره زیاد

ج-التهاب و خارش

د-مورد خاصی اتفاق نمیافتد

۱۷۷- چگونه باید از لباس مشتری حفاظت کرد؟

الف-استفاده از پیش بند نخی

ب-استفاده از گان و پیش بند نایلونی

ج-فقط استفاده از حوله یکبار مصرف

د-نیازی به حفاظت نیست

۱۷۸- ویتامین ها یا در کدام گزینه ها میتوانند حل باشد؟

الف-الکل، آب

ب-آب، مواد ضد عفونی

ج-روغن، آب

د-در چیزی حل نمی شوند

۱۷۹- فرق بین سرم مو و اوایل چیست؟

الف-سرم ها سنگینند و روغن ها سبک هستند

ب-سرم ها ژلاتینه هستند



- ج-روغن ها خیلی سنگین هستند
- د-فرقی ندارند و هر دو مفید هستند
- ۱۸۰-چه مویی نیاز به ویتامینه دارد؟
- الف-موهایی که شکسته و ضعیف شده و ریزش داشته باشد
- ب-حالت طبیعی داشته و ریزش نداشته باشد
- ج-موهایی که صاف و لخت بوده و شفاف است
- د-موهایی که لخت و صاف بوده و کاملاً طبیعی هستند
- ۱۸۱-مدت مکث مواد ویتامینه مو روی سر چقدر است؟

الف-۲۰دقیقه

ب-۲۰تا۵۰دقیقه

ج-یکساعت

د-۱۰تا۱۵دقیقه

۱۸۲-چه عواملی باعث ضعیف شدن مو می شود؟

الف-موادویتامینه و کرم مو

ب-شامپو های تقویتی و سرم مو

ج-مواد شیمیایی، مطالعه زیاد و کم خونی

د-مواد تقویتی و شامپوهای تقویتی

۱۸۳-عوامل مکانیکی ضعیف شدن مو کدامند؟

الف-سشوار، شانه زدن زیاد، برس نامناسب

ب-سرم مو، کریستال مو

ج-شانه زدن زیاد، خواب زیاد

د-شامپو کردن زیاد استفاده از نرم کننده

۱۸۴-ماده اصلی ویتامینه چیست؟

الف-k5

ب-آلومینیوم

ج-B5

د-ویتامین B12

۱۸۵-مصرف آمپول های تقویتی چه تغییری در موها به وجود می آورد؟

الف-رنگ مو را تغییر می دهد

ب-به مو شفافیت خاصی می بخشد

ج-موها را خشک می کند

د-دغد چربی اطراف ریشه مو را تنظیم می کند

۱۸۶-قبل از ویتامین کردن شستشوی مو با چه شامپویی انجام می شود؟

الف-شامپو روزانه

ب-شامپو ضد زردی

ج-شامپو قلیایی



د-شامپو بچه

۱۸۷- چرا باید قبل از ویتامین موها را شامپو کرد؟

الف- جهت باز شدن فلس های مو و جذب بهتر مواد

ب- جهت جلوگیری از ریزش

ج- بسته شدن فلس ها و جذب بهتر مواد

د- جهت تمیز شدن

۱۸۸- پلکس تراپی برای چه منظور انجام می شود؟

الف- به منظور شفاف کردن مو

ب- پلکس ها پیوندهای شکسته شده دی سولفیدی را تا حدودی ترمیم می کنند

ج- پلکس ها اثر مخربی روی مو دارند به همین دلیل نباید استفاده شود

د- رفع چربی بیش از حد مو

۱۸۹- در صورتی که موها دچار خشکی مفرط شده باشند و حالت کشسانی داشته باشند از چه درمانی استفاده می کنیم؟

الف- از ویتامین آ

ب- از روغن های درمانی

ج- از آمپول

د- نمی توانیم درمان کنیم

۱۹۰- آمپول های هیدراته چگونه کار آبرسانی مو را انجام می دهند؟

الف- به خاطر وجود روغن ها درون آمپول ها موها هیدراته می شوند

ب- پول ها فقط درون رنگ ها قابل استفاده هستند

ج- به دلیل وجود آمینو اسید های درشت مولکول، کار آبرسانی مو را انجام میدهند

د- آمپول ها کار آبرسانی انجام نمی دهند

۱۹۱- کاربرد آمپول های هیدراته چه موقع است؟

الف- موقعی که موها دچار آسیب های پایین شده و یا وزی داشته باشند

ب- موقعی که موها دچار آسیب های عمیق و کشسان شده باشند

ج- موقعی که به کورتکس مو آسیب رسیده باشد

د- برای که موها خیلی دمیج شده باشند

۱۹۲- ویژگی ویتامینه ها چیست؟

الف- براق شدن و حالت دادن برای فر دادن مو

ب- فرم دهندگی به افزایش مقاومت مو در برابر عوامل خارجی

ج- فرم دهندگی و خوشرنگ شدن برای میزانیلی مو

د- فرم دهندگی و براقیت مو برای شینیون

۱۹۳- نرم کننده ها چه ویژگی دارند؟

الف- قلیایی هستند

ب- حالت دهنده به مو هستند

ج- محافظت کننده مو هستند

د- موها را کدر می کنند



۱۹۴- زمان ویتامینه کردن از چه دستگاهی می توان استفاده کرد؟

الف-از مویچ

ب-از دستگاه لیزر

ج-از دستگاه بخار

د-از هیچ دستگاهی نمی توان استفاده کرد

۱۹۵- چگونه محافظت کننده ها از آسیب دیدن جلوگیری می کنند؟

الف-ایجاد لعابی نازک در سطح و محافظت در برابر عوامل خارجی

ب-با ایجاد لعابی نازک در لایه مدولا و محافظت در برابر عوامل خارجی

ج-با ایجاد لعاب نازک در سطح پوست و محافظت از نور و گرما

د-با ایجاد لعابی نازک در ریشه مو و محافظت در برابر عوامل داخلی

۱۹۶- پس از زدن مواد ویتامینه به موها نیاز به چند دقیقه حرارت مرطوب داریم؟

الف-ده دقیقه

ب-سه دقیقه

ج-بیست دقیقه

د-پنج دقیقه

۱۹۷- بخار و دما چه تاثیری بر ویتامینه مو دارد؟

الف-باعث شفافیت مو میشود

ب-باعث جذب بهتر مواد می شود

ج-باعث ریزش مو میشود

د-باعث خشکی مو میشود

۱۹۸- برای ویتامینه کردن چه لوازمی مورد نیاز است؟

الف-پیش بند، حوله، کاسه، کاور، دستگاه لیزر

ب-پیش بند نایلونی، حوله، کاسه، کرم چرب کننده، کرم ویتامینه

ج-پیش بند، حوله، برس، کاسه، کلاه پلاستیکی، ترازو، دستکش یکبار مصرف، مواد ویتامینه

د-پیش بند، حوله، کاسه، کرم ویتامینه، بابلیس، کرم حالت دهنده

۱۹۹- تقسیم بندی مو ها برای انجام ویتامین چند قسمتی است؟

الف-هفت قسمتی

ب-شش قسمتی

ج-نه قسمتی

د-چهار قسمتی

۲۰۰- پس از مصرف ویتامین چه کار باید کرد؟

الف-پس از ۲۰ دقیقه با شامپو موها را باید شست

ب-احتیاج به شستن ندارد

ج-پس از ۲۰ دقیقه در زیر حرارت مرطوب نگه داشته و موها را آبکشی خالی می کنیم

د-موها را با شامپو شسته و برآشینگ می کنیم

۲۰۱- طول درمان با ویتامین چقدر است؟



الف-چهار ماه

ب-شش ماه

ج-دو ماه

د-یک و نیم ماه

۲۰۲-ویتامینه کردن مو چه خاصیتی دارد؟

الف-مو را براق میکند

ب-باعث چربی مو میشود

ج-باعث تقویت و ترمیم موقت مو میشود

د-باعث رشد مو میشود

۲۰۳-آسیب های مو چند دسته اند؟

الف-سه دسته

ب-آسیب های ساقه، آسیب های ریشه

ج-آسیب های کورتکس، آسیب های مدولا

د-آسیب های فیزیکی، آسیب های شیمیایی

۲۰۴-پیوند پپتیدی چیست؟

الف-پیوندهای آمینو اسیدی

ب-پل های گوگردی

ج-پیوندهای شیمیایی در قدرتی که آمینو اسیدها را به هم متصل میکند

د-پیوندهای کناری

۲۰۵-پیوندهای کناری مو را نام ببرید؟

الف-پیوندهای آمینو اسیدی، هیدروژنی

ب-هیدروژنی، نمکی و دیسولفیدی

ج-پلی پپتیدی، ریلکسی و مارپیچی

د-نمکی و یدی

۲۰۶-پس از اتمام ویتامینه چه می کنیم؟

الف-موها را شامپو می کنیم

ب-موها را آبکشی کرده و سپس خشک می کنیم

ج-موها را خیس می بندیم

د-به مشتری می گوئیم در منزل بشوید

۲۰۷-ارایه توصیه های مراقبتی به مشتری در چه مرحله ای انجام می گردد؟

الف-ابتدای کار

ب-پس از تکمیل کار

ج-در حین انجام کار

د-۲۴ ساعت پس از ارایه خدمات

۲۰۸-رضایت مشتری از ویتامینه سر در کدام مرحله از کار انجام می پذیرد؟

الف-قبل از انجام کار

- ب-درحین انجام کار  
ج-پایان کار شستشو  
د-پس از پایان خشک کردن  
۲۰۹-گرفتن آب اضافی موها در کدام مرحله از شستشو با حوله انجام می گردد ؟  
الف-پایان شستشو در سرشور  
ب-ابتدای شستن مو  
ج-قبل از شامپو کردن  
د-پس از بلند شدن مشتری از سرشوی  
۲۱۰-تمیز کردن سر شوی در کدام مرحله از کار انجام می گردد؟

- الف-قبل از شستن سر  
ب-پس از پایان کار  
ج-درحین انجام شستشو  
د-پس از پایان روز  
۲۱۱-توصیه شما به مشتری بعد از کار ویتامینه چیست؟  
الف-توصیه خاصی نداریم  
ب-از قرار گرفتن در معرض آلودگی ها پرهیز کند  
ج-تغذیه مناسب داشته باشد، با شامپوی فری سولفات موهای خود را بشوید و حتما از ماسک مو استفاده کند  
د-حتماً موهای خود را با شامپو قلیایی بشوید  
۲۱۲-پس از پایان کار ویتامینه چه کاری باید انجام شود؟  
الف-تمیز کردن ابزار و وسایل  
ب-تمیز کردن لباس مشتری  
ج-کاهش آسیب به مو و جلوگیری از ریزش  
د-روغن کرچک به مشتری داده شود  
۲۱۳-استفاده از کدام محصول پس از ویتامینه کردن به مشتری توصیه می شود؟

- الف-روغن آرگان  
ب-روغن کرچک  
ج-وازلین  
د-شامپو قلیایی  
۲۱۴-مواد تشکیل دهنده روغن ارگان کدام است؟  
الف-ویتامین، لانولین  
ب-چربی های مفید، ویتامین  
ج-آنتی اکسیدان، ویتامین E  
د-ذرات چربی، پروتیین  
۲۱۵-دفع پسماندها چگونه باید انجام شود؟  
الف-دو بار در روز باید تخلیه شود  
ب-دو روز یکبار باید تخلیه شود

- ج-هفته یکبار باید تخلیه شود  
د-هر روز باید تخلیه شود
- ۲۱۶-پس از انجام کار وسایل را چه می کنیم؟
- الف-جمع آوری کرده، ضد عفونی کرده و در محل خود قرار می دهیم  
ب-جمع آوری کرده و در محل خود قرار می دهیم  
ج-وسایل را با دستمال مرطوب پاک می کنیم  
د-وسایل را با دستمال خشک پاک می کنیم
- ۲۱۷-ارزیابی خدمات ارائه شده به مشتری در چه مرحله ای از کار انجام می پذیرد؟
- الف-مرحله مشاوره  
ب-مرحله پایان کار  
ج-مرحله انجام کار  
د-۲۴ساعت پس از انجام کار

