



نمونه سؤالات:

مدیر تور

کد استاندارد: ۱۰۰۰۱۰۵۵۰۰۵۵۰۳۳۳۹۳

**معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای**

۱- در سفر های هوایی برای کودکان ۲ تا ۱۲ سال چند درصد تخفیف در نظر گرفته می شود؟

الف- ۹۰ درصد

ب- ۷۰ درصد

ج- ۲۵ درصد

د- ۱۰ درصد

۲- مسافر vip نشان دهنده است .

الف- اشخاص مهم تجاری

ب- اشخاص خیلی مهم

ج- مسافران تحت پیگرد قانونی

د- مسافر خانم باردار

۳- کدام کمیته ی یاتا با سازمان بهداشت جهانی همکاری نزدیکی دارد؟

الف- کمیته فنی

ب- کمیته پزشکی

ج- کمیته فنی

د- کمیته حقوقی

۴- هواپیمای جمهوری اسلامی ایران عضو کدام سازمان است؟

الف- یاتا

ب- ایکائو

ج- پیمان ورشو

د- یونسکو

۵- در صورت درخواست صدور مجدد بلیط برای مسافر، سند مالی، به منزله می باشد.

الف- کوپن حسابداری

ب- ظهر نویسی پشت بلیط

ج- لاشه بلیط قبلی

د- شماره بلیط در سیستم

۶- درج نام مسافر در بلیط خارجی به چه صورت است؟

الف- به صورت حروف کوچک انگلیسی

ب- به صورت حروف بزرگ انگلیسی

ج- به خط فارسی و لاتین

د- در صورت صدور بلیط از ایران به خط فارسی

۷- شرکت های هواپیمایی کد خود را از کجا دریافت می کنند؟

الف- یاتا

ب- سازمان حج و زیارت

ج- هر کشوری خودش تعیین می کند

د- سازمان ملل متحد



۸- Economy class بیانگر کدام درجه پرواز است؟

الف- پرواز درجه یک

ب- درجه معمولی

ج- درجه پایین

د- بالاترین درجه

۹- اگر در صدور بلیط مسافر اشتباهی صورت بگیرد، صادر کننده باید :

الف- مشکلی پیش نمی آید

ب- به جای آن باید بلیط جدید صادر کند

ج- پشت نویسی در بلیط انجام دهد

د- موارد درست را با بر چسب روی بلیط بچسباند

۱۰- برای صدور بلیط در یک آژانس باید کدام مجوز را بگیرند؟

الف- مجوز بند پ

ب- مجوز بند ب

ج- مجوز بند الف

د- مجوز بند ت

۱۱- شرایط بهداشتی سفرهای هوایی و کارت بهداشت آن را چه سازمانی کنترل می کند؟

الف- سازمان هواپیمای کشور

ب- سازمان بهداشت جهانی

ج- نظام پزشکی هر کشور

د- سازمان یاتا

۱۲- contracted & charter flights به ترتیب پروازهای:

الف- درستی و زمان بندی شده

ب- چارتر و قراردادی

ج- زمانبندی شده و درستی

د- زمانبندی شده و قراردادی

۱۳- به افرادی که کمتر از ۲۴ ساعت در مقصد مورد نظر اقامت می کنند گفته می شود.

الف- مسافر (Traveler)

ب- بازدید کنندگان نیم روزه (Same day visitors)

ج- گردشگران (Tourists)

د- بازدید کننده (Visitor)

۱۴- آزاد سازی و خصوصی سازی در دنیا به چه اشکالی صورت می گیرد؟

الف- انتقال مالکیت از بخش خصوصی به دولت

ب- مقررات زدایی

ج- واگذاری فعالیت های دولت به بخش خصوصی

د- انتقال مالکیت، مقررات زدایی، واگذاری

۱۵- یکی از مستندات مسافرتی است که از آن برای تشخیص هویت فرد حامل آن که شهروند کشور صادر کننده است



استفاده می شود .

الف- گذر نامه

ب- ویزا

ج- شناسنامه

د- گواهینامه رانندگی

۱۶- منابع اضطراب برای گردشگران در کدام گزینه است؟

الف- مشکل زبان های بیگانه

ب- تاخیر در حمل و نقل

ج- غذاها و آداب و رسوم ناشناخته

د- ناآشنایی با روحیات اقوام، زبان و حمل و نقل

۱۷- مقر سازمان بین المللی هواپیمایی کشوری (ICAO) کجاست؟

الف- لندن

ب- پاریس

ج- مونترال

د- ژنو

۱۸- گردشگری داخلی یعنی :

الف- بازدید مردمان یک کشور از نقاط داخل همان کشور

ب- گردشگر بین المللی

ج- گردشگر مرزی

د- گردشگر برون مرزی

۱۹- سازمان جهانی گردشگری از نظر جغرافیای گردشگری جهان را به چند ناحیه تقسیم می کند؟

الف- ۴ ناحیه

ب- ۶ ناحیه

ج- ۵ ناحیه

د- ۱۲ ناحیه

۲۰- مسیر جاده ابریشم در ایران کدام گزینه است؟

الف- سمرقند-نیشابور-ری-خوی

ب- نیشابور-دامغان-سمنان-سراب

ج- ری-قزوین-سراب-تبریز و خوی

د- ری-نیشابور-تبریز

۲۱- طبق نظریه پلاگ گردشگران با برنامه، کدام نوع گردشگری را می پسندند؟

الف- مقاصد مختلفی را در برنامه سفر خویش لحاظ می دارند

ب- استفاده از بسته های سفر کاملا برنامه ریزی شده

ج- استفاده از محل اقامت

د- حمل و نقل و سرگرمی راحت و گران

۲۲- کدام مورد جزو گردشگری تاریخی نیست؟



الف- بناهای مذهبی

ب- موزه ها

ج- گورستان های قدیمی

د- ادیان، زبانها و گویشهای محلی

۲۳- کدام یک از موارد زیر مربوط به گردشگر ماجراجو است؟

الف- خطر پذیری و هیجان

ب- علاقه مند به موضوعات زیست محیطی و مقاصد صعب العبور

ج- تنوع طلبی

د- هیجان، علاقه به محیط زیست، تنوع طلبی

۲۴- گردشگر ورزشی کیست؟

الف- شرکت کننده در رقابت های ورزشی

ب- شرکت کننده در اردوهای ورزشی

ج- اعضای اداری همراه تیم ورزشی

د- شرکت کننده در رقابت ورزشی، اردوهای ورزشی و اعضای اداری

۲۵- کدام یک از سفر های آبی زیر کاهش یافته است؟

الف- گشت های دریایی

ب- سفر های اقیانوس پیما

ج- خدمات گذر گاه آبی

د- خدمات مسافری راههای آبی داخلی

۲۶- WTO چیست و چند کمیته دارد؟

الف- سازمان جهانی جهانگردی و ۶ کمیته

ب- سازمان جهانی جهانگردی و ۹ کمیته

ج- سازمان جهانی سفر و جهانگردی با ۶ کمیته

د- سازمان جهانی سفر و جهانگردی با ۹ کمیته

۲۷- صدور روادید در مبادی ورودی کشور برای مدت معین جزو وظایف کیست؟

الف- شورای عالی میراث فرهنگی

ب- وزارت امور خارجه

ج- شورای عالی میراث فرهنگی با دسته بندی و ابلاغ اقدام به وزارت امور خارجه

د- وزارت امور خارجه با همکاری نیروی انتظامی

۲۸- کدام یک از برنامه های سفر ذیل، بسته سفر با مرکزیت ثابت است؟

الف- اصفهان-شیراز-مشهد-اصفهان

ب- اصفهان-شیراز-مشهد-رشت-تبریز

ج- شیراز-اصفهان-مشهد-شیراز

د- اصفهان-جلفا-اصفهان-زاینده رود-اصفهان

۲۹- مراحل اجرایی بسته سفر به چند مرحله تقسیم می شود؟

الف- ۲ مرحله

ب- ۳ مرحله

ج- ۴ مرحله

د- ۵ مرحله

۳۰- رزرواسیون مسافر توسط بنگاه تور گردان جزء کدام مرحله اجرایی از بسته سفر است؟

الف- عملیات قبل از اجرای تور

ب- عملیات بعد از اجرای تور

ج- مراحل حین انجام تور

د- کلیه امور عملیاتی

۳۱- تاییدیه رزرواسیون و اعلام شماره ارجاع ثبت رزرواسیون در سیستم جزء کدام مرحله اجرایی عملیات تور می شود؟

الف- مرحله حین انجام تور

ب- مرحله پایان و تمام تور

ج- مرحله بعد از انجام تور

د- مرحله قبل از انجام تور

۳۲- بسته سفر گروهی چیست؟

الف- Customized tour

ب- Scheduled tour

ج- Group tour

د- Public tour

۳۳- منظور از chartered tours چیست؟

الف- سفر گروهی از قبل

ب- تورهای دربستی

ج- بسته سفر سفارشی

د- بسته سفر گروهی

۳۴- عدم استقبال از استفاده بسته های سفر توسط گردشگران و علاقه به تنظیم سفر بصورت انفرادی چیست؟

الف- عدم علاقه به مشارکت در فعالیت گروهی

ب- تجربه یک برنامه گروهی

ج- آگاهی از مجموعه مبالغ که باید در سفر هزینه شود

د- برنامه ریزی زمان بندی شده حرکت از قبل

۳۵- در یک قرن گذشته بیشترین افت در صنعت گردشگری ایران جهت استفاده از بسته سفر چه زمانی بود؟

الف- جنگ تحمیلی

ب- زلزله بم

ج- زلزله رودبار

د- زلزله شیراز

۳۶- کدام یک مورد از وظایف دفتر دارای مجوز بند (ب) می باشد ؟

الف- برنامه ریزی منطقه ای

ب- عقد قرارداد کارگزاری

- ج- فروش بلیط خطوط هوایی
- د- برقراری ارتباط سیاسی با سفارتخانه ها
- ۳۷- به کشورهای صادر کننده مسافر گفته می شود؟

الف- Out going tourism

ب- In coming tourism

ج- wholesalers

د- Confined tourism

۳۸- طبق تقسیم بندی (WTO) « ساکنان کشوری که بین مناطق کشور خود به مسافرت می پردازد » شامل کدام مورد است؟

الف- گشتهای داخلی

ب- گشتهای منطقه ای

ج- گشتهای ملی

د- گشتهای بین المللی

۳۹- دیدار دوستان و آشنایان در تقسیمات انواع جهانگردی در کدام گروه قرار می گیرد.

الف- توریسم اجتماعی

ب- توریسم فرهنگی

ج- توریسم تفریحی

د- توریسم کاوشگر

۴۰- نخستین اجلاس عمومی جهانی جهانگردی در چه سالی و در کجا برگزار شد؟

الف- ۱۹۷۰- مکزیک

ب- ۱۹۲۵- هلند

ج- ۱۹۷۵- اسپانیا

د- ۱۹۷۲- ژنو

۴۱- خطوط هواپیمایی و شرکت های بیمه چه نوع عضویتی در سازمان جهانگردی دارند.

الف- اعضا کامل

ب- اعضا وابسته

ج- اعضا مستقل

د- اعضا پیوسته

۴۲- مسولیت بررسی فعالیت ها و بودجه در کدام بخش سازمان بررسی می شود.

الف- مجمع عمومی

ب- شورای تجاری

ج- کمیسیون منطقه ای

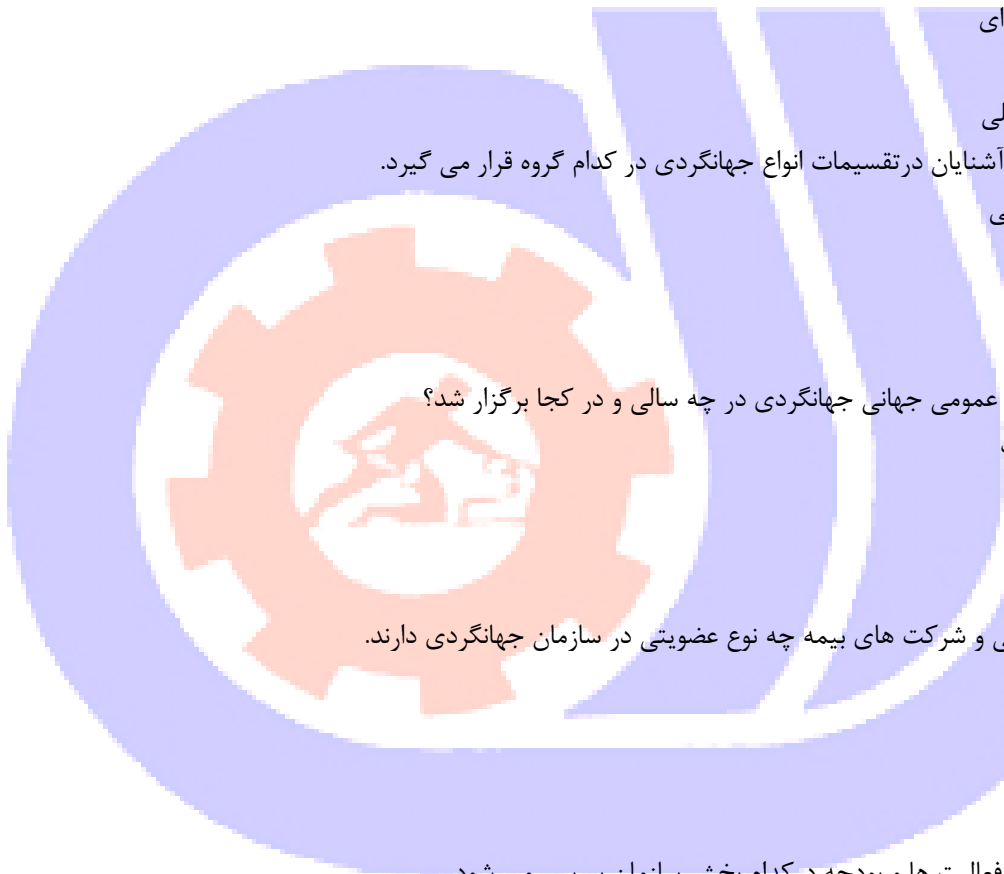
د- شورای اجرایی

۴۳- گذرنامه (sea man book) مخصوص کدام گروه می باشد؟

الف- گذرنامه خدمت

ب- گذرنامه صلیب سرخ

ج- گذرنامه دریایی



د- گذرنامه سیاسی

۴۴- کدام دسته از موارد زیر جزء عمده فروشان صنعت گردشگری می باشند.

الف- دفاتر مسافرتی و خدماتی

ب- سازمان های جهانگردی

ج- تورگردانان

د- سازمان هواپیمایی

۴۵- در قراردادهای کارگزاری دفتر خدمات گردشگری نحوه پرداخت پول را چگونه مشخص می نمایند؟

الف- دریافت کل هزینه قبل از ورود تور

ب- دریافت کل هزینه بعد از ورود تور

ج- دریافت نصف هزینه ۱۵ روز قبل از ورود تور

د- دریافت کل هزینه تور قبل از خروج تور

۴۶- مهم ترین و اصلی ترین عامل در برنامه های بازدید جهانگردی کدام است؟

الف- تحرک

ب- بازدید

ج- اقامت

د- امور اداری

۴۷- جاده ابریشم از کدام کشور آغاز شده و در کجا پایان پذیرفت؟

الف- چین - ترکیه

ب- هند - سوریه

ج- چین - سوریه

د- چین - ایران

۴۸- این گذر نامه مخصوص افرادی است که تبعیت آن کشور را دارند بشرط اینکه ممنوع الخروج نباشند.

الف- گذر نامه عادی

ب- گذر نامه اتباع بیگانه

ج- گذر نامه خدمت

د- گذر نام سیاسی

۴۹- روز جهانی جهانگردی مصادف با چه روزی است؟

الف- ۲۷ سپتامبر ۱۹۷۰

ب- ۲۷ دسامبر ۱۹۷۰

ج- ۲۷ سپتامبر ۱۹۷۵

د- ۲۰ دسامبر ۱۹۷۵

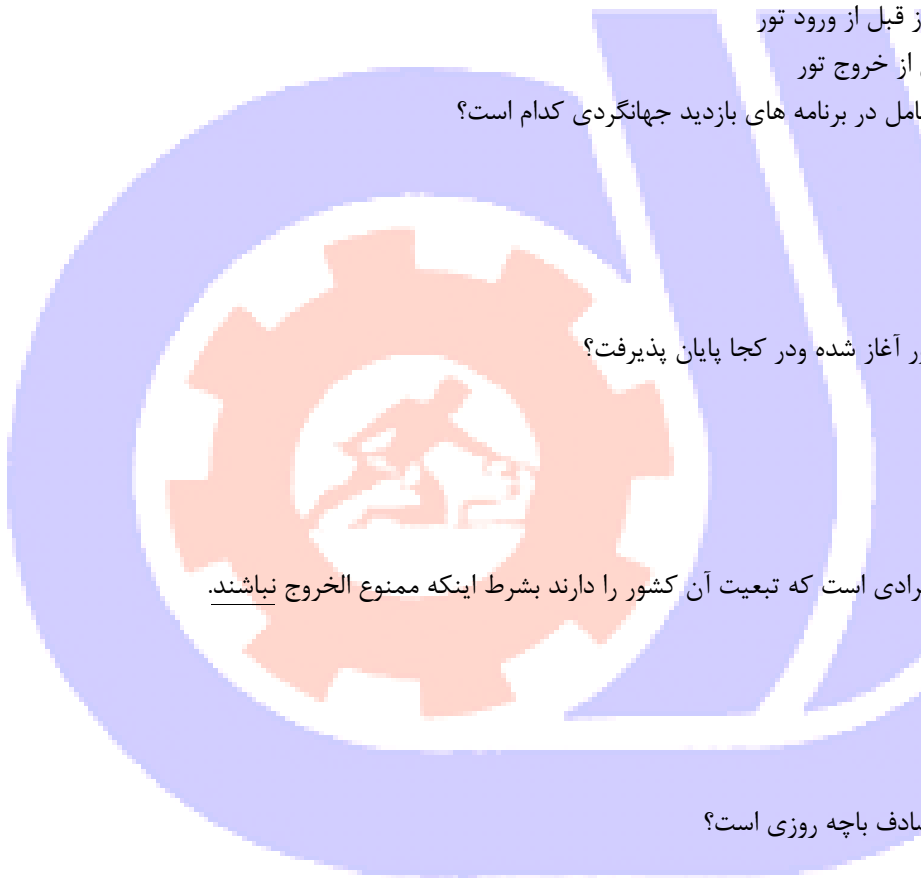
۵۰- بیشترین بهره از گردشگری تفریحی در کدام مورد است؟

الف- گردشگری فرهنگی

ب- گردشگری ماجرا جوینانه

ج- گردشگر طبیعی

د- گردشگر دریایی



۵۱- نخستین نمونه غذاهای فوری امروزی را در کدام دوره و در کدام مسافرت می توان مشاهده کرد؟

الف- قرون وسطی -سفرهای مذهبی مسیحیان

ب- قرون وسطی -سفر مارکوپولو

ج- رنسانس-سفر نمایندگان خارجی

د- رنسانس - سفر دانش اندوزان

۵۲- بازدید کننده **visitor** در کدام گزینه تعریف شده است؟

الف- شب را در یک اقامتگاه عمومی یا خصوصی سپری نکند.

ب- حداقل یک شب را در یک اقامتگاه به سر برد.

ج- بین دو یا چند مکان مسافرت کند.

د- از مرزهای کشور خارج و بعد از مدتی باز گردد.

۵۳- دبیر کل سازمان **WTO** چند سال یکبار و توسط کدام رکن انتخاب می شود ؟

الف- ۴ سال - توسط شورای اجرائی

ب- ۴ سال - توسط مجمع عمومی

ج- ۳سال - توسط شورای اجرائی

د- ۳ سال - توسط مجمع عمومی

۵۴- کدام یک از موارد زیر در شمول آمار گردشگری قرار می گیرد ؟

الف- کارکنان نیروی مسلح

ب- مهاجران دائمی

ج- دیپلمات ها

د- گردشگران درمانی

۵۵- مدیریت پاداش در بخش مدیریت منابع انسانی چه وظایفی دارد؟

الف- استخدام

ب- ارزشیابی مشاغل و مزایا

ج- برنامه ریزی

د- تامین نیرو انسانی

۵۶- کدام یک از موارد زیر از مزایای مصاحبه است؟

الف- امکان روشن کردن مفهوم سوالات

ب- قابلیت عدم استفاده برای کم سوادان

ج- دخالت دادن نظرات شخصی

د- بدست آوردن درصد بیشتری از مخاطب ها

۵۷- کدام یک از موارد زیر از معایب مصاحبه می باشد؟

الف- امکان روشن کردن مفهوم سوالات

ب- قابلیت استفاده برای کم سوادان

ج- دخالت دادن نظرات شخصی

د- بدست آوردن درصد بیشتری از پاسخ ها

۵۸- در مصاحبه تنش مصاحبه گر بدنبال چه هدفی است؟



الف- بروز عکس عملهای عاطفی مصاحبه شونده

ب- آگاهی از افکار و عقاید تعداد زیادی از افراد

ج- گرفتن اطلاعات جزئی از مصاحبه شونده

د- جمع آوری اطلاعات به صورت غیر حضوری

۵۹- تایید و هماهنگ نمودن کلیه خدمات تور بر عهده چه کسی است؟

الف- مدیر تور

ب- مدیر عامل

ج- راهنمای تور

د- مدیر هتل

۶۰- کدام مورد از مهارتهای مدیر تور نمی باشد؟

الف- آگاهی کامل از محیط

ب- قدرت ایجاد ارتباط با مشتری

ج- داشتن ظاهری مناسب

د- داشتن برخوردی مسئولانه بامردم

۶۱- سیاستها و اقدامات مورد نیاز برای اجرا بخشی از وظیفه مدیریت است که به جنبه‌هایی از فعالیت کارکنان بستگی دارد.

الف- مدیریت دولتی

ب- مدیریت منابع انسانی

ج- مدیریت پروژه

د- مدیریت آموزشی

۶۲- کدام مورد مهم ترین دارایی یک سازمان است؟

الف- منابع مالی

ب- مدیریت پاداش

ج- اطلاعات سیستمی

د- منابع انسانی

۶۳- کدام یک از اهداف مدیریت منابع انسانی است؟

الف- ارزش گذاری اهداف سازمان

ب- طراحی شغل و طبقه بندی مشاغل

ج- برنامه ریزی وسازماندهی مشاغل

د- تامین نیروی انسانی با حداقل هزینه

۶۴- کدام یک از عوامل درون سازمانی، موثر بر سازمان است؟

الف- جو و فرهنگ سازمانی

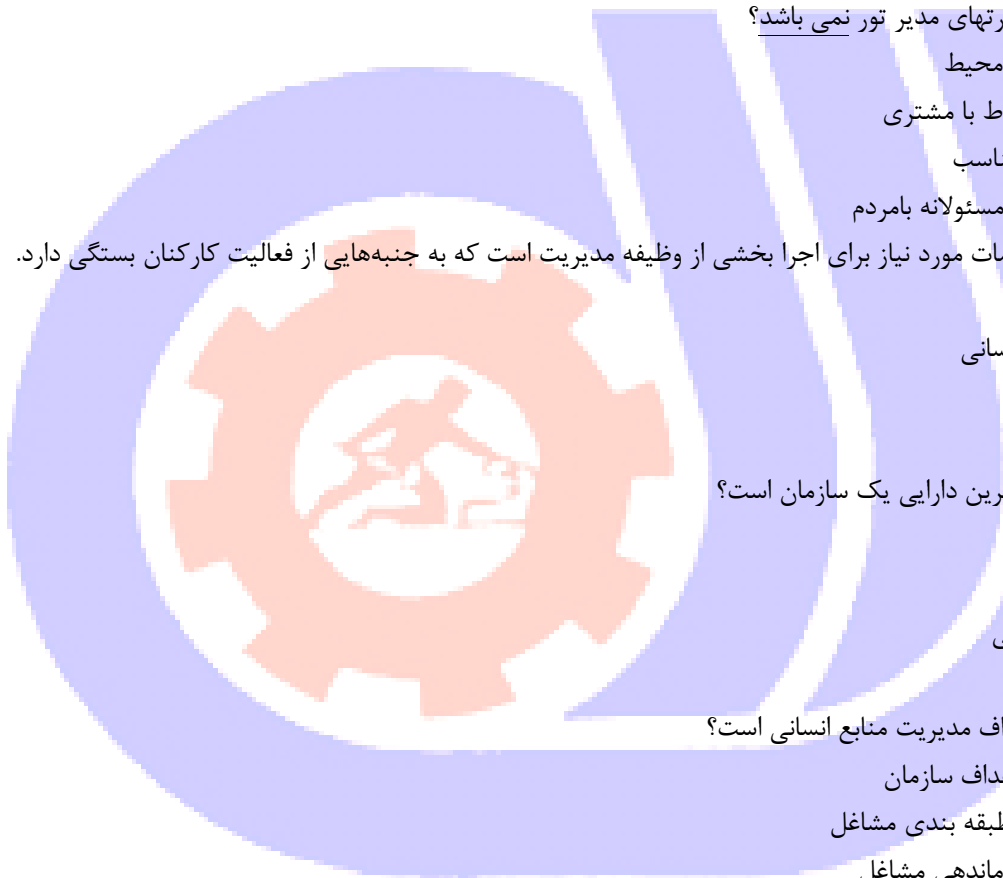
ب- قوانین ومقررات

ج- بازار نیروی کار

د- فرهنگ جامعه

۶۵- «جستجو برای دست یافتن به کلیه وسایل و امکانات موجود برای ترغیب و اقناع دیگران». شامل کدام مورد است؟

الف- آموزش



ب- ارتباط

ج- مدیریت

د- منابع

۶۶- در رویکرد سخت، به کارکنان یک سازمان چگونه نگاه می شود؟

الف- از طریق آگاه ساختن کارکنان به وظایف.

ب- از طریق آموزش و ارزیابی عملکرد

ج- مانند دیگر منابع که باید معادله ورودی - خروجی برقرار شود.

د- مانند نیروهای لایق و سرمایه یک سازمان که باید حفظ شود.

۶۷- کدام یک جزء اهداف مدیریت منابع انسانی نیست؟

الف- بودجه گذاری سازمان

ب- تامین نیروی انسانی با حداقل هزینه

ج- پرورش استعداد های فردی

د- حفظ نیروهای لایق

۶۸- تامین احتیاجات مادی و معنوی کارمندان برعهده کدام بخش سازمان است؟

الف- کنترل

ب- منابع انسانی

ج- امور اداری

د- سازماندهی

۶۹- به دلیل هم زمان بودن تولید و مصرف در خدمات گردشگری اصولاً محصولات گردشگری.....؟

الف- مالکیت ایجاد نمی کند

ب- ناملموس هستند

ج- تفکیک نا پذیرند

د- بایکدیگر هماهنگی ندارند

۷۰- در رویکرد نرم مدیریت منابع انسانی کدام عوامل را در نظر می گیرند؟

الف- دستورالعمل ها

ب- چگونگی انجام فرایند ها

ج- عوامل سیستمی و رویه ها

د- عوامل انسانی و رفتاری

۷۱- برای آگاهی از نظرات تعداد زیادی از افراد درباره موضوع خاص از کدام روش استفاده می شود؟

الف- مصاحبه گروهی

ب- مصاحبه تنش

ج- مصاحبه باز

د- مصاحبه انفرادی

۷۲- در رویکرد نرم در مدیریت منابع انسانی بر چه استراتژی تاکید می شود؟

الف- بررسی سیستم ها، رویه ها و دستورالعمل ها

ب- ارزشیابی مشاغل به سطح بالا و پایین

ج- ایجاد رقابت میان سهامداران

د- دستیابی به تعهد از طریق تفهیم ارزش ها

۷۳- کدام یک از موارد زیر جزء مهارت های غیر کلامی می باشد؟

الف- اشارات دست و سر

ب- گفتن

ج- شنیدن

د- خواندن

۷۴- نحوه ارتباط با افراد زیر دست در سازمانها چگونه است؟

الف- دستورالعمل و بخشنامه ها

ب- گزارش و درخواست

ج- نامه نگاری دوستانه

د- ارسال پیام

۷۵- در سالن های سخنرانی، کنفرانس ها و کلاس درس کدام حریم در نظر گرفته می شود؟

الف- حریم عمومی

ب- حریم خصوصی

ج- حریم اجتماعی

د- حریم شخصی

۷۶- کسانی که با بی اعتنائی و سردی جواب سلام کسی را می دهند معمولا افرادی؟

الف- اجتماعی و مودب

ب- خود خواه بی ادب

ج- غمگین و افسرده

د- سست عنصر

۷۷- وظیفه پیام های غیر کلامی کدام است؟

الف- برای انجام تشریفات

ب- برای آموختن ارتباطات

ج- تکمیل پیام های کلامی

د- کسب اعتبار در ارتباط

۷۸- در هنگام معرفی به دیگران، کدام مورد صحیح تر است؟

الف- متاهل ها را به مجرد ها معرفی کنید

ب- بزرگترها را ابتدا به کوچکترها معرفی کنیم

ج- در معرفی کودکان از الفاظ آقا و خانم استفاده شود

د- همیشه مجرد ها را به متاهل معرفی کنید

۷۹- کدام یک در مورد آداب دست دادن صحیح است؟

الف- ابتدا کوچکترها دست بدهند.

ب- ابتدا آقایان دست بدهند.

ج- نباید با دستکش دست بدهیم.



د- دست دادن باید محکم، صمیمانه و طولانی باشد.

۸۰- قانون طلایی تشریفات کدام است؟

الف- استقبال را با لبخند آغاز کنید.

ب- احترام مسولیتی است همه جایی، همه وقتی، همه کسی

ج- صادقانه به حرف و حق دیگران احترام بگذارید.

د- خدمات دوستانه به مهمان ها ارائه دهید.

۸۱- محدودده حریم شخصی چه فاصله ای است؟

الف- تا حدود ۴۵ cm و در روابط صمیمانه استفاده می شود.

ب- از ۱۲۰-۳۶۰ cm و در روابط مصاحبه دو نفره استفاده می شود.

ج- از ۴۵-۱۲۰ cm و برای مصاحبه و گفتگوی دو نفره استفاده می شود.

د- از ۴۰-۱۲۰ cm برای کلاس درس استفاده می شود.

۸۲- در قانون تشریفات هنگام دست دادن بهتر است؟

الف- محکم و صمیمانه و کوتاه دست بدهیم

ب- با دستکش دست بدهیم

ج- کمی دورتر بایستیم تا با آداب تر جلوه کنیم

د- با نوک انگشتان دست طرف مقابل را لمس کنیم

۸۳- در برگزاری میهمانی ها انجام کدام مورد صحیح است؟

الف- قبل از اینکه تعارف کنند بر سر میز حاضر شوید

ب- دستمال سفره را در یقه قرار دهید

ج- خیلی تند غذا نخورید

د- آخرین تکه گوشت یا سوپ را بخورید

۸۴- در مجامع برای دیدار با افراد کدام یک درست نیست؟

الف- داستان های قدیمی و لطیفه تعریف کنید.

ب- سر مسائل جزئی بحث نکنید.

ج- هنگام ورود با سیگار روشن وارد نشوید.

د- با اقامت طولانی از میزبان سوء استفاده نکنید.

۸۵- نشان های سازمانی و یا ملی را معمولا به کدام گروه هدیه می دهند؟

الف- به مهمان های خارجی در هتل ها

ب- به افراد فرهنگی

ج- برای هر مناسبتی استفاده می شود

د- به روسای سازمانها یا مقامات عالی رتبه

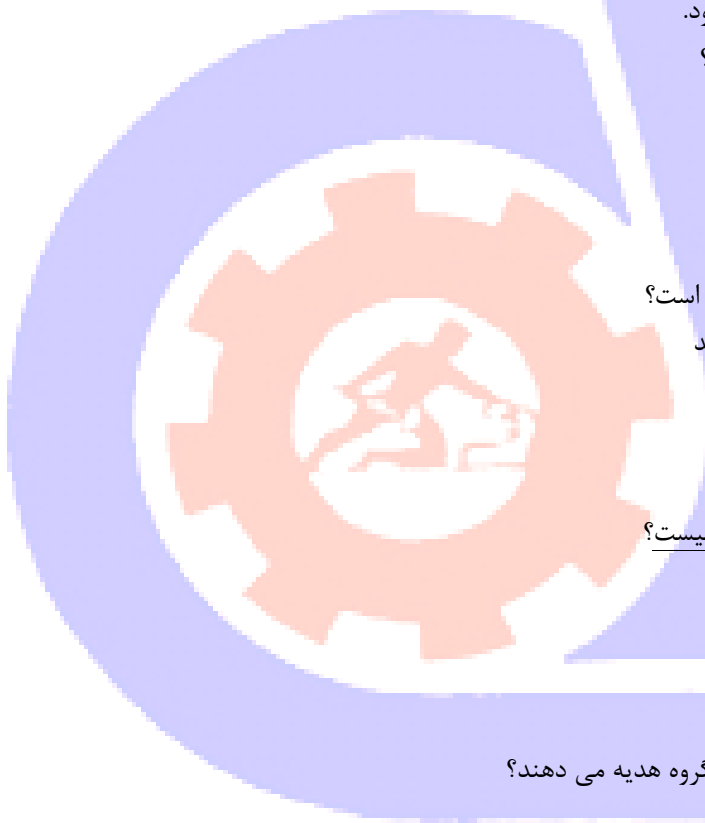
۸۶- کدام مورد پوشش رسمی آقایان در مجامع رسمی است ؟

الف- کت و شلوار روشن و پیراهن تیره

ب- کت و شلوار تیره و پیراهن تیره

ج- کروات روشن و کت و شلوار تیره

د- کت و شلوار تیره و پیراهن روشن



۸۷- این رنگ سمبل طبیعت و مایه آسایش فکر است؟

الف- رنگ هلویی

ب- رنگ سفید

ج- رنگ سیاه

د- رنگ سبز

۸۸- کدام رنگ نشانه قیمتی بودن ، بانشاط بودن و خاصیت جذب دارد؟

الف- رنگ زرد

ب- رنگ سبز

ج- رنگ آبی

د- رنگ قرمز

۸۹- برای نافذ بودن کلمات باید آنها؟

الف- محکم با حالت فرمان دادن باشد.

ب- بدون پیش داوری و کوتاه مودبانه باشند.

ج- پرمحتوا و محکم و با لحن بلند باشد.

د- تند و مودبانه ، با کلمات نافذ باشد.

۹۰- در برخورد افراد کدام مورد قضاوت اولیه را بوجود می آورد؟

الف- حرکت چشم ها و صورت

ب- پوشش ظاهری و آراستگی

ج- نحوه صحبت کردن واحوالپرسی

د- نحوه دست دادن

۹۱- در پاسخ گویی به تلفن کدام گزینه صحیح است؟

الف- مکالمه در هنگام صرف غذا اشکالی ندارد.

ب- با دو یا چند تلفن در هنگام مشغله زیاد صحبت کردن مجاز است.

ج- در زمان کاری مکالمه به صورت مختصر باشد تا مزاحمت ایجاد نکند

د- گوشی را با فاصله از صورت بگیرید و مستقیم در آن صحبت نکنید

۹۲- آنهایی که عادت دارند نصیحت آمیز صحبت کنند گفته هایشان معمولا.....

الف- نشانه از خود راضی بودن است

ب- عدم اعتماد به نفس است

ج- گفتارشان نا معقول است

د- دانایی بیشتری به دیگران دارند

۹۳- فن یا هنری که آدمی به وسیله آن بر دیگران اثر می گذارد؟

الف- ارتباط

ب- نوشتن

ج- گفتن

د- طرز لباس پوشیدن

۹۴- کسانی که با تن صدای بالا صحبت می کنند اغلب هستند.



الف- شهر نشینان که نسبت به روستاییان بلند تر صحبت می کنند

ب- کارگران صنایع و کارمندان مشاغل پر سرو صدا

ج- دچار گرفتگی صدا و یا نا خوشی بینی

د- پزشکان و حسابداران و افراد دارای شخصیت تهاجمی

۹۵-دستمال سفره در هنگام غذا خوردن در کجا قرار می گیرد؟

الف- دستمال را به سینه می چسبانیم

ب- دستمال را در یقه قرار می دهیم

ج- دستمال را روی زانو قرار می دهیم

د- دستمال را در کنار بشقاب قرار می دهیم

۹۶-ارتباط مدیر با زیردستان از کدام نوع است؟

الف- ارتباط سازمانی عمودی

ب- ارتباط سازمانی افقی

ج- ارتباط غیر کلامی

د- ارتباط کلامی

۹۷-نحوه ارتباط با مافوق در سازمان ها چگونه است؟

الف- دستورالعمل و بخشنامه ها

ب- گزارش و درخواست

ج- نامه نگاری دوستانه

د- شرح کار تلفنی

۹۸- E-tourism مبتنی بر چیست؟

الف- افزایش سود دهی مسافرت

ب- افزایش تقاضا برای بسته سفر و عرضه آن

ج- ایجاد امکانات برای مسافران خارجی

د- کاربرد کسب و کار الکترونیک در مسافرت

۹۹-چگونه منبعی معتبر در بازار برای مشتریان می شوید؟

الف- با دادن اطلاعات درست و رایگان به مشتریان

ب- با بسته بندی زیبا محصول

ج- با ترکیب کردن چند محصول در یک بسته

د- فواید محصول را افزایش دهید

۱۰۰-قیمت گذاری بسته های سفر و انتخاب مقاصد با کدام یک از واحدهای بنگاه تور گردان است؟

الف- واحد فروش و بازار یابی

ب- واحد امور اداری

ج- واحد عملیات

د- واحد امور راهنمایان

۱۰۱-گروهی که برای مقاصد داخل کشور، بسته سفر تدارک می بیند شامل کدام مورد می شوند؟

الف- تور گردان گروهی



ب- تور گردان داخلی

ج- تور گردان تخصصی

د- تور گردان خارجی

۱۰۲- بسته سفر سفارشی Customized tour چگونه شکل می گیرد؟

الف- گردشگرانی با سلیق مشترک با ارسال نماینده ، بسته سفر می خزند

ب- تعدادی از مسافران که همدیگر را نمی شناسند با خرید تور دوست می شوند

ج- گروهی از طریق رسانه های گروهی با هم آشنا شده و مسافرت می کنند

د- در بست کردن یک وسیله نقلیه و تدارک یک سفر از طریق نماینده گروه

۱۰۳- ارائه اطلاعات به افراد تور در زمینه اخلاقی ،فرهنگی و اطلاعات اجرایی وظیفه چه کسی است؟

الف- مدیر تور

ب- مدیر فنی

ج- مدیر آژانس مسافرتی

د- فروشنده تور و بازاریاب

۱۰۴- مبلغ ورودیه ها در قیمت گذاری تور جزء کدام یک است؟

الف- هزینه های متفرقه

ب- هزینه های ثابت

ج- هزینه پیش بینی نشده

د- هزینه های متغیر

۱۰۵- کدام یک از موارد زیر برای تنظیم کننده برنامه های تور اهمیت ندارد؟

الف- آشنایی کامل به عرض های جهانگردی کشور

ب- آشنایی به انواع جهانگردان

ج- آشنایی به طبقات جهانگردان

د- آشنایی با مشکلات خانوادگی گروه

۱۰۶- مهم ترین و اصلی ترین عامل در هزینه های جهانگردی کدام است؟

الف- تحرک

ب- بازدید و ورودیه

ج- اقامت و حمل و نقل

د- پذیرایی

۱۰۷- منظور از اتاق طبقه همکف هتل کنار دریا کدام مورد است؟

الف- اتاق دوبل

ب- اتاق استودیو

ج- اتاق سوئیت

د- اتاق کابانا

۱۰۸- در کدام بسته سفر تورگردان سود کمتری دریافت می کند و مجبور است تخفیف زیادی بدهد؟

الف- بسته سفر سفارشی

ب- بسته سفر گروهی عمومی

ج- بسته سفر با وسایل دربستی

د- بسته سفر تابستانی

۱۰۹- در برنامه تفصیلی کدام اطلاعات را به گردشگران می دهند.

الف- فقط فعالیت های تور را بیان می کند

ب- فعالیت های راهنمایان تور را مشخص می کند

ج- اقامت و رستوران را مشخص می کند

د- زمان بندی برنامه ها و اماکن مورد بازدید

۱۱۰- جهت ایجاد تقاضا برای محصولات کدام مورد مهم است؟

الف- خلاقیت و نو آوری در محصول

ب- رقابت با دیگران

ج- مانند رقبا محصول ارائه دهیم

د- تبلیغات وسیع

۱۱۱- تبلیغات، رزواسیون و تهیه بسته سفر بر عهده کدام بخش بنگاه تور گردان است؟

الف- مدیریت عملیات

ب- مدیریت برنامه ریزی

ج- مدیریت فروش و بازاریابی

د- مدیریت امور اداری

۱۱۲- کشورهای مهم توریست فرست به ایران کدام هستند؟

الف- ترکیه و یونان

ب- مالزی و سنگاپور

ج- آلمان و فرانسه ،

د- آمریکای جنوبی

۱۱۳- ایران با کدام کشور رابطه جهانگردی و مسافرت ندارد؟

الف- ترکیه

ب- سوریه

ج- اردن

د- اسرائیل

۱۱۴- مهم ترین انگیزه مسافرت ایرانیان کدام گزینه است؟

الف- انگیزه مذهبی

ب- انگیزه درمانی

ج- انگیزه سیاسی

د- انگیزه تجاری

۱۱۵- عرضه تورهای خاص یا محلی با کدام گروه تور گردان است؟

الف- تورگردان گروهی

ب- تور گردان داخلی

ج- تور گردان خارجی



د- تور گردان تخصصی

۱۱۶- بیشترین در آمد تور گردانان از فروش کدام بسته سفر است؟

الف- بسته سفر زمستانی

ب- بسته سفر تابستانی

ج- بسته سفر سفارشی

د- بسته های درستی

۱۱۷- این گروه از تورگردانان جائی که بازار تقاضای زیادی دارد کار می کنند؟

الف- تور گردانان تخصصی

ب- تور گردانان ارزان قیمت

ج- تور گردانان بازار انبوه

د- تور گردانان داخلی

۱۱۸- برنامه ای که گردشگران در آن یک سفر دسته جمعی را در تعامل با دیگران تجربه کنند گفته می شود؟

الف- بسته سفر گروهی

ب- بسته انفرادی

ج- بسته مستقل

د- بسته سفارشی

۱۱۹- تعریف گشت در کدام گزینه آمده است؟

الف- عنصری مستقل از بسته سفر

ب- خرید بلیط ورودی و دیدن یک جاذبه

ج- ارائه خدمات بازدید از مجموعه های گردشگری

د- مجموعه عناصر اقامت و حمل و نقل و پذیرایی

۱۲۰- دلیل تفکیک جاذبه ها از مراکز خرید کدام مورد است؟

الف- جاذبه عنصری مستقل از بسته سفر است

ب- خرید جزء جدایی ناپذیر از برنامه سفر است.

ج- در بعضی جاذبه ها مراکز خرید در نظر گرفته می شود.

د- بابت ورود به این مراکز ورودیه مطالبه نمی شود.

۱۲۱- وظیفه **lost & found** در فرودگاه چیست؟

الف- مربوط به اشیاء گمشده و پیدا شده در فرودگاه

ب- مربوط به تنظیم پرواز های تاخیری

ج- مربوط به دریافت اضافه بار

د- مربوط به صدور کارت پرواز و چک کردن بار

۱۲۲- هواپیمای جمهوری اسلامی ایران عضو کدام سازمان است؟

الف- یاتا

ب- ایکائو

ج- پیمان ورشو

د- یونسکو



۱۲۳- ویزای ترانزیت فرودگاهی از طریق چه منبعی صادر می شود؟

الف- فرودگاهی که اولین توقف در آن صورت می گیرد

ب- وزارت امور خارجه كشوری كه مبدا مسافرت است

ج- وزارت امور خارجه كشوری كه مقصد مسافرت است

د- شركت هواپیمایی كه بخش اول مسافرت را بر عهده دارد

۱۲۴- اعتبار ویزای ترانزیت چه مدت است؟

الف- حداقل ۲۴ ساعت و حداکثر ۷۲ ساعت

ب- حداقل ۱۲ ساعت و حداکثر ۲۴ ساعت

ج- حداقل ۶ ساعت و حداکثر ۱۲ ساعت

د- حداقل ۲روز و حداکثر ۷۲ ساعت

۱۲۵- معمولا برای مقاصد تجاری و توریستی یا درمانی کدام نوع ویزا صادر می شود؟

الف- ویزای اشتغال

ب- ویزای ترانزیت فرودگاهی

ج- ویزای مسافرتی

د- ویزای شنگن

۱۲۶- کدام کشور عضو ویزای شنگن نیست؟

الف- فرانسه

ب- انگلستان

ج- هلند

د- لوکزامبورگ

۱۲۷- قیمت پایه در برنامه ریزی تور چگونه محاسبه می شود؟

الف- جمع هزینه متغیر و ثابت

ب- ما به تفاوت هزینه متغیر و ثابت

ج- جمع سود پیش بینی شده و هزینه ثابت

د- جمع رقم سود و هزینه متغیر

۱۲۸- برنامه ریزی گردشگری چرا منطبق خاصی ندارد؟

الف- نسبت به نیروهای بیرونی عرضه کنندگان آسیب پذیرند

ب- چون بخشی از محصول گردشگری مبتنی بر امیال شخصی گردشگران است

ج- چون بیشتر از طریق عرضه کنندگان هدایت می شود

د- بر مشارکت عرضه کنندگان مختلف تولید می شود

۱۲۹- مجوز ورود به هر کشوری چه نام دارد؟

الف- پاسپورت

ب- گذرنامه

ج- ویزا

د- بلیت هوایی

۱۳۰- ویزای شنگن اولین بار برای چند کشور مورد استفاده بود؟



الف- ده کشور

ب- پنج کشور

ج- هفت کشور

د- دوازده کشور

۱۳۱- گرین کارت چه نوع ویزایی است؟

الف- تردد در آمریکا

ب- ترانزیت در آمریکا

ج- اقامت موقت آمریکا

د- اقامت دائم آمریکا

۱۳۲- گردشگر را تعریف کنید ؟

الف- کسی که با هدف تفریح از محل زندگی خود دور شده کمتر از یک سال و بیشتر از ۲۴ ساعت

ب- کسی که با هدف زیارت سفر کند

ج- کسی که شب را در آن شهر نمی ماند

د- کسی که حداقل ۳ سال در آن شهر می ماند

۱۳۳- برای مسافرت های طولانی کدام وسیله حمل و نقل ارزان تر است؟

الف- اتوبوس

ب- کشتی

ج- قایق

د- هواپیما

۱۳۴- لوکس ترین نوع سفر با چه وسیله ای انجام می شود؟

الف- قطار

ب- اتوبوس

ج- کشتی های تفریحی (کشتی کروز)

د- خودرو شخصی

۱۳۵- مسافر خانه و مهمان پذیر معمولاً در کجا احداث می شوند؟

الف- خارج از شهر

ب- مرکز شهر

ج- مجاور اماکن زیارتی

د- حاشیه شهر

۱۳۶- مجوز بند الف توسط چه سازمانی صادر می شود؟

الف- فرهنگ و ارشاد

ب- میراث فرهنگی

ج- حج و زیارت

د- هواپیمایی کشوری

۱۳۷- مجوز بند ب توسط چه سازمانی صادر می شود؟

الف- فرهنگ و ارشاد



ب- میراث فرهنگی

ج- حج و زیارت

د- هواپیمایی کشوری

۱۳۸- فعالیت اولین آژانس مسافرتی از چه زمان در ایران شروع شد؟

الف- بعد جنگ جهانی دوم

ب- بعد انقلاب

ج- بعد جنگ تحمیلی

د- قبل انقلاب

۱۳۹- از دیدگاه سازمان جهانی جهانگردی کدام مورد جزء گردشگران محسوب نمی شود؟

الف- دیپلمات ها

ب- شرکت کنندگان در فستیوال های ورزشی

ج- گروه های انبوه

د- بازرگانان

۱۴۰- کدام گزینه جز کشورهای گردشگر فرست نیست؟

الف- آمریکا

ب- ژاپن

ج- ونزئلا

د- آلمان

۱۴۱- کدام نوع گردشگری تنوع کمتری نسبت به سایر گردشگری ها دارد؟

الف- نوستالژی

ب- مذهبی

ج- درمانی

د- ورزشی

۱۴۲- کدام سوغات آذربایجان غربی به مرغوب بودن معرف است؟

الف- محصولات نساجی

ب- آجیل

ج- شیرینی

د- محصولات کشاورزی

۱۴۳- مهمترین سوغات ارومیه چیست؟

الف- سوزن دوزی

ب- قالی

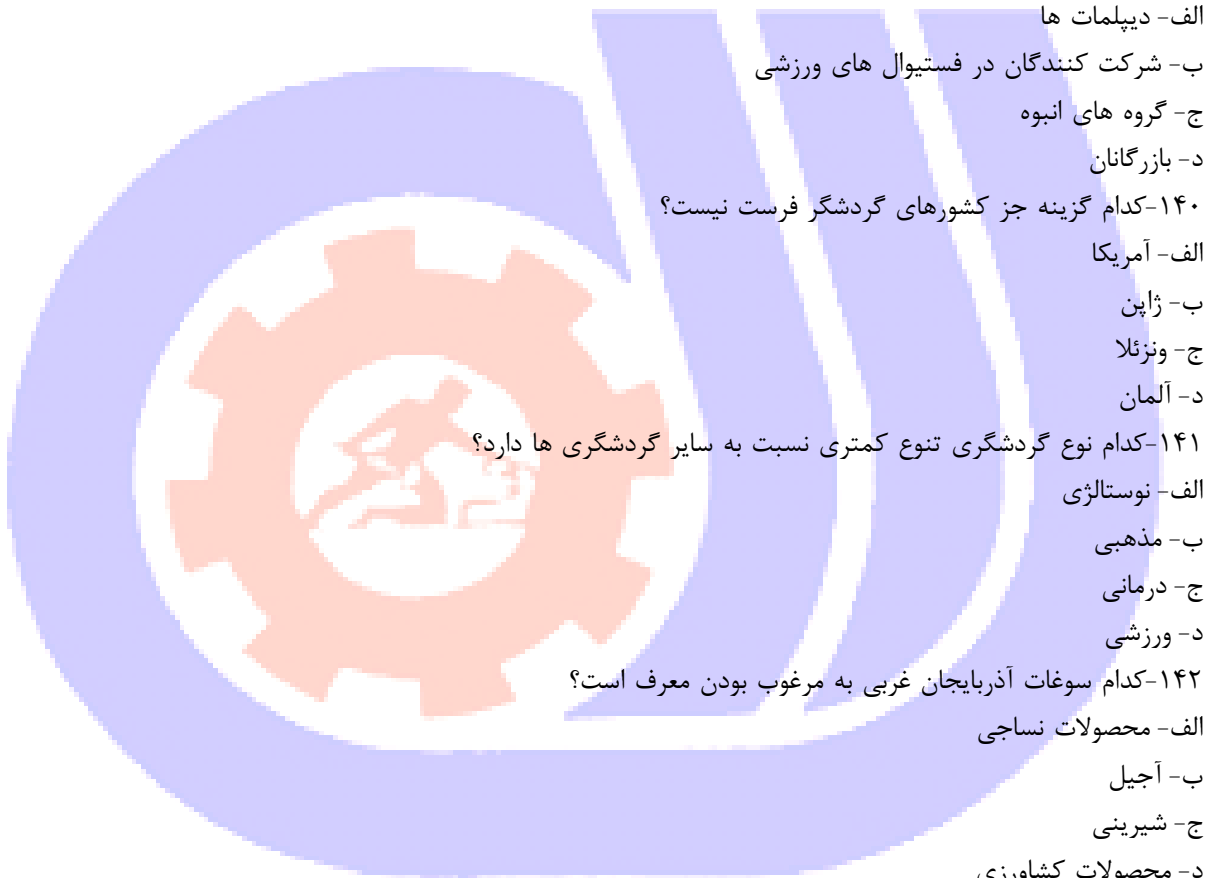
ج- پوشاک

د- نقل بیدمشک

۱۴۴- کدام استان مهد هنر دستی ایران است؟

الف- شیراز

ب- اصفهان



ج- اراک

د- مشهد

۱۴۵- در کدام دوره هنر اصفهان پیشرفت زیادی داشت؟

الف- صفوی

ب- زندیه

ج- افشار

د- قاجار

۱۴۶- پته دوزی سوغات کدام استان است؟

الف- شیراز

ب- کرمان

ج- یزد

د- مشهد

۱۴۷- تایم شرینگ یعنی چه؟

الف- مالکیت مکانی

ب- مالکیت قانونی

ج- مالکیت زمانی

د- مالکیت قراردادی

۱۴۸- مهم ترین نقش جامعه میزبان در توسعه گردشگری چیست؟

الف- مشارکت

ب- مشاوره

ج- اطلاع رسانی

د- تفویض اختیار

۱۴۹- کدام گزینه می تواند در توسعه گردشگری یک کشور نقش مهمی را در ایجاد مزیت رقابتی ایفا کند؟

الف- امکانات خرید

ب- خدمات بانکی

ج- امنیت

د- وضعیت راه ها

۱۵۰- کدام گزینه خرده فروشان در صنعت گردشگری هستند؟

الف- متصدیان تور

ب- مراکز اقامتی

ج- شرکت های حمل و نقل

د- دفاتر خدمات مسافرتی

۱۵۱- گردشگرانی که در هتل ها و تفرج گاه ها اقامت می کنند و تعیین برنامه سفر آنها به شکل انفرادی است چه نامیده می

شود؟

الف- گردشگران انبوه انفرادی

ب- گردشگران انبوه سازمان دهی شده

ج- کاوشگران

د- گردشگران کوله به دوش

۱۵۲- گروهی از مشاغل مشابه به هم نامیده می شوند.

الف- کار

ب- وظیفه

ج- حرفه

د- پست

۱۵۳- کدام یک از موارد زیر جز الزامات فن بیان نمی باشد؟

الف- لباس مناسب

ب- حذف حرکات اضافه سر و دست

ج- رفتار متین و موقر

د- به اصل موضوع چیزی اضافه یا کم نکنیم

۱۵۴- سومین مرحله از تدوین اجرایی برنامه ریزی منابع انسانی چیست؟

الف- تنظیم برنامه اجرایی

ب- ارزیابی جداگانه توجیهاات و انتخاب بهترین توجیه

ج- متانت

د- خشونت

۱۵۵- کدام یک از ویژگی ایده آل یک صدای بلند نیست؟

الف- کنترل صدا

ب- صدای بدون کشش در تار صوتی

ج- وفق دادن آن با فضا و گروه

د- با استفاده از ته حنجره حرف زدن

۱۵۶- بهترین روش برای کسب و ثبت اطلاعات دست اول درباره چگونگی انجام کار است ؟

الف- مصاحبه

ب- ثبت وقایع

ج- پرسش نامه

د- مشاهده

۱۵۷- اگر در محل کار با همکار مشکل داشتیم چه کنیم؟

الف- با اتحاد مشکل را حل می کنیم

ب- به رئیس مراجعه میکنیم

ج- از همکاران کمک می خواهیم

د- به مقام مافوق شکایت می کنیم

۱۵۸- هنگامی که با کسی ایستاده صحبت میکنیم چه کاری ناپسند است؟

الف- شمرده صحبت کنیم

ب- دست ها را در جیب قرار دهیم

ج- رعایت ادب

د- احترام

۱۵۹- یک رئیس باید در اظهار عقیده خود چگونه باشد؟

الف- سرسخت

ب- قاطع

ج- انعطاف پذیر

د- یک کلام

۱۶۰- گردشگری چه نوع سیستمی است؟

الف- سیستم درونگر

ب- سیستم باز

ج- سیستم بیرونگر

د- سیستم بسته

۱۶۱- در صنعت گردشگری بیشتر در اولویت قرار دارد.

الف- کمیت

ب- محصول

ج- عرضه

د- تقاضا

۱۶۲- کدام گزینه نشان دهنده تمایل به ارزیابی کارکنان در سطح خوب و عالی است؟

الف- خطای هاله ای

ب- تاثیر اولیه

ج- خطای آسان گیری

د- تمایل به حد وسط

۱۶۳- از وظایف مدیر منابع انسانی نیست ؟

الف- خوشرویی

ب- مشاوره در همه امور به پرسنل

ج- ایجاد انگیزه

د- قانون گذاری

۱۶۴- پرسنل در محیط کاری از چه شخصی پیروی می کنند؟

الف- مدیر منابع انسانی

ب- مدیر مالی

ج- سرمایه گذار

د- مشتری

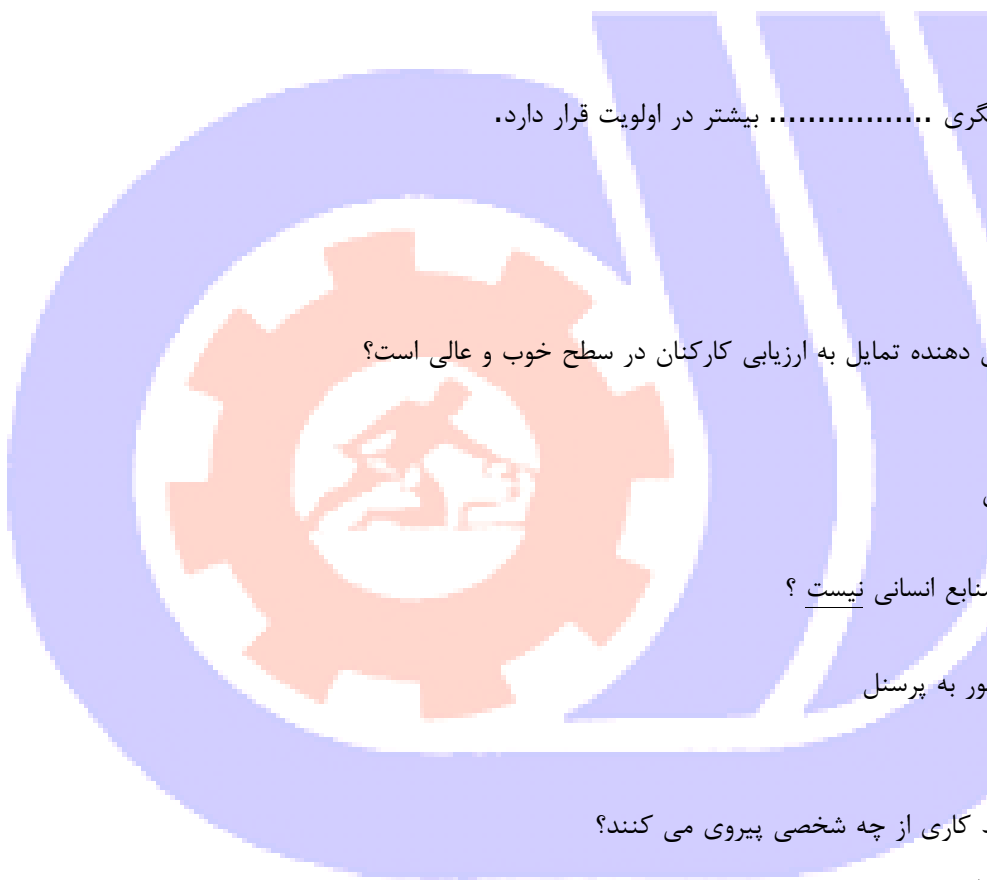
۱۶۵- در دوره رنسانس بیشتر مسافرت ها با چه هدفی بود؟

الف- تفریح

ب- درمان

ج- تجارت

د- کسب دانش و تجربه



۱۶۶-واقعی ترین مرحله سلسه جریان های فرایند آموزشی کارکنان کدام است ؟

الف- برنامه آموزشی

ب- اجرای برنامه آموزشی

ج- تعیین نیاز

د- طرح برنامه

۱۶۷- آیا جاذبه ها می توانند انگیزه برای سفر باشد؟ و جاذبه های گردشگری چند نوع است؟

الف- بلی - طبیعی و انسان ساخت

ب- بلی - تاریخی و طبیعی

ج- خیر - پارک های موضوعی و تاریخی

د- بلی - دسترسی و قابل دسترس

۱۶۸- یکی از عوامل انگیزه سفر در مسافر است.

الف- پارک ها

ب- موزه ها

ج- زندگی روز مره و شلوغی شهر

د- مکان سرگرمی

۱۶۹- چند درصد ارتباطات بر مبنای زبان بدن است ؟

الف- ۵۵ درصد

ب- ۷ درصد

ج- ۵ درصد

د- ۲۰ درصد

۱۷۰- دسترسی آسان به حمل و نقل کدام یک از عوامل انگیزشی سفر را شامل می شود؟

الف- فرصت داشتن

ب- وسیله سفر

ج- درآمد

د- هزینه

۱۷۱- چه عاملی باعث تغییر عادت مسافران در صنعت حمل و نقل شده است؟

الف- ارزان بودن بلیط

ب- افزایش آژانس های مسافرتی

ج- افزایش خودرو شخصی

د- دسترسی راحت به ترمینال

۱۷۲- کلام چند درصد ارتباط را شکل می دهد ؟

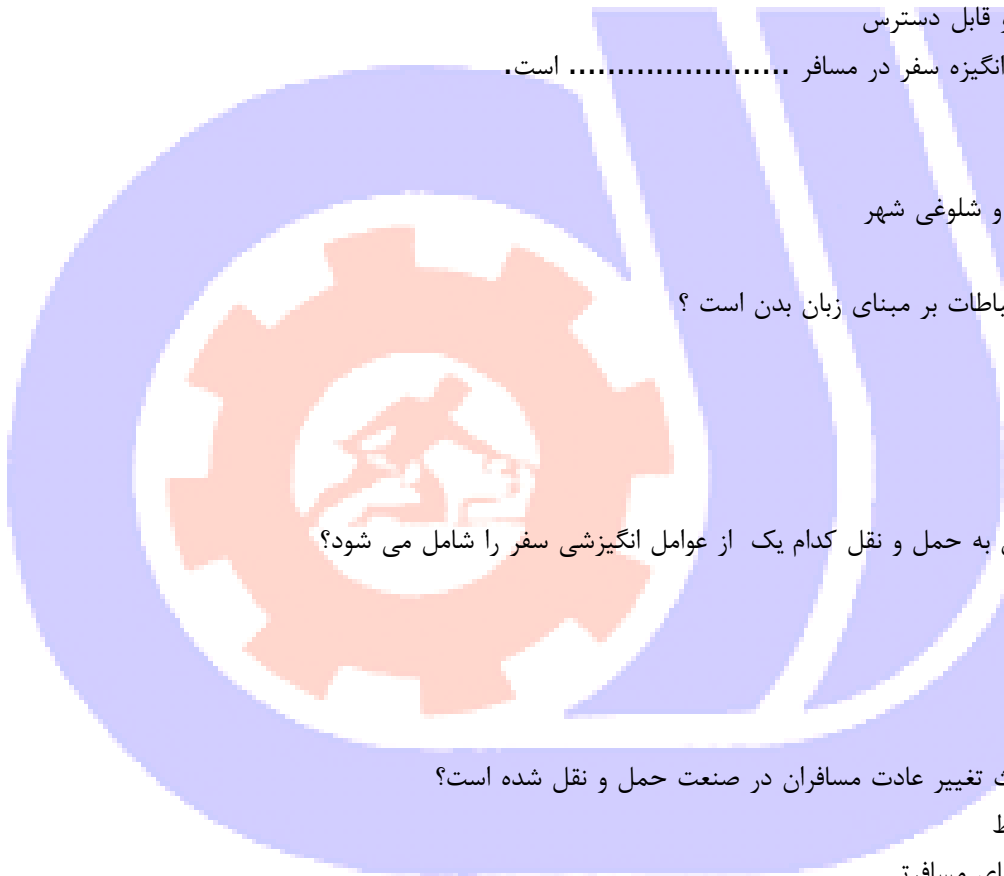
الف- ۷ درصد

ب- ۵ درصد

ج- ۳۰ درصد

د- ۷۰ درصد

۱۷۳- ویژگی های یک مقصد که گردشگران را به سمت خود می کشاند چه نام دارد؟



الف- عوامل خرید

ب- عوامل مشکل ساز

ج- نوسانات قیمتی

د- عوامل جذب

۱۷۴- در کدام نوع بسته سفر ، بیشترین صرفه جویی به هزینه هتل محل اقامت باز می گردد؟

الف- سفر دور دنیا

ب- سفر با مرکزیت ثابت

ج- سفر باز

د- سفر با مرکزیت حلقوی

۱۷۵- کدام یک از موارد زیر تحت تاثیر سایر عناصر امیخته قرار می گیرد ؟

الف- محصول

ب- کالا

ج- قیمت

د- تقاضا

۱۷۶- مردم کدام کشور به کیفیت محصول بیش از قیمت آن توجه می کنند؟

الف- ایران

ب- آلمان

ج- اتریش

د- فرانسه

۱۷۷- آشنایی با اداب و رسوم جز کدام نوع گردشگری محسوب می شود؟

الف- نوستالژی

ب- ورزشی

ج- درمانی

د- توریسم فرهنگی آموزشی

۱۷۸- رایج ترین نوع گردشگری که در بازاریابی و درآمد زایی تاثیر دارد است.

الف- نوستالژی

ب- درمانی

ج- تفریحی

د- فرهنگی

۱۷۹- برای افراد بالای چند سال نرخ بلیت به طور کامل محاسبه می شود؟

الف- ۱۲ سال

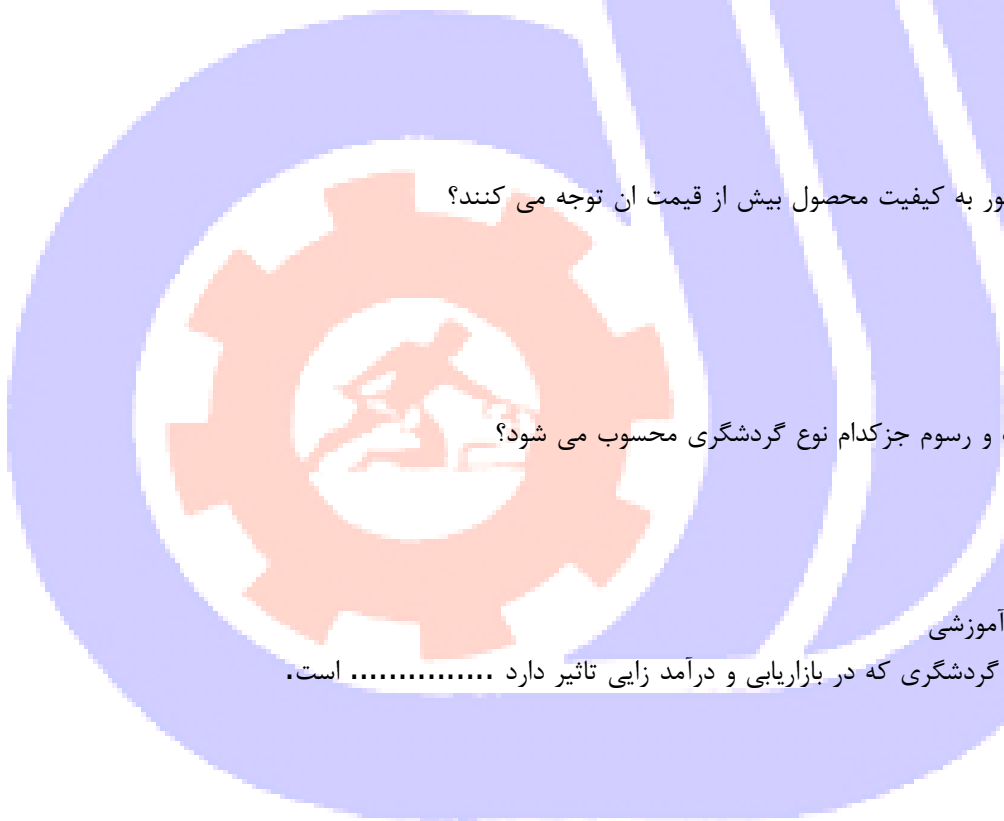
ب- ۱۱ سال

ج- ۸ سال

د- ۱۹ سال

۱۸۰- مکان مورد نیاز برای دفتر مسافرتی باید چند مترمربع می باشد؟

الف- ۱۵۰ متر



ب- ۲۵۰ متر

ج- ۳۰ متر

د- ۴۰ الی ۷۰ متر

۱۸۱- بند الف شامل کدام مجوز می باشد؟

الف- بلیط قطار

ب- صدور بلیط هواپیما

ج- سفر های زیارتی

د- گشت و تفریح

۱۸۲- هزینه های گروهی برای چندروز یکسان است؟

الف- روز اول

ب- همه روز ها

ج- دو روز آخر

د- فقط سه روز

۱۸۳- کدام یک از موارد زیر جز اقدامات ترفیعی و تبلیغی است؟

الف- تبلیغ مستقیم بخش های کلیدی بازار

ب- تبلیغ نکنیم

ج- تبلیغ غیر مستقیم

د- کامپیوتری

۱۸۴- تعامل و ارتباط متقابل بین مصرف کنندگان و تولیدکنندگان کالا..... می گویند.

الف- سود

ب- بازاریابی

ج- خرید

د- محصول

۱۸۵- بازارهای اصلی هدف گردشگری ایران برای اروپائیان، چیست؟

الف- جاذبه های تفریحی

ب- جاذبه های تاریخی

ج- جاذبه های اقامتی

د- جاذبه های محلی

۱۸۶- بازارهای هدف گردشگری ماجراجویانه، کدام محیط است؟

الف- مراکز خرید

ب- جاذبه های فرهنگی

ج- طبیعت

د- شهرهای ساحلی

۱۸۷- کدام یک از کمیته های زیر جز کمیته های یاتا نمی باشد؟

الف- کمیته سیاسی

ب- کمیته فنی

ج- کمیته مالی

د- کمیته ترافیک

۱۸۸- سازمان ملل از چه سازمانی خواست تا از گردشگری محیط زیست حمایت کند؟

الف- فعالان محیط زیست

ب- کمیته فنی یاتا

ج- کمیته یاتا

د- کمیسیون توسعه پایدار

۱۸۹- صدور ویزا بر چه اساس صورت می گیرد؟

الف- براساس مدارک موجود

ب- براساس نیاز جامعه

ج- براساس نیاز و هدف متقاضی

د- برای گردشگری و تحصیل

۱۹۰- برای صرفه جویی در زمان جهت اخذ ویزا به کجا باید مراجعه شود؟

الف- سازمان ملل

ب- سفارت خانه

ج- وزارت میراث فرهنگی

د- آژانس های مسافرتی مجاز

۱۹۱- سرقت یا فروش اشیا تاریخی چه حکمی دارد؟

الف- ۳ سال حبس

ب- ۵ ماه حبس

ج- ۲ ماه حبس

د- ۱ الی ۵ سال حبس

۱۹۲- در صورت قاچاق اشیا تاریخی فرد متخلف چه مقدار جریمه باید پرداخت کند؟

الف- دو برابر قیمت اموال

ب- سه برابر قیمت اموال

ج- چهار برابر

د- یک برابر قیمت اموال

۱۹۳- بار غیر توشه همراه چه مدت قبل باید تحویل داده شود؟

الف- ۳ ساعت قبل

ب- ۱ ساعت قبل

ج- حداکثر تا ۴۵ دقیقه قبل از حرکت

د- یک روز قبل

۱۹۴- نخستین آژانس مسافرتی که در ایران ایجاد شد کدام است؟

الف- ایران تور

ب- توماس کوک

ج- گراندتور



د- مهاجری و برادران

۱۹۵- در صورتی که بلیت المثنی مفقود گردد مسافر چه کاری باید انجام دهد؟

الف- مجددا بلیت تهیه کند

ب- دو برار مبلغ بلیت جریمه دهد

ج- بلیت المثنی تهیه کند

د- سفر نکند

۱۹۶- کدام یک جز اهداف توسعه پایدار سازمان ملل متحد نیست؟

الف- بهره برداری اقتصادی حداکثری

ب- پایان دادن به فقر

ج- کاهش نابرابری

د- صلح و عدالت

۱۹۷- کدام یک جز مصادیق میراث ناملموس است؟

الف- آثار معماری

ب- بنای تاریخی

ج- منطقه حفاظت شده

د- موسیقی

۱۹۸- مهم ترین عنصر برای برنامه ریزی یک بازار هدف گردشگری کدام است؟

الف- جاذبه های گردشگری

ب- مهمان نوازی

ج- حمل و نقل

د- اقامت

۱۹۹- رونق اقتصادی به تقاضای بازار صنعت گردشگری، اثر.....

الف- نیمه فزاینده دارد

ب- فزاینده دارد

ج- کاهنده دارد

د- نیمه کاهنده دارد

۲۰۰- کدام مورد از ویژگی های آمیخته بازاریابی نیست؟

الف- روابط عمومی

ب- محرک های فروش

ج- برنامه ریزی

د- بازپردازی

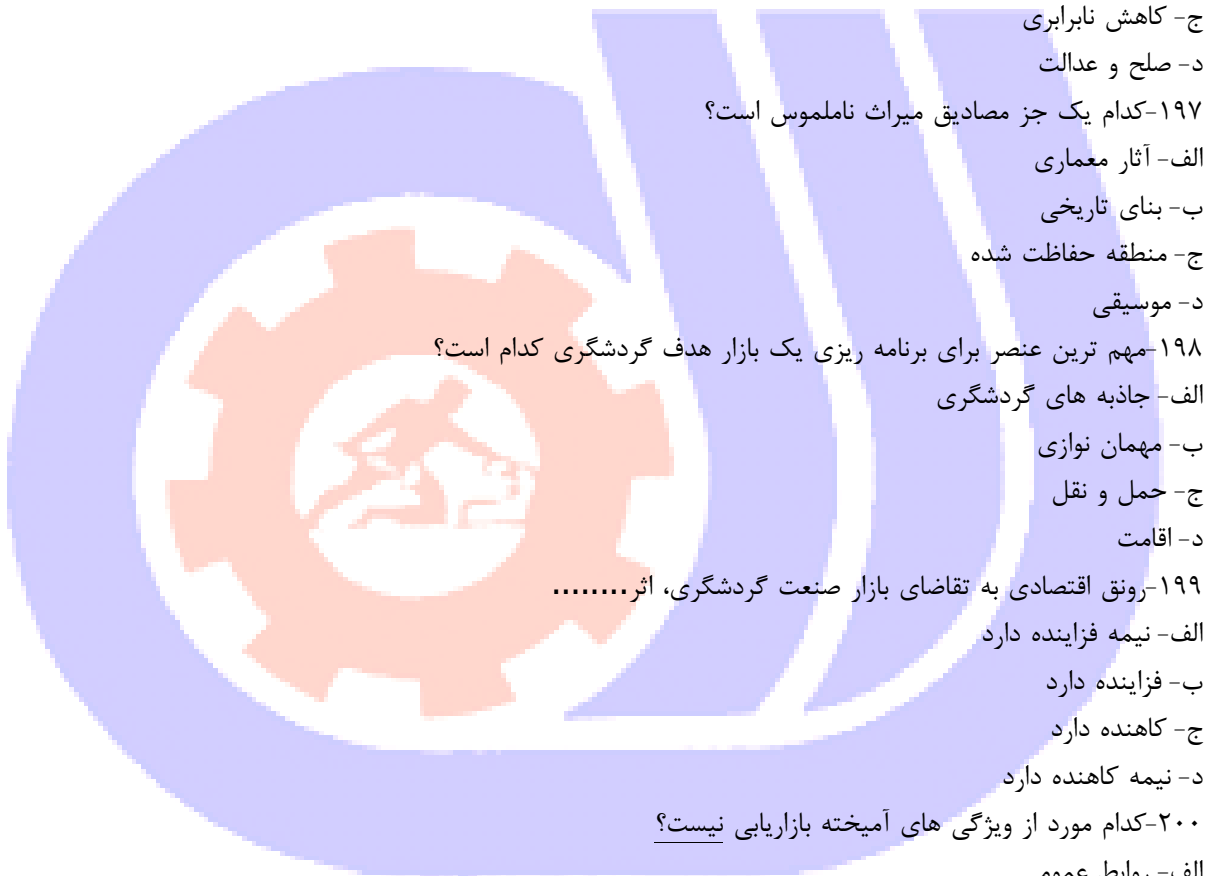
۲۰۱- در تعریف خدمات گردشگری، کدام مورد جای ندارد؟

الف- نتیجه آن در ادامه مسیر تاثیر دارد

ب- ایجاد ارزش افزوده نمی کند

ج- فعالیتی اقتصادی است

د- هم زمان با تولید مصرف می شود



۲۰۲- بازار گردشگری تابع چه مواردی است؟

الف- عرضه و تقاضا

ب- محصول

ج- قیمت

د- مشتری

۲۰۳- کدام یک از خدمات زیر جز کالاهای گردشگری محسوب نمی شوند؟

الف- خدمات تفریحی

ب- خدمات رفاهی

ج- خدمات مالی

د- حمل و نقل

۲۰۴- وقتی خدمات گردشگری ارایه شده در سطحی بالاتر از انتظار مشتری باشد، گردشگر خواهد بود.

الف- راضی

ب- نسبتا راضی

ج- ناراضی

د- کمی راضی

۲۰۵- شروع سال چینی در چه ماهی است؟

الف- فروردین

ب- بهمن

ج- آبان

د- آذر

۲۰۶- چرا تورگردانان در طراحی بسته سفر، اقامت همراه با وعده صبحانه را با هم در نظر می گیرند؟

الف- به خاطر امنیت

ب- ارائه خدمات در محل اقامت

ج- به خاطر راحتی مسافر

د- به خاطر هزینه های رفت و آمد

۲۰۷- سرزمین لبخند نام کدام کشور است؟

الف- روسیه

ب- ژاپن

ج- هند

د- تایلند

۲۰۸- در برنامه سفر با مرکزیت ثابت.....

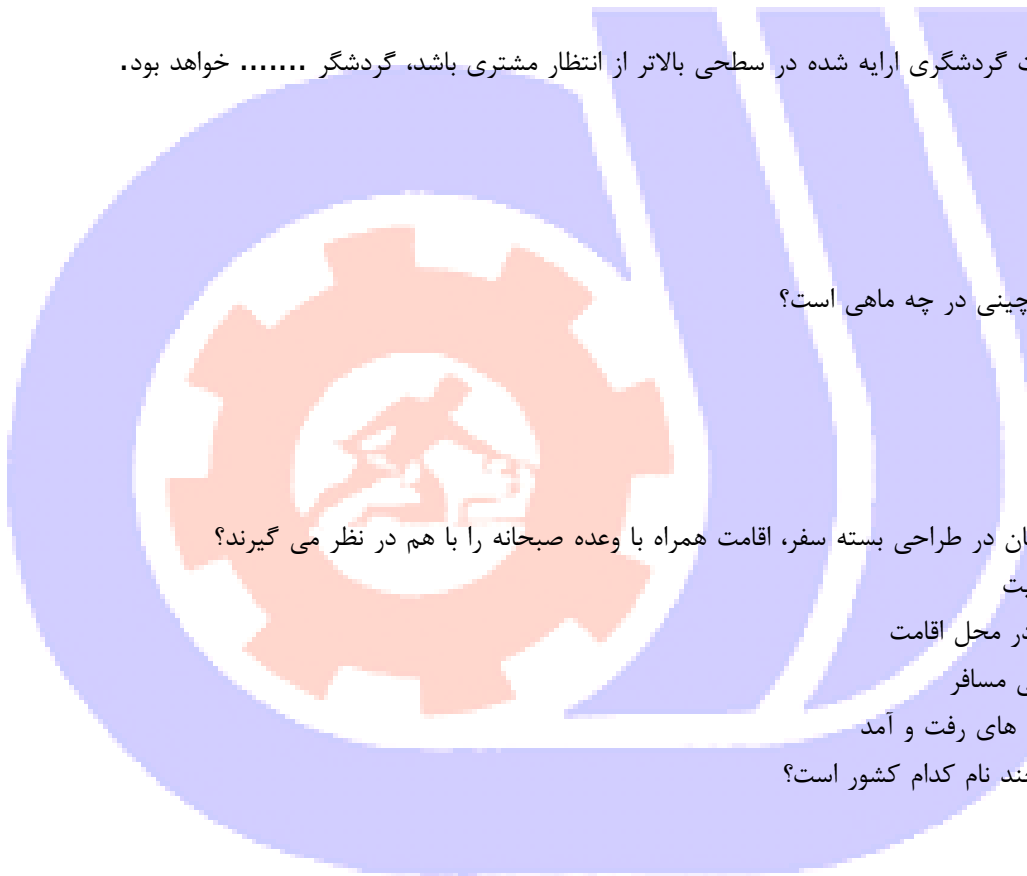
الف- محل اقامت ثابت است

ب- محل اقامت متغیر است

ج- تعیین زمان بازگشت از مقصد

د- تعیین مدت زمان اقامت در سفر

۲۰۹- هزینه ترانسفر را پرداخت می کند.



الف- آژانس

ب- هتل

ج- مسافر

د- لیدر

۲۱۰- وسیع ترین (پهناترین) قسمت ایران دارای چه نوع آب و هوایی است؟

الف- سرد و خشک

ب- بیابانی

ج- گرم و خشک

د- سرد و مرطوب

۲۱۱- به طور معمول سود آژانس باید چند درصد باشد؟

الف- ۵۰ درصد

ب- ۳۵ درصد

ج- ۲۵ درصد

د- ۱۰ درصد

۲۱۲- هواپیمای کشور ایران زیر نظر کدام سازمان بوده است؟

الف- یونیسکو

ب- ایکائو

ج- میراث فرهنگی

د- Wto

۲۱۳- به تورهایی گفته می شود که همگی به یک مقصد مشخص اما در تاریخ های متفاوت زمانی به صورت رفت و برگشت انجام می شود؟

الف- پروازهای فول چارتر در یک سال

ب- پروازهای فصلی فول چارتر بلند مدت

ج- توره های سری (پشت سرهم)

د- پروازهای فصلی فول چارتر

۲۱۴- ارائه خدماتی اقامتی همراه به سه وعده غذایی در هر روز در پکیج مسافرتی را چه می گویند؟

الف- برنامه اروپایی

ب- برنامه کانیتال

ج- برنامه انگلیسی

د- برنامه آمریکایی

۲۱۵- در کدام نوع سفر تعهدات تور گردانی هنگام بازگشت در شهری غیر از شهر شروع حرکت تمام می شود؟

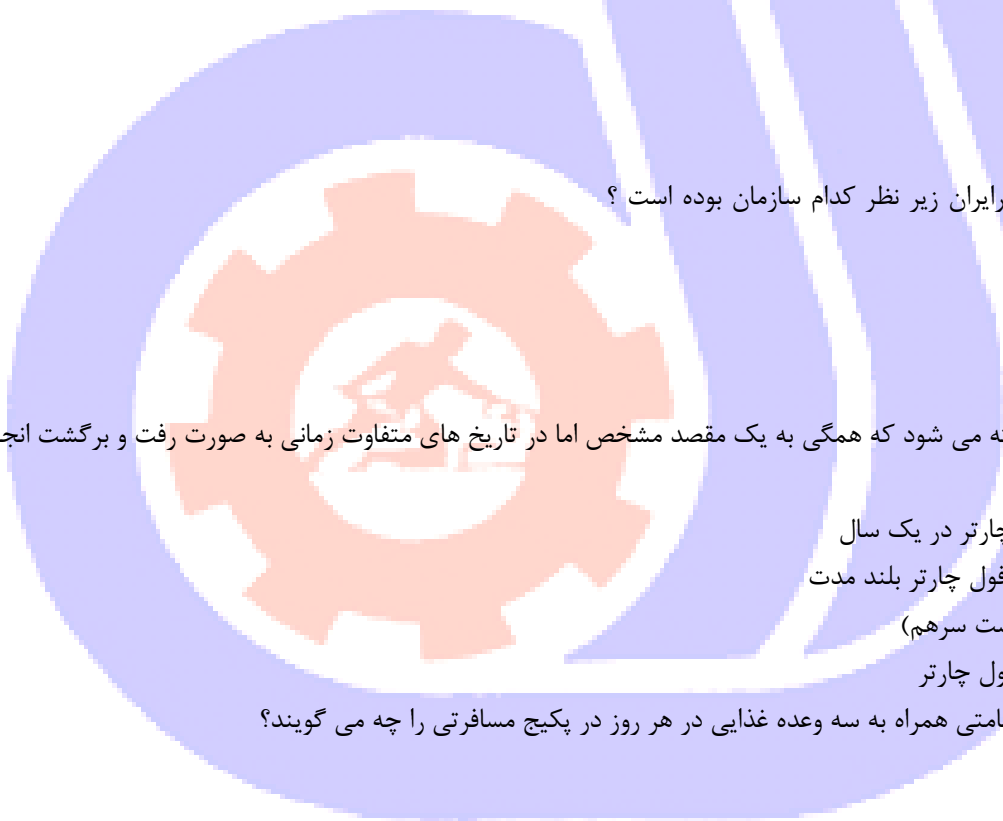
الف- برنامه سفر با مرکزیت ثابت

ب- برنامه سفر باز

ج- برنامه سفر حلقوی

د- برنامه سفر از پیش تعیین شده

۲۱۶- اعتبار ویزای ترانزیت حد اکثر چند ساعت است ؟



الف- ۷۲ ساعت

ب- ۱۲ ساعت

ج- ۲۰ ساعت

د- ۱۵ ساعت

۲۱۷- زمان لازم برای دریافت ویزای عادی حداقل چند روز کاری باید باشد؟

الف- ۵ روز

ب- یک ماه

ج- ۱۴ روز

د- ۳۵ روز

۲۱۸- بند ب شامل کدام مجوز می باشد؟

الف- صدور بلیط هواپیما

ب- اجرای تور

ج- تور زیارتی

د- صدور بلیط قطار

۲۱۹- **No show** به چه معناست؟

الف- مسافر گم شود

ب- مسافر بدون بار

ج- مسافر پرواز خود را انجام ندهد

د- مسافر با بار غیر مجاز

۲۲۰- کدام یک از وسایل نقلیه در برنامه ریزی گردشگری نیاز به وسیله نقلیه مکمل ندارد؟

الف- کشتی

ب- هواپیما

ج- قطار

د- اتوبوس

۲۲۱- از جمله مهم ترین ویژگی یک لیدر موفق است.

الف- آراستگی ظاهری

ب- گشاده رویی

ج- مدیریت بحران و تعهد

د- مهربان و سرزنده

۲۲۲- هماهنگ سازی برنامه های تور با چه کسی است؟

الف- مدیر رستوران

ب- مدیر اجرایی

ج- مدیر هتل

د- رئیس آژانس

۲۲۳- گردشگری از قبل برنامه ریزی شده برای یک عده به صورت مشترک، چه نام دارد؟

الف- گردشگری فضایی



ب- گردشگری درمانی

ج- گردشگری پزشکی

د- گردشگری انبوه

۲۲۴- این نوع گردشگری به منظور مشاهده سبک زندگی افراد بومی انجام می شود ؟

الف- گردشگری مجازی

ب- گردشگری تفریحی

ج- گردشگری قومی و عشایری

د- گردشگری نوستالژی

۲۲۵- رسیدگی به مسائل حقوقی خطوط هوایی و بررسی شکایت اعضا و مسافرین وظیفه چه کمیته ای می باشد؟

الف- کمیته فنی

ب- کمیته حقوقی

ج- کمیته مالی

د- کمیته پزشکی

۲۲۶- انجام امور حسابداری و تسویه حساب خطوط هوایی بر عهده چه کمیته ای است؟

الف- کمیته پزشکی

ب- کمیته حقوقی

ج- کمیته مالی

د- کمیته فنی

۲۲۷- بررسی عوامل روانی و جسمی و امور بهداشتی مسافرت های هوایی بر عهده این نهاد می باشد ؟

الف- کمیته حقوقی

ب- کمیته مالی

ج- کمیته پزشکی

د- کمیته فنی

۲۲۸- صدور گذرنامه در ایران بر عهده چه سازمانی است؟

الف- کنسولگری

ب- اداره کل گذرنامه وابسته به نیروی انتظامی

ج- سازمان میراث فرهنگی

د- سازمان هواپیمایی کشوری

۲۲۹- در هنگام ورود به ایران گذرنامه باید اعتبار داشته باشد.

الف- ۶ ماه

ب- ۸ ماه

ج- یکسال

د- ۱۸ ماه

۲۳۰- کشور ایران از پذیرش کدام گروه خودداری می کند؟

الف- مردم جنگ زده

ب- گردشگران فعال در امور غیر رسمی خبرگذاری ها

ج- گردشگر زیارتی
د- گردشگران تفریحی

