



حرفه آرایشگران مو

عنوان شغل:

آرایش و پیرایش مو (زنانه)

کد شغل: ۵۱۴۱۱۱۰۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

ساخت کلاه گیس و تکه های مو

کد شایستگی: ۵۱۴۱۳۰۰۰۱۲

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- دید مناسب برای درک هدف و نیاز مشتری کدام است؟

الف- از دید دوستان او

ب- از دید مشتری

ج- از دید خانواده او

د- از دید کارشناس

۲- جنس روپوش مناسب برای یک آرایشگر کدام است؟

الف- خاکستری نخی

ب- سفید نخی

ج- پلاستیکی روشن

د- سفید حریر

۳- کدام گزینه از وظایف مهم مدیر سالن میباشد؟

الف- سلامتی کارکنان

ب- موقعیت

ج- پیشرفت

د- مشاوره کردن

۴- گزینه مناسب برای جلوگیری از اعتراض و درگیری با مشتری کدام است؟

الف- توانایی توجیه و رد کردن مشتری را با آرامش داشته باشد

ب- در صورت نیاز به هر تغییری توضیح لازم قبل از اجرا به مشتری داده شود

ج- با شناسایی این مشتری ها از پذیرش آنها خودداری کنید

د- آمادگی با برخورد مشابه با مشتری و بیرون کردن او از محل را داشته باشد

۵- هنگام درج اطلاعات مشتری در کارت چه مواردی الزامیست؟

الف- شرایط ظاهری فعلی موو نوع شامپو مصرفی

ب- اطلاعات تماس و خدماتی ک انجام میشود

ج- میزان هزینه پرداختی

د- اخلاق مشتری و موارد مورد اعتراض

۶- رعایت کدام مورد زیر به افزایش شهرت و رشد کسب و کار کمک میکند؟

الف- معرفی خود به محض ورود مشتری

ب- حفظ بهداشت

ج- پوشش مناسب

د- خلق نکو و احترام ب مشتری

۷- توجه به کدام مورد زیر میتواند مشتری را سر شوق آورده و به او انرژی مثبت دهد؟

الف- پوست

ب- مو

ج- لباس

د- سلیقه

۸- بهترین رفتار آرایشگر در هنگام مشاوره چیست؟

الف- سعی به توجیه مشتری کند

ب- بدون گوش کردن به بررسی پوست و مو بپردازد

ج- اجازه اظهار نظر و انتخاب ب مشتری ندهد

د- شنونده خوبی باشد و اجازه دهد مشتری خواسته خود را کامل بیان کند

۹- کدام گزینه به جذب مشتری کمک میکند؟

الف- تعریف و تمجید از مشتری

ب- ایجاد محیط آرام، آرامش را به مشتری منتقل کند

ج- ایجاد دکور پر زرق و برق و شلوغ

د- مقایسه سالن خود با سالن دیگران و اعلان برتری

۱۰- کدام مورد باعث عدم ایجاد رابطه ی سالم با مشتری میشود؟

الف- استفاده از لوازم بهداشتی

ب- گوش دادن ب مشتری

ج- لبخند و مهربانی

د- تهدید و کنایه

۱۱- تمام موارد زیر جزو اصول اخلاق حرفه ای آرایشی است بجز.....

الف- ارائه رفتار مناسب با همکار

ب- رعایت بهداشت محیط کار

ج- دخالت در امور شخصی مشتری

د- حفظ بهداشت محیط کار

۱۲- کدام مواردی باعث به وجود آمدن احساس منفی در مشتری میشود؟

الف- داشتن رفتار غیر دوستانه

ب- داشتن روی گشاده و مهربان

ج- داشتن موقعیت کاری

د- داشتن ارتباط خوب

۱۳- بهترین تصمیم در مقابل اعتراض مشتری کدام مورد است؟

الف- بی توجهی به اعتراض مشتری و گفتن "ما روش خود را داریم"

ب- با بی توجهی به سراغ بقیه مشتری ها می رویم

ج- حفظ ادب و خونسردی و تلاش برای رفع مورد اعتراض

د- وانمود میکنیم حق با مشتری است اما کار خود را ادامه میدهیم

۱۴- اولین برخورد در مراجعه مشتری چگونه باید باشد؟

الف- به کار خود ادامه داده و با اشاره به او میفهمانیم که بنشیند

ب- بدون نشستن کار ایشان را پرسیده و انجام میدهیم

ج- به او توجهی نمیکنیم

د- مشتری باید منتظر بماند تا نوبتش شود

۱۵- صفات باطنی را در یک شخص آرایشگر چه میگویند؟



الف- اخلاق میگویند

ب- وضع خوبی داشته باشد

ج- باارزش باشد

د- با سواد باشد

۱۶- چه نوع نکاتی در پوشش ظاهر آرایشگر برای جذب مشتری باید مد نظر داشت؟

الف- رعایت رنگ و زیبایی لباس

ب- مرتب بودن و پوشیدن لباس تمیز به دور از شلختگی ظاهری

ج- پوشیدن روپوش کار

د- به نظر پوشش و ظاهر چندان تاثیری ندارد

۱۷- کدام گزینه رمز موفقیت و رشد یک واحد صنفی آرایشی است؟

الف- مشتری مداری و توانایی برقراری رابطه مؤثر

ب- رعایت بهداشت در محیط کار

ج- تخصص داشتن و مشاوره

د- تبلیغات اغراق آمیز

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر در مشاوره کلامی نباید بکار برد؟

الف- نظر دادن به انتخاب مراجعه کننده

ب- دخالت کردن در مسائل خانوادگی

ج- گذاشتن موسیقی آرام

د- رعایت مردم داری

۱۹- مشتری در ابتدا تحت تاثیر چه چیزی قرار میگیرد؟

الف- نمای سالن و تزئینات آن ، رفتار کارکنان

ب- نمای سالن ،بوی عطر و زیبایی رنگ موی آرایشگر

ج- فرم دهی ناخن های دست ،تزئینات روی مو

د- کانتور مناسب و سرشورهای زیبا

۲۰- تبادل اطلاعات بین اشخاص را چه مینامند؟

الف- تبلیغات

ب- بازار یابی

ج- فیزیولوژی

د- ارتباط

۲۱- مناسبترین رنگ روپوش کار برای آرایشگر کدام گزینه میباشد؟

الف- سفید و روشن

ب- تیره و ضخیم

ج- رنگهای سال

د- رنگهای گرم

۲۲- پوشیدن کدام کفش برای آرایشگر در سالن مناسب است؟

الف- کفش پاشنه بلند



ب- کفش مجلسی

ج- کفش اسپرت

د- کفش طبی

۲۳-مشاوره چیست؟

الف- فرصتی برای استراحت کارکنان

ب- فرصتی برای گرفتن شماره مشتری

ج- فرصتی برای گفتگو با موبایل

د- فرصتی برای آرایشگر جهت بررسی خواسته مشتری

۲۴-داشتن رفتار غیردوستانه باعث به وجود آمدن چه احساسی در مشتری میشود؟

الف- احساس خوب

ب- احساس منفی

ج- احساس مثبت

د- تاثیری ندارد

۲۵-در سالن های آرایشی الکل چند درصد کارایی دارد؟

الف- ۷۰درصد

ب- ۷۵درصد

ج- ۹۰درصد

د- ۲۰درصد

۲۶-منظور از بهداشت فردی کدام است؟

الف- استحمام و تعویض دکوراسیون منزل

ب- استحمام و نظافت محل کار و تغذیه مناسب

ج- نظافت محل کار و تغییرات هر سال

د- تغذیه نامناسب

۲۷-کدام گزینه مربوط به مواد مصرفی در ساخت کلاه گیس میباشد؟

الف- تور مخصوص

ب- انواع سوزن

ج- انواع قلاب

د- کلیپس های رنگی

۲۸-کدام گزینه یکی از تجهیزات در ساخت کلاه گیس میباشد؟

الف- سلفون

ب- نوار مخصوص

ج- چسب مخصوص

د- کارگاه ترس

۲۹-کدام گزینه ابزار مورد استفاده در ساخت کلاه گیس میباشد؟

الف- قلاب ، چسب

ب- تور ، قلاب



ج- قلاب ، سوزن

د- سوزن ، تور

۳۰- جنس دسته قلاب مورد استفاده در ساخت کلاه گیس کدام است؟

الف- یونولیتی، فلزی

ب- فلزی ، پلاستیکی

ج- پلاستیکی ، یونولیتی

د- فقط چوبی

۳۱- برای دوخت کلاه گیس از چه شماره سوزن هایی استفاده میشود؟

الف- از شماره سوزن ۱۴

ب- از شماره سوزن ۶

ج- از شماره سوزن ۱

د- انواع سوزنها

۳۲- تیغ مورد استفاده در ساخت کلاه گیس چگونه باید باشد؟

الف- باید کوتاه باشد

ب- باید بلند باشد

ج- یکبار مصرف نباشد

د- یکبار مصرف باشد

۳۳- جنس نوار مخصوص استفاده شده در ساخت کلاه گیس کدام میباشد؟

الف- پلاستیکی

ب- سلفونی

ج- توری

د- پارچه ای

۳۴- برای حالت دادن موهای کلاه گیس از چه ابزاری میتوان استفاده کرد؟

الف- فقط از اتوی ویو استفاده میشود

ب- بابلیس و انواع حالت دهنده ها

ج- فقط از سشوار دستی استفاده میشود

د- فقط از سشوار کلاهی استفاده میشود

۳۵- جهت ساخت کلاه گیس به روش ترس بافی از کدام تجهیزات استفاده میکنیم؟

الف- کارگاه ترس

ب- کارگاه رنگ

ج- کارگاه آموزشی

د- از انواع قلابها

۳۶- مواد ضد عفونی کننده ابزار کدام است؟

الف- الکل ، مایع دست

ب- نانوسیل ، صابون

ج- الکل ، نانوسیل



- د- صابون ، مایع دست
۳۷-انواع تور جهت ساخت کلاه گیس کدام است؟
الف- تور با سوراخهای ریز ، متوسط ، درشت
ب- تور فقط با سوراخهای ریز
ج- تور فقط با سوراخ های ریز ودرشت
د- تور فقط با سوراخهای بسیار ریز
۳۸-کام گزینه مواد مصرفی برای ساخت کلاه گیس نیست؟

الف- سشوار

ب- تیغ پیتاژ

ج- سلفون

د- نخ

۳۹-کدام نوع از موهای کلاه گیس براق ودرخشان است؟

الف- موهای طبیعی

ب- موهای فر شده

ج- موهای صاف شده

د- موهای مصنوعی

۴۰-علت براق و درخشان بودن موهای مصنوعی در گلاه گیس مو چیست؟

الف- جنس موها از کراتین وپلاستیک میباشد

ب- به علت مواد ویتامینه روی مو میباشد

ج- به علت رنگ کردن موهای مصنوعی میباشد

د- به علت بلوند بودن رنگ موهای مصنوعی میباشد

۴۱-کدام مو در ساخت کلاه گیس کیفیت بالاتری دارند؟

الف- موهای روشن

ب- موهای تیره

ج- موهای مصنوعی

د- موهای طبیعی

۴۲-کدام گزینه از ویژگی های موهای طبیعی در کلاه گیس مو میباشد؟

الف- قابلیت صاف و فر وجنس پلاستیکی دارند

ب- قابلیت صاف و فر ورنگ کردن دارند

ج- قابلیت صاف و فر ورنگ کردن ندارند

د- قابلیت صاف و فر ورشد کردن دارند

۴۳-تهویه مناسب به چه منظور نصب میشود؟

الف- تنظیم حرارت و رطوبت با فصل

ب- تنظیم رطوبت با فصل

ج- تنظی حرارت با فصل

د- تنظیم سرما با فصل



۴۴- چند درصد هوا به وسیله تهویه مناسب در گردش است؟

الف- ۲۰ درصد

ب- ۵۰ درصد

ج- ۱۰ درصد

د- ۳۰ درصد

۴۵- مناسب ترین جنس برای کف آرایشگاه کدام است؟

الف- قابل شستشو و فلزی

ب- غیر قابل شستشو و مقاوم

ج- غیر قابل شستشو و پلاستیکی

د- بدون درز شکاف و مقاوم

۴۶- فاصله ی مناسب کمد کار آرایشگاه چه میزان باید باشد؟

الف- کمتر از ۱۰ سانتی متر باشد

ب- بسته به کفپوش میباشد

ج- چسبیده به زمین باشد

د- بیشتر از ۲۰ سانتی متر نباشد

۴۷- تمامی ابزار و لوازم یک بار مصرف را بعد از استفاده چه میکنیم؟

الف- لوازم یک بار مصرف را دور میریزیم

ب- لوازم یکبارمصرف را میجوشانیم

ج- لوازم یکبار مصرف رو ضدعفونی میکنیم

د- از لوازم یکبارمصرف استفاده نمیکنیم

۴۸- مواد مورد نیاز برای درست کردن کلاه گیس کدام است؟

الف- مو، نخ، پارچه یا تور

ب- کش، الیاف چسب

ج- مو، الیاف، کاموا

د- الیاف، پارچه، کاموا

۴۹- سوزن بافت مو دارای چه ویژگی هایی میباشد؟

الف- سوزن کوتاه و نازک

ب- سوزن بلند و کلفت

ج- سوزن بلند و نازک

د- سوزن کوتاه و کلفت

۵۰- سایز مناسب قلاب بافت مو کدام است؟

الف- ۱۶ سانتی متر

ب- ۲۰ سانتی متر

ج- ۵ سانتی متر

د- ۸ سانتی متر

۵۱- کدام گزینه در قالب گیری به روش اسکن کاربرد دارد؟



الف- چسب دوطرفه

ب- توروچسب

ج- کش قیطانی

د- نایلون

۵۲- جنس دسته قلاب بافت مو در ساختن کلاه گیس کدام است؟

الف- شیشه ای و پارچه ای

ب- فلزی و شیشه ای

ج- فلزی یا پلاستیکی

د- سیلیکونی

۵۳- مانکن مناسب برای دوخت کلاه گیس کدام است؟

الف- اسفنجی

ب- گچی

ج- پارچه ای

د- یونولیتی

۵۴- تعداد موی مناسب برای بافت موروی تور کلاه گیس کدام میباشد؟

الف- ۱ الی ۲ تارمو

ب- ۵ الی ۱۰ تارمو

ج- ۴ الی ۵ تار مو

د- ۴ الی ۱۰ تار مو

۵۵- موی مناسب برای بافت ترس چگونه باید باشد؟

الف- بسیار نرم و زبر باشد

ب- بسیار صاف و زبر باشد

ج- بسیار مجعد و نرم باشد

د- بسیار زبر و مجعد نباشد

۵۶- جهت بافت موها ، بر روی تور در ساخت کلاه گیس کدام است؟

الف- از طرف راست به طرف چپ و به دو جهت بافته میشود

ب- از نیم کره بالای سر به سمت بغل گوشها میبافیم

ج- از طرف چپ به طرف راست و به یک جهت خواب بافته میشود

د- از پشت سر به سمت چپ بافته میشود

۵۷- ویژگی های یک تور خوب جهت دوخت ترس بر روی آن چیست؟

الف- ضدآب، محکم، عدم تغییر رنگ

ب- محکم، مشکلی، ضخیم

ج- پلاستیکی در انواع رنگ

د- نخى در رنگهای متنوع

۵۸- کدام اقدام در ساخت کلاه گیس مناسب و اندازه، برای یک سر لازم میباشد؟

الف- باید از الیاف مصنوعی در ساخت کلاه گیس استفاده کرد



- ب- باید سر را قبل از ساخت و بافت کلاه گیس به درستی اندازه گیری کنیم
- ج- باید از الیاف طبیعی در ساخت کلاه گیس استفاده کرد
- د- باید موهای کلاه گیس را حتما با کش محکم ببندیم
- ۵۹- از کدام گزینه میتوان جهت اتصال تور روی مانکن استفاده کرد ؟

الف- کلیپس مو

ب- چسب نواری

ج- سنجاق ته گرد

د- سنجاق مویی

۶۰- انواع قالب گیری برای ساخت کلاه گیس کدام است؟

الف- پارچه ورینگ

ب- سوزن و پارچه

ج- پلاستیکی و پارچه

د- پلاستیکی و گچی

۶۱- در هنگام بافت ترس از چند ردیف قرقره استفاده میشود؟

الف- ۷ ردیف

ب- ۵ ردیف

ج- ۳ ردیف

د- ۲ ردیف

۶۲- دو روش بافت کلاه گیس کدامند؟

الف- ترس و دوخت

ب- سوزن و دوخت

ج- قلاب و سوزن

د- ترس و قلاب

۶۳- دسته قلاب بافت مو از چه جنسی میباشد؟

الف- شیشه ای و چوبی

ب- فلزی و شیشه ای

ج- فلزی، پلاستیکی

د- پارچه ای و ونخی

۶۴- کاربرد سنجاق ته گرد در ساخت کلاه گیس مو چیست؟

الف- جهت دوخت موروی پوست استفاده میشود

ب- جهت اتصال تور روی سرمانکن استفاده میشود

ج- در ساخت کلاه گیس از سنجاق ته گرد استفاده نمیشود

د- در نصب موی اضافه روی موی سر استفاده میشود

۶۵- روش برش تور زیر ساز کلاه گیس چگونه است ؟

الف- اول اندازه گیری روی الگو و بعد روی تور

ب- اول اندازه گیری روی تور و بعد روی الگو



ج- فرقی نمیکند که اول اندازه گیری روی کدام باشد

د- در اندازه گیری وزیر ساز نیاز به برش تور نداریم

۶۶- کاربرد تور با خانه های شش ضلعی با سوراخهای ریز کدام گزینه میباشد؟

الف- برای شنپون باز

ب- برای بافت کلاه گیس

ج- برای شنپون بسته

د- برای رنگ کردن مو

۶۷- جنس پارچه دوخت کلاه گیس کدام است؟

الف- پارچه نخ

ب- پارچه ابریشمی

ج- پارچه تور

د- پارچه کرپ

۶۸- قرار گیری کلاه گیس در حین نصب آن بر روی سر چگونه باید باشد؟

الف- خط کلاه گیس کمی عقب تر از خط موها باشد

ب- خط کلاه گیس، مماس با خط موهای سر باشد

ج- خط کلاه گیس کمی جلو تر از خط موها باشد

د- خط کلاه گیس میتواند هر جایی از سر باشد

۶۹- کدام گزینه به ترتیب مراحل انجام دوخت مو میباشد؟

الف- موها را شانه کرده و می دوزیم

ب- اول دوخت، بعد بافت، بعد شانه میکنیم

ج- اول تقسیم بندی، بعد بافت، درخاتمه دوخت

د- اول تقسیم بندی، بعد دوخت، درخاتمه بافت

۷۰- در کدام روش ساخت کلاه گیس به کارگاه نیاز داریم؟

الف- در روش بافت با قلاب

ب- در روش ترس بافی

ج- در روش نصب با رینگ

د- در روش نصب با چسب

۷۱- کدام گزینه ویژگی های تور برای بافت کلاه گیس میباشد؟

الف- از جنس تور با سوراخ های درشت میباشد

ب- با خانه های شش ضلعی با سوراخهای ریز میباشد

ج- با خانه های شش ضلعی با سوراخهای درشت میباشد

د- با خانه های شش ضلعی با سوراخهای دور از هم میباشد

۷۲- برای نگهداشتن کلاه گیس حین نصب بر روی سر از چه ابزاری کمک میگیریم؟

الف- از سنجاق ته گرد

ب- از کلیپس مو

ج- از چسب لاتکس

د- از نخ و سوزن

۷۳- بافت کلاه گیس با موهای طبیعی چگونه می باشد؟

الف- به وسیله چرخ خیاطی

ب- به وسیله ماشین دوخت

ج- به وسیله دست و دستگاه

د- به وسیله ماشین موزنی

۷۴- هنگام نصب چه قسمتی از کلاه گیس به موهای بافته شده گیجگاه دوخته میشود؟

الف- قسمت هایی از لبه های کلاه گیس

ب- قسمت هایی از بالای گوش کلاه گیس

ج- قسمت هایی از پشت گوش کلاه گیس

د- در قسمت گیجگاه، کلاه گیس دوخته نمیشود

۷۵- بهترین روش برای ثابت کردن موی کوتاه زیر کلاه گیس، روی سر کدام است؟

الف- بافت کف سری مو

ب- بستن مو با کش

ج- بستن مو با گیره

د- استفاده از ژل مو

۷۶- مدت زمان نگهداری کلاه گیس به روش چسباندن روی سر کدام گزینه است؟

الف- یک هفته

ب- یک ماه

ج- یک روز

د- یک سال

۷۷- چگونه میتوان موهای خود را با کلاه گیس نصب شده ترکیب کرد؟

الف- با استفاده از سوزن قسمتهایی از موهای سر را از توری کلاه گیس بیرون میکشیم

ب- با استفاده از سوزن فقط موهای بالای سر را از توری کلاه گیس بیرون میکشیم

ج- با استفاده از قلاب قسمتهایی از موهای سر را از توری کلاه گیس بیرون میکشیم

د- با استفاده از قلاب فقط موهای بغل سر را از توری کلاه گیس بیرون میکشیم

۷۸- بیشترین کاربرد ساخت کلاه گیس به روش بافت با قلاب کدام است؟

الف- ترس بافی و ساخت کلاه گیس های رنگی

ب- در سینما و تئاتر و ساخت ریش و سبیل

ج- در کلاه گیس های طبیعی موی سر

د- کاربرد خاصی در ساخت کلاه گیس بافت ها ندارد

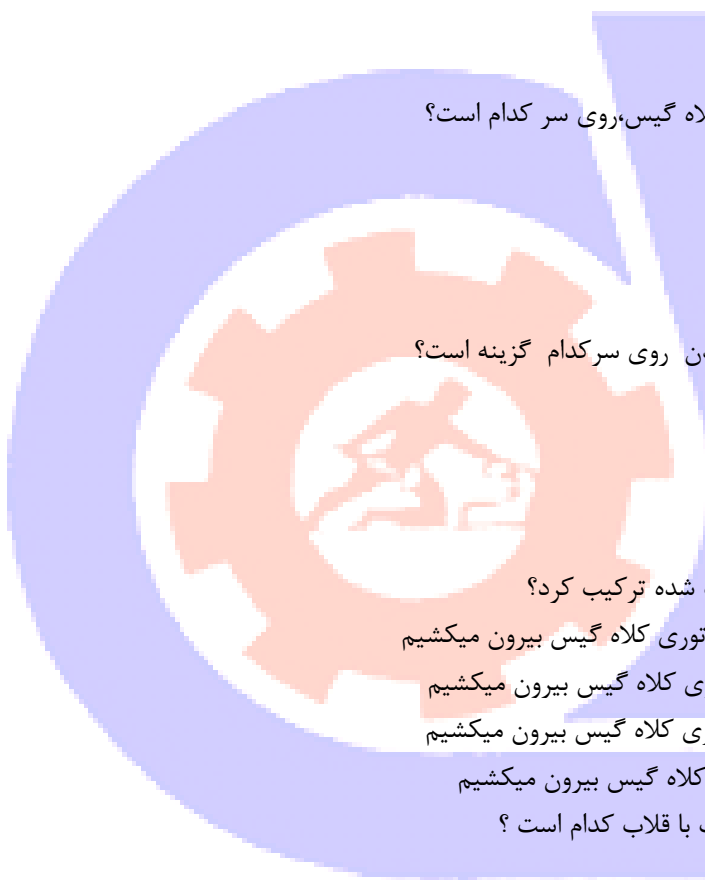
۷۹- گزینه مناسب برای ثابت کردن موی بلند زیر کلاه گیس، روی سر کدام است؟

الف- موها را با گیره های کوچک روی سر محکم کنیم

ب- موها را با تافت و ژل روی سر فیکس کنیم

ج- موهای بلند را قبل از نصب کلاه گیس کوتاه کنیم

د- موها را با گیره های بزرگ روی سر محکم کنیم



۸۰- کاربرد چسب لاتکس در ساخت کلاه گیس و تکه های مو چیست؟

الف- چسب لاتکس کاربردی در ساخت کلاه گیس ندارد

ب- برای حالت دادن موهای اضافه روی سر استفاده میشود

ج- در رنگ کردن موهای ترس شده استفاده میشود

د- برای چسباندن موی ترس شده روی سراسفاده میشود

۸۱- به چند روش میتوان برای ساخت کلاه گیس قالب گیری کرد؟

الف- یک روش

ب- سه روش

ج- دو روش

د- چهار روش

۸۲- برش تور زیر ساز کلاه گیس به روش کلاسیک چگونه است؟

الف- کله فندی

ب- به شکل بیضی

ج- مربع شکل

د- مستطیل شکل

۸۳- در زیرساز ساخت کلاه گیس به روش کلاسیک از چند تکه تور استفاده میشود؟

الف- یک تکه

ب- دو تکه

ج- سه تکه

د- شش تکه

۸۴- کدام گزینه چسب مناسب برای چسباندن موی ترس شده میباشد؟

الف- قطره ای

ب- دوقلو

ج- لاتکس

د- ماتیکی

۸۵- کلاه گیس چیست؟

الف- وسیله ای کاربرد فراوان دارد

ب- تکه هایی از مو بافته شده بر تور و نوار

ج- تکه هایی از بافت در شنیون مو

د- مدل های مختلف بافت موروی سر

۸۶- چسب مورد استفاده در ساخت و نصب کلاه گیس کدام میباشد؟

الف- چسب حرارتی

ب- چسب قطره ای

ج- چسب نواری

د- چسب لاتکس

۸۷- کدام گزینه گره مناسب برای بافت کلاه گیس میباشد؟



الف- گره کور
ب- گره دوپل
ج- گره کج
د- گره ملوانی

