



نمونه سؤالات:

بهداشت کار ناخن مردانه

کد استاندارد: ۵۱۴۱۲۰۵۷۰۰۸۰۰۰۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- وسایل فلزی پدیکور را چگونه ضدعفونی می کنیم؟

الف - با ساولن

ب - با اتوکلاو

ج - با آب ژاول و بتادین

د - با شوینده های دست

۲- کدام محلول دارای ۵,۲ درصد هیدروکسید سدیم یا هیدروکسید پتاسیم یا گلسیرین می باشد؟

الف - لاک ناخن

ب - تقویت کننده ناخن

ج - پاک کننده کوتیکول ناخن

د - محلول براق کننده ناخن

۳- قبل از شروع مانیکور از چه مساله ای باید مطمئن شویم؟

الف - داشتن ترالی

ب - اطلاعات لازم در کارت مشتری

ج - سلیقه مشتری

د - استریل بودن لوازم

۴- مدت زمان ضدعفونی وسایل در محلول گلو تار آلدئید ۲٪ چقدر است؟

الف - ۲۰ دقیقه

ب - ۱۰ تا ۳۰ دقیقه

ج - ۶۰ دقیقه

د - ۳۰ تا ۴۵ دقیقه

۵- کدام یک از موارد زیر صحیح است؟

الف - زباله ها در آرایشگاه به صورت خشک و شامل ظروف یک بار مصرف، پنبه و تیغ می باشد.

ب - زباله ها در آرایشگاه ها شامل، پنبه، مو، مواد غذایی و شیمیایی می باشد.

ج - تمام زباله ها را در آرایشگاه در یک مشمع ریخته و از هم جدا نمی کنیم.

د - تمام زباله ها را در آرایشگاه در زباله دان ریخته و از هم تفکیک نمی کنیم.

۶- تهویه مناسب چند درصد هوا را جابه جا می کند؟

الف - ۱٪

ب - ۱۰٪

ج - ۵۰٪

د - ۱۰۰٪

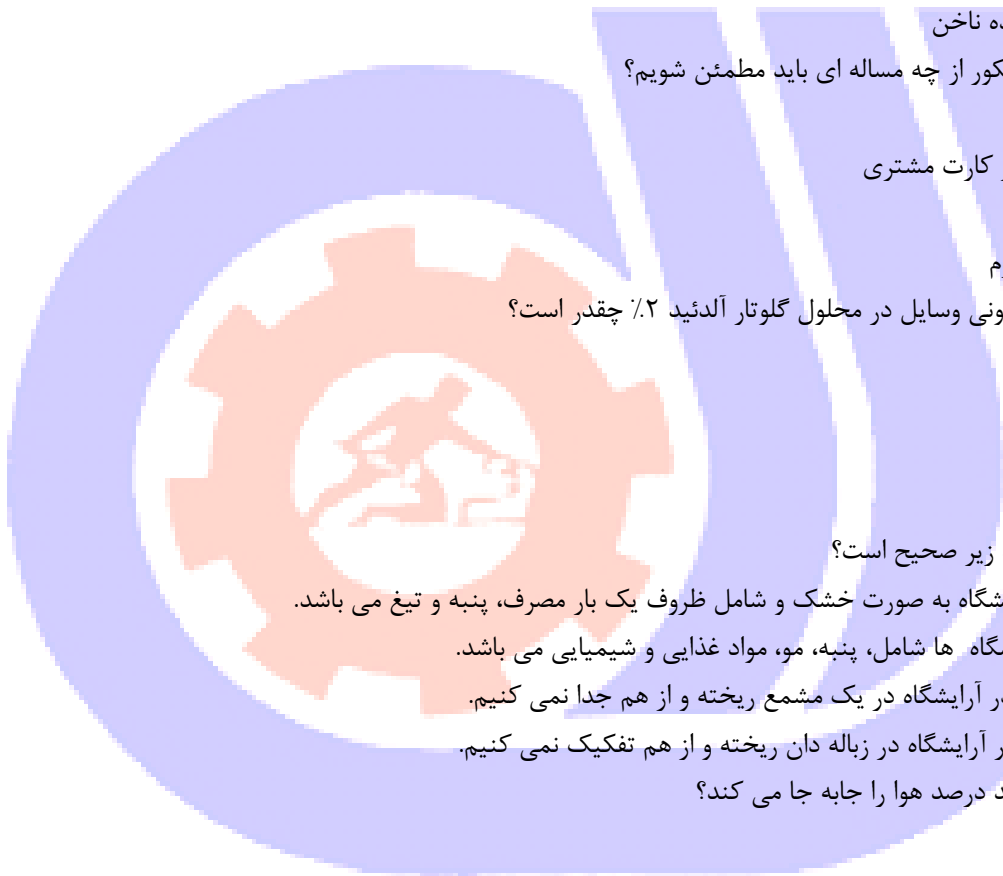
۷- کمدکار در آرایشگاه از زمین چقدر باید فاصله داشته باشد؟

الف - ۱۰ سانتیمتر کمتر نباشد

ب - کمد باید کاملاً به زمین چسبیده باشد

ج - ۲۰ سانتیمتر کمتر نباشد

د - ۵۰ سانتی متر کمتر نباشد.



۸- برای جلوگیری از متصاعد شدن بوی بد بدن از چه چیزی استفاده می کنیم؟

الف - کرم مرطوب کننده و لوسیون

ب - اسپری ضد عرق

ج - از کرم ضد آفتاب

د - از لوسیون و ترمیم کننده

۹- احتراق چیست؟

الف - احتراق فعل یا انفعال گرمایی که خود به ادامه فعل و انفعال کمک می کند.

ب - فعل و انفعال گرمایی است، که حریق را خاموش می کند.

ج - احتراق یعنی سوختن تولید گرما و سپس سرد شدن آتش و خاکستر آن

د - اکسیداسیون ماده سوختنی است که آتش را شعله ور می کند.

۱۰- کپسول های آتش نشانی را هر چند وقت یک بار باید امتحان نمود؟

الف - هر سه هفته

ب - هر سال

ج - هر دو ماه

د - هر دو ماه

۱۱- وسایل را بعد از شستشوی با آب و صابون و خشک کردن به چه مدت در دستگاه فور قرار می دهیم؟

الف - مدت ۱ ساعت ۱۲۱ درجه ی سانتی گراد

ب - مدت ۲۰ دقیقه ۱۷۰ درجه ی سانتیگراد

ج - مدت ۱ ساعت ۱۷۰ درجه ی سانتی گراد

د - مدت ۳۰ دقیقه ۱۲۱ درجه ی سانتی گراد

۱۲- فرق استریل و ضدعفونی چیست؟

الف - استریل سطحی و ضدعفونی عمقی است

ب - استریل، سطح وسایل را عاری از میکروب می کند

ج - هر دو عمقی هستند و عاری از میکروب

د - استریل عمقی و ضدعفونی سطحی می باشد

۱۳- گندزداها چند نوع اند؟

الف - ۳ نوع

ب - ۴ نوع

ج - ۲ نوع

د - ۵ نوع

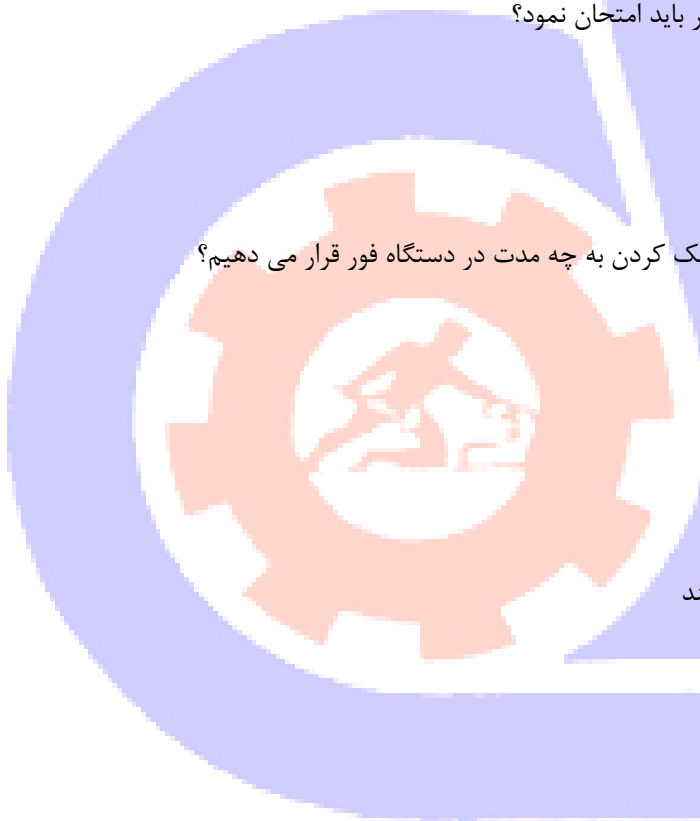
۱۴- ترالی چگونه ضدعفونی می شود؟

الف - ترالی را درون فور قرار می دهیم

ب - شستشو با مواد شیمیایی

ج - ترالی با آب خالی شسته می شود

د - ترالی را درون اتو کلاو قرار می دهیم



۱۵- کدام یک از بیماری های نام شده در اثر مواجهه با سرمای شدید به وجود می آید؟

الف -خردشدگی نوک ناخن

ب -فرو رفتن ناخن در گوشت

ج -فرو رفتن ناخن در گوشت

د -ناخن خوری

۱۶- در اثر استرس یا وسواس فرد ممکن است دچار کدام بیماری ناخن شود؟

الف -ناخن آبی رنگ

ب -ناخن خوری

ج -لکه های تیره

د -لکه های سفید

۱۷- در صورت عفونت یا آلودگی ناخن، آرایشگر چه کاری انجام می دهد؟

الف -ناخن را کوتاه می کند

ب -ناخن را مانیکور می کند

ج -ناخن را مانیکور، و دارو تجویز می کند

د -ارجاع به پزشک

۱۸- چوب هوف را چگونه ضدعفونی می کنیم؟

الف -قرار دادن داخل اتوکلاو

ب -قرار دادن داخل مایع ضدعفونی کننده

ج -قرار دادن در آب داغ

د -قرار دادن داخل فور

۱۹- پاک کننده کوتیکول چند درصد هیدروکسید سدیم دارد؟

الف -۲,۲ درصد

ب -۷-۷۵ درصد

ج -۵,۲ درصد

د -۴,۳ درصد

۲۰- بریدگی و زخم را چگونه موقع کار شستشو می دهیم؟

الف -با موس

ب -با لوسیون فر

ج -با آب ژاول

د -با بتادین

۲۱- در برخورد بامشتری به کارگیری کدام یک از گزینه های زیر مارا به نتیجه مطلوب می رساند؟

الف -شناخت ویژگی مشتری

ب -مشاوره

ج -مهارت فنی

د -دانش نظری



۲۲- پیرایشگر در هنگام مشاوره با مشتری جهت دستیابی به خواسته و نظر مشتری کدام یک از گزینه های زیر را باید مد نظر قرار دهد؟

الف - سوال توضیحی پاسخ کوتاه

ب - سوال توضیحی پاسخ بلند

ج - نشان دادن مهارت به مشتری

د - گفتگو زیاد با مشتری

۲۳- وظیفه خوش آمدگویی به مشتریان به عهده کدام یک از پرسنل سالن می باشد؟

الف - متصدی پذیرش

ب - مدیر سالن

ج - پیرایشگر

د - کلیه کارکنان

۲۴- در زمان مراجعه یک مشتری و مشاوره اولیه ایشان را چگونه صدا می زنیم؟

الف - با صدای بلند

ب - صمیمی و با احترام با ایشان رفتار می کنیم.

ج - با لحن رسمی و جدی صدا می زنیم.

د - نحوه صدا زدن چندان مهم نیست.

۲۵- چه نوع نکاتی در پوشش و ظاهر آرایشگر برای جذب مشتری مؤثر است؟

الف - پوشش و ظاهر چندان تاثیری ندارد

ب - پوشیدن رو پوش کار.

ج - رعایت رنگ و زیبایی لباس

د - پوشش مناسب با ظاهر آراسته

۲۶- بهترین تصمیم در مقابل اعتراض مشتری کدام گزینه است؟

الف - بدون توجه به اعتراض مشتری و ادامه کار

ب - با بی توجهی به سراغ بقیه مشتری ها می رویم.

ج - حفظ ادب و خونسردی و تلاش برای رفع مورد اعتراض

د - تظاهر به حقانیت مشتری

۲۷- در مورد خدمات آرایشی مدرن ترین تکنیک مشاوره استفاده از..... است .

الف - تجربه آرایشگر

ب - تجربه مشتری

ج - نرم افزارهای آرایشی

د - ژورنال های آرایشی

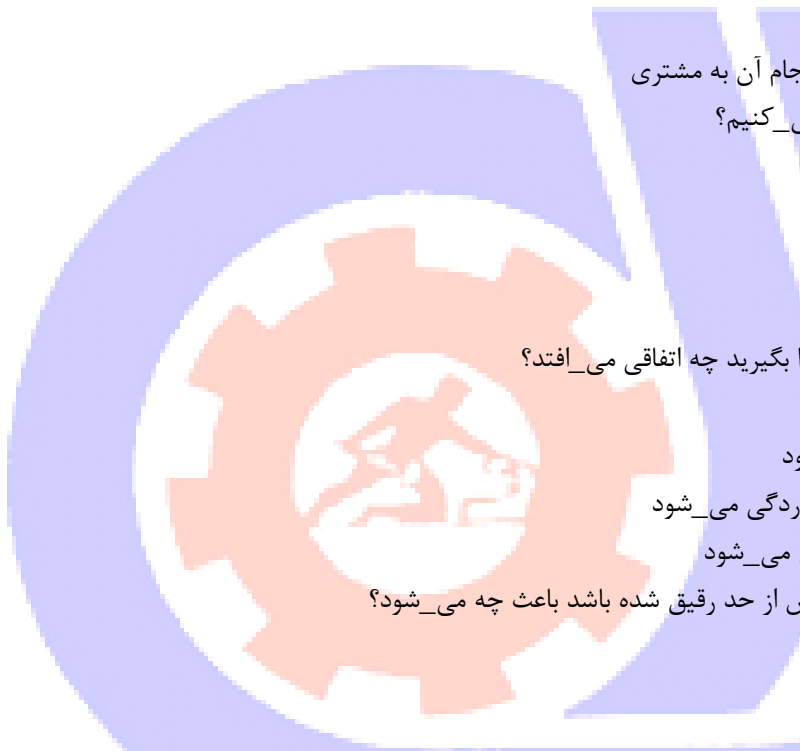
۲۸- در هنگام مشاوره خدمات آرایشی چه مواردی بررسی می گردد ؟

الف - رنگ مو ، محل های مراجعه قبلی

ب - ابعاد فیزیکی مو و خواسته مشتری

ج - بیماری های مشتری ، حساسیت های آرایشگر

- د - خواسته مشتری و هزینه آن
- ۲۹- هنگام درج اطلاعات مشتری در کارت چه مواردی الزامی است؟
- الف - شرایط ظاهری فعلی مو و نوع شامپو مصرفی
- ب - میزان هزینه پرداختی
- ج - اطلاعات تماس و خدماتی که خواسته مشتری است
- د - اخلاق مشتری و موارد مورد اعتراض
- ۳۰- انجام کدام یک از موارد زیر به عنوان مهم ترین مسئولیت آرایشگر مقابل مشتری می باشد؟
- الف - به روز بودن اطلاعات و توانایی های علمی و عملی حرفه آرایشگری
- ب - رعایت احترام و خلق نکو
- ج - دادن حق همیشه به مشتری
- د - توضیح و اطلاع هر نوع تغییر قبل از انجام آن به مشتری
- ۳۱- اگر پولیش مصرفی غلیظ باشد چه می_کنیم؟
- الف - کمی حلال به آن اضافه می_کنیم
- ب - کمی آب به آن اضافه می_کنیم
- ج - کمی نفت به آن اضافه می_کنیم
- د - کمی کوتیکول ریمر اضافه می_کنیم
- ۳۲- اگر قبل از پولیش زدن چربی ناخن را بگیرد چه اتفاقی می_افتد؟
- الف - باعث خشک شدن ناخن می_شود
- ب - باعث پوسته شدن طول ناخن می_شود
- ج - باعث خشکی و زبری ناخن و ترک خوردگی می_شود
- د - باعث پوسته یا کنده شدن مواد پولیش می_شود
- ۳۳- اگر پولیش ناخن در اثر حلال زیاد بیش از حد رقیق شده باشد باعث چه می_شود؟
- الف - باعث پوسته شدن پولیش می_شود
- ب - باعث جذب پولیش می_شود
- ج - باعث زیباتر شدن پولیش می_شود
- د - باعث کدر شدن پولیش می_شود
- ۳۴- اگر سوهان زدن دیرتر از موقع (رشد بیشتر از ۷ میلی_متر) انجام شود چه اتفاقی می_افتد؟
- الف - براق کننده ناخن خوب نمی_شود
- ب - ناخن می_شکند
- ج - لاک ناخن خوب نمی_شود
- د - ناخن ضعیف می_شود
- ۳۵- برای پاک کردن پولیش ناخن پنبه آغشته به استون را چگونه روی ناخن می_کشیم؟
- الف - از سر ناخن به طرف انتها
- ب - از انتها به طرف سر ناخن
- ج - از سمت چپ به راست ناخن



د - از سمت راست به چپ ناخن
۳۶- برای از بین بردن پوسته مرده ی پا، پس از قراردادن در آب داغ از چه چیزی استفاده می_شود؟

الف -سنگ پا و پولیش براق

ب -ماساژ

ج -فرچه و کوتیکول بر

د -فرچه و سنگ پا

۳۷- برای از بین بردن پینه_های کنار انگشتان و پاشنه پا از چه ابزاری می_توان استفاده کرد؟

الف -سنگ پا

ب -چوب پرتقال

ج -از آستون

د -از آبلانگ

۳۸- مواد شوینده قلیایی روی ناخن چه اثری دارند؟

الف -باعث رشد ناخن می_شود

ب -باعث کلفت شدن ناخن می_شود

ج -اثر نامطلوب بر رشد ناخن دارد

د -باعث شفافیت ناخن می_شود

۳۹- وقتی ناخن در معرض هوای سرد قرار می_گیرد به کدام قسمت ناخن خون نمی_رسد؟

الف -بستر ناخن

ب -صفحه ناخن

ج -ماتریکس

د -سر ناخن

۴۰- برای این که ناخن_ها سالم بمانند در سال چند ماه باید استراحت داد؟

الف -۶ تا ۷ ماه

ب -۹ تا ۱۱ ماه

ج -۱ تا ۳ ماه

د -۳ تا ۹ ماه

۴۱- برای اینکه ناخن_ها سالم بمانند در سال چند ماه باید استراحت دارد؟

الف -۳ تا ۹ ماه

ب -۹ تا ۱۱ ماه

ج -۱ تا ۳ ماه

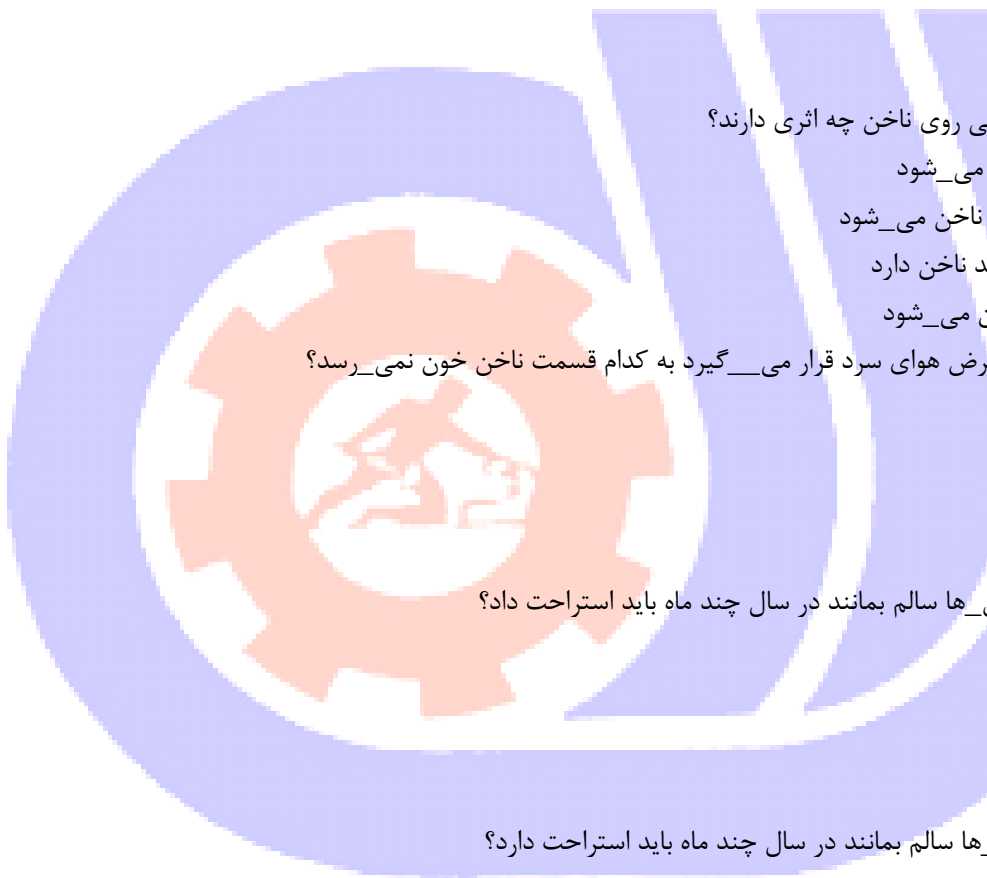
د -۶ تا ۷ ماه

۴۲- ناخن را چه وقت سوهان نمی_کنیم؟

الف -زمان مانیکور کردن

ب -قبل از حمام مانیکور

ج -پس از حمام مانیکور



د - موقع کوتاه کردن ناخن

۴۳- رشد ناخن_های دست چند برابر ناخن_ها پا است؟

الف - پنج برابر

ب - سه برابر

ج - برابر

د - ده برابر

۴۴- سرعت متوسط رشد ناخن در بزرگسالان چند اینچ در ماه می_باشد؟

الف - یک هشتم اینچ

ب - یک چهارم اینچ

ج - یک دهم اینچ

د - یک دوم اینچ

۴۵- رشد ناخن کدام دست بیشتر است؟

الف - رشد ناخن شست در دست چپ و راست فرق می_کند

ب - رشد ناخن دست چپ و راست فرقی نمی_کند

ج - ناخن دست راست رشدش بیشتر است

د - ناخن دست چپ رشدش بیشتر است

۴۶- اگر ناخن به عللی کشیده شود، چند روز طول می_کشد تا ناخن جدید تشکیل شود؟

الف - بین ۱۰۰ الی ۱۵۰ روز

ب - بین ۱۰ الی ۶۰ روز

ج - ۴۹ بین ۲۰۰ الی ۲۵۰

د - بین ۱۰ الی ۱۰۰ روز

۴۷- بستر ناخن کدام قسمت از ناخن را در برمی_گیرد و باعث محکم شدن آن می_شود؟

الف - ماهک ناخن

ب - ساختمان ناخن

ج - صفحه ی ناخن

د - لبه آزاد ناخن

۴۸- ماهک در کجا قرار دارد؟

الف - پایه_ی ناخن

ب - لبه_ی آزاد

ج - صفحه ناخن

د - بستر ناخن

۴۹- مدت رشد ناخن از کوتیکول تا لبه آزاد در پا چند ماه است؟

الف - دوازده ماه

ب - سه ماه

ج - شش ماه



د - دو ماه

۵۰- تکیه_گاه ناخن در سه سمت چپ و راست و پایین ناخن کدام است؟

الف -بستر ناخن

ب -صفحه_ی ناخن

ج -لبه_ی آزاد ناخن

د -تای ناخن

۵۱- هر چند وقت یک بار ناخن را مانیکور می_کنیم؟

الف -دو ماه یکبار

ب -هر روز

ج -هفته_ای یکبار

د -ماهی یکبار

۵۲- بهترین نوع سوهان ناخن کدام است؟

الف -پلاستیکی

ب -کائوچویی

ج -سنباده

د -فلزی

۵۳- کرم مرطوب کننده_ی پا را به کدام قسمت نمی_زنیم؟

الف -ساق پا

ب -روی پا

ج -میان انگشتان

د -کف پا

۵۴- کدام فرم ناخن شکننده است؟

الف -فرم مربع

ب -نوک تیز

ج -فرم گرد

د -فرم هلال

۵۵- عمل کنار زدن پوست_های اطراف ناخن چه وقت صورت می_گیرد؟

الف -بعد از سوهان کشیدن

ب -بعد از حمام ناخن

ج -قبل از حمام ناخن

د -بعد از لاک زدن

۵۶- لازم یک بار مصرف مانیکور را بعد از استفاده چه می_کنیم؟

الف -پس از استفاده آن لوازم را دور می_اندازیم

ب -ضد عفونی می_کنیم و دوباره استفاده می_کنیم

ج -در مانیکور کردن لوازم یکبار مصرف نداریم



د - بعضی از آن لوازم را دور و بعضی را ضد عفونی می_کنیم
۵۷- خشک_کننده_های لاک بر روی کدام لایه ناخن استفاده می_شود؟

الف -صفحه_ی ناخن

ب -لایه_رویی ناخن

ج -سرانگشتان

د -کوتیکول ناخن

۵۸- کاسه_ی مانیکور را چگونه ضد عفونی می_کنیم؟

الف -در دستگاه اتوکلاو قرار می_دهیم

ب -در دستگاه فور قرار می_دهیم

ج -در ضد عفونی کننده شیمیایی قرار می_دهیم

د -کاسه_ی مانیکور را دور می اندازیم

۵۹- مشخصات ناخن طبیعی و سالم چگونه است؟

الف -خوش فرم و سفید رنگ است

ب -خوش فرم و زرد رنگ است

ج -خوش فرم و قابل خم شدن است

د -خوش فرم نمی_شود

۶۰- جویدن ناخن نشان دهنده، چه بیماری است؟

الف -بیماری ریوی

ب -گردش خون ناقص

ج -بیماری عفونی و قارچی

د -فشارهای روحی و روانی

۶۱- اگر ناخن پا را بد قیچی کنیم چه عارضه_ای به وجود می_آید؟

الف -پینه

ب -تری گیوم

ج -ناخن در گوشت فرو رفته

د -میخچه

۶۲- منطقه هلالی شکل در قاعده_ی ناخن کدام است؟

الف -لبه آزاد ناخن

ب -ماتریکس

ج -ماهک

د -کوتیکول

۶۳- فرم نوک تیز در ناخن برای چه فرم انگشتی مناسب است؟

الف -دست_های چاق

ب -دست تپل

ج -دست_های ایده_آل



د - دست_های لاغر

۶۴- چه زمانی می_توانیم ناخن_ها را کوتاه کنیم؟

الف - ناخن را پولیش می_زنیم سپس کوتاه می_کنیم

ب - لایه_ی دوم پولیش را می_زنیم سپس کوتاه می_کنیم

ج - پولیش ناخن را پاک می_کنیم سپس کوتاه می_کنیم

د - از براق_کننده استفاده می_کنیم سپس کوتاه می_کنیم

۶۵- برای اینکه ناخن_ها حالت طبیعی داشته باشند فرم ناخن باید چگونه باشد؟

الف - هماهنگ با حالت انگشتان

ب - هماهنگ با نوک انگشتان

ج - هماهنگ با فرم دستان

د - هماهنگ با پوست دستان

۶۶- عمل سوهان کشی چه مرحله از مانیکور است؟

الف - بعد از حمام ناخن

ب - قبل از حمام ناخن

ج - بعد از سوهان کشیدن

د - بعد از لاک زدن

۶۷- حرکات سوهان کشیدن ناخن چگونه است؟

الف - دو حرکت کوتاه

ب - دو حرکت کوتاه، یک حرکت بلند

ج - دو حرکت بلند

د - حرکت بلند، دو حرکت کوتاه

۶۸- برای انجام مانیکور ناخن باید چند میلی_متر رشد کرده باشد؟

الف - ۳ میلی_متر

ب - ۵ میلی_متر

ج - ۵/۵ میلی_متر

د - ۷ میلی_متر

۶۹- قبل از شروع پدیکور چه باید کرد؟

الف - از کرم نرم کننده باید استفاده کرد

ب - از کرم ضد آفتاب باید استفاده کرد

ج - از اسپری ضد عفونی باید استفاده کرد

د - از کرم مرطوب کننده باید استفاده کرد

۷۰- پدیکور یعنی چه؟

الف - کاشت ناخن

ب - سوهان کشیدن ناخن_های دست

ج - سوهان کشیدن ناخن_های پا



د - پاک سازی گوشت_های اطراف ناخن دست

