



نمونه سؤالات:

مدیر اکو کمپ

کد استاندارد: ۱۰۰۰۱۰۵۵۰۰۵۵۱۳۱۳۱۴

**معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای**

۱- مقرر دائمی WTO کدام شهر است؟

الف- مادرید

ب- لاهه

ج- اتاوا

د- لندن

۲- توریست چه کسی است؟

الف- کسی که بیشتر از یک شب و بیشتر از یک ماه غیر از وطن خود مسافرت کند

ب- کسی که حداقل یک شب و کمتر از یک سال غیر از وطن خود مسافرت کند.

ج- کسی که فقط برای گردش و تفریح به مسافرت می رود و هدفش کسب درآمد نیست.

د- کسی که شب را در یک اقامتگاه عمومی یا خصوصی در محل مورد بازدید به سر می برد

۳- گردشگری درون مرزی چه نوع گردشگری است؟

الف- به ساکنان منطقه ای اطلاق می شود که فقط در منطقه مربوطه سفر می کنند.

ب- به افرادی گفته می شود که به خارج از مرزهای کشور محل زندگی خود سفر می کنند.

ج- به افرادی غیر از ساکنان منطقه ای خاص گفته می شود که فقط در بین مناطق درون کشور خود مسافرت می کنند

د- به افرادی که برای بازدید از جوامع محلی منطقه سکونت خود اقدام به سفر می کند

۴- برای مسافرت های طولانی کدام وسیله حمل و نقل از همه ارزانتر است ؟

الف- اتوبوس

ب- خودرو شخصی

ج- قطار

د- اتومبیل کرایه ای

۵- مابه التفاوت درآمد ها و هزینه ها ی بنگاه چه نام دارد؟

الف- سود

ب- مصرف

ج- تولید

د- هزینه

۶- مهمترین مبنا برای تعیین کف قیمت یک محصول چیست؟

الف- سرمایه گذاری

ب- هزینه عرضه

ج- درآمد مازاد

د- نام تجاری

۷- هزینه هایی که به تعداد مسافر ارتباط ندارد چه نامیده می شود؟

الف- هزینه متغیر

ب- هزینه ثابت

ج- هزینه فردی

د- هزینه مسافر

۸- هرگاه برای تعیین قیمت از دیدگاه مشتری ارزیابی شود چه نوع قیمت گذاری انجام شده؟

الف- قیمت گذاری بر مبنای ارزش محصول برای مشتری

ب- قیمت گذاری رقابتی

ج- تجزیه و تحلیل نقطه سر به سری

د- قیمت گذاری بر مبنای مدیریت بازده

۹- استراتژی رهبری قیمت ها توسط در یک صنعت مورد استفاده قرار می گیرد؟

الف- شرکت های کوچک

ب- شرکت های بزرگ

ج- تولید

د- عرضه

۱۰- کدام یک از وظایف مدیران فنی نیست؟

الف- برنامه ریزی

ب- سازماندهی

ج- هدایت تور

د- کنترل و نظارت

۱۱- مهمترین مرحله کار برای مدیر تور چیست؟

الف- قبل از اجرای تور

ب- زمان اجرای تور

ج- بعد از اجرای تور

د- در تمام مراحل تور

۱۲- کدام یک از برنامه های آژانس به برنامه داخلی معروف است؟

الف- خلاصه

ب- مقدماتی

ج- تفصیلی

د- عملیاتی

۱۳- صنعت گردشگری مربوط به کدام یک از انواع بازاریابی است؟

الف- فرهنگی

ب- تجاری

ج- خدماتی

د- کالا

۱۴- از راهبردهای افزایش تقاضا محسوب نمی شود؟

الف- تخفیف قیمت

ب- شناسایی منابع جدید تقاضا

ج- نقطه سر به سری

د- تغییر توزیع

۱۵- دلیل اصلی شکست بازار در صنعت گردشگری در درازمدت چیست؟



- الف- برابری میان تقاضا و عرضه
 - ب- افزایش عرضه و کاهش تقاضا
 - ج- عدم برابری میان تقاضا و عرضه
 - د- افزایش تقاضا و کاهش عرضه
- ۱۶- از ابزارهای بازاریابی است؟

- الف- کارگزاران
- ب- مصرف کنندگان
- ج- تبلیغات
- د- تولیدکنندگان

۱۷- در چه منطقه ای درآمد صنعت گردشگری سریع تر از تجارت جهانی رشد کرده است؟

- الف- آسیا
- ب- استرالیا
- ج- اروپا
- د- ژاپن

۱۸- اتاق TWIN چه نوع اتاقی است؟

- الف- اتاق با تخت دو نفره
- ب- اتاق با دو تخت یک نفره
- ج- اتاق با تخت سه نفره
- د- اتاق با تخت چند نفره

۱۹- خدمات اقامتی به مفهوم :

- الف- اصطلاحی است برای تهیه تسهیلات و خواب و استراحت بدون محوریت تجاری
- ب- اصطلاحی است برای تهیه تسهیلات و خواب و استراحت با محوریت تجاری
- ج- اصطلاحی است برای تهیه تسهیلات و خواب و استراحت همراه با تریا و استخر و سونا
- د- اصطلاحی است برای تهیه تسهیلات و خواب و استراحت همراه با سونا و استخر صرفاً برای اهالی بومی

۲۰- B:B:(Breakfast & Bed) یعنی ؟

- الف- اتاق جهت اقامت، همراه با یک وعده صبحانه در روز
 - ب- اتاق جهت اقامت، همراه با یک وعده صبحانه و یک وعده نهار یا شام
 - ج- اتاق جهت اقامت، همراه با تمام وعده های غذایی شامل صبحانه، نهار، شام و نوشیدنی های رایگان
 - د- اتاق، جهت اقامت، همراه با یک وعده صبحانه، یک وعده نهار و یک وعده شام
- ۲۱- صرفه جویی در هزینه هتل محل اقامت به کدام یک از انواع سفر باز می گردد؟

- الف- ثابت
- ب- حلقوی

ج- باز

د- شکلهای ترکیبی

۲۲- منظور از اتاق طبقه همکف هتل کنار دریا کدام مورد است؟

الف- اتاق دوبل

ب- اتاق استودیو

ج- اتاق سوئیت

د- اتاق کابانا

۲۳- اتاق هایی که از داخل بهم مرتبطند چه می نامند؟

الف- توین

ب- استودیو

ج- تو در تو

د- کابانا

۲۴- رنگ محیط کار چه تاثیری بر افراد دارد؟

الف- باعث افزایش نیرو کاری می شود

ب- تعادل در نور باعث افزایش بازده می شود

ج- رنگ های تیره افراد را مجذوب تر می کند

د- رنگ های شاد باعث کم کاری می شود

۲۵- برای انتخاب محل کمپ کدام گزینه را بیشتر باید در نظر داشت؟

الف- مسطح بودن سطح مورد نظر

ب- دسترسی به آب شرب

ج- بادگیر نبودن منطقه مورد نظر

د- بارندگی و برف

۲۶- انواع کمپ کدام است؟

الف- منظم/پراکنده

ب- نا منظم/پراکنده

ج- طبیعی/منظم

د- منظم/نا منظم

۲۷- در سفرهایی که شما راهنما و مسئول یک گروه هستید مهمترین قسمتهای اجرای تور چیست؟

الف- غذا

ب- کمپینگ و چادر زدن

ج- حمل و نقل

د- آب

۲۸- شرایطی که تیم از حالت عادی و طبیعی خود خارج می شود و در معرض خطر قرار می گیرد می گویند.

الف- حالت حمله

ب- خطر

ج- خطرهای طبیعی

د- حمله طبیعت

۲۹- نکته کلیدی در ساخت پناهگاه برای در امان ماندن از سرما کدام است؟

الف- کوچک ساختن آن در حد ابعاد بدن

ب- برپا کردن پناهگاه در کنار آب های جاری

ج- پناهگاه را با گیاهان مرده بسازید تا کمترین آسیب را به محیط زیست بزنید

د- در محلی همانند کشتزار پناهگاه را برپا کنید تا به وسیله خورشید گرم شود

۳۰- مطمئن ترین روش جهت یابی طبیعی کدام است؟

الف- جهت یابی کردن با استفاده از خورشید و ستاره ها

ب- مشخص کردن جهت شمال با استفاده از جهت روییدن خزه ها روی درختان

ج- حرکت کردن به سمت ماه به منظور قرار گرفتن در یک جهت ثابت.

د- دنبال کردن رد پا های موجود در محیط ، زیرا حیوانات حس جهت یابی خوبی دارند.

۳۱- کدام مورد در انتخاب سرپناه اشتباه است؟

الف- از مخفی گاه حیوانات نظیر خرس دوری کنید

ب- در زمان طوفان در زیر درختان بلند قرار نگیرید

ج- سرپناه خود را در شیب ها بسازید

د- در زمان رعد و برق در زیر درختان بلند پناه بگیرید

۳۲- اگر موقع رعد و برق در محل باز و در امتداد درختان هستید بهترین راهکار چیست؟

الف- نشستن بر روی درخت

ب- نشستن بر روی یک سنگ و جمع کردن بدن بر روی آن است سنگی را انتخاب می کنید که از زمین جدا شده است

ج- موقع رعد و برق در شیب تند بنشینیم

د- نزدیک قله یا ته دره ها باشیم

۳۳- پیاده روی در کویر به چه صورت باید باشد؟

الف- سریع و تند با هر ۱ ساعت ۱۰ دقیقه استراحت

ب- آهسته و یکنواخت هر ۱ ساعت ۱۰ دقیقه استراحت

ج- هر ۱۰ دقیقه در هر ساعت به استراحت پردازد

د- با شرایط بدنی عالی هر ۶ کیلومتر یک ساعت استراحت

۳۴- کدام یک از علائم زیر کمک کننده در هنگام گم شدن نیست؟

الف- SOS

ب- X

ج- HELP

د- N

۳۵- در هنگام حرکت سرعت گروه را بر چه اساسی می توان تعیین کرد؟

الف- بر اساس موانع در راه

ب- بر اساس پستی و بلندی در مسیر

ج- بر اساس مسافت مسیر

د- بر اساس ضعیف ترین فرد گروه

۳۶- مبلغ ورودیه ها در قیمت گذاری تور جزء کدام یک است؟

الف- هزینه های متفرقه

ب- هزینه های ثابت

ج- هزینه پیمایی نشده

د- هزینه های متغیر

۳۷-نقطه شکست قیمت گذاری در تورها کدام است؟

الف- کمتر از تعداد خاصی جوابگوی هزینه های تور و سود نمی باشد

ب- تعداد افرادی بیشتر از نقطه شکست برای دفاتر مقرون به صرفه نیست

ج- هر چه نقطه شکست بیشتر شود ضرر بیشتر است

د- تعداد افراد تور باید کمتر از نقطه شکست باشد

۳۸-کدام یک از موارد زیر برای تنظیم کننده برنامه های تور اهمیت ندارد؟

الف- آشنایی کامل به عرض های جهانگردی کشور

ب- آشنایی به انواع جهانگردان

ج- آشنایی به طبقات جهانگردان

د- آشنایی با مشکلات خانوادگی گروه

۳۹-بیشترین در آمد تور گردانان از فروش کدام بسته سفر است؟

الف- بسته سفر زمستانی

ب- بسته سفر تابستانی

ج- بسته سفر سفارشی

د- بسته های درستی

۴۰-انتخاب محل عبور رودخانه باید به چه صورت باشد؟

الف- نقطه عبور و جریان پایین دست مسیر رودخانه باشد

ب- نقطه عبور و جریان پایین دست مسیر رودخانه نباشد

ج- جریان بالا باشد

د- جریان بالا نباشد

۴۱-از اطلاعات GPS چه مواردی حاصل می شود؟

الف- موقعیت ، هدف ، مسیر، فاصله

ب- موقعیت ، مسیر ، فاصله

ج- نقشه جغرافیا ، موقعیت در نقشه، مسیر

د- مختصات جغرافیایی ، فاصله ، مسیر

۴۲-کدام یک از موارد زیر شامل روش های نگهداری غذا نمی باشد؟

الف- فریز کردن سرما

ب- دودی کردن

ج- نمک سود کردن برای انواع گوشت

د- داخل ظروف در بسته قراردادن

۴۳-کدام مورد زیر شیوه مناسبی برای تصفیه آب نیست؟

الف- از طریق شن و ماسه و ذغال

ب- کندن گودال و قرار دادن لایه نایلونی بروی آن

ج- استفاده از ماده کروزل

د- استفاده از قرص کلروید



۴۴- در حال پیاده روی هستید که ناگهان متوجه می شوید گم شدید. تاریکی شب به سرعت نزدیک می شود و هوا رو به سرد شدن است بهترین تدبیر چیست؟

الف- جهتی را انتخاب کنید و در آن مسیر حرکت می کنید به امید پیدا کردن نشانه ای از شهر یا آبادی قبل از برخورد با طوفان.

ب- مکث (همان جا می مانید) کرده، آتش بزرگی برپا می کنید و منتظر جستجو گران و یا امدادگران می شوید

ج- شروع کنید به جمع کردن آب باران زیرا ممکن است به آن نیاز پیدا کنید و اگر می توانید ، برای سرپا نگه داشتن خودغذا پیدا می کنید

د- شروع کنید به پیدا کردن یک سرپناه در برابر باران و با شماره ۱۱۰ یا هر ارگان امدادی دیگر مانند امداد هلال احمر تماس می گیرید.

۴۵- زمانی که در یک شرایط خطرناک بقا قرار می گیرید بهترین تدبیر کدام است؟

الف- سریعاً دست به کار شوید و هر کاری را که باعث می شود افکارتان آرام شود انجام دهید

ب- آتشی برای گرم کردن خود و ارسال پیام کمک برپا کنید

ج- خونسردی خود را حفظ کنید. لیستی از تمامی وسائل و امکانات موجودتان فراهم کنید و با در نظر داشتن این که چه امکاناتی

را در اختیار ندارید ، برای اینکه چه اقداماتی را باید در اولویت قرار دهید برنامه ریزی کنید

د- دست روی دست بگذارید و منتظر بمانید تا ببینید چه پیش خواهد آمد.

