



نمونه سؤالات:

موزدایی (دیپلاسیون) صورت

کد استاندارد: ۵۱۴۱۲۰۵۷۰۰۲۰۰۱۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- برای پیشگیری از انتقال بیماری و یا ظهور تاول بعد از استفاده از موم چه باید کرد؟

الف- استفاده از لوسیون

ب- استفاده از کرم ضد عفونی کننده

ج- استفاده از تافت

د- استفاده از ویتامینه

۲- آلرژی چیست؟

الف- آناژن

ب- واکنش بدن به حساسیت

ج- اسیدهای عالی که پروتئین از آن ها ساخته می شود

د- حساسیت و واکنش بدن بعضی از افراد در برابر برخی بوها یا داروها و غذاها

۳- اپیلاتور چیست؟

الف- طرز عمل اعضا موجودات زنده و روابط آن ها با یکدیگر

ب- دستگاه الکترولیز می باشد

ج- دستگاه الکترولیز می باشد که برای برطرف کردن دائم موهای زائد بدن است

د- لطمه زدن یا صدمه زدن به ریشه مو

۴- جعبه کمک های اولیه شامل چه وسایلی است؟

الف- دماسنج , کاسه رنگ , بانداژ

ب- نخ اصلاح , موچین , کیسه یکبار مصرف

ج- شانه رنگ , یخ فعال , دماسنج

د- دماسنج , کیسه یکبار مصرف , یخ فعال

۵- زخم و بریدگی موقع کار را چگونه شستشو می دهیم؟

الف- با پماد سوختگی

ب- با بتادین

ج- با محلول گلو تارآلدید

د- با الکل

۶- مناسب ترین دما برای سالن چند درجه است؟

الف- ۲۱ درجه سانتی گراد

ب- ۳۱ درجه سانتی گراد

ج- ۵۰ درجه سانتی گراد

د- ۳۵ درجه سانتی گراد

۷- چگونه می توان میکروب ها را از ابزار کار کاملا از بین برد؟

الف- ضد عفونی کردن

ب- گند زدایی کردن

ج- قرار گرفتن در اتو کلاو

د- شستن با آب گرم

۸- برای پاکسازی چه لوازمی در هنگام ضرورت از عمل جوشاندن استفاده می کنیم؟



الف- قیچی و شانه

ب- لوازم برقی و شیشه ای

ج- آب و وسایلی نظیر سرنگ و تیغ

د- لوازم پلاستیکی و شیشه ای

۹-مهم ترین گندزدهای شیمیایی کدامند؟

الف- کلر, کرئولین , ساولن

ب- بتادین , جوهر نمک , آب

ج- آب , الکل , ساولن

د- مایع دستشویی , فوم , آب

۱۰-به از بین بردن کل میکروب ها چه بیماری زا و چه غیر بیماری زاچه می گویند؟

الف- گندزدایی

ب- ضد عفونی

ج- استریل

د- پاکسازی

۱۱-کدام یک از گزینه های زیر مواد ضد عفونی کننده وسایل کار می باشد؟

الف- گازوئیل , وایتکس , نفت , آب

ب- الکل , فرمالین , گلوئارآلدئید , بتادین

ج- تینر , ساولن , آب گرم

د- آب جوش , وایتکس , فرمالین

۱۲-موها در بدن انسان چند دسته هستند؟

الف- ۲ دسته (موهای کرکی , موهای ضخیم)

ب- ۳ دسته (بلند , کوتاه , متوسط)

ج- ۳ دسته (موهای بلند و نرم , کوتاه و ضخیم , کرکی و بلند)

د- ۳ دسته (موهای ظریف و کرکی , زبر و کوتاه , بلند و نرم)

۱۳-بعد از استفاده از موم چه مدت طول میکشد موها رشد کرده و به سطح پوست برسند؟

الف- ۴ هفته

ب- ۲ هفته

ج- ۱ ماه

د- ۳۰ روز

۱۴-ساقه موی زائد از چند قسمت تشکیل شده است؟

الف- کوتیکول, قشر

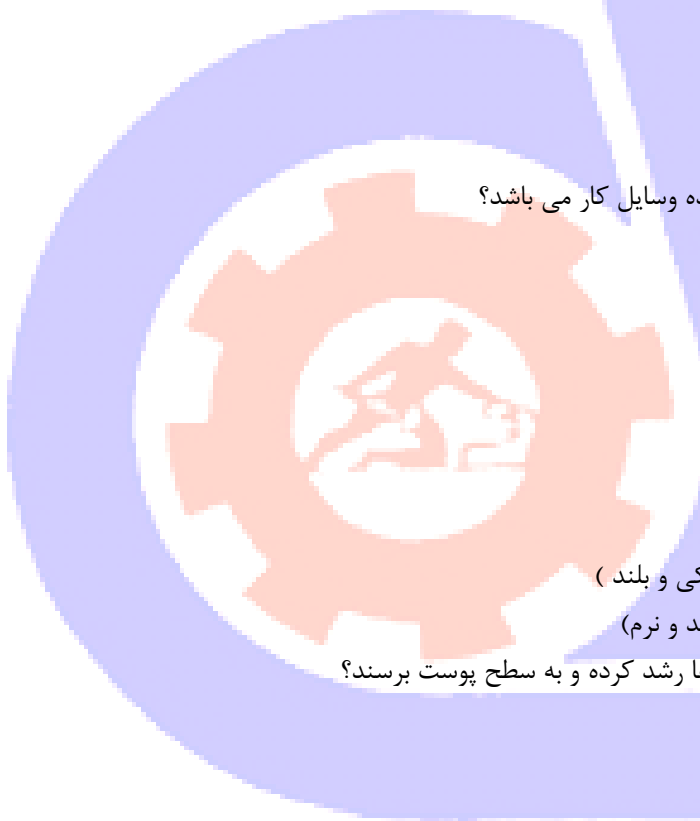
ب- قشر , مغز کوتیکول

ج- کوتیکل , مغز کوتیکل

د- قشر , کوتیکل , مغز کوتیکول

۱۵-آناژن و تلوزن به ترتیب کدام است؟

الف- مرحله رشد مو, مرحله استراحت مو



- ب- مرحله استراحت مو , مرحله رشد مو
 - ج- قاعده و روش انجام کار , مرحله رشد مو
 - د- مرحله رشد مو , قاعده و روش انجام کار
- ۱۶- اسیدهای عالی که پروتئین از آنها ساخته می شود کدام است؟

- الف- پروتئین
- ب- اپیلاتور
- ج- تکنیک
- د- آمینو اسید

۱۷- این تعریف مربوط به چیست؟(ساختار پیچیده ای دارد لیکن از حدود ۲۰ نوع اسید های آمینه تشکیل شده است)

الف- آمینو اسید

ب- آنژن

ج- متر

د- پروتئین

۱۸- بعد از اپیلاسیون تا چه مدت روی سطح اپیلاسیون شده نباید از مواد آرایشی استفاده کرد؟

الف- ۲۴ ساعت

ب- ۱۲ ساعت

ج- ۶ ساعت

د- ۱ ساعت

۱۹- اپیلاسیون موجب پیری و شل شدن پوست می شود؟

الف- گاهی اوقات

ب- بله

ج- خیر

د- فقط برای افراد مسن

۲۰- کمد کار در آرایشگاه چقدر باید از زمین فاصله داشته باشد؟

الف- حداکثر ۱۵ سانتی متر فاصله داشته باشد

ب- ۲۰ سانتی متر کم تر نباشد

ج- نباید اصلا از زمین فاصله داشته باشد

د- ۷۰ سانتی متر کمتر نباشد

۲۱- هر چند وقت زباله دان ها در محیط کار باید تخلیه شوند؟

الف- هفته ای یکبار

ب- ۴ روز یکبار

ج- هر روز

د- روزی دو بار

۲۲- انواع آتش سوزی را نام ببرید؟

الف- جامدات , فلزات , گازها

ب- پلاستیک ها , گازها, الکل , لوازم خانگی, جامدات



- ج- جامدات , مایعات , گازها , فلزات, الکتریکی , مواد منفجره
 د- مایعات , گازها , چینی ها , فایبر گلاس , جامدات
 ۲۳- زمان برق گرفتگی به چه نکاتی باید دقت کنیم؟
 الف- باید از پتوی نسوز استفاده شود
 ب- به شخص برق گرفته کمک نشود
 ج- باید از وسایل هادی برق استفاده شود
 د- نباید از وسایل هادی برق استفاده شود
 ۲۴- در آتش سوزی که منشا آن برق است از چه ماده ای نباید استفاده کرد؟

الف- پودر

ب- آب

ج- پودر خشک

د- گاز CO₂

۲۵- هر چند وقت باید کپسول های آتش نشانی را امتحان کرد؟

الف- هر ۳ هفته

ب- سالی یکبار

ج- هر ۴ ماه

د- هر ۵ ماه

۲۶- آتش های طبقه B کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف- جامدات

ب- مایعات

ج- گازها

د- فلزات

۲۷- کفش مناسب برای کار باید چه ویژگی هایی داشته باشد؟

الف- کفش های پاشنه کوتاه و پهن با کفی قابل انعطاف و نرم

ب- کفش های پاشنه تخت با کفی نازک

ج- کفش های پاشنه بلند با کفی غیر انعطاف

د- کفش های پاشنه کوتاه با کفی غیر قابل انعطاف

۲۸- هنگام کار فاصله مناسب چگونه باید باشد؟

الف- ۲ متر با مشتری فاصله داشته باشیم

ب- قسمت های مختلف سر دید کافی داشته باشیم

ج- فقط بالای مشتری دید داشته باشد

د- کاملاً نزدیک به مشتری کار انجام می دهیم

۲۹- عدم رعایت فاصله مناسب حین کار باعث چه می شود؟

الف- بیماری های تنفسی

ب- فشار آمدن به دست ها

ج- آسیب رساندن به پاها



د- بیماری های داخلی

۳۰- هنگام مراجعه مشتری چگونه با او برخورد می کنیم؟

الف- مشتری را به حال خود رها می کنیم

ب- نام مشتری را سوال می کنیم

ج- به مشتری اشاره می کنیم تا منتظر بماند

د- مشتری را تا نشستن روی صندلی بدرقه می کنیم

۳۱- مهم ترین عامل رمز موفقیت در کار چیست؟

الف- مشتری مداری و برقراری ارتباط

ب- رعایت بهداشت فردی و زیبایی سالن

ج- مشاوره موفق و اعتماد به نفس زیاد

د- زیبایی سالن

۳۲- مهم ترین وظیفه ی آرایشگر چیست؟

الف- ارائه خدمات بهتر به مشتری

ب- سلیقه ی عمل کردن در کار و خدمات

ج- صمیمی شدن بیش از حد با مشتری

د- توجه نکردن به درخواست مشتری

۳۳- خدمات دهی با کیفیت بیش تر به مشتری باعث چه اتفاقی می شود؟

الف- مشتری ما کم می شود

ب- مشتری پایبند سالن می شود

ج- مشتری پر توقع می شود

د- باعث رعایت بهداشت می شود

۳۴- در رابطه با خدمات آرایشی مدرن ترین تکنیک مشاوره کدام است؟

الف- کاتالوک آرایشی

ب- تجربه همکاران

ج- سلیقه شخصی

د- نرم افزار های رایانه ای

۳۵- سالن آرایشی باید چه شرایطی داشته باشد ؟

الف- فقط دارای کاتالوک و عکس های زیبا باشد

ب- طبق مد روز چیده شده و اروپایی باشد

ج- فقط نظافت رعایت شده و از تصاویر فشن استفاده شود

د- سالن با آداب و رسوم جامعه هم خوانی داشته باشد

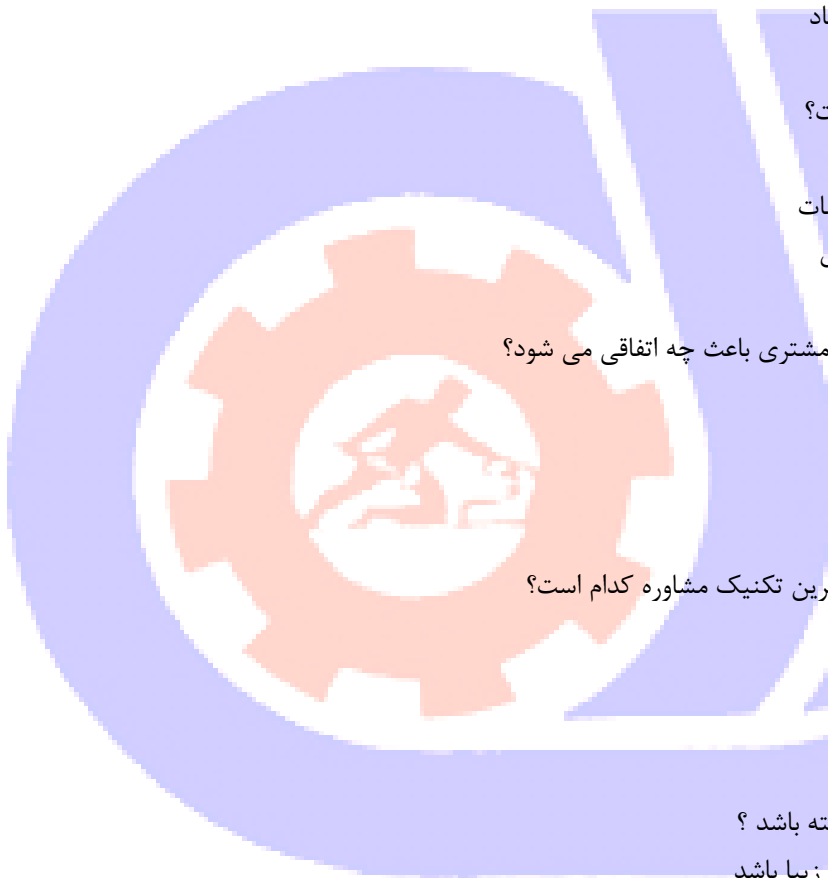
۳۶- از چه دیدگاهی هدف و نیاز مشتری را باید نگریم؟

الف- دیدگاه همکاران

ب- دیدگاه سایرین

ج- دیدگاه مشتری

د- دیدگاه خودمان



۳۷- چگونه می توان به مشتری انرژی مثبت داده و او را سر شوق آوریم؟

الف- سلیقه ای کار کردن آرایشگر

ب- توجه به سلیقه مشتری

ج- توجه به رنگ موی مشتری

د- بی توجه بودن به سلیقه مشتری

۳۸- برای برقراری و ارتباط سالم با مشتری چه کار کنیم؟

الف- از تهدید و کنایه بپرهیزیم

ب- فقط مهربان باشیم

ج- بهداشت را رعایت کنیم

د- رعایت بهداشت کافی است

۳۹- مهم ترین عامل که مدیر سالن باید در راس برنامه هایش قرار دهد چیست؟

الف- فقط شهرت

ب- روی گشاده

ج- حفظ نظافت سالن

د- سلامت کارکنان

۴۰- مشاوره با نرم افزار رایانه ای حدوداً چه مدت زمان طول می کشد؟

الف- ۱ ساعت

ب- ۳۰ دقیقه

ج- ۵ دقیقه

د- ۱۵ دقیقه

۴۱- از عوامل افزایش شهرت و موفقیت در کسب و کار کدام گزینه است؟

الف- رعایت اخلاقیات

ب- صمیمی شدن با مشتری

ج- مهربان بودن

د- رعایت بهداشت فردی

۴۲- مفهوم اپیلاسیون چیست؟

الف- صدمه زدن به ریشه مو

ب- آسیب رساندن به ساقه مو

ج- اصلاح صورت با تیغ

د- آسیب رساندن به نوک مو

۴۳- دپیلاسیون چیست؟

الف- الکترولیز کردن

ب- صدمه زدن به ساقه مو

ج- لیزر کردن

د- صدمه زدن به ریشه مو

۴۴- مهم ترین عامل در اپیلاسیون چیست؟



الف- بهداشت و پاکیزگی

ب- طریقه ی انجام دادن

ج- ظاهر آرایشگر

د- وسایل و لوازم

۴۵- کدام نواحی بدن دارای موهای زبر و کوتاه است؟

الف- گوش و نواحی سر

ب- سر و داخل بینی

ج- موهای مژه و داخل بینی

د- سر و زیر بغل

۴۶- مهم ترین مزیت استفاده از موم چیست؟

الف- از بین بردن موهای زائد

ب- در آوردن موهای کرکی و ضخیم از ریشه مو

ج- در آوردن موهای ضخیم از ریشه مو

د- با طراوت کردن پوست

۴۷- اپیلاتور چیست چه کاری انجام می دهد؟

الف- عمل موزدائی

ب- عمل رنگ کردن

ج- عمل رنگساژ کردن

د- فقط بند انداختن

۴۸- نام دیگر موزدایی با تیغ چیست؟

الف- اپیلاسیون

ب- شیو

ج- مومک

د- سیراژ کردن

۴۹- کدام روش موزدایی به صورت دائم موهای صورت را از بین میبرد؟

الف- استفاده از موم شمعی و ماشین موزنی

ب- استفاده از موبر و موزن برقی

ج- فلاش لامپ , لیزر , الکترولیز

د- مومک , موچین و بند

۵۰- از معایب اپیلاسیون با موکن برقی چیست؟

الف- بسیار دردناک است و نوک موها می شکنند

ب- زبر شدن پوست و سفید شدن موها

ج- انحراف فولیکول مو , عفونت پوستی

د- تورم و التهاب پوست

