



نمونه سؤالات:

تکنسین پشتیبانی برنامه های کاربردی

کاربران (MS)

کد استاندارد: ۲۵۲۹۴۰۵۳۰۵۵۰۰۰۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- برنامه ای که برای یک پارچه سازی فایل‌های هارد به کار می‌رود؟

الف- scan disk

ب- f disk

ج- defragment

د- format

۲- کدام مورد جزو سخت افزار نیست؟

الف- سیستم عامل

ب- واحد ALU

ج- واحد memory

د- واحد پردازنده

۳- بر روی یک دیسک Basic چه نوع از پارتیشن را نمی توان ایجاد نمود؟

الف- Primary

ب- Extended

ج- Logical

د- Spanned

۴- امکانات تکمیلی ویندوز که همراه آن به بازار می آید..... نام دارد؟

الف- service pack

ب- windows driver

ج- service driver

د- windows setting

۵- اگر بخواهیم تغییرات انجام شده در محیط setup ذخیره نشود کدام گزینه استفاده میشود؟

الف- f10

ب- save and exit setup

ج- f8

د- exit without saving

۶- اگر بخواهیم یک برنامه نصب شده روی ویندوز را کامل پاک کنیم از گزینه..... استفاده میشود؟

الف- add hardware

ب- advance

ج- add or remove programe

د- restore

۷- از ویندوز به بعد فایل سیستم ntfs در ویندوزها به بازار آمد؟

الف- ۹۵

ب- xp

ج- ۹۸



د- ۷

۸- فایل سیستم مربوط به سیستم عامل های بعد از xp کدام است؟

الف- fat16

ب- fat32

ج- ntfs

د- cdfs

۹- وقتی میخواهیم از محیط setup خارج شویم و تغییرات را ذخیره کنیم کدام کلید زده میشود؟

الف- f1

ب- f10

ج- f7

د- f6

۱۰- در یک سیستم عامل کدام فرمان باعث ذخیره اطلاعات روی هارد میشود؟

الف- open

ب- file

ج- save

د- rename

۱۱- در کدام مورد ویندوز با حداقل امکانات سخت افزاری بالا میآید؟

الف- full mode

ب- safe mode

ج- mode

د- automatic

۱۲- اگر بخواهیم از تمام قطعات سخت افزار سیستم اطلاعات کسب کنیم از ابزار..... استفاده میشود؟

الف- my computer

ب- my document

ج- device manager

د- adapter

۱۳- فایل سیستم در win xp به بعد کدام مورد است؟

الف- fat16

ب- fat32

ج- ntfs

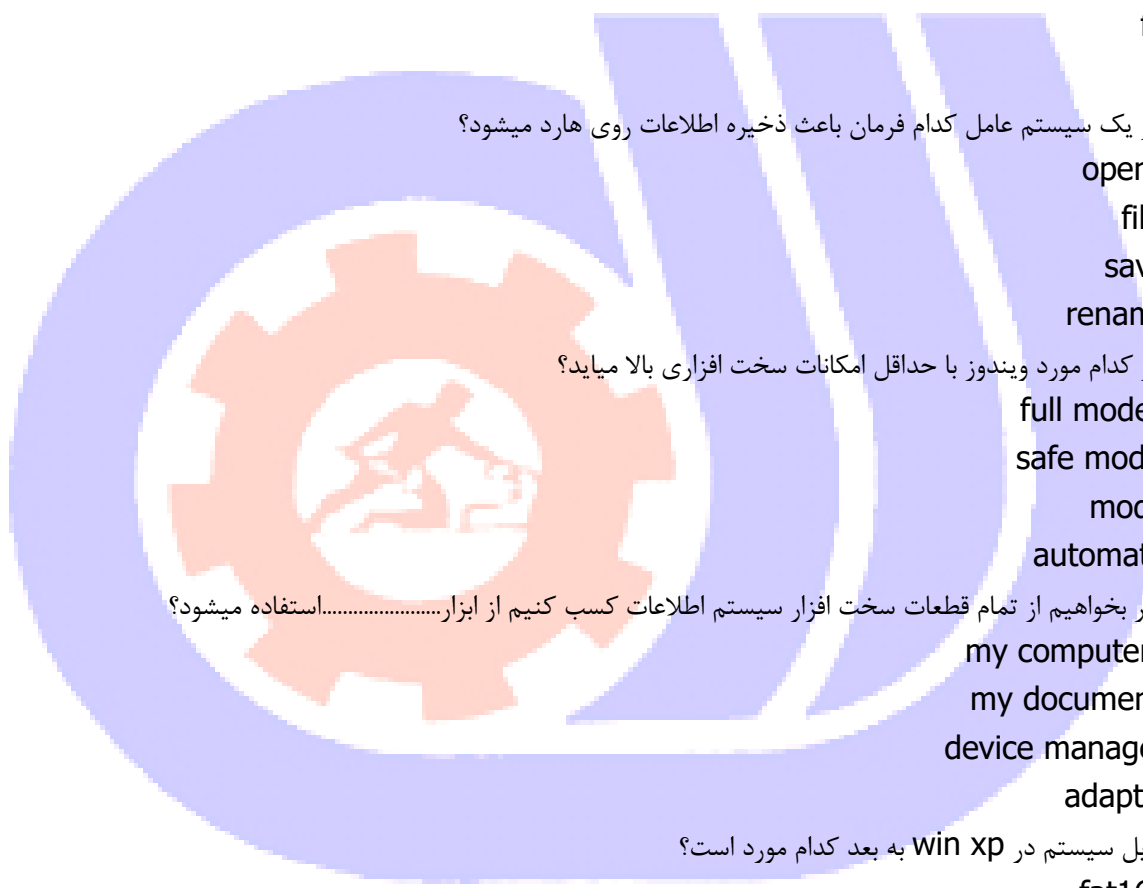
د- fat64

۱۴- وظیفه برنامه post هنگام بوت شدن سیستم چیست؟

الف- ارسال اطلاعات به بخش های اصلی و فرعی

ب- تست قسمتهای اصلی سیستم

ج- تست قسمتهای ورودی و خروجی و فرعی سیستم



د- دریافت اطلاعات از بخش های اصلی و فرعی

۱۵- کدام یک از پارتیشن های زیر را نمی توان با هیچ فایل سیستمی قالب بندی نمود؟

الف- Extended

ب- Primary

ج- Logical

د- Spanned

۱۶- BIOS در مرحله boot بعد از شناسایی.....جدول پارتیشن ها را پویش می کند .

الف- MBR

ب- bootfolder

ج- boot sector

د- پارتیشن primary

۱۷- هارد در کدام مرحله از بوت سیستم شناخته میشود؟

الف- post

ب- bios

ج- loader

د- boot

۱۸- کدام قسمت زیر سیستم عامل را اجرا میکند؟

الف- post

ب- loader

ج- bios

د- setup

۱۹- تست CPU در کدام مرحله از بوت سیستم اتفاق می افتد؟

الف- post

ب- bios

ج- loader

د- windows

۲۰- بعد از نصب نرم افزار جدید کدام فرمان صادر میشود؟

الف- restart

ب- shutdown

ج- turn off

د- standby

۲۱- انتخاب مسیر نصب سیستم عامل در کدام قسمت setup انجام میگردد؟

الف- boot sequence

ب- kernal

ج- cd rom



د- floppy

۲۲- هنگام بوت شدن سیستم برای تنظیم بوت شدن سیستم با فلش، وارد کدام بخش میشویم؟

الف- command

ب- setup

ج- control panel

د- safe mode

۲۳- کدام کاربر سطح دسترسی بالاتر از بقیه دارد؟

الف- user

ب- administrator

ج- full

د- single

۲۴- معمولاً کدام کاربر در اکثر ویندوزها از قبل تعریف شده است؟

الف- guest

ب- single

ج- full

د- local

۲۵- کدام user اولویت بالاتری نسبت به بقیه دارد (به صورت پیش فرض)

الف- local

ب- client

ج- admin

د- guest

۲۶- هنگامیکه LOG ON و LOG OFF میکنیم چه اتفاقی می افتد؟

الف- سیستم مجدداً بوت میشود

ب- سیستم مجدداً راه اندازی میشود

ج- سیستم خاموش میشود

د- میتوان با کاربر دیگر وارد ویندوز شد

۲۷- در سطح Domain اطلاعات کاربران در ذخیره میگردد

الف- Active Directory

ب- LSD

ج- DCA

د- Active Domain

۲۸- کدام فرمان در پنجره خصوصیات فایلها سبب میشود که از نوشتن محافظت شوند؟

الف- archive

ب- read only

ج- general

د- rename

۲۹- با داشتن کدام مجوز نسبت به یک فایل میتوان خصوصیات آن فایل را تغییر داد؟

الف- read

ب- rename

ج- folder content

د- write

۳۰- فعال کردن گزینه باعث میشود فایل نمایش داده نشود؟

الف- hidden

ب- archive

ج- system

د- file

۳۱- در صورت وجود یک کارت گرافیکی On Board اگر کارت گرافیک جدیدی روی اسلات PCI نصب گردد، حین استفاده از چند مانیتور این کارت گرافیک جدید به عنوان محسوب میشود.

الف- Primary

ب- Secondary

ج- غیرفعال

د- ثانویه

۳۲- جهت پیکر بندی و ذخیره تنظیمات سخت افزاری مختلف و ارائه تنظیمات متفاوت سخت افزاری برای شرایط مختلف ویندوز از امکانات استفاده میگردد.

الف- hardware profiles

ب- hardware setting

ج- device manager

د- update drive

۳۳- در مدیریت وسایل (device manager) اگر حین بروز رسانی درایور دستگاهی مشکلی ایجاد گردد جهت برگشت به درایور درست قبلی از کدام گزینه استفاده می گردد؟

الف- roll back driver

ب- driver default

ج- Uninstall

د- Refresh

۳۴- سخت افزار کامپیوتر بدون قادر به انجام هیچ کاری نیست

الف- هارد

ب- پرینتر

ج- پردازنده

د- کی برد

۳۵- اگر کارت گرافیک خراب باشد و شناخته نشود سیستم چه بوقی میزند؟

الف- بوق های تکی پشت سر هم ادامه دار

ب- تک بوق کمی فاصله و چند بوق - یکبار

ج- بوق نمیزند

د- بوق ممتد میزند

۳۶- سیستم عامل در هر اتصال SATA چند هارد میتواند شناسایی کند؟

الف- ۱

ب- ۲

ج- ۳

د- ۴

۳۷- تغییر گزینه ZOOM در خود ویندوز باعث میشود؟

الف- تغییر اندازه حاشیه و طرح کلی صفحه

ب- تغییر اندازه فونت صفحه ها

ج- تغییر بزرگنمایی

د- تغییر قالب بندی متون

۳۸- Spooling در چاپ جهت بالا بردن طراحی شده است.

الف- بهره وری کاربر

ب- صرفه جویی در هارد

ج- تعداد اتصالها به Print server

د- کار cpu

۳۹- در کدام چاپگر از تونر استفاده میشود؟

الف- سوزنی

ب- جوهر افشان

ج- لیزری

د- افتاب گردان

۴۰- اتصال چاپگر به کدام پورت امکان پذیر است؟

الف- LPT1

ب- game port

ج- com1

د- com2

۴۱- در کدام چاپگر از قطعه کارتریج استفاده میشود؟

الف- لیزری

ب- جوهر افشان

ج- سوزنی

د- دات ماتریس

۴۲- وقتی یک پرینتر را در شبکه به اشتراک میگذاریم کدام مورد باید حتما تعرف شود(توسط کاربر یا به صورت پیش فرض خود

سیستم) تا اشتراک گذاری انجام شود؟

الف- ppm



ب- dpi

ج- share name

د- toner

۴۳- سریع ترین و بهترین پورت ارتباطی چاپگر های امروزی کدام است؟

الف- ps2

ب- com

ج- usb

د- LPT

۴۴- قبل از چاپ برای تنظیم صفحه کاغذ از کدام گزینه استفاده میشود؟

الف- print preview

ب- page setup

ج- print

د- send

۴۵- آدرس ip متعلق به چه کلاسی می باشد؟

الف- a

ب- b

ج- c

د- d

۴۶- ۱۹۲,۰,۰,۱ متعلق به کدام کلاس میباشد؟

الف- D

ب- A

ج- C

د- B

۴۷- 129.168.0.1 جزئی کدام کلاس است؟

الف- B

ب- A

ج- C

د- D

۴۸- شبکه داخل یک ساختمان کدام مورد است ؟

الف- lan

ب- man

ج- wan

د- pan

۴۹- کدام مورد از مزایای شبکه نیست ؟

الف- عدم وجود مدیریت متمرکز



ب- ایجاد گروه

ج- اشتراک گذاری

د- دسترسی به بیش از یک سیستم

۵۰- لایه دوم شبکه در مدل OSI چه نام دارد؟

الف- data link

ب- transport

ج- presentation

د- application

۵۱- بالاترین لایه مدل OSI کدام است؟

الف- application

ب- data link

ج- physical

د- transport

۵۲- زمانیکه شبکه قطع شده چگونه میتوان به پوشه های اشتراکی دسترسی پیدا کرد؟

الف- share this folder

ب- تنظیم security

ج- off line file

د- تنظیم شبکه

۵۳- به کلیه ی برنامه ها و دستورالعمل هایی که برای ارتباط با سخت افزار رایانه و استفاده از آن به کار می رود گفته می شود؟

الف- نرم افزار

ب- میان افزار

ج- سخت افزار

د- پردازش اطلاعات

۵۴- فایل نصب برنامه ها در ویندوز معمولا دارای چه پسوندی می باشد؟

الف- exe - msi

ب- msi - bin

ج- net-exe

د- hex-bin

۵۵- به برنامه هایی که همراه با شروع ویندوز اجرا می شوند چه می گویند؟

الف- startup

ب- bootable

ج- multi program

د- memory program

۵۶- با کدام یک از موارد زیر می توان بدون بستن برنامه های باز سیستم را خاموش کرد؟

الف- Hibernate

ب- Sleep

ج- Log off

د- Restart

۵۷- گزینه های مربوط به تنظیمات پیکربندی سیستم ، تنظیم دستگاه های جانبی و تنظیمات نرم افزاری مانند نصب و حذف نرم افزارها و انواع سخت افزارها در کدام پنجره وجود دارد؟

الف- Control panel

ب- Administrative Tools

ج- System

د- Mouse

۵۸- برای مشاهده ی خصوصیات فایل ها و پوشه ها پس از کلیک راست روی آن ها چه گزینه ای را انتخاب می کنیم؟

الف- Shortcut

ب- Properties

ج- Refresh

د- Attributes

۵۹- طبق قانون copy right

الف - می توان نرم افزار را به شخص دیگری فروخت.

ب - کپی کردن از نرم افزارهای دارای حق کپی ، مجازات و پیگرد قانونی دارد.

ج - کپی کردن از روی CD و دادن آن به اعضای خانواده مشکلی ندارد.

د- از هر نرم افزار می توان به دفعات کپی تهیه کرد.

۶۰- با انتخاب کدام حالت ویندوز در حالت آماده باش قرار می گیرد و میتوان در مصرف برق صرفه جویی کرد؟

الف- Sleep

ب- Restart

ج- Hibernate

د- Lock

۶۱- چگونه می توان به برنامه Device Manager دسترسی داشت؟

الف- از طریق برنامه Add or remove programs

ب- از طریق برنامه system

ج- از طریق برنامه Add Hardware

د- از طریق برنامه and Faxes printers

۶۲- سخت افزارها به چند گروه تقسیم می شوند؟

الف- Interface-External

ب- External-internal

ج- PCI

د- ISA

۶۳- دستگاه Ups چیست؟

الف- دستگاه تقویت حافظه است

ب- دستگاه تقویت RAM است

ج- دستگاه برق رسانی در موقع رفتن برق است

د- دستگاه تقویت برق در موقعی که برق هست می باشد

۶۴- با استفاده از کدام پیوند در پنجره ی **control panel** می توان از طریق سایت وب شرکت مایکروسافت ویندوز و برنامه های موجود را به روز کرد؟

الف- Windows update

ب- Windows install

ج- Windows upgrade

د- Windows repair

۶۵- برای اجرای یک برنامه با مجوز مدیر سیستم کدام گزینه را انتخاب می کنید؟

الف- Run as administrator

ب- Run

ج- Run as local user

د- Double click

۶۶- کدام یک از موارد زیر مسیر نصب یک برنامه را مشخص می کند؟

الف- Right click-details-general tab-location

ب- Right click-properties-general tab-location

ج- Right click-properties-location

د- Right click-location

۶۷- برای تنظیم مجوزهای دسترسی به برنامه ها، فایل ها و غیره در ویندوز از کدام گزینه استفاده می شود؟

الف- Right click-properties-security tab

ب- Right click-properties-general tab

ج- Control panel-user account

د- Control panel-security

۶۸- توسط کدام یک از گزینه های زیر می توان برنامه ای را از ویندوز حذف و یا تغییر داد؟

الف- Device manager

ب- System properties

ج- Folder option

د- Program and features/add or remove program

۶۹- در پنجره **Program and features/add or remove program** جهت تغییر در یک برنامه نصبی در ویندوز

کدام گزینه را انتخاب می کنیم؟

الف- Repair

ب- Change

ج- Uninstall

د- Delete

۷۰- برای فعال کردن و یا حذف برنامه های داخلی ویندوز (calculator و internet explorer و ...) در ویندوز در پنجره Program and features/add or remove program روی چه گزینه ای کلیک می کنیم؟

الف- کلیک روی گزینه Turn Windows features on or off

ب- کلیک روی گزینه organize

ج- کلیک روی گزینه Folder option

د- کلیک روی گزینه windows files

۷۱- در کدام سربرگ از برنامه Task Manager می توان لیست برنامه های در حال اجرا، که توسط کاربر اجرا می شوند را مشاهده کرد؟

الف- Application

ب- Processes

ج- Users

د- Performance

۷۲- اگر بخواهیم از طریق برنامه Task Manager به اجرای یک برنامه خاتمه دهیم کدام گزینه را انتخاب می کنیم؟

الف- Close

ب- End Task

ج- Stop

د- Finish Task

۷۳- برای اجرای یک برنامه جدید از طریق برنامه Task Manger از کدام گزینه استفاده می شود؟

الف- در سربرگ Application روی گزینه New Task کلیک می کنیم.

ب- در سربرگ Application روی گزینه Switch to کلیک می کنیم.

ج- در سربرگ Process روی گزینه New Task کلیک می کنیم.

د- در سربرگ Application روی گزینه New program کلیک می کنیم.

۷۴- زمانی که برنامه های باز زیادی در سیستم وجود داشته باشد و بخواهیم بر روی یک برنامه مشخص برویم از کدام گزینه استفاده می کنیم؟

الف- از پنجره Task Manager سربرگ application ، برنامه مورد نظر را انتخاب کرده و سپس گزینه Switch to را کلیک کرد.

ب- از طریق پنجره Run می توان برنامه مورد نظر را فعال کرد

ج- می توان برنامه را مجددا اجرا کرد

د- از آیکن میانبر برنامه در میز کار ویندوز می توان استفاده کرد.

۷۵- کدام یک از گزینه های زیر در برنامه Task Manager میزان استفاده از CPU و RAM سیستم شما را به صورت

Graph نشان می دهد؟

الف- Process

ب- Application

ج- Networking

د- Performance

۷۶- در سر برگ Security از Internet Options در برنامه Internet explorer امنیت Restricted site بطور

پیش فرض کدام است؟

الف- high

ب- Low

ج- medium

د- Medium- low

۷۷- به وسیله کدام گزینه در برنامه Internet explorer می توان تنظیمات شبکه محلی را پیکربندی نمود؟

الف- setup

ب- Lan setting

ج- Setting

د- My ISP

۷۸- در برنامه Internet explorer کدام گزینه برای پاک کردن History بر اساس تنظیمات انتخابی استفاده می شود؟

الف- Delete

ب- Delete browsing History

ج- Setting History

د- accessibility

۷۹- کدام یک از موارد زیر در برنامه اینترنت اکسپلورر، امکان بازدید مجدد از لینک هایی را می دهد که قبلا از آن ها دیدار کرده اید؟

الف- History

ب- Favorite

ج- Feed

د- view

۸۰- با استفاده از کدام سربرگ در پنجره تنظیمات Internet explorer می توان تنظیمات مربوط به اتصال اینترنت را انجام داد و یا تنظیمات قبلی را حذف و ویرایش کرد؟

الف- Program

ب- Connection

ج- Advanced

د- General

۸۱- برای ریست کردن تنظیمات اینترنت اکسپلورر از کدام گزینه استفاده می شود؟

الف- پنجره internet option دکمه ی default

ب- پنجره internet option سربرگ advanced دکمه ی reset

ج- پنجره internet option دکمه ی default setting

د- دکمه reset در منوی help نرم افزار

۸۲- نامه هایی که بدون درخواست ما و صرفا جهت تبلیغات یک کالا و سرویس برای ما ارسال می شوند چه نام دارند؟

الف- ID

ب- Spam

ج- Blank

د- Trash

۸۳- در نرم افزار Outlook محل ذخیره سازی نامه های ناتمام یا نامه هایی که فعلا قصد ارسال آن ها را نداریم کدام یک از پوشه های زیر است؟

الف- Draft

ب- Inbox

ج- Trash

د- Inbox

۸۴- نامه های حذف شده در outlook در کدام پوشه قرار می گیرد؟

الف- Sent

ب- Outbox

ج- Delete Item

د- Inbox

۸۵- برای معرفی آدرس صندوق پستی اینترنتی خود به برنامه outlook express از کدام گزینه استفاده می شود؟

الف- E-mail Account

ب- Option

ج- New Email

د- Mails

۸۶- کدام یک از موارد زیر در برنامه Outlook محل دریافت نامه های تبلیغاتی است که بدون درخواست ما برای ما ارسال شده اند؟

الف- Draft

ب- Inbox

ج- Trash

د- Junk E-mail

۸۷- در زمان ارسال Email توسط outlook آدرس گیرنده اصلی نامه در کدام فیلد وارد می شود؟

الف- To

ب- CC

ج- BCC

د- Subject

۸۸- در تنظیم یک نامه الکترونیکی توسط outlook آدرس گیرنده نامه جهت ارسال رونوشت پنهان به ایشان در کدام فیلد وارد می شود؟

الف- To

ب- CC

ج- BCC

د- Subject

۸۹- برای اینکه نامه ها را در outlook علامت گذاری کنیم از چه علامتی استفاده می کنیم؟

الف- High

ب- Flag

ج- Star

د- Favorite

۹۰- در مراحل نصب مجموعه آفیس انتخاب کدام گزینه موجب نصب تمامی نرم افزارهای بسته ی آفیس می شود؟

الف- Install now

ب- Customize

ج- All software

د- All

۹۱- جهت ارتقا و بروزرسانی نسخه موجود Office روی سیستم خودمان، از کدام گزینه استفاده می کنیم؟

الف- Install Now

ب- Upgrade

ج- Repair

د- Change

۹۲- در زمان ارتقا نسخه موجود Microsoft Office، با انتخاب کدام گزینه نرم افزارهای نسخه قبلی Office از کامپیوتر شما حذف نشده و به هر دو نسخه Office می توانید هم زمان دسترسی داشته باشید؟

الف- Remove all previous versions

ب- Keep all previous versions

ج- Remove only the following applications

د- Remove

۹۳- در صورتیکه برنامه های Office دارای مشکلی شده باشند و یا فایل پاک شده باشد با انتخاب کدام گزینه در پنجره نصب، میتوان دوباره برنامه های نصب شده را کپی کرد تا در صورت وجود مشکل، برطرف شود؟

الف- remove

ب- Repair

ج- Add or remove feature

د- New install

۹۴- جهت ایجاد و درج اطلاعات یک فرد جدید به دفترچه آدرس Microsoft Outlook از کدام گزینه استفاده می شود؟

الف- Add

ب- New Contact

ج- New

د- New Person

۹۵- کدام یک از قابلیت های زیر جزء توانمندی های نرم افزار Microsoft Outlook نیست؟

الف- دریافت و ارسال ایمیل

ب- طبقه بندی ایمیل های ورودی

ج- ایجاد یک پوشه conversation

د- حذف ایمیل های حاوی ویروس

۹۶- برای طبقه بندی قرار ملاقات ها در Microsoft Outlook از کدام ابزار زیر استفاده می شود؟

الف- Categorize

ب- Recurrence

ج- قرار ملاقات ها را نمی توان طبقه بندی کرد

د- format text

۹۷- کدام یک از گزینه های زیر در Microsoft Outlook می تواند در زمان خاصی، Task را با پخش یک فایل صوتی و یا

نمایش تنها یک پیغام متنی ساده به شما یادآوری کند؟

الف- Reminder

ب- Audio

ج- Message

د- Alarm

۹۸- در کادر محاوره ای Keyboard properties کدام گزینه زمان تایپ بین کاراکتر اول و دوم، یک کاراکتر تکراری (تأخیر

تکرار) تنظیم می کند؟

الف- Repeat delay

ب- Repeat rate

ج- Cursor blink rate

د- Devices

۹۹- برای انجام تنظیمات منطقه ای و زبان باید از کدام برنامه استفاده کرد؟

الف- Date and time

ب- Regional and language options

ج- Display

د- Administrative tools

۱۰۰- از طریق کدام گزینه در Control panel می توان به ویندوز font اضافه و یا حذف کرد؟

الف- Date & Time

ب- Install new font

ج- Fonts

د- Regional and language

