



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

آرایشگر مو

عنوان شغل:

دستیاری سالن

کد شغل: ۵۱۴۱۱۴۰۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

رعایت الزامات و مقررات در محیط کار

کد شایستگی: ۵۱۴۱۱۰۰۰۰۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- به شخصی حقیقی که در مقابل حقوق و در خواست کارفرما کار میکند، نامیده میشود

الف- کارگر

ب- کارفرما

ج- مدیر

د- مربی

۲- به شخصی حقیقی یا حقوقی که کارگر به درخواست او در مقابل دریافت حق السهمی کار میکند ، نامیده می شود

الف- کارفرما

ب- مدیر

ج- کارگر

د- موسس

۳- به مکانی که کارگر به درخواست کارفرما یا نماینده او در آنجا کار می کند ، چه میگویند؟

الف- دفتر

ب- کارگاه

ج- مغازه

د- اتاق مدیریت

۴- کدام یک از موارد زیر از اصول استخدام نمی باشد؟

الف- توافق بین کارگر و کارفرما

ب- ارائه خدمات مشخص کارمند

ج- ارائه خدمات بیش از ساعت کاری

د- پرداخت حقوق از طرف کارفرما به کارمند

۵- قرارداد های کاری بر چند نوع می باشد ؟

الف- کتبی ، تلفنی

ب- کتبی ، شفاهی

ج- شفاهی ، تلفنی

د- شفاهی ، حضوری

۶- استخدام در یک سازمان در چه واحدی انجام می شود؟

الف- کارگزینی

ب- آموزش

ج- آزمون

د- حسابداری

۷- به موردی که کارگر برای انجام کار حداقل ۵۰ کیلومتر از محل کارگاه اصلی دور می شود چه گفته می شود؟

الف- بازرسی

ب- دور کاری

ج- بازبینی

د- ماموریت

۸- کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد ؟



- الف- ساعات کاری مردان در قانون باید بیشتر از زنان باشد
- ب- ساعت اضافه کاری برای زنان ممنوع می باشد
- ج- کار مساوی در شرایط مساوی حقوق زن و مرد مساوی می باشد
- د- حقوق مردان در مقابل کار مساوی بیشتر از زنان می باشد
- ۹- در قانون کار تبعیض در تعیین میزان مزد براساس کدامیک از موارد زیر ممنوع می باشد؟

الف- سن ، قد ، وزن

ب- سن ، جنس ، نژاد

ج- جنس ، وزن ، قد

د- وزن ، قد ، نژاد

- ۱۰- کدامیک از موارد زیر از وظایف اتحادیه کارگری نمی باشد؟

الف- دفاع از حقوق اعضاء

ب- مراقبت در اجرای قوانین مربوط به کار

ج- حل اختلافات و دعاوی مربوط به کار

د- پرداخت حقوق و دستمزد به اعضاء

- ۱۱- به مجموعه ای از وظایف و فعالیت ها که بر عهده فرد در یک واحد اقتصادی قرار می گیرد، می گویند

الف- خط مشی

ب- شغل

ج- عملکرد

د- رویه

- ۱۲- سازمان بین المللی کار چه نام دارد؟

الف- who

ب- (ILO)

ج- HSE

د- ISO

- ۱۳- کدامیک از تعاریف زیر راجع به رویه صحیح نمی باشد ؟

الف- ترتیب و مراحل انجام کار را مشخص می کند

ب- رول دریافت حقوق و دستمزد را مشخص می کند

ج- به عملکرد افراد جهت و هدف می دهد

د- سبب بهبود عملکرد سیستم می شود

- ۱۴- ابزاری که برای نمایش رویه و روال در قالب نمودار هستند چه نامیده می شوند ؟

الف- فلوچارت

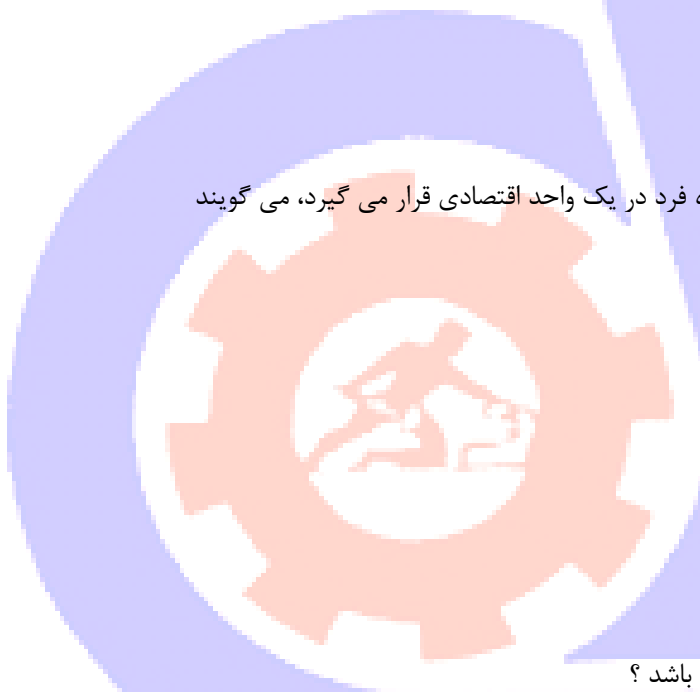
ب- سناریو

ج- ماتریس

د- اشل

- ۱۵- رویه خوب و عالی چه مشخصاتی دارد؟

الف- کلی ، سطحی ، طولانی



ب- ناخوانا ، مفید ، دقیق

ج- دقیق ، خوانا ، مفید

د- سطحی ، جزئی ، کوتاه

۱۶- رویه در یک سیستم سازمانی به چه معنی می باشد ؟

الف- خط مشی

ب- عملکرد

ج- شغل

د- کار

۱۷- کدامیک از موارد زیر برای استخدام آرایشگر حائز اهمیت نمی باشد ؟

الف- نظم و انضباط

ب- قد و وزن

ج- بازاریابی

د- مهارت

۱۸- کدامیک از موارد زیر برای استخدام آرایشگر در سالن زیبایی مهم می باشد ؟

الف- سابقه کار در فروشگاه های لوازم آرایشی

ب- داشتن تحصیلات دانشگاهی

ج- سابقه کار در کارخانه تولید لوازم آرایشی

د- داشتن گواهی نامه از سازمان فنی و حرفه ای

۱۹- آرایشگر در کدام مورد زیر باید توانایی زیادی داشته باشد؟

الف- طراحی لباس پرسنل سالن آرایشی

ب- تعمیر وسایل برقی سالن آرایش

ج- ارتباط اجتماعی در برخورد با مشتری

د- خرید و فروش لوازم آرایشی

۲۰- پرسنل عالی در سالن آرایش دارای چه مشخصاتی می باشد؟

الف- ماهر و متخصص

ب- تمیز و بی حوصله

ج- بازاریاب و نامنظم

د- بی حوصله و بازاریاب

۲۱- نشانه بارز شخصیت یک آرایشگر کدام است ؟

الف- زیاد صحبت نمی کند و برون گرا است

ب- به مد روز لباس می پوشد

ج- از ارائه خدمات زیبایی به افراد لذت می برد

د- منزوی و درون گرا می باشد

۲۲- کدامیک از موارد زیر از وظایف و مسئولیت های آرایشگر نمی باشد؟

الف- ارائه مشاوره به مشتریان

ب- تمیز کردن تجهیزات سالن آرایشی



ج- پوشیدن لباس های خارج از عرف

د- برخورداری از آراستگی و تمیزی

۲۳- در جذب و استخدام پرسنل آرایشگاه بررسی کدام مورد زیر حائز اهمیت می باشد ؟

الف- تحصیلات دانشگاهی

ب- رزومه کاری

ج- قد و نژاد

د- وزن و سن

۲۴- در شرایط استخدام پرسنل برای سالن آرایش کدام مورد زیر اهمیت دارد؟

الف- مصاحبه

ب- مکاتبه

ج- معارفه

د- مناظره

۲۵- درآمد شغل آرایشگری به کدامیک از موارد زیر بستگی دارد ؟

الف- تجهیزات سالن ، تحصیلات

ب- شیک پوشی ، تجهیزات سالن

ج- مهارت ، میزان رضایت مشتری

د- بذله گویی ، به روز بودن

۲۶- کدامیک از موارد زیر از مهارت های عمومی شغل آرایشگری می باشد ؟

الف- عدم توانایی کار زیاد و سرپا ایستادن

ب- دارای روحیه همکاری بالا و انعطاف پذیری

ج- به نظر مشتریان اهمیت ندهد

د- دارای حساسیت و آلرژی نسبت به موارد شیمیایی

۲۷- در آگهی استخدام شغل آرایشگر کدام مورد مهم ابتدا باید شرح داده شود ؟

الف- شرح شغل ، وظایف و مسئولیت ها

ب- میزان سرمایه گذاری

ج- ارائه تحصیلات دانشگاهی

د- توضیح نحوه پوشش و رنگ مو

۲۸- کدامیک از موارد زیر از ملزومات شغل آرایشگری نیست ؟

الف- گواهی نامه آرایشگری

ب- کارت بهداشت

ج- تحصیلات آکادمیک

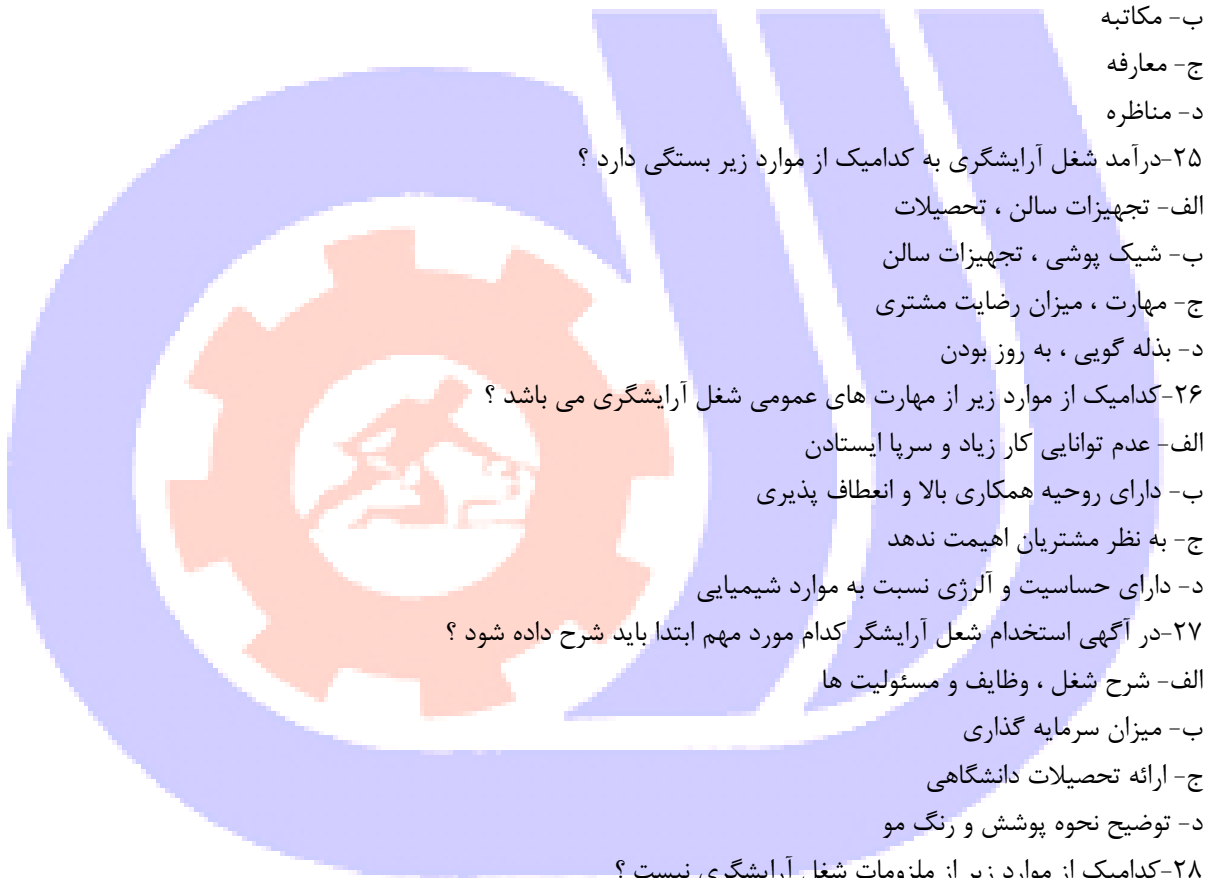
د- پروانه کسب

۲۹- کدامیک از موارد زیر از ویژگی های شخصیتی مدیر سالن زیبایی می باشد ؟

الف- برون گرا ، خلاق ، معاشرتی

ب- درون گرا ، نامنظم ، بی حوصله

ج- منظم ، درون گرا ، منزوی



د- برون گرا ، منظم ، عجول
۳۰- اقدامات لازم جهت بیمه مسئولیت مدنی از وظایف کدام فرد در آرایشگاه است ؟

الف- مربی سالن

ب- مدیر سالن

ج- سرمایه گذار

د- رئیس اتحادیه

۳۱- کدامیک از موارد زیر از وظایف مدیریت سالن نمی باشد ؟

الف- ساعت ورود و خروج کارکنان

ب- نظارت بر نظافت و بهداشت سالن

ج- پرداخت حقوق و دستمزد

د- آموزش مهارت به کارکنان

۳۲- مدیریت سالن زیبایی باید دارای کدامیک از مهارت های زیر باشد ؟

الف- طراحی لباس فرم

ب- تمیز کردن سالن

ج- روانشناسی ارتباطات

د- طراحی سالن

۳۳- از نقش های زیر کدامیک برای دستیاری سالن زیبایی نمی باشد ؟

الف- شستشوی موی سر

ب- ماساژ سروگردن

ج- رعایت بهداشت و ایمنی در محیط کار

د- ارتقاء کسب و کار خدمات

۳۴- ایجاد محیط کار ایمن از وظایف کدام فرد در سالن آرایشگری می باشد ؟

الف- دستیار سالن

ب- سرپرست سالن

ج- مربی سالن

د- تکنیسین ناخن

۳۵- کدامیک از موارد زیر در شرح وظایف تکنسین ناخن می باشد ؟

الف- پاکسازی پوست

ب- مانیکور

ج- ماساژ

د- لایه برداری

۳۶- کدامیک از گزینه های زیر در شرح وظایف تکنسین ناخن سالن نمی باشد ؟

الف- دیزاین ناخن

ب- پدیکور

ج- مانیکور

د- ماساژ



۳۷- مسئولیت و نقش ماساژور در سالن زیبایی چیست ؟

الف- لایه برداری پوست

ب- ماساژ سرو و صورت

ج- پاکسازی پوست

د- ترمیم پوست

۳۸- حدود و مسئولیت آرایشگران چهره و بدن در سالن زیبایی کدام است ؟

الف- پیرایش صورت

ب- ماساژ

ج- رنگ کردن مو

د- فر کردن مو

۳۹- کدامیک از موارد زیر از مسئولیت های آرایشگران چهره و بدن نمی باشد ؟

الف- میکاپ

ب- دیزاین ناخن

ج- پیدایش ابرو

د- هایلایت مو

۴۰- آرایشگر مو در سالن زیبایی کدامیک از موارد انجام می هد ؟

الف- کوتاه کردن مو

ب- میکاپ و گریم

ج- دیزاین ناخن

د- پیرایش ابرو

۴۱- سرپرست سالن کدامیک از وظایف زیر را بر عهده دارد ؟

الف- رهبری تیم در محیط کار

ب- ارائه محصولات به مشتری

ج- نگهداری ابزار و تجهیزات

د- انجام امور مالی سالن

۴۲- ارتقاء کسب و کار خدمات در شرح وظایف کدام شغل در سالن زیبایی می باشد؟

الف- مربی سالن

ب- دستیار سالن

ج- سرپرست سالن

د- حسابدار

۴۳- طراحی حنا بر روی بدن را کدامیک از پرسنل سالن زیبایی انجام می دهند؟

الف- هنرمندان خدمات زیبایی

ب- میکاپ و گریمور

ج- تکنیسین ناخن

د- ماساژور

۴۴- کدامیک از موارد زیر از مسئولیت های میکاپ کار نمی باشد ؟



الف- اکستنشن مژه

ب- آرایش با ایربراش

ج- طراحی خلاق در آرایش

د- طراحی با حنا روی بدن

۴۵- کدامیک از گزینه های زیر در نقش و مسئولیت های تکنیسین ناخن می باشد ؟

الف- به کارگیری (در ما اف) اتوی پوست

ب- استفاده از روغن ماساژ برای خشکی پوست دست

ج- استفاده از تجهیزات الکتریکی برای خدمات ناخن

د- به کارگیری موم جهت پیرایش موهای زائد

۴۶- رعایت بهداشت و ایمنی در محیط کار از مسئولیت های کدام شغل می باشد ؟

الف- مربی

ب- سرپرست سالن

ج- منشی

د- دستیار سالن

۴۷- ترمیم و احیاء موهای آسیب دیده برعهده کدامیک از پرسنل سالن می باشد ؟

الف- سرپرست سالن

ب- آرایشگران مو

ج- مدیر سالن

د- آرایشگران چهره

۴۸- کدامیک از موارد زیر از وظایف آرایشگران مو در سالن زیبایی می باشد ؟

الف- پیرایش صورت

ب- پیرایش ابرو

ج- پیرایش موی کودک

د- پیرایش موی های زائد را موم

۴۹- حکاکای خطوط بر روی سر بر عهده کدام شغل در سالن آرایش می باشد ؟

الف- آرایشگران مو (زنانه)

ب- آرایشگران مو (کودک)

ج- آرایشگران مو (مردانه)

د- آرایشگران مو (نوجوان)

۵۰- کدامیک از موارد زیر از وظایف شغلی آرایشگران مو (زنانه) نمی باشد ؟

الف- بافت مو

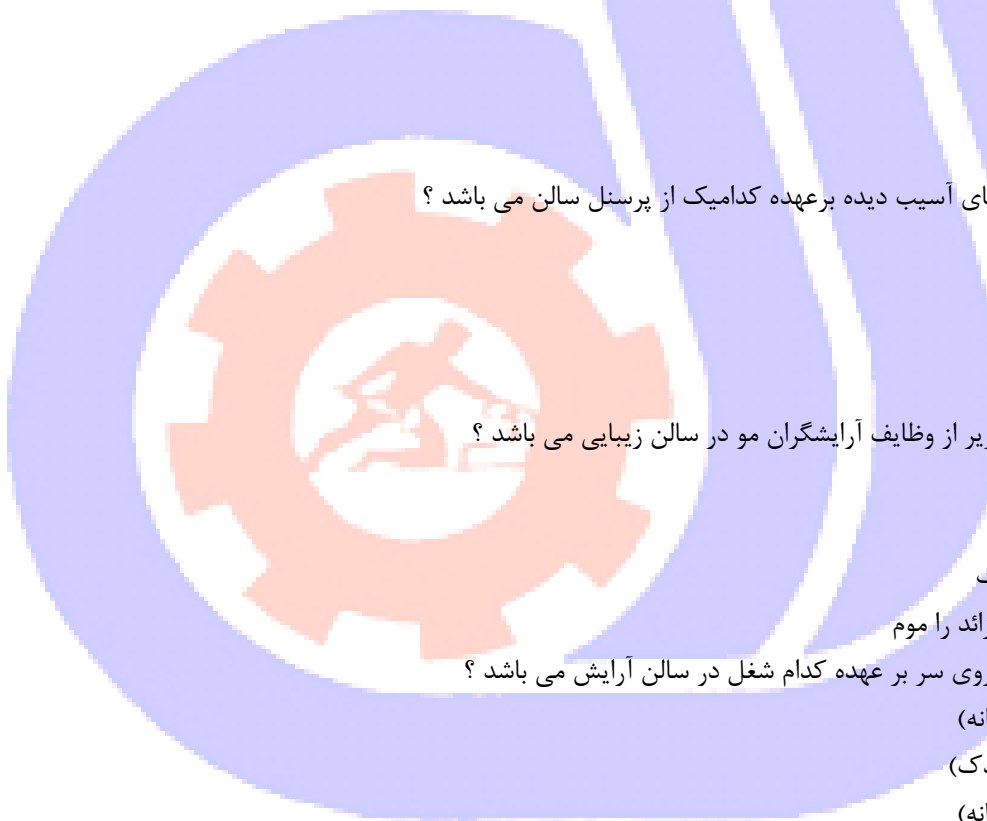
ب- اکستنشن مو

ج- برآشینگ

د- اکستنشن مژه

۵۱- مکان نصب مناسب کپسول آتشنشانی کدام است ؟

الف- در فضای باز زیر نور آفتاب



ب- در مجاورت وسایل گرمایشی

ج- کنار درب ورودی و خروجی

د- در مجاورت سرویس بهداشتی

۵۲- ارتفاع کیسول آتشنشانی از سطح زمین چقدر می باشد ؟

الف- ۱/۵ متر

ب- ۲ متر

ج- ۱/۳۰ متر

د- ۱/۸۰ متر

۵۳- در کدام نوع از آتش سوزی استفاده از آب ممنوع می باشد ؟

الف- A (جامدات)

ب- E (الکترونیک)

ج- B (مایعات)

د- C (گازها)

۵۴- کدام مورد زیر از ملزومات جعبه کمک های اولیه نمی باشد ؟

الف- بتادین

ب- تب سنج

ج- چسب زخم

د- ساولن

۵۵- سیفتی باکس چیست ؟

الف- بانداژ روی زخم می باشد

ب- ظرفی برای دفع پسماند تیز و برنده

ج- نام محلولی ضد عفونی کننده

د- ظرفی برای دفع پسماند پلاستیکی

۵۶- سوزن و کارتر پچهای دستگاه میکروپیگمنتیشن در سالن آرایش پس از مصرف چگونه جمع آوری می شوند ؟

الف- در کیسه زباله

ب- در ظرف یکبار مصرف

ج- در سفتی باکس

د- در سطل زباله

۵۷- رنگ لباس کار در سالن آرایشگری چگونه است ؟

الف- تیره و تمیز

ب- روشن و تمیز

ج- تیره و بدون لک

د- هررنگی مجاز می باشد

۵۸- کارکنان در سالن آرایش در چه مواردی باید از دستکش استفاده کنند ؟

الف- هنگام مشاوره با مشتری جهت ارائه خدمات

ب- زمان تسویه حساب با مشتری

- ج- زمان صحبت با مشتری و قبل از شروع به کار
 د- هنگامی که امکان آلودگی با خون وجود دارد
 ۵۹- از ضروریات و الزامات رعایت بهداشت فردی کدام مورد زیر صحیح نمی باشد؟

- الف- استحمام روزانه
 ب- استفاده از عطر با رایحه تند
 ج- پوشیدن لباس تمیز
 د- ضد عفونی دستها
 ۶۰- دمای مناسب برای محیط کار چند درجه می باشد؟

الف- ۲۰ درجه

ب- ۲۱ درجه

ج- ۲۵ درجه

د- ۳۰ درجه

- ۶۱- انتقال شپش در کدامیک از موارد زیر انجام پذیر نمی باشد؟

الف- حوله آلوده

ب- تماس مستقیم

ج- غذا خوردن

د- شانه آلوده

- ۶۲- سرایت ایدز و هپاتیت از کدام مورد زیر صحیح می باشد؟

الف- خون و سرنگ آلوده

ب- غذای آلوده

ج- شانه مشترک

د- آب آلوده

- ۶۳- ویروس ایدز چه نام دارد؟

الف- HBV (هپاتیت)

ب- HIV (اچ ای وی)

ج- HPV (اچ پی وی)

د- Herpes (هرپس)

- ۶۴- سازمان جهانی بهداشت کدام است؟

الف- Ilo

ب- HSE

ج- Iso

د- who

- ۶۵- کدامیک از موارد زیر از بیماری های شایع در سالنهای آرایش می باشد؟

الف- آلودگی باکنه

ب- آلودگی شپش

ج- هرپس



د- زگیل (HPV)

۶۶- وسایل حفاظت فردی کدام است ؟

الف- مسواک ، شانه ، چسب زخم

ب- حوله ، شانه ، کفش

ج- پیش بند ، ماسک ، دستکش

د- کفش ، مواد ضد عفونی کننده

۶۷- Ppe به چه معنی است ؟

الف- وسایل حفاظت فردی

ب- سازمان جهانی بهداشت

ج- ویروس تب خال

د- مواد ضد عفونی کننده

۶۸- علم تلفیق کار و شرایط کار با ویژگی ها و نیازهای انسانی چه نامیده می شود؟

الف- ارگونومی

ب- فیزیولوژی

ج- آناتومی

د- افسردگی

۶۹- ارگونومی نامناسب سبب کدام بیماری مفرط شغلی می شود؟

الف- عدم خلاقیت

ب- بیماری افسردگی

ج- عدم انگیزه

د- بیماری عضلانی اسکلتی

۷۰- کدام درصد الکل کارایی بیشتری دارد؟

الف- ۹۰ درصد

ب- ۷۰ درصد

ج- ۱۰۰ درصد

د- ۷۵ درصد

۷۱- کف سالن آرایشگاه با چه موادی ضد عفونی می شود؟

الف- نرمال سالین

ب- بتادین

ج- آب ژاول

د- ساولن

۷۲- مهم ترین بیماری قارچی شایع در سالنهای آرایش کدام است ؟

الف- قارچ کچلی

ب- اگزما

ج- تینه آ

د- پسوریازیس



۷۳- گندزدایی در سالن آرایشگری به چند روش انجام می شود؟

الف- اشعه ، لیکوئیدی

ب- شیمیایی ، لیکوئیدی

ج- فیزیکی ، شیمیایی

د- فیزیکی ، اشعه

۷۴- کپسول آتشنشانی هر چند وقت یکبار شارژ می شود؟

الف- هر شش ماه

ب- سالی یکبار

ج- بعد از هر بار استفاده

د- هر ماه

۷۵- پسماند سالن آرایش هر چند وقت یکبار باید تخلیه شود؟

الف- هر ماه

ب- یک روز در میان

ج- هر هفته

د- هر روز

۷۶- بیماری ایدز به کدام قسمت از بدن انسان حمله می کند؟

الف- سلولهای ایمنی

ب- کبد

ج- سیستم گوارش

د- کلیه

۷۷- بیماری هپاتیت B به کدام قسمت از بدن انسان آسیب می رساند؟

الف- ریه

ب- قلب

ج- کلیه

د- کبد

۷۸- جهت ضد عفونی کردن وسایل فلزی در سالن آرایشگری از چه استفاده می شود؟

الف- الکل

ب- اشعه ایکس

ج- آب ژاول

د- اتوکلاو

۷۹- بهترین راه ضد عفونی کردن وسایل پلاستیکی در سالن آرایش کدام است ؟

الف- بتادین

ب- الکل

ج- واتیکس (هیپوکلریت سدیم)

د- آب اکسیژنه (هیدروژن پروکسید)

۸۰- اتوکلاو چیست ؟



الف- دستگاه ضد عفونی حرارت مرطوب

ب- دستگاه ضد عفونی حرارت خشک

ج- ضد عفونی کننده با شعله

د- ضد عفونی کننده با اشعه

