



نمونه سؤالات:

راهنمای گردشگری سلامت

کد استاندارد: ۵۱۱۳۲۰۵۵۱۰۰۰۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- کدام یک از کشورهای زیر برای گردشگران درمانی خود ویزای M و ویزای MX را برای همسر و همراهان آنها صادر می کند؟
الف- هند

ب- مالزی

ج- ترکیه

د- ایران

۲- کدام یک از کشورهای زیر در زمینه جراحی ستون فقرات و سرطان بیشتر از سایر کشورها برای توریست درمانی کار کرده است؟

الف- هند

ب- فیلیپین

ج- مکزیک

د- کره جنوبی

۳- کدام یک از کشورهای زیر دو پکیج "مرد سالم" و "زن سالم" را برای گردشگری سلامت خود قرار می دهد؟

الف- ترکیه

ب- هند

ج- تایلند

د- مالزی

۴- مرکز دندان پزشکی جهان کجاست؟

الف- مالزی

ب- مجارستان

ج- تایلند

د- ترکیه

۵- کدام کشور چکاپ کامل پزشکی را در کمترین زمان ممکن و با هزینه ی ارزان انجام می دهد؟

الف- کاستاریکا

ب- برزیل

ج- مکزیک

د- هند

۶- از جمله عوامل رشد و توسعه گردشگری سلامت کدام است؟

الف- نداشتن قدرت انتخاب

ب- هزینه پایین درمان

ج- زمان انتظار بالا

د- نبود رقابت

۷- کدام گزینه جزء اختیارات شرکت های گردشگری نیست؟

الف- همکاری با دفاتر مسافرتی و جهانگردی

ب- ایجاد دفاتر در کشور هدف

ج- همکاری با تمامی مراکز درمانی

د- فعالیت در زمینه گردشگری درمانی



۸- کدام گزینه جزء ویژگی یک راهنما نمی باشد؟

الف -تحصیلات و هوشمندی

ب -دانستن زبان محلی

ج -توانایی جذب شرکت ها

د -کارآزمودگی و سن

۹- گردشگری با تبادلوتسریع در شکل گیری را موجب شده است.

الف -پول؛ قدرت؛ سازمان

ب -ارزش , فرهنگ؛ دهکده جهانی

ج -ارزش؛ مذهب؛ مساجد

د -فرهنگ , ارزش؛ سازمان ها

۱۰- متقاضی تاسیس دفاتر خدمات گردشگری سلامت نیاز به مدرک .. ندارد.

الف -مجوز از میراث فرهنگی

ب -مجوز از وزارت بهداشت

ج -مجو مکان فعالیت

د -داشتن اساسنامه

۱۱- مسول فنی دفتر خدمات گردشگری سلامت باید دارای دو سوء پیشینه ی .. و .. باشد.

الف -کیفری/هویت

ب -هویت/کیفری

ج -هویت/پزشکی

د -کیفری/جنایی

۱۲- مجوز دفتر خدمات گردشگری سلامت برای چه مدت صادر می شود؟

الف -یک سال

ب -دو سال

ج -سه سال

د -پنج سال

۱۳- شرکت خدمات مسافرتی چگونه شرکته است؟

الف -شخصیتی حقوقی است

ب -شخصیتی مجازی است

ج -شخصیتی است واقعی

د -شخصیتی است حقیقی

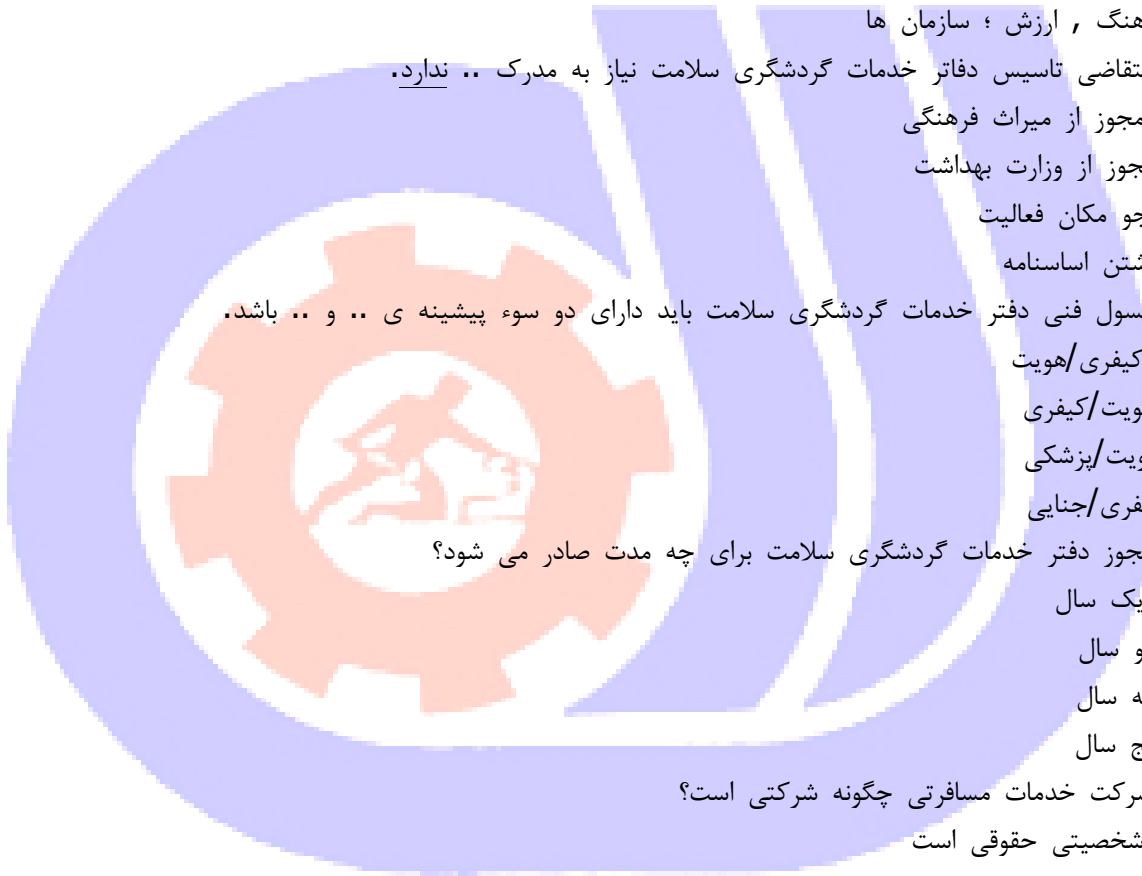
۱۴- شرکت خدمات گردشگری سلامت از چه طریق در سایر کشورها اقدام به جذب بیماران می کند؟

الف -تبلیغ

ب -روزنامه

ج -اعلان عمومی

د -تاسیس دفتر



۱۵- از جمله وظایف مسئول فنی خدمات گردشگری سلامت اخذ کدام یک از موارد زیر هنگام صدور ویزا است؟

الف -وجه نقد

ب -رضایت نامه

ج -مدارک

د -امضا

۱۶- فعالیتی که در جهت ارائه و تسهیل خدمات گردشگران ؛ ارائه می شود را چه مینامند؟

الف -بازار یابی

ب -خدمات گردشگری

ج -تسهیلات

د -راهنمایی

۱۷- علت همکاری سازمان یا شرکت خدمات گردشگری سلامت با دفاتر خدمات مسافرتی کدام است؟

الف -هماهنگی

ب -جذب گردشگر

ج -ارائه ی پکیج خدمات

د -رزرو محل اقامت

۱۸- هدف از راه اندازی سایت در حوزه ی گردشگری سلامت است؟

الف -آموزش

ب -بازار یابی

ج -بازاریابی و اطلاع رسانی

د -اطلاع رسانی

۱۹- علت تمایل به رونق گردشگری سلامت در ایران در چیست؟

الف -استقبال گردشگران

ب -ساست های توسعه

ج -هزینه ی کم کادر مجرب پزشکی

د -تمایل به رقابت

۲۰- بیشترین سهم افزایش جمعیت جهان در آینده به کدام قاره تعلق خواهد داشت؟

الف -اروپا

ب -آمریکا

ج -آسیا

د -آفریقا

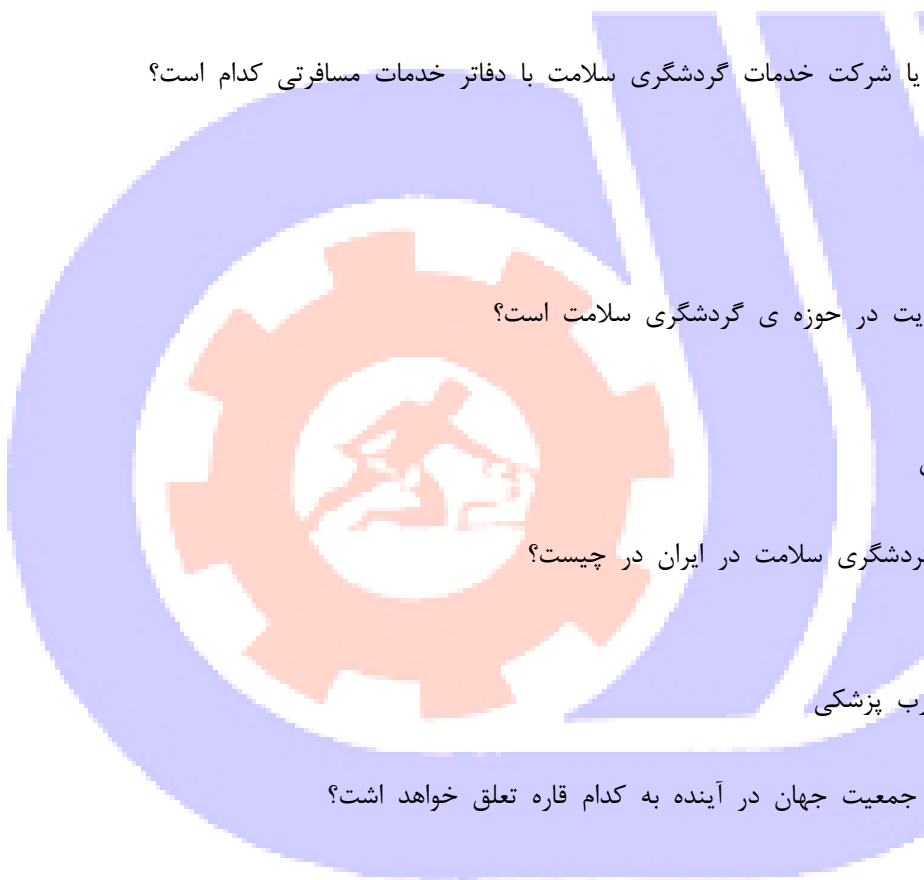
۲۱- ماهیت گردشگری سلامت با چه چیزی در تناقض است؟

الف -فصلی بودن

ب -ضریب تکاثری

ج -امید به زندگی

د -کنترل



۲۲- مصونیت گردشگری سلامت از بحران های جهان ؛ مربوط به کدام یک از اولویت های گسترش این صنعت است؟

الف -ضریب تکاثری

ب -فصلی بودن

ج -قابلیت پیش بینی

د -رشد تضمینی

۲۳- اشتغال زایی که از طریق گردشگری سلامت ایجاد می شود؛ در کدام یک از حوزه های زیر تاثیر گذار است؟

الف -خدمات تفریحی

ب -اقامت

ج -رستوران ها

د -مراکز درمانی

۲۴- کدام کشور در ارائه ی اقدامات به افراد مسن افزون بر تمرینات ورزشی از رژیم غذایی هم استفاده می کند؟

الف -مالزی

ب -فیلیپین

ج -هند

د -کره جنوبی

۲۵- تمرکز گردشگری تندرستی در اران روی استان زیر است.

الف -مازندران

ب -فارس

ج -اردبیل

د -تهران

۲۶- نقطه ضعف سنگاپور در توسعه ی گردشگری سلامت کدام است؟

الف -مسافت دور

ب -عدم وجود کادر مجرب

ج -ناتوانی مدیریت

د -گران بودن

۲۷- اقشار مرفه سفر طولانی تر از گردشگران معمولی دارند، در نتیجه ...ایجاد می شود.

الف -افزایش درآمد محلی

ب -افزایش هزینه

ج -افزایش درآمد هتل ها

د -افزایش تخریب بومی

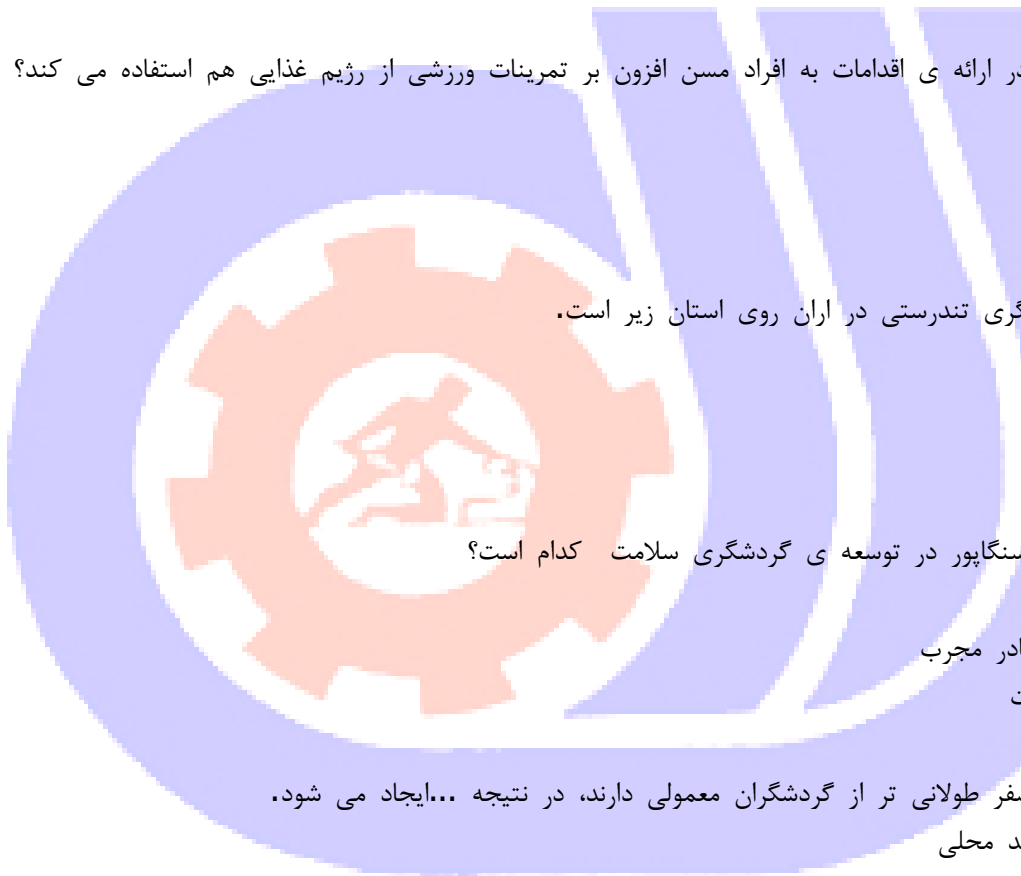
۲۸- تمایل گردشگران سلامت به تلفیق سفر خود با انواع دیگر سفر ها را د رکوام گزینه به خوبی شاهد خواهیم بود؟

الف -درآمد زایی

ب -فصلی نبودن

ج -ماندگاری طولانی

د -قابلیت کنترل



۲۹- استفاده از ... از دیر باز در کسب آرامش و تجدید قوای جسمی و فکری موثر بوده است.

الف - سفر

ب - گردش های دسته جمعی

ج - آب های گرم

د - دریاها

۳۰- سرعت در برنامه ریزی برای انجام عمل جراحی ؛ در کدام حوزه از اولویت های گردشگری پزشکی خواهد بود؟

الف - امنیت

ب - راحتی

ج - امکان انتخاب

د - بها

۳۱- علت اهمیت گردشگری در سال های اخیر چیست؟

الف - اشتغال زایی

ب - توسعه

ج - تنظیم وازنه بازرگانی

د - درآمد زایی

۳۲- بر اساس آمار UNWTO چه درصدی از سفرهای بین المللی با هدف فرهنگی انجام می شوند؟

الف- ۵۲٪

ب- ۳۷٪

ج- ۲۰٪

د- ۵٪

۳۳- کدام گزینه را گردشگری میراث می نامند؟

الف- فرهنگی

ب- هنری

ج- تاریخ

د- علمی

۳۴- در بحث سلامت و گردشگری توجه به کدام موضوع همواره مورد غفلت واقع شده است؟

الف- گردشگران

ب- بیمه ها

ج- هزینه ی درمان

د- گردشگری سلامت

۳۵- تعریف گردشگری سلامت در کدام گزینه جامع است؟

الف- رفتن به قصد درمان به جایی

ب- توجه به بحث تندرستی در حین سفر

ج- تدارک تسهیلات سلامت با استفاده از منابع طبیعی کشوری خاص

د- بهبود سلامتی فرد در طول سفر

۳۶- تقسیم بندی جالاد از گردشگری سلامت در کدام گزینه آمده است؟



الف- پیش گیرانه؛ درمانی و تندرستی

ب- پزشکی؛ پیشگیرانه؛ درمانی

ج- پیش گیرانه؛ تندرستی ؛ بهداشتی

د- پزشکی؛ درمانی و بهداشتی

۳۷- به نظر مولر و کافمن؛ گردشگری بازدارنده برای چه کسانی قابل اجرا است؟

الف- افراد سالم

ب- افراد بیمار

ج- هر دو

د- درمانگران

۳۸- کدام دسته از خدمات در گردشگری سلامت؛ هم برای افراد بیمار و هم برای افراد سالم قابل اجرا است؟

الف- تندرستی

ب- گردشگری

ج- درمانی

د- دهکه سلامت

۳۹- مسافرت به برخی از مناطق با هدف درمان و معالجه تعریف کدام یک از انواع گردشگری است؟

الف- گردشگری سلامت

ب- گردشگری درمانی

ج- گردشگری پزشکی

د- گردشگری تندرستی

۴۰- سه مولفه ی مهم سلامتی در کدام گزینه به درستی بیان شده اند؟

الف- هدف/ مدت سفر/ زمان سفر

ب- مکان سفر/ هدف سفر/ زمان سفر

ج- آسودگی ذهنی جسمی و اجتماعی

د- آسودگی ذهنی جسمی و عاطفی

۴۱- کدام یک از موارد زیر توسعه ی گردشگری را در سطح محلی و بین المللی موجب می شود؟

الف- زیر ساخت ها

ب- توان مالی

ج- شرایط اجتماعی و اقتصادی

د- سیاست گذاری

۴۲- به چه دلیلی توسعه ی گردشگری در قرن ۲۱ به یک ضرورت بدل گشته است؟

الف- نیاز مالی

ب- توسعه ی زیر ساخت ها

ج- توسعه ی فرهنگی

د- نیاز به شناسایی

۴۳- اجرای برنامه های گردشگری در حوزه ی بزرگتر ؛ منجر به ایجاد کدام نوع از گردشگری شده است؟

الف- گردشگری آلترناتیو

ب- گردشگری انبوه

ج- گردشگری توده

د- گردشگری جایگزین

۴۴- معادل گردشگری جایگزین در کدام گزینه آمده است؟

الف- Mass tourism

ب- Whole tourism

ج- Alternative tourism

د- Historical tourism

۴۵- رفتن به سفر با هدف بازدید از مراسم های مختلف در سطح محلی و بین المللی در کدام دسته از گردشگری جای خواهد گرفت؟

الف- گردشگری فرهنگی

ب- گردشگری تاریخی

ج- گردشگری میراث

د- گردشگری علمی

۴۶- توسعه ی کدام یک از موارد زیر توجه گردشگران تاریخی را به خود جلب خواهد کرد؟

الف- هتل ها

ب- صنایع دستی

ج- موزه ها

د- جاده ها

۴۷- مشهور ترین زاویه ای که در رابطه با گردشگری سلامت مورد بررسی قرار گرفته است در کدام گزینه بیان شده است؟

الف- بیماری

ب- مناطق سلامتی

ج- بیماران

د- پزشکان

۴۸- تدارک تسهیلات سلامت با استفاده از منابع طبیعی کشور را چه می نامند؟

الف- گردشگری سلامت

ب- گردشگری پزشکی

ج- گردشگری تندرستی

د- گردشگری تفریحی

۴۹- راهنمای گردشگری کیست؟

الف- هدایتگر گروهی از افراد

ب- هر فردی که توانایی رهبری در گروه را دارد و بتواند مطالب خود را به خوبی ارائه دهد

ج- کسی که از سطح تحصیلات خوبی برخوردار بوده و بتواند با گردشگران تماس بگیرد.

د- کسی که شرایط آئین نامه ها را دارد و گردشگران داخلی و خارجی در بازدید های مختلف ؛ راهنمایی می کند.

۵۰- انواع راهنمایان گردشگری در کدام گزینه به درستی بیان شده اند؟

الف- تخصصی گروهی فردی

- ب- داخلی خارجی
 - ج- بین المللی داخلی تخصصی
 - د- عمومی تخصصی
- ۵۱- کدام یک از انواع راهنمایان ، صرفا با مسافران ورودی و خروجی کار میکنند؛ و باید از آداب و رسوم و قوانین کشور خود و همچنین کشور مقصد آگاه باشد؟
- الف- داخلی
 - ب- تخصصی
 - ج- خارجی
 - د- بین المللی

۵۲- راهنمایی افرادی که با هدف خاصی نظیر؛ طبیعت گردی وارد کشور یا منطقه ی خاصی می شوند ؛ بر عهده ی چه کسی است؟

- الف- بومیان محلی
- ب- گردشگران دیگر
- ج- راهنمایان محلی
- د- راهنمایان تخصصی

۵۳- کدام یک از موارد زیر جز شرایط لازم برای اخذ مجوز راهنمایی گردشگری محسوب نمی شود؟

- الف- حداقل تحصیلات دیپلم
- ب- نداشتن سوء پیشینه
- ج- شرکت در دوره ها
- د- سلامت جسمی

۵۴- شرکت در دوره های راهنمایی گردشگری برای کدام یک از متقاضیان ضرورت ندارد؟

- الف- راهنمایان محلی
- ب- مدیر فنی

ج- دانشجویان و فارغ التحصیلان گردشگری و رشته های مرتبط

د- راهنمایان فرهنگی

۵۵- کدامیک ؛ از جمله ویژگی های راهنمایان گردشگری سلامت نیست؟

- الف- آشنایی با طبیعت منطقه
- ب- شناخت از منابع طبیعی

ج- عدم آشنایی با کمک های اولیه

د- آشنایی با قوانین بیمه

۵۶- از راهنمایان گردشگری سلامت چه انتظاری می رود؟

الف- با مسافران صمیمی باشند

ب- از منابع طبیعی هر منطقه آگاه باشند

ج- نکات موثر و مفید در مورد منابع طبیعی و درمانی را بدانند

د- به زبان انگلیسی تسلط داشته باشند.

۵۷- داشتن اعتماد به نفس و توانایی رهبری از جمله کدام ویژگی های راهنما محسوب می شود؟

الف- فنی

ب- تخصصی

ج- فردی

د- عمومی

۵۸- عدم انعطاف پذیری راهنمای گردشگری سلامت منجر به کدام یک از موارد زیر خواهد شد؟

الف- با مسافران راحت نباشد

ب- عدم مدیریت شرایط پیچیده

ج- عدم لذت مسافران

د- سفر ناتمام

۵۹- کدامیک از ویژگی های راهنما به میزان سابقه ی او در کار مربوط است؟

الف- ویژگی فردی

ب- آینده نگری

ج- انعطاف

د- عدم خستگی

۶۰- شرایط لازم برای اخذ مجوز راهنمایی گردشگری د کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

الف- تحصیلات مرتبط

ب- توانایی بدنی

ج- دانستن زبان خارجی

د- عدم اعتیاد

۶۱- آشنایی با قواعد و مقررات بیمارستان ها از جمله کدام یک از ویژگی های راهنمایی گردشگری است؟

الف- تخصصی

ب- فردی

ج- معلومات و دانش

د- معلومات فنی

۶۲- با کدام یک از این ویژگی ها می توان راهنمای خوب را از بد متمایز کرد؟

الف- آینده نگری

ب- انعطاف

ج- خستگی ناپذیری

د- تسلط به اوضاع

۶۳- کدام یک از ویژگی های زیر بین تمام گروه های راهنمایان مشترک است؟

الف- دانش تخصصی

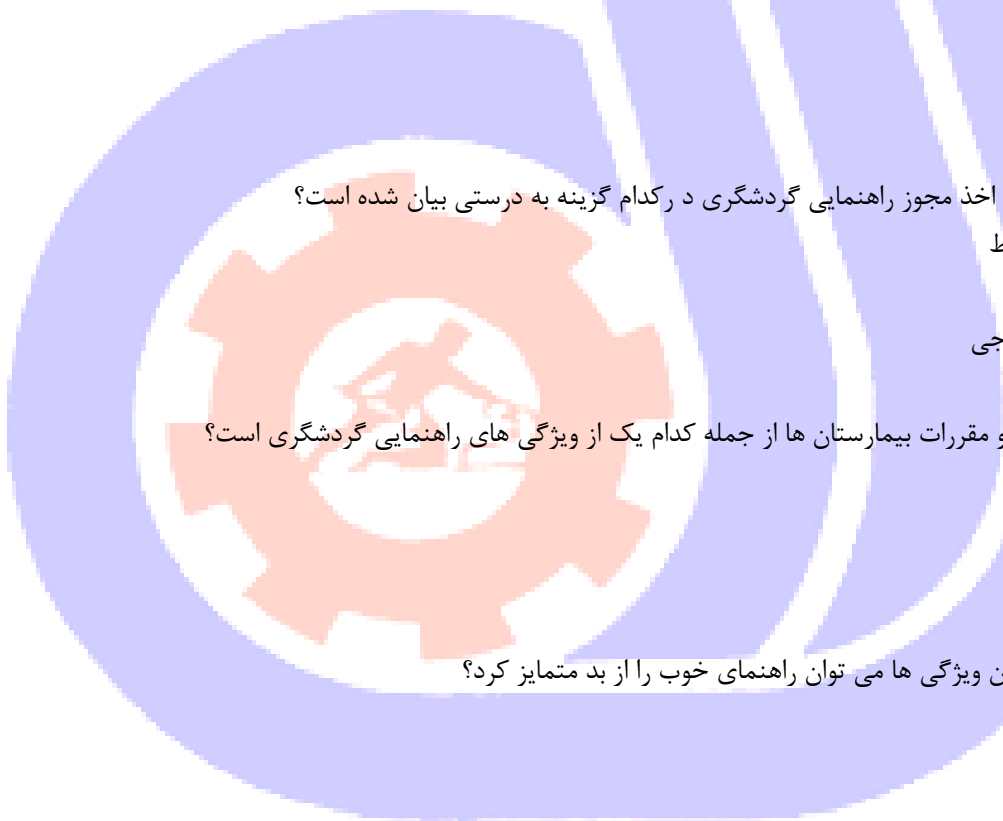
ب- تسلط به زبانی خاص

ج- توانایی جذب مسافر

د- همدردی با مسافران

۶۴- معنی لغت راهنمایی گردشگری سلامت کدام است؟

الف- tour guide



ب- Tour leader

ج- Tour pack

د- Health tourism guide

۶۵- داشتن اطلاعات به روز از تمام شاخه های دانش گردشگری ؛ جاذبه ها؛ و منابع طبیعی برای چه کسانی مفید خواهد بود؟

الف- گردشگران

ب- مدیران آژانس های مسافرتی

ج- راهنمایان

د- راهنمایان گردشگری سلامت

۶۶- پیش بینی امور دشوار در سفر ؛ کدام دسته از ویژگی های راهنمای را نشان می دهد؟

الف- انعطاف

ب- آگاهی

ج- آینده نگری

د- دور اندیشی

۶۷- سازگاری با شرایط پیچیده؛ در کدام دسته از ویژگی های راهنما جای می گیرد؟

الف- انعطاف

ب- تطابق

ج- پذیرش

د- نگرش

۶۸- راهنما با دارا بودن کدام ویژگی ؛ تمام تلاش خود را در خدمت به مسافران خواهد کرد؟

الف- توانایی

ب- آینده نگری

ج- تخصص

د- اعتماد به نفس

۶۹- کدام ویژگی به راهنما کمک می کند تا توانایی یافتن راه حل های مختلف را داشته باشد؟

الف- زیرکی

ب- دانش

ج- تخصص

د- سلامت جسمی

۷۰- از جمله وظایف مهم راهنمای گردشگری سلامت کدام است؟

الف- آگاهی از بیماری های عفونی

ب- تدارک تجهیزات بیماران

ج- آشنایی با مناطق تفریحی

د- آشنایی با قوانین بیمارستان ها

۷۱- راهنمایی که درانجام امور، با گردشگران مشارکت دارد؛ کدام خصلت را دارا می باشد؟

الف- تعاون

ب- همکاری



ج- انسان دوستی

د- مودت

۷۲- کدام یک از فعالیت های زیر نشان دهنده ی حمایت و دقت مضاعف از جانب راهنما است؟

الف- تلاش مستمر

ب- پیگیری

ج- خدمات ویژه

د- داشتن برنامه مجزا برای هر مسافر

۷۳- آگاهی به دسترسی های محلی ؛ از جمله کدام ویژگی هایی است که راهنما باید به آن مسلط باشد؟

الف- نقشه خوانی

ب- ارتباطات

ج- رانندگی

د- آموزش

۷۴- چه کسی مهم ترین مرجع پاسخگویی به مسافران است؟

الف- کتاب

ب- مقاله

ج- راهنما

د- دوستان

۷۵- راهنما باید درحین شوخی با مسافران به کدام مورد توجه داشته باشد؟

الف- احترام

ب- ادب

ج- مسافران

د- احترام و ادب

۷۶- ارتباط به چه معنا است؟

الف- پیوند بین خود و دیگری

ب- صحبت کردن

ج- انتقال معنا و مفهوم از شخصی به دیگری

د- فرایند کد گذاری و کد گشایی

۷۷- رمز گشایی پیام در ارتباطات بر عهده ی چه کسی است؟

الف- گیرنده

ب- فرستنده

ج- کانال ارتباطی

د- گروه ارتباطی

۷۸- تاکید بر منافع دو جانبه در برقراری ارتباط منجر به ایجاد چگونه نگرشی در میان کارکنان است؟

الف- وحدت گرا

ب- کثرت گرا

ج- منفعت طلب



د- بهره وری بالا

۷۹- ایجاد تعهد در میان افراد هنگام برقراری ارتباط به کدام یک از موارد زیر اشاره دارد؟

الف- می توان کارها را انجام داد

ب- تعهد نسبت به انجام وظایف

ج- تقسیم وظایف

د- دوستی نسبت به هم

۸۰- کدام مورد زیر از جمله اصول برقراری ارتباط با سازمان های بین المللی نیست؟

الف- داشتن صداقت

ب- دانستن زبان خارجی

ج- گاهی به اصول نگرش

د- احترام به اصول کشور

۸۱- از جمله شاخه های درآمد زای گردشگری کدام است؟

الف- گردشگری فرهنگی

ب- گردشگری سلامت

ج- گردشگری میراث

د- گردشگری تاریخی

۸۲- کدام تعریف از ارتباط صحیح است؟

الف- هر گونه انتقال پیام

ب- فقط صحبت کردن

ج- بیان عقاید

د- استفاده از زبان بدن

۸۳- به چه طریقی در ارتباط می توانیم مخاطب را از خصوصیات رفتار یخودمان آگاه کنیم؟

الف- بیان

ب- نگاه

ج- انتقال معانی

د- لحن و ژست

۸۴- همه ی افراد به واسطه ی برقراری ارتباط در صدد دستیابی به چه چیز هایی هستند؟

الف- آرامش

ب- پیام

ج- مفاهیم

د- مفاهیم مشترک

۸۵- معنی ارتباط در لغت نامه ی وبستر چیست؟

الف- Communication

ب- ایجاد مفاهیم مشترک

ج- برقراری رابطه

د- پیام رد و بدل شده



۸۶- نخستین فردی که در زمان های دور از ارتباط سخن گفته کیست؟

الف- ارسطو

ب-سقراط

ج- افلاطون

د- بقراط

۸۷- کدام یک از روش های زیر نشان دهنده ی ارتباط مکتوب نیست؟

الف- تماس تلفنی

ب- پیامک

ج- ایمیل

د- نامه نگاری

۸۸- ارتباط سازمانی به چه معنا است؟

الف- ارتباط با روسا

ب- ارتباط با کارکنان

ج- ارتباط با سازمان های مختلف

د- ارتباط بین رده های مختلف در سازمان ها

۸۹- از جمله موانع ارتباطی نیست؟

الف- زبان بدن

ب- آشفستگی فیزیکی

ج- تفاوت فرهنگی

د- معنانشناسی

۹۰- خطاهای مربوط به رمز گذاری در ارتباط، در کدام دسته جای می گیرد؟

الف- آشفستگی

ب- معناسازی

ج- عدم بازخورد

د- مقام و تاثیر آن

۹۱- مشکلات مربوط به تفاوت فرهنگی ؛ در کدام دسته از موارد زیر به حداکثر می رسد؟

الف- آداب و رسوم

ب- اخلاق

ج- زبان

د- عرف

۹۲- با بازخورد پیام فرستنده ؛ فرصتی برای کدام یک از موارد زیر فراهم خواهد شد؟

الف- رفع سوء تفاهمات

ب- بیان مطالب

ج- مرور مطالب

د- بیان هدف

۹۳- کدام مورد زیر؛ از اختلالات مربوط روابط روسا و کارکنان است؟



الف- معنا شناسی

ب- تاثیر مقام

ج- تفاوت فرهنگی

د- عدم بازخورد

۹۴- کدام گزینه از جمله قواعد اخلاقی محسوب نمی شود؟

الف- فرهنگ دوستی

ب- وقت شناسی

ج- رعایت حقوق

د- رفتار محترمانه

۹۵- تعریف اخلاق گردشگری کدام است؟

الف- اخلاق خوب راهنما

ب- اخلاق جهانگردان

ج- ترک محل بدان گونه که گویی کسی نیامده

د- اخلاق خوب محلیان

۹۶- هدف گردشگری مسئولیت پذیر کدام است؟

الف- لذت بردن

ب- کسب درآمد

ج- کسب شناخت

د- حفظ محیط زیست و کسب و لذت

۹۷- اینکه ما چگونه افراد را بهم معرفی کنیم ؛ نشان از آگاهی ما به کدام یک از موارد زیر است؟

الف- گردشگری

ب- احترام

ج- اصول رفتاری

د- آداب و معاشرت

۹۸- اگر ارتباط را کوششی آگاهانه از جانب فرستنده بدانیم ؛ در این صورت کدام یک از موارد زیر مطرح خواهد بود؟

الف- کد گذاری

ب- کد گشایی

ج- انتقال پیام

د- هماهنگی

۹۹- کتاب مطالعه ی معانی بیان از کیست؟

الف- ریطوریکا

ب- ارسطو

ج- افلاطون

د- ملاصدرا

۱۰۰- مهم ترین مبانی روانشناختی در برقرار ی ارتباط در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

الف- روش



ب- شرایط و موقعیت

ج- عوامل شخصی

د- محتوا

۱۰۱- اصلی ترین عامل موثر در برقراری ارتباط با دیگران است.

الف- شرایط

ب- موقعیت

ج- ابزارها

د- روش های ارتباط

۱۰۲- استفاده از تکنیک های صحیح در بیان مطالب ؛ جز کدام یک از عوامل موثر در برقراری ارتباط است؟

الف- روش برقراری ارتباط

ب- موقعیت برقراری ارتباط

ج- محتوای پیام ها

د- عوامل شخصی

۱۰۳- فاکتورهای سن؛ هوش و ... را در کدام دسته از عوامل برقراری ارتباط قرار می دهند؟

الف- محتوا

ب- نقش

ج- شخصیت

د- موقعیت

۱۰۴- کدام ارتباط به توانایی استفاده از معانی و کلمات محدود شده است؟

الف- مکتوب

ب- کلامی

ج- شفاهی

د- گروهی

۱۰۵- در کدام یک از انواع ارتباط تعداد افراد گیرنده ی پیام محدود است؟

الف- فردی

ب- گروهی

ج- جمعی

د- کلامی

۱۰۶- در این نوع از ارتباطات استفاده از نگاه؛ حرکت دست و کردن در انتقال معانی موثر است.

الف- غیر کلامی

ب- جمعی

ج- گروهی

د- تلفیقی

۱۰۷- به چه دلیل ارتباط دو طرفه با اختلال مواجه نیست؟

الف- بازخورد

ب- عدم بازخورد

ج- فرهنگی

د- معنایی

۱۰۸- کدام نوع از اختلالات ارتباط ؛ مانع از ایجاد ایده های ناب و خلاق می شود؟

الف- مقام

ب- فرهنگی

ج- بازخورد

د- عدم بازخورد

۱۰۹- کدام یک از گزینه های زیر، بر کسب رضایت اعضای تور تاثیر گذار است؟

الف- رعایت حقوق

ب- احترام

ج- رفتار مسافران

د- توجه به هم

۱۱۰- کدام گردشگری به ما نحوه ی بازدید از اماکن مختلف را می آموزد؟

الف- گردشگری علمی

ب- گردشگری فرهنگی

ج- گردشگری مسئولیت پذیر

د- گردشگری تفریحی

