



آرایشگر مو

عنوان شغل:

رنگ کردن و تغییر شکل دادن مو

کد شغل: ۵۱۴۱۱۳۰۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

روشن کردن مو

کد شایستگی: ۵۱۴۱۶۰۰۰۰۳

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- هنگام مشاوره چگونه نام مشتری را به زبان می آوریم؟

الف- با صدای بلند و لحن آرام

ب- با احترام زیاد و صمیمی

ج- با صدای آرام و لحن خشمگین

د- با صدای بلند و صمیمی

۲- وظیفه ما نسبت به وسایل مراجعه کننده چیست؟

الف- به او هشدار می دهیم که مراقب وسایلش باشد

ب- مسئولیتی در قبال وسایل مشتری نداریم

ج- از وسایل او مواظبت نموده و امانت دار باشیم

د- با او صحبت می کنیم که مسوولیت لوازمش با ما نیست

۳- طرز برخورد با پیشنهادات و انتقادات مشتری چگونه است؟

الف- از ارائه خدمات به او خودداری می کنیم

ب- به او توجه نکرده و کار خود را انجام می دهیم

ج- با او برخورد کرده و حرف خود را می زنیم

د- علائمی که احساسات را آشکار می کند ، کنترل می کنیم

۴- به مجموعه ای از صفات باطنی و روحی چه می گویند؟

الف- ارتباط

ب- اخلاق

ج- اهمیت

د- اعتماد به نفس

۵- مهمترین عامل رمز موفقیت در کار چیست؟

الف- مشتری مداری و برقراری ارتباط

ب- رعایت بهداشت فردی و زیبایی سالن

ج- مشاوره موفق و اعتماد به نفس زیاد

د- زیبایی سالن

۶- کدام گزینه باعث می شود در مشاوره به مشتری اطلاعات بهتری بدهد؟

الف- با دقت گوش دادن

ب- با دقت نگاه کردن

ج- با دقت صحبت کردن

د- با دقت پرسیدن

۷- نیاز هر مشتری در ابتدا کدام گزینه است؟

الف- مدل جدید

ب- مشاوره

ج- دیدن محصولات آرایشی

د- دیدن کاتالوگ

۸- تبادل اطلاعات بین اشخاص که کلیه اندام های حسی در آن دخالت دارند چه می گویند؟



الف- اخلاق

ب- بافت

ج- ارتباط

د- اخلاق حرفه ای

۹- مهمترین عاملی که مدیر سالن باید در راس برنامه هایش قرار دهد چیست؟

الف- فقط شهرت

ب- حفظ نظافت سالن

ج- روی گشاده

د- سلامت کارکنان

۱۰- کدام رفتار باعث بوجود آمدن احساس منفی در مشتری می شود؟

الف- رفتار دوستانه

ب- رفتار غیردوستانه

ج- احترام زیاد

د- رفتار صمیمی

۱۱- برای ضد عفونی کردن محیط کار از چه موادی استفاده می شود؟

الف- چراغ الکی

ب- آب خالص

ج- مایع سفید کننده و مواد شیمیایی

د- آب گرم

۱۲- الکل چند درصد، بالاترین کارایی را دارد؟

الف- الکل خالص

ب- الکل ۷۰٪

ج- الکل ۵۰٪

د- الکل ۲۰٪

۱۳- بهترین روش برای تهیه سالن آرایش هنگام استفاده از مواد شیمیایی چیست؟

الف- استفاده از هواکش مناسب

ب- استفاده از پنجره

ج- استفاده از پنکه سقفی

د- استفاده از کولر آبی

۱۴- برای خاموش کردن آتش سوزی های الکتریکی چه باید کرد؟

الف- قطع آب

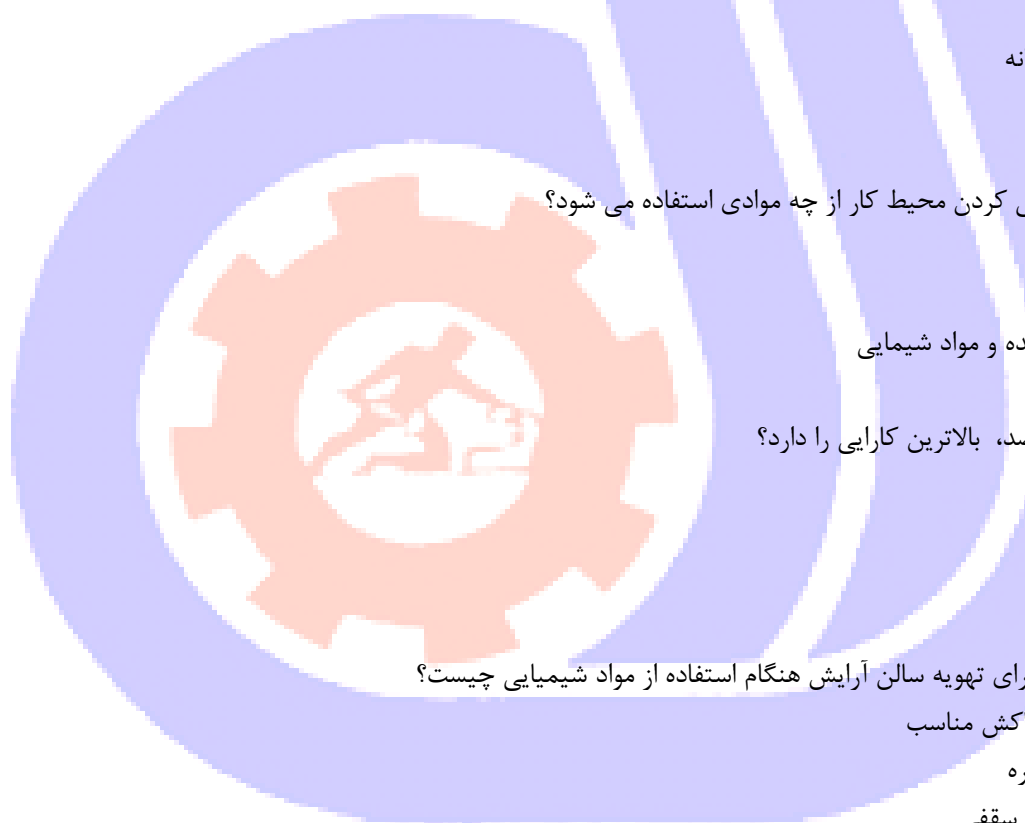
ب- قطع برق و استفاده از گاز سی او دو

ج- استفاده از پنبه نسوز

د- استفاده از آب معدنی

۱۵- وسایل غیر فلزی را با چه محلولی ضد عفونی می کنیم؟

الف- آب ولرم



ب- اسید

ج- دتول

د- آب خالص

۱۶- برای ضد عفونی کردن روپوش ها، پیش بند ها و حوله های سفید از چه محلولی استفاده می کنیم؟

الف- دتول

ب- ساولن

ج- وایتکس

د- آب گرم

۱۷- هر چند وقت باید محیط کار را با مواد مخصوص ضد عفونی کنیم؟

الف- هر ۴۵ روز

ب- ۲ تا ۳ بار در هفته

ج- هر هفته

د- هر ماه

۱۸- مناسب ترین جنس برای کف آرایشگاه کدام است؟

الف- قابل شستشو و فلزی

ب- غیر قابل شستشو و پلاستیک

ج- غیر قابل شستشو و مقاوم

د- بدون درز و شکاف و مقاوم

۱۹- سطل های زباله محیط کار را باید هر چند وقت تخلیه و ضد عفونی کرد؟

الف- پایان هر کار

ب- پایان هفته

ج- یک روز در میان

د- هر روز

۲۰- برای یک آرایشگر استفاده از کدام روپوش مناسب است؟

الف- سفید حریر

ب- پلاستیکی روشن

ج- خاکستری نخی

د- سفید نخی

۲۱- در هنگام مشاوره برای درک صحیح از خواسته مشتری چه ابزاری نیاز می باشد؟

الف- ترازو و متر

ب- ژورنال، عکس از نمونه کار

ج- کارت مشاوره

د- روپوش و عکس قبلی مشتری

۲۲- برای استریل کردن از چه وسایلی استفاده می شود؟

الف- آب ژاول

ب- اتو کلاو



ج- دتول

د- الکل ۷۰٪

۲۳- گند زدایی در چه محیطی کاربر دارد؟

الف- محیط های جان دار

ب- محیط های نیمه جان دار

ج- برای شستن دست ها

د- محیط های بی جان

۲۴- هنگام ضد عفونی اگر وسایل خیس باشد، چه مشکلی ایجاد می کند؟

الف- باعث رقیق شدن محلول می شود

ب- باعث تاثیر بیش تر محلول می شود

ج- کارایی محلول بیش تر می شود

د- کاملاً محلول بی اثر میشود

۲۵- نام دیگر آب ژاول چیست؟

الف- هیپو کلریت سدیم

ب- خوشبو کننده

ج- الکل

د- اکسیدان

۲۶- اولین ملتی که رنگ آمیزی مو را ابداع کردند کدامند؟

الف- مصریها

ب- چینی

ج- یونانیها

د- ایرانیها

۲۷- پورسانتاژ به چه معنی می باشد؟

الف- زمینه رنگ مو

ب- تعیین رنگ ریشه و ساقه مو

ج- پ هاش مو

د- در صد سفیدی مو

۲۸- پیگمنت چیست؟

الف- نرم کننده مو

ب- زمینه رنگ

ج- مواد رنگی داخل مو

د- کرم تقویتی

۲۹- ساختمان اصلی مو چه نام دارد؟

الف- کورتکس

ب- پیگمنت

ج- کراتین



د- مدولا

۳۰- کدام یک از رنگهای زیر جز دسته رنگهای اصلی می باشد؟

الف- بنفش

ب- قرمز

ج- سبز

د- سیاه

۳۱- رنگهای گرم چه نوع رنگ هایی هستند؟

الف- رنگ هایی که از پایه قرمز گرفته شده باشند

ب- رنگ هایی که با واریاسیون ترکیب شده اند

ج- رنگ هایی که از پایه آبی گرفته شده باشند

د- رنگ هایی که از پایه سبز گرفته شده باشند

۳۲- اگر موهایی دارای ۴۸ درصد تار سفید باشد برای رنگ آمیزی آن از چه قانونی باید استفاده کرد؟

الف- از قانون ۲۵ درصد تارهای سفید

ب- از قانون ۵۰ درصد تارهای سفید

ج- از قانون ۷۵ درصد تارهای سفید

د- از قانون ۱۰۰ درصد تارهای سفید

۳۳- مویی که رنگ طبیعی آن شماره ۲ (مشکی طبیعی) می باشد و رنگ انتخابی شماره ۵ قهوه ای روشن است. رنگ مصرفی چه شماره رنگی می باشد؟

الف- ۶

ب- ۹

ج- ۷

د- ۱۲

۳۴- گروه های اصلی رنگ های مو کدامند؟

الف- موقت و تون آنتون

ب- موقت، دائمی، نیمه دائمی

ج- رنگهای ژله ای

د- رنگهای تیره

۳۵- اگر بخواهیم موهای نازک و رنگ نشده خود را ۳ درجه روشن کنیم باید از کدام اکسیدان استفاده کنیم؟

الف- شماره ۲ یا ۹٪

ب- شماره ۱ یا ۶٪

ج- شماره ۳ یا ۱۲٪

د- اکسیدان ۴۰ حجمی

۳۶- رنگ موهای نیمه دائمی به چه صورت هایی یافت می شود؟

الف- اسپری-کرم-تیوپی

ب- ژل-کرم-مایع

ج- تیوپ-اسپری-قرص

د- کرمی-جامد-مایع

۳۷-عناصر شیمیایی که مو را با پراکنده کردن، رنگدانه موی طبیعی را روشن می کند، چیست؟

الف- شامپو شیمیایی

ب- روشن کننده

ج- کاندیشنر

د- پارافین

۳۸-برای انطباق و پوشاندن موی خاکستری، کدام رنگ مناسب است؟

الف- نیمه دائمی

ب- موقتی

ج- یک هفته ای

د- دائمی

۳۹-قابلیت روشن کنندگی در کدام رنگ ها وجود ندارد؟

الف- رنگهای نیمه دائمی

ب- رنگهای دائمی

ج- رنگهای روشن کننده

د- رنگهای اکسیداسیونی

۴۰-اکسیدان ۱ یا ۶ درصد برای روشن کردن موها با رنگ تا چند درجه کاربرد دارد؟

الف- ۳ تا ۶ درجه

ب- ۱ تا ۲ درجه

ج- ۳ تا ۵ درجه

د- ۴ تا ۷ درجه

۴۱-اکسیدان ۳ یا ۱۲ درصد برای روشن کردن چه موهایی مناسب است؟

الف- نرم و نازک

ب- موهای سفید

ج- موهای آسیب دیده

د- موهای زبر و خشن

۴۲-برای رنگ کردن موهای سفید از اکسیدان شماره چند استفاده می کنیم؟

الف- ۵,۰

ب- ۹٪

ج- ۶٪

د- ۱۲٪

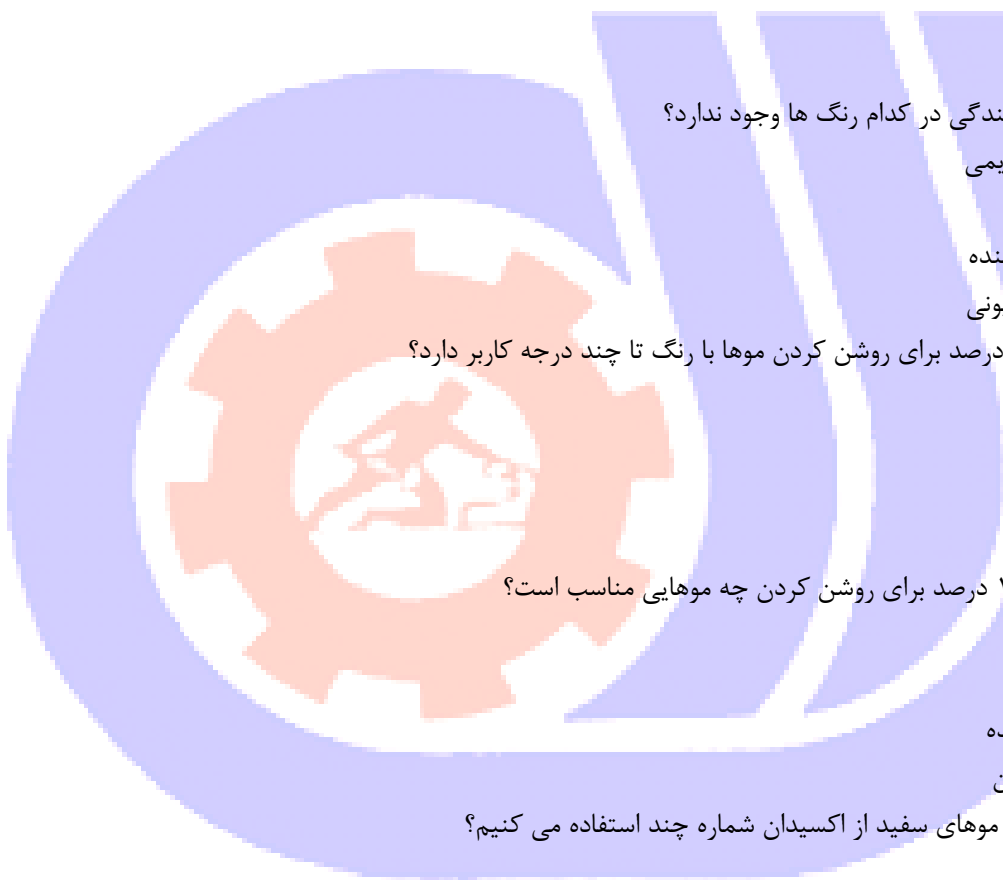
۴۳-چه رنگی در تمام ساقه مو بخش شده و وارد ساختمان مو می شود؟

الف- دائم

ب- کفهای رنگی

ج- موقت

د- نیمه رنگی



۴۴- کدامیک از مواد زیر باعث می شود قشر خارجی مو باز شده و رنگ داخل ساقه مو نفوذ کند؟

الف- کرم

ب- دی آمین

ج- پارافنیلن

د- آمونیاک

۴۵- کدام از رنگها به بدنه موها نفوذ می کنند، اما واکنش شیمیایی حین رنگ شدن موها اتفاق نمی افتد؟

الف- رنگهای نیمه دائمی

ب- رنگهای موقت

ج- رنگهای دائمی

د- رنگهای اکسیداسیونی

۴۶- پیگمنت چیست؟

الف- رنگهای دائمی

ب- رنگدانه اصلی پوست و مو

ج- سبوم مو

د- کرم مو

۴۷- کدام یک از دسته رنگه قدرت تغییر رنگ بیشتر و پایداری را دارند؟

الف- رنگ موهای نیمه دائمی

ب- رنگ موهای بدون آمونیاک

ج- رنگ موهای دائم

د- رنگ موهای موقت

۴۸- مکانیسم تثبیت رنگدانه یا ماده رنگی روی سطح کوتیکول مو عمل کدام دسته از رنگ ها را نشان می دهد؟

الف- رنگ موهای موقت

ب- رنگ موهای دائم

ج- رنگ موهای نیمه دائم

د- رنگ موهای بدون آمونیاک

۴۹- ماندگاری اثر رنگ موهای نیمه دائم روی موها چه مدت می باشد؟

الف- دو هفته

ب- ۲۰ روز

ج- یک هفته

د- یک ماه

۵۰- رنگ موهای موقتی به چه فرم هایی در بازار عرضه می شوند؟

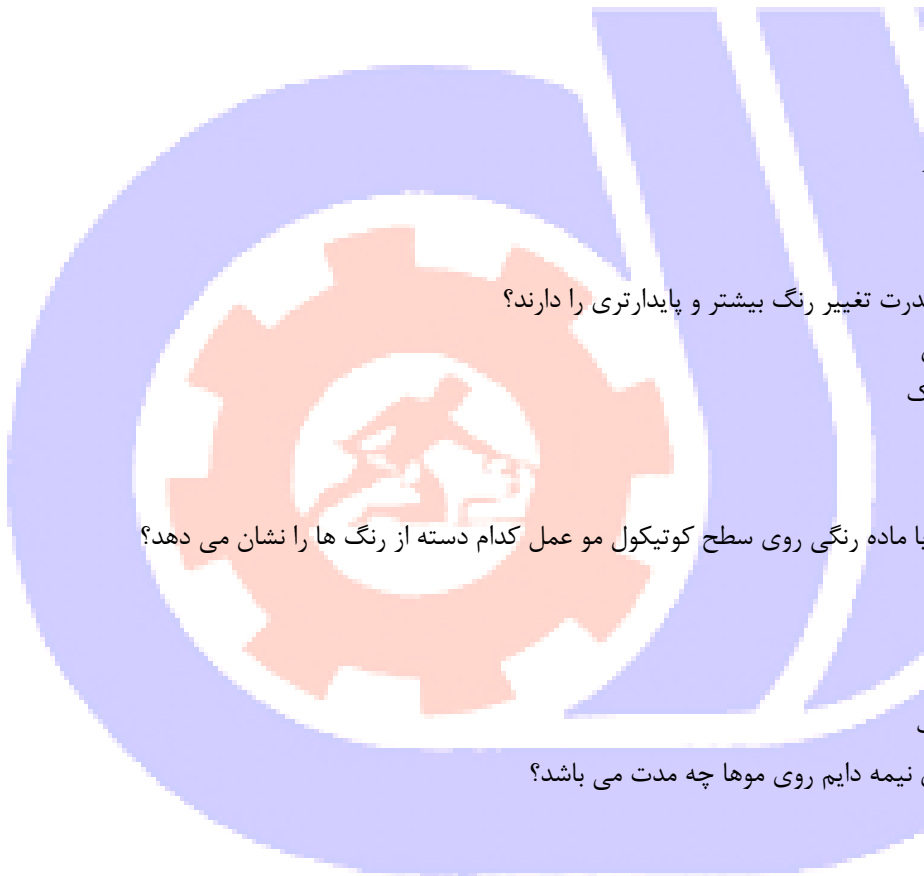
الف- تیوپی، پودری، ژل

ب- قلمی، ژل، اسپری

ج- موس، ژل، خمیری

د- پودری، خمیری، ژل

۵۱- از کدام فرم رنگ موی موقتی برای رنگ های فشن و شاد استفاده می شود؟



الف- قلمی

ب- ژل

ج- اسپری

د- موس

۵۲- رنگ موهای نیمه دائم به چه فرم هایی عرضه می شود؟

الف- مایع، ژل، کرم

ب- قلمی، کرم، اسپری

ج- کرم، خمیری، مایع

د- اسپری، موس، ژل

۵۳- خاصیت آمونیاک در ترکیب رنگ موها چیست؟

الف- تیره شدن رنگ

ب- جدا شدن کوتیکول و نفوذ رنگ به درون موها

ج- زبری و نازکی تارهای مو

د- نرمی و شفافیت مو

۵۴- در چه صورتی رنگ را از جلوی سر می زنیم؟

الف- رشد ریشه بیش از دو سانت باشد

ب- رشد ریشه بیش از پنج سانت باشد

ج- دارای تارهای سفید باشد

د- در صورتی که موها طبیعی باشد

۵۵- رنگهای شیمیایی دائم یا موقت روی پوست سر چه تاثیری دارد؟

الف- برای پوست سر زیان آور است

ب- به روی پوست سر تاثیری ندارد

ج- باعث شوره سر می شود

د- سبوم پوست سر را از بین می برد

۵۶- وقتی قسمت رنگی یا ماده خاکستری در یک لوله رنگ جمع شود تشکیل چه موادی می دهد؟

الف- حجم رنگ

ب- پراکسید هیدروژن

ج- پیگمنت های رنگی

د- ذرات نهایی رنگ

۵۷- قبل از رنگ آمیزی برای حفاظت اطراف سرو گوش از چه موادی می توان استفاده نمود؟

الف- کرم یا وازلین

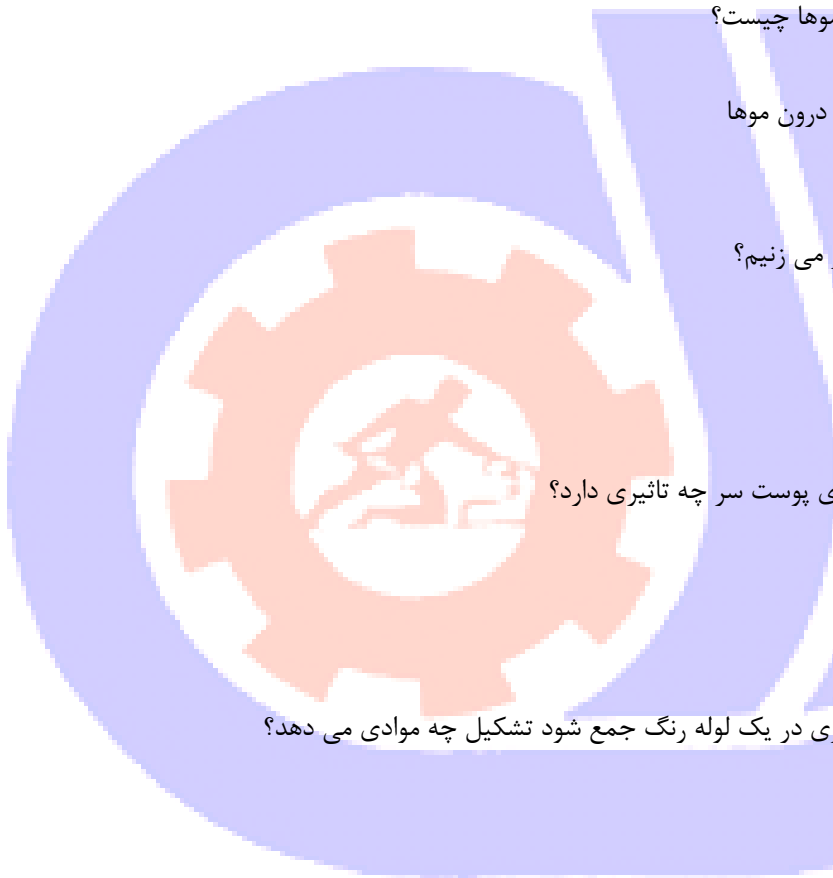
ب- روغن بادام

ج- روغن زیتون

د- روغن کنجد

۵۸- پی اچ قلیایی مو بعد از انجام رنگ آمیزی چگونه بر طرف می شود؟

الف- با شامپو اسیدی



ب- شامپو خنثی

ج- با شامپو قلیایی قوی

د- با شامپو قلیایی ضعیف

۵۹-مدت مکث رنگ مو هنگام رنگ آمیزی به چه عواملی بستگی دارد؟

الف- اکسیدان

ب- جنس و رنگ مو

ج- تیرگی مو

د- روشنی مو

۶۰- چگونه می توان رنگ را از داخل ساختمان مو پاک کرد؟

الف- مردانساژ

ب- دکاپاژ

ج- شامپو شیمیایی

د- شامپو اسیدی

۶۱- علت باز شدن درپچه های مو هنگام رنگ آمیزی چیست؟

الف- بواسطه تماس مو با مواد قلیایی رنگ و ضخیم شدن کوتیکل مو

ب- ضخیم شدن پیگمنتهای مو

ج- اسیدی شدن سفیده مو

د- نرم شدن مو

۶۲- در گذشته چینی ها برای تغییر رنگ مو از چه موادی استفاده می کردند؟

الف- برگ و ریشه درختان

ب- آب های معدنی مخصوص

ج- خاک رس

د- زغال

۶۳- اکسیدان شماره ۱ یا ۶٪ چند حجمی می باشد؟

الف- ۱۰ حجمی

ب- ۲۰ حجمی

ج- ۳۰ حجمی

د- ۴۰ حجمی

۶۴- اکسیدان شماره ۳ یا ۱۲٪ چند حجمی می باشد؟

الف- ۲۰ حجمی

ب- ۳۰ حجمی

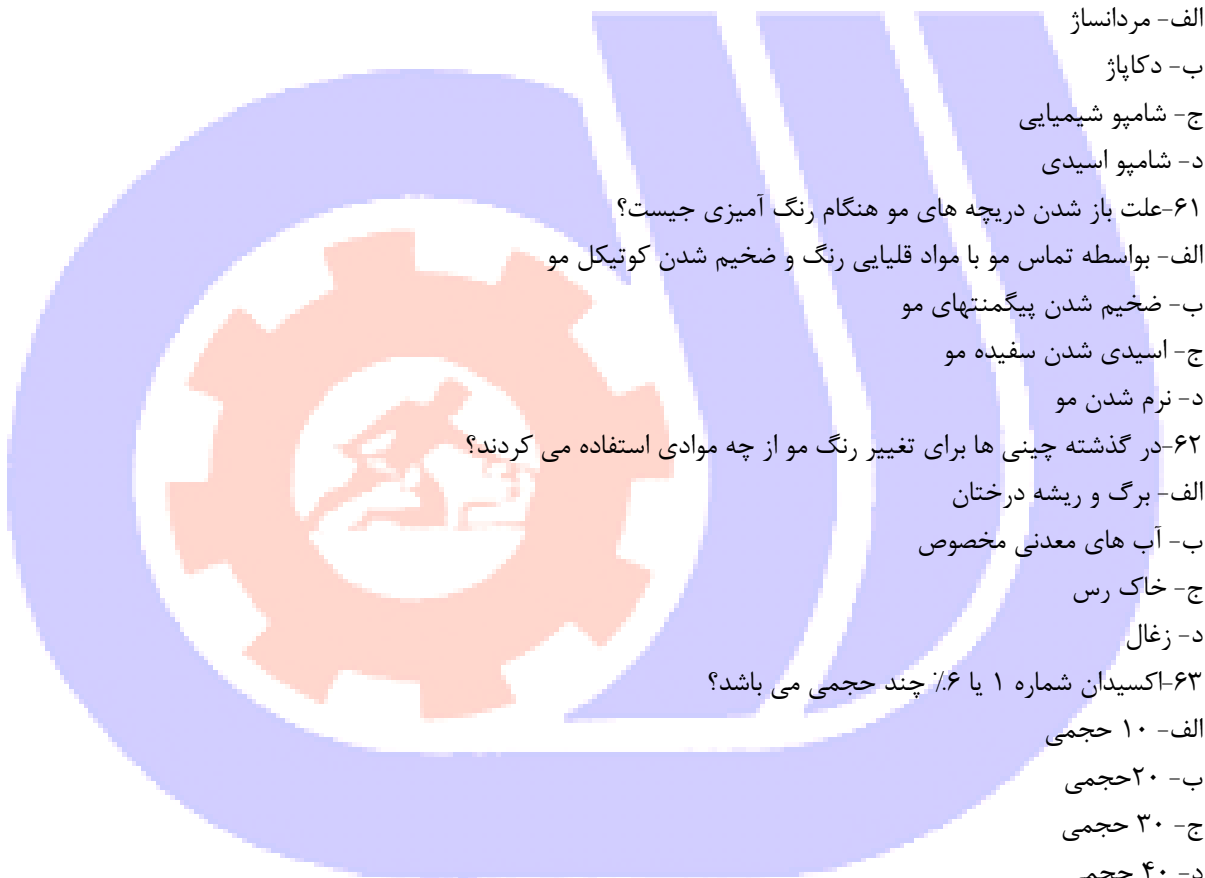
ج- ۴۰ حجمی

د- ۱۰ حجمی

۶۵- اکسیدان ۳۰ حجمی چه شماره ای می باشد؟

الف- شماره ۱

ب- شماره ۲



ج- شماره ۳

د- شماره ۴

۶۶- روش مصرف واریاسیون ها چگونه است؟

الف- به تنهایی استفاده می شوند

ب- با استفاده از رنگ اصلی

ج- با ترکیب شدن با رنگها

د- با استفاده از اکسیدان

۶۷- چه موادی در فعل و انفعالات شیمیایی اکسیداسیون دخیل است؟

الف- مواد اسیدی

ب- آمونیاک

ج- مواد قلیایی

د- آب معدنی

۶۸- چگونه موی دارای تار سفید را رنگ می کنیم؟

الف- از پشت سر ریشه و ساقه با هم

ب- از جلوی سر

ج- از پهلو سر

د- فرقی نمی کند از چه قسمتی رنگ شود

۶۹- چه عملی موجب تحریک کردن موهای سفید در تمام سر می باشد؟

الف- شامپو شیمیایی

ب- رنگ کردن موهای سفید

ج- دکلره قبل از رنگ کردن

د- دکاپاژ کردن موهای سفید

۷۰- برای روشن کردن موی طبیعی از چه اکسیدانی می توان استفاده نمود؟

الف- ۶٪

ب- ۱۲٪

ج- ۳٪

د- ۱۸٪

۷۱- جهت رنگ کردن موها ابتدا باید چه نکته ای مورد توجه قرار گیرد؟

الف- انتخاب رنگ

ب- نوع رنگ

ج- انتخاب واریاسیون

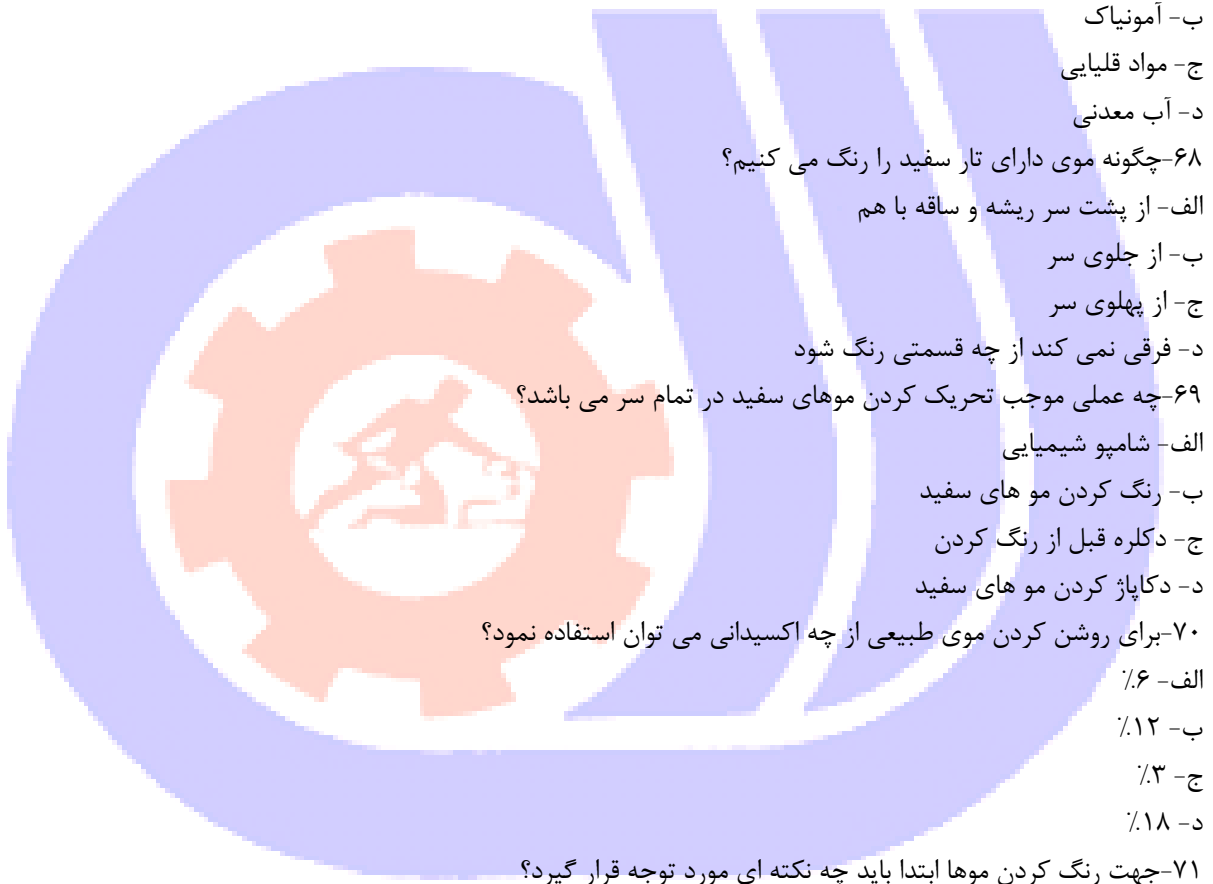
د- حساسیت

۷۲- هنگام روشن کردن ساقه، اطراف صورت و گوش ها از چه موادی استفاده می شود؟

الف- شامپو

ب- پارافین

ج- کرم محافظ



د- اکسیدان

۷۳- دو ماده اصلی موجود در رنگ موها که باعث می شود دوام رنگ مو بالا برود کدامند؟

الف- آب و چربی

ب- سبوم و آب

ج- پارافین و آمونیاک

د- پراکسید هیدروژن و آمونیاک

۷۴- کدام یک از مواد زیر باعث حالت گرفتن مو و تثبیت رنگ آن می شود؟

الف- فنیلن دی آمین

ب- آمینو فنول ها

ج- سورفکتانت

د- پیروکسید هیدروژن

۷۵- علت استفاده از اکسیدان در رنگ کردن موها چیست؟

الف- چون رنگ ها قلیایی هستند

ب- چون رنگ ها اسیدی هستند

ج- چون رنگ ها سفت هستند

د- چون رنگ ها خنثی هستند

۷۶- علت ضخیم شدن موها هنگام رنگ آمیزی چیست؟

الف- قلیایی بودن مو

ب- قلیایی بودن رنگ

ج- اسیدی بودن کوتیکل مو

د- خنثی بودن رنگ

۷۷- دوام و استحکام بیشتر رنگ مو (رنگدانه ها) به چه عواملی بستگی دارد؟

الف- مدولا

ب- عوامل موروثی و ژنتیک

ج- کورتکس

د- پاپیلا

۷۸- رنگ سبز از ترکیب کدام رنگ ها بدست می آید؟

الف- زرد و قرمز

ب- آبی و نارنجی

ج- آبی و زرد

د- نارنجی و بنفش

۷۹- از ترکیب رنگهای آبی و قرمز چه رنگی بوجود می آید؟

الف- نارنجی

ب- سبز

ج- صورتی

د- بنفش



۸۰- واریاسیون آبی و سبز را با چه سری رنگی می توان ترکیب نمود تا رنگ زیتونی (سبز) بدست آید؟

الف- سری ام خاکستری

ب- سری جی طلایی

ج- سری دبلیو موکا

د- سری آر، اف قرمز

