



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

**نمونه سؤالات:**

**نماینده فروش بیمه**

**کد استاندارد: ۲۰۰۰۱-۴۵۰۰۳۰۲۱۳۰۳۳۲**

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- کدامیک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

الف- حق بیمه نسبتاً کم

ب- محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص

ج- کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول

د- عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

۲- حداقل و حداکثر سن بیمه شده برای پوشش فوت بر اثر حادثه، کدام است؟

الف- ۱۰- ۵۰ سال

ب- ۱۰- ۷۰ سال

ج- ۱۵- ۶۵ سال

د- ۱۵- ۷۰ سال

۳- طبق ماده ۲۳ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه گر، کدامیک از بیمه گذاران نسبت به دیگر بیمه گذاران حق تقدم دارند؟

الف- رشته بیمه های اتومبیل

ب- رشته بیمه های عمر

ج- رشته بیمه های مسئولیت

د- رشته بیمه های آتش سوزی

۴- وجهی که بیمه گذار در مقابل تعهدات بیمه گر می پردازد، ..... نام دارد.

الف- سرمایه اولیه

ب- منافع بیمه شده

ج- سود تشویقی

د- حق بیمه

۵- براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، هرگونه ابهام یا عدم اطمینان در قرارداد بیمه علیه بیمه گر تفسیر می شود؟

الف- مشروط بودن

ب- شخصی بودن

ج- اذعان

د- یک جانبه بودن

۶- در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می شود؟

الف- عدم توانایی قرض گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا ازکارافتادگی

ب- هزینه کاری بیمه شده

ج- بیکاری بیمه شده

د- هزینه آتش سوزی

۷- اولین جزء لاینفک هر بیمه نامه چیست که مورد توافق طرفین می باشد؟

الف- امضای بیمه گذار

ب- درج نام شرکت بیمه گر

ج- فرم پیشنهاد کتبی

د- پرداخت حق بیمه

۸- قلمرو اجرای اصل جانمایی شامل چه بیمه هایی است؟

الف- بیمه اشخاص

ب- بیمه اموال

ج- بیمه عمر

د- بیمه درمان

۹- براساس مفاد آیین نامه ۱۸، کدام گزینه صحیح نیست؟

الف- در انواع بیمه های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذار در صورت تشکیل ذخیره ریاضی می تواند درخواست بازخرید بیمه نامه نماید

ب- ارزش بازخرید بیمه نامه زندگی حداقل معادل ۸۲ درصد ذخیره ریاضی بیمه نامه است

ج- در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه زندگی بستانکار بیمه گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است

د- بیمه گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می تواند درخواست وام نماید

۱۰- علت اصلی یک خسارت همیشه.....

الف- اولین علت است

ب- آخرین علت است

ج- علت غالب است

د- تنها علت است

۱۱- طبق آیین نامه ۶۸، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه نامه های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟

الف- ۲۵٪ حق بیمه وصولی

ب- ۱۰٪ حق بیمه وصولی

ج- ۷۵٪ حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند

د- ۵٪ حق بیمه وصولی

۱۲- آیا نماینده حقیقی میتواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

الف- فقط می تواند به سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد

ب- می تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد

ج- می تواند به مشاغل بیمه ای مرتبط نیز مشغول باشد

د- امکان اشتغال در تمام سازمان های دولتی و غیر دولتی وجود دارد

۱۳- براساس آیین نامه ۵۴، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر کدام است؟

الف- دیپلم

ب- لیسانس

ج- فوق لیسانس

د- فوق دیپلم

۱۴- مقررات آیین نامه شماره (۷۵) آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه، شامل کدام یک از نمایندگان زیر است؟

الف- نمایندگانی که در داخل کشور فعالیت می کنند

ب- نمایندگانی که در داخل و خارج از کشور فعالیت می کنند

ج- نمایندگانی که رتبه بندی شده اند

د- نمایندگانی که در خارج کشور فعالیت می کنند

۱۵- بیمه..... از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی سعودی ترکیب یافته است

الف- تمام عمر

ب- عمر ساده زمانی

ج- عمر مختلط

د- عمر به شرط حیات

۱۶- چنانچه فردی می خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره مند شود چه نوع بیمه عمری به او توصیه می کنید؟

الف- بیمه عمر مانده بدهکار

ب- بیمه عمر مختلط

ج- بیمه عمر زمانی

د- بیمه تمام عمر

۱۷- سقف وام و شرایط آن در بیمه نامه های عمر چگونه است؟

الف- حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد

ب- حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازخریدی

ج- حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام

د- حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸٪

۱۸- کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر نیست؟

الف- ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت های بیمه

ب- از انواع بیمه های غرامتی است

ج- بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد

د- موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری های خاص یا حیات بیمه شده است

۱۹- سپرده گذاری در بیمه عمر و سرمایه گذاری را می توان به یکی از حالت های ذیل انتخاب نمود

الف- تدریجی - سرمایه اولیه - سرمایه اولیه همراه با تدریجی

ب- تدریجی - سرمایه اولیه - افزایشی

ج- تدریجی - ثابت - افزایشی - کاهششی

د- سرمایه اولیه - ثابت - افزایشی - کاهششی

۲۰- کدام گزینه جزو روش های رسیدن به فروش بیشتر نمی باشد؟

الف- تفکر

ب- بازدید مجدد از مشتریان

ج- کار گذاشتن یک سیستم تلفنی دوستانه

د- برخورد فاقد هویت

۲۱- کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

الف- حق بیمه نسبتاً کم

ب- محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص

ج- کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول  
د- عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف  
۲۲- کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر نیست؟  
الف- ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت های بیمه  
ب- از انواع بیمه های غرامتی است  
ج- بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد  
د- موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری های

خاص یا حیات بیمه شده است  
۲۳- در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،.....

الف- بیمه نامه باطل می شود  
ب- بیمه نامه سررسید می شود  
ج- بیمه نامه بازخرید می شود  
د- حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه نامه تأمین می شود

۲۴- موضوع بیمه در انواع بیمه های عمر چیست؟  
الف- هر خطری که جان و سلامت انسان را تهدید می کند.

ب- حیات یا فوت بیمه شده

ج- خطر فوت یا شرط حیات

د- خطرهایی که زندگی انسان را تهدید می کند

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر ملاحظه ای کلیدی در بیمه گری بیمه سلامت نیست؟

الف- سن

ب- جنسیت

ج- شغل

د- منطقه

۲۶- کارمزد بیمه مرهونات به نفع بانک برای شرکت نمایندگی بیمه چند درصد است؟

الف- ۱۴ درصد

ب- ۱۲ درصد

ج- ۵ درصد

د- ۱ درصد

۲۷- براساس کدام ویژگی قانونی، قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟

الف- مشروط بودن

ب- شخصی بودن

ج- رضایت

د- تصادفی بودن

۲۸- کدام توصیه زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح می دانید؟

الف- مشتری را متهم کنید

ب- وقتی امور رو به پیشرفت هستند بازاریابی را متوقف کنید و کمی استراحت کنید

ج- از مشتری ناخشنود دوری کنید

د- برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید

۲۹- کدام روش برای رسیدن به فروش بیشتر، مؤثر است؟

الف- پاکیزه نگاه داشتن دفتر

ب- برگزاری مهمانی

ج- همواره لبخند زدن

د- برگزاری جشن

۳۰- کدام گزینه در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

الف- مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی می شود

ب- بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل ۵۲ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهیم می باشند

ج- مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمی گیرد

د- بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند

۳۱- عنصر مکان از آمیخته بازاریابی بیمه، با کدام یک از عوامل زیر سروکار دارد؟

الف- اداره کارمندان بیمه

ب- نماینده شعبه

ج- همکاری و مشاوره نماینده

د- فرم پیشنهادی

۳۲- در بیمه درمان تکمیلی، هزینه همراه بیمه شدگان زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال (در بیمارستان ها) جزء کدام یک از تعهدات زیر است؟

الف- جبران هزینه های پوشش های اصلی

ب- جبران هزینه های پوشش های اضافی

ج- جبران هزینه های پاراکلینیکی

د- جبران هزینه های تعهدات تبعی

۳۳- کدام یک از هزینه های زیر در بیمه نامه درمان تکمیلی خارج از تعهد بیمه گر است؟

الف- جبران هزینه بستری، جراحی و شیمی درمانی

ب- هزینه همراه افراد زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال

ج- رادیوتراپی

د- جبران هزینه ترک اعتیاد

۳۴- در بیمه درمان تکمیلی، شرط اصلی بررسی و پرداخت هزینه آمبولانس و سایر فوریت های پزشکی چیست؟

الف- بستری شدن بیمه شده در مراکز درمانی

ب- نقل و انتقال بیمار به سایر مراکز تشخیصی - درمانی طبق دستور پزشک معالج

ج- داشتن فوریت و ضرورت برای بستری

د- جراحی بیمار

۳۵- اگر مفاد بیمه نامه مسئولیت و اوراق الحاقی آن، با موافقت هایی که بین او و بیمه گر به عمل آمده است تطابق نداشته باشد،

بیمه گذار چند روز برای تقاضای اصلاح زمان دارد؟

الف- ۱۵ روز

ب- ۲۴ روز

ج- ۴۰ روز

د- ۵۰ روز

۳۶- کدامیک از موارد زیر در تعیین نرخ حقبیمه عمر مؤثر نیست؟

الف- ساده زیستی

ب- جنسیت

ج- سن

د- وضع جسمی

۳۷- در قرارداد بیمه مسئولیت وجوه در صندوق، وظیفه جبران خسارت ناشی از کدامیک از موارد زیر برعهده بیمه گر است؟

الف- محتویات صندوق امانات

ب- عدم النفع

ج- تصادف و تصادم شناورهای دریایی و کشتی و غرق آنها و دزدی دریایی

د- عدم صداقت و امانت بیمه گذار

۳۸- شخصی حقیقی یا حقوقی است که با پرداخت حق بیمه، جان، مال یا مسوولیت خود یا دیگری را تحت پوشش بیمه قرار می دهد؟

الف- بیمه گذار

ب- بیمه گر

ج- کارگر

د- کارفرما

۳۹- صدور بیمه نامه متناسب و به صورت شفاف با ضمانت اجرای لازم اولین و مهمترین سند رعایت ..... از طرف بیمه گر است

الف- اصل غرامت

ب- اصل نفع بیمه پذیر

ج- اصل حسن نیت

د- اصل زیان

۴۰- به موجب این اصل، بیمه گر متعهد به جبران خسارتی است که در نتیجه وقوع حادثه مورد بیمه بر اموال بیمه گذار در بیمه اموال و بر اشخاص در بیمه مسئولیت وارد شده است

الف- اصل غرامت

ب- اصل خسارت

ج- اصل حسن نیت

د- اصل زیان

۴۱- کدام گزینه از شرایط اساسی عقد بیمه نیست؟

الف- مشروعیت جهت معامله

ب- اهلیت طرفین

ج- قصد و رضای طرفین

د- موضوع معین

۴۲- کدام گزینه از شرایط بطلان قرارداد نیست؟

الف- اگر بیمه گذار اطلاعات نادرست به عمد در بیمه نامه قید کرده باشد .

ب- اگر بیمه گر خطر و ریسک مورد بیمه شده را بالا بداند .

ج- اگر بیمه گذار اعلام ورشکستگی کند .

د- اگر بیمه گذار مسئولیت بیمه را به کس دیگری واگذار نکنند .

۴۳- کدام گزینه از تعهدات بیمه گذار نیست؟

الف- اعلام دقیق کیفیت خطر مورد بیمه

ب- پرداخت به موقع حق بیمه

ج- حفظ اسرار بیمه گذار

د- اعلام تشدید خطر

۴۴- عبارت است از قسمتی از مندرجات بیمه نامه به صورت چاپی است که برای هر رشته بیمه ای، به صورت یکسان برای

کلیه بیمه گذاران، توسط بیمه گر بر اساس مصوبه شورای عالی بیمه یا مجوز بیمه مرکزی نوشته می شود.

الف- شرایط الحاقی

ب- شرایط پیوست

ج- شرایط اختصاصی

د- شرایط عمومی

۴۵- فروش اجباری بیمه به هر طریقی ..... است

الف- اجباری

ب- اختیاری

ج- لازم

د- ممنوع

۴۶- کدام گزینه از علل ایجاد فشارهای عصبی سازمانی نیست

الف- درجه حرارت بدن

ب- نوع شغل

ج- حجم کار

د- ایمنی

۴۷- .....، رابطه ای است که در آن، طرف مقابل، پیام شما را با حداکثر دقت ممکن دریافت و درک کند.

الف- ارتباط موثر

ب- ارتباط

ج- گردونه ارتباط

د- ارتباط حضوری

۴۸- یک بیمه شخص ثالث، زمانی معتبر است که دارای ..... باشد.

الف- کفایت

ب- صلاحیت

ج- اصالت



د- تمامیت

۴۹- کدام گزینه جز بیمه مسئولیت نیست؟

الف- بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان

ب- بیمه تعهد کارفرما

ج- بیمه مسئولیت حرفه‌ای

د- بیمه مسئولیت تولیدکنندگان کالا

۵۰- درجه هوا بیش از ۲۴ درجه باعث کاهش کارایی تا ..... می شود.

الف- ۵۵ درصد

ب- ۳۵ درصد

ج- ۴۵ درصد

د- ۲۵ درصد

