



نمونه سؤالات:

مدیر اماکن تفریحی – گردشگری

کد استاندارد: ۱۴۳۱۳۰۵۵۰۰۲۰۰۰۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- کدام یک از افراد زیر را بایستی به عنوان متخصص بهره‌وری به حساب آورد؟

الف- فایول

ب- وبر

ج- هرزبرگ

د- تیلور

۲- بیانیه‌های کدام مدل، دانش مناسبی از شرایط و روابط علت و معلول هر سیستم دارند؟

الف- مدل توصیفی

ب- مدل پیش‌بینی

ج- مدل تجویزی

د- مدل توصیفی و تجویزی

۳- رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدام ابعاد مدیریتی مربوط می‌شود؟

الف- انسانی-فنی

ب- فنی

ج- فنی-ادراکی

د- ادراکی

۴- کدام مکتب با کار اسکینر آغاز شد؟

الف- مکتب شناختی

ب- مکتب رفتارگرایی نوین

ج- مکتب مدیریت علمی

د- یادگیری اجتماعی

۵- نگرش شناختی به کدام مورد زیر اهمیت بیشتری نسبت به سایر نگرش‌ها می‌دهد؟

الف- انسان

ب- شرایط کار

ج- گروه‌ها

د- برنامه‌ریزی

۶- کدام گزینه از خصوصیات رهبر است؟

الف- نظارت می‌کند

ب- یک رونوشت است

ج- یک اصل است

د- پیروی می‌کند

۷- مدل اقتضایی S-Q-B-C توسط رهبران برای انجام کدام تحلیل به کار رفته است؟

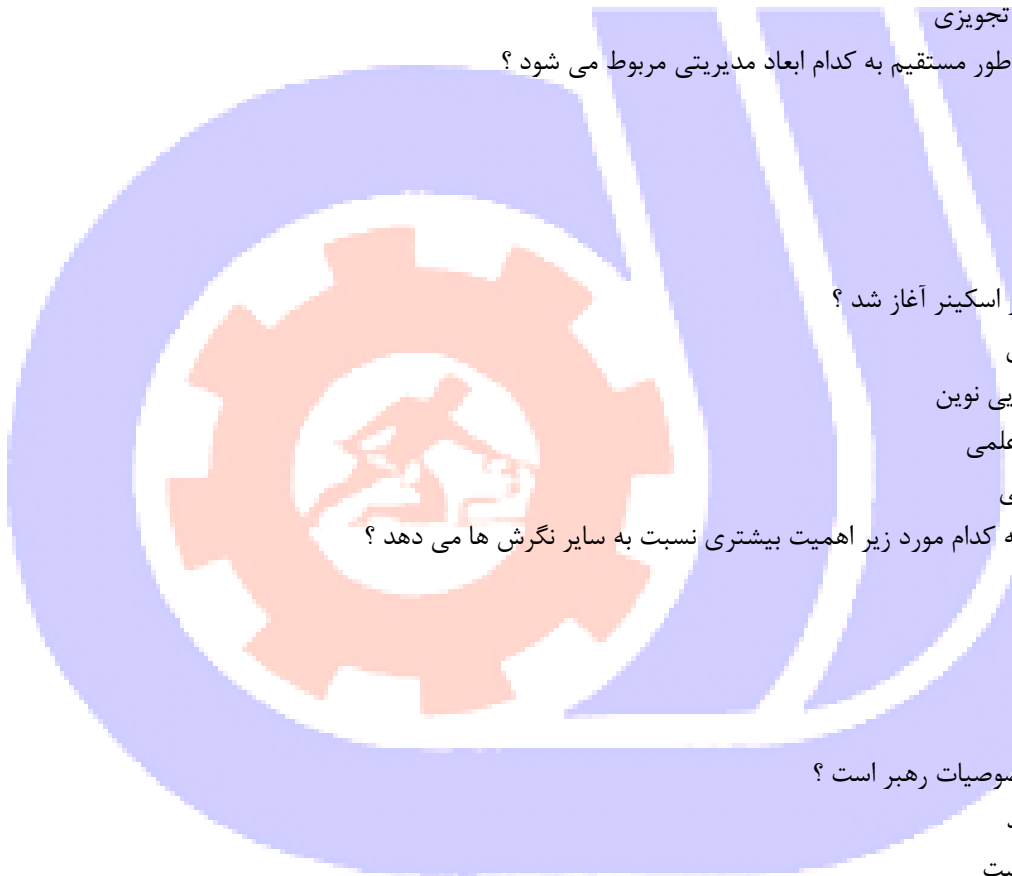
الف- ساختاری

ب- وظیفه‌ای

ج- رفتاری

د- اجتماعی

۸- در مطالعات ایالت آیوا کدام موارد زیر به عنوان وظایف عمده رهبری مشخص شده است؟



- الف- سبک حمایتی-سبک آمرانه
ب- سبک حمایتی- سبک بی بند و بار
ج- سبک دموکراتیک-سبک بی بند و بار
د- سبک آمرانه - سبک بی بند و بار
۹-چگونگی اثر وضعیت کار بر مدیر به کدام مورد بستگی دارد؟

- الف- تفکر مدیر
ب- شخصیت مدیر
ج- تحصیلات مدیر
د- تجربه مدیر

۱۰- کدام گزینه از انگیزه های ابتدایی می باشد ؟

- الف- قدرت
ب- نیازهای فیزیولوژیکی
ج- پیوستگی
د- پیشرفت

۱۱- کدام گزینه از مدل های محتوایی انگیزشی است ؟

- الف- مدل آلدفر
ب- مدل پورتر-لاولر
ج- مدل اسناد
د- مدل وروم

۱۲- کدام گزینه از عوامل برانگیزاننده مدل هرزبرگ است ؟

- الف- حقوق و دستمزد
ب- شناخت
ج- شرایط کار
د- امنیت شغلی

۱۳- آلدفر به کدام عامل بیش از سطوح سلسه مراتبی با دو عاملی بودن نیازها تاکید می کند ؟

- الف- ارزش ها
ب- تداوم نیازها
ج- اهداف

د- بر آورده شدن نیازها

۱۴- منظور از وروم از کدام مورد زیر، شدت ترجیح فرد برای رسیدن به یک نتیجه به خصوص است ؟

- الف- والانس
ب- انگیزش

ج- انتظار

د- تلاش

۱۵- تئوری لاک بیشترین شباهت را با کدام تئوری زیر دارد؟

الف- مدل هرزبرگ



ب- مدل انتظار پورتو-لاولر

ج- مدل مازلو

د- مدل انتظار وروم

۱۶- شبکه ارتباطات غیر رسمی را چه می گویند ؟

الف- تاک

ب- دیویس

ج- شایعه

د- هم پوشی

۱۷- مدیران جهت جلوگیری از ارتباطات نادرست و شکستن جو اقتدار گونه باید گرایش به کدام نوع سیستم ارتباطی داشته باشند ؟

الف- سیستم ارتباط پایین به بالا

ب- سیستم ارتباط بالا به پایین

ج- سیستم ارتباط مورب

د- سیستم ارتباط همه جانبه

۱۸- کدام گزینه در دیدگاه سنتی به تعارض مورد تایید است ؟

الف- تعارض لازم و مفید

ب- تعارض لازم و غیر مفید

ج- تعارض غیر لازم و زیان بار

د- تعارض ضروری است

۱۹- کدام گزینه در مورد تعارض ناخواست - ناخواست صحیح است ؟

الف- به آسانی قابل حل است

ب- به سختی قابل حل است

ج- قابل حل نیست

د- اثر زیادی بر رفتار سازمانی دارد

۲۰- کدام گزینه نقش مرکزی در مدل روانکاو فروید بازی می کند ؟

الف- شخصیت

ب- تعارض

ج- مراوده

د- من

۲۱- کمپینگ چه نوع واحد اقامتی است ؟

الف- استراحت گاه های بین راه و مناطق خوش آب و هوا

ب- واحدهای اقامتی در شهرهای زیارتی

ج- استراحتگاه های کنار دریا و سواحل

د- واحدهای اقامتی شبیه یک واحد مسکونی

۲۲- ساخت کوبه بر روی در ورودی جزئی معماری چه دورانی است ؟

الف- پس از اسلام



ب- پیش از اسلام

ج- دوران معاصر

د- دوران جاهلیت

۲۳- معماری در فرهنگ لغت به چه معنی است ؟

الف- اجتماعی ترین هنر بشری

ب- هنر و علم طراحی و بنای ساختمان ها

ج- نمادهای فرهنگی

د- اصول زیبایی شناسی برگرفته از هنر

۲۴- چهره جزو کدام یک از ویژگی های راهنما می باشد؟

الف- ویژگیهای فردی

ب- ویژگیهای گروهی

ج- ویژگی های تخصصی

د- ویژگی های حرفه ای

۲۵- موزه ی هفت تپه در استان واقع شده است ؟

الف- خوزستان

ب- زاهدان

ج- سیستان بلوچستان

د- شیراز

۲۶- در کدام دوران حکومتی سیاحت و گردشگری رونق پیشین خود را بازیافت ؟

الف- قاجاریه

ب- زندیه

ج- افشاریه

د- صفویه

۲۷- دو ویژگی کلی صنایع دستی و می باشد ؟

الف- مصرفی بودن - هنری بودن

ب- هنری بودن - بومی بودن

ج- مصرفی بودن - کارگاهی بودن

د- هنری بودن - صنعتی بودن

۲۸- این معماری متأثر از اقلیم نیمه بیابانی است و بهترین ابزار خانه سازی آن خشت گلی خشک شده در آفتاب و استفاده از الوار

برای سقف است ؟

الف- کاسپی ها

ب- عیلامی ها

ج- لولویی ها

د- آریایی ها

۲۹- در چه دوره ای واژه ی گالری به موزه ها اطلاق شد ؟

الف- یونان باستان

- ب- رنسانس
ج- روم باستان
د- قرون وسطی
۳۰- شهرهایی که جمعیت را در فصل تابستان به سوی خود جذب می کنند و از فضای پاک و سالمی و در ناحیه کوهستانی و ساحل هستند اصطلاحاً چه نام دارد
الف- شهرهای بیلاقی
ب- شهرهای فستیوال
ج- شهرهای مذهبی
د- شهرهای هنری
۳۱- هنگام ورود کشتی خارجی به بندر ایرانی چه پرچمی باید در کشتی برافراشته شود
الف- پرچم سفید
ب- پرچم زرد
ج- پرچم صلیب سرخ
د- پرچم ایرانی
۳۲- مدت اقامت مجاز اتباع خارجی در مناطق آزاد چقدر بوده و تا چه مدت قابل تجدید است
الف- یک هفته تا یک ماه قابل تمدید است
ب- دو هفته تا دو ماه قابل تمدید است
ج- دو هفته تا سه ماه قابل تمدید است
د- سه هفته تا سه ماه قابل تمدید است
۳۳- اولین فعالیت های جهانگردی الکترونیکی مربوط به کدام دهه و چه کشوری می باشد
الف- ۱۹۹۰- انگلیس
ب- ۱۹۸۰- فرانسه
ج- ۱۹۶۰- آمریکا
د- ۱۹۵۰- روسیه
۳۴- تور خروجی چیست
الف- تورهاییکه از ایران به مقصد کشورهای دیگر اجرا می شود
ب- تورهایی که وارد ایران میشوند اما محل اقامت ایران نیست
ج- گردشگرانی که ایرانی و محل اقامت آنها ایران است
د- تورهاییکه به شکل مسیر دایره ای برنامه خود را اجرا می کنند
۳۵- شرکت یا شخصی که نوشتن برنامه سفر و عقد قرارداد بعهدده اوست چه نام دارد
الف- راهنمای تور
ب- فروشندگان کلی
ج- مدیر تور
د- تورگردان
۳۶- کاخ صفی آباد از آثار تاریخی کدام استان می باشد
الف- مازندران

ب- اردبیل

ج- فارس

د- تهران

۳۷- با وجود اینکه محصولات خاتم در تهران و اصفهان نیز تولید می شود اما مهمترین مرکز تولید آن کدام شهر می باشد

الف- سمنان

ب- شیراز

ج- تبریز

د- مشهد

۳۸- نخستین موزه ی ملی در کدام کشور گشایش یافت

الف- فرانسه

ب- انگلستان

ج- ایتالیا

د- آمریکا

۳۹- به چه معناست I COM

الف- شورای بین المللی مردم شناسی

ب- کمیته ی بین المللی موزه شناسی

ج- شورای بین المللی موزه شناسی

د- کمیته بین المللی مردم شناسی

۴۰- موزه فرش و موزه ی تخت جمشید به ترتیب جزئی کدام یک از انواع موزه ها می باشد

الف- تاریخی-طبیعی

ب- هنری-تاریخی

ج- اختصاصی-تاریخی

د- هنری-طبیعی

۴۱- در چه دوره تاریخی واژه گالری به موزه ها اطلاق می شد

الف- یونان باستان

ب- رنسانس

ج- روم باستان

د- قرون وسطی

۴۲- ارتفاع مناسب برای اشیای در موزه ها بین سانتیمتر پایین تر و سانتیمتر بالاتر از سطح چشم ها می باشد

الف- ۳۰-۹۰

ب- ۶۰-۹۰

ج- ۹۰-۳۰

د- ۹۰-۶۰

۴۳- از مهمترین ارکان سفر می باشد

الف- حمل و نقل

ب- ساختار زیربنایی

ج- اقامتگاه

د- پذیرایی

۴۴- کدام یک از گروه ها نقش عرضه کننده محصول برای مشتری دارند

الف- هتل ها

ب- دفاتر مسافرتی

ج- رستوران ها

د- راهنمایان

۴۵- پل ها در ایران در زمان حکومتی کدام پادشاه برای اولین بار تاسیس شدند

الف- داریوش

ب- کوروش

ج- رضاشاه

د- شاه عباس

