



نمونه سؤالات:

استفاده از نرم افزار های teamwork

کد استاندارد: ۲۵۱۱۱۰۰۰۱۶

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- کدام یک از مهمترین عوامل موثر در موفقیت کار تیمی نمی باشد؟

الف- مهارتهای نرم

ب- برنامه ریزی

ج- ارتباطات

د- مدیریت منابع

۲- استفاده از..... یکی از کلی ترین عوامل موثر در موفقیت کار تیم است.

الف- برنامه ریزی

ب- زمانبندی

ج- پیاده سازی

د- ارزیابی

۳- کدام یک از گزینه های زیر از نکات کلیدی کار تیمی نمی باشد؟

الف- هدف گذاری در مدیریت کار تیمی

ب- الگوی مناسب برای تیم و توجه به ارزشها

ج- ریاست گروه

د- کنترل و حل اختلاف میان اعضا

۴- کدام یک از گزینه های زیر جزو راهکارهای ایجاد فرهنگ کار تیمی نمی باشد؟

الف- برای ایجاد فرهنگ یادگیری به یادگیری مداوم پاداش دهید

ب- الگوی یادگیری و کنجکاوی باشید

ج- برای ترویج فرهنگ یادگیری بازخوردهای معنا دار و سازنده بدهید

د- افراد کنجکاو را استخدام نکنید

۵- کدام یک از گزینه های زیر جزو راهکارهای ایجاد فرهنگ کار تیمی نمی باشد؟

الف- برای ایجاد فرهنگ یادگیری به یادگیری مداوم پاداش دهید.

ب- کنجکاو نباشید.

ج- برای ترویج فرهنگ یادگیری بازخوردهای معنا دار و سازنده بدهید.

د- افراد کنجکاو را استخدام کنید.

۶- کدام یک از موارد زیر جزو نرم افزار های **teamwork** محسوب نمی گردد؟

الف- slack

ب- wrike

ج- smartsheet

د- appdynamic

۷- کدام یک از موارد زیر از مزایای کار تیمی نمی باشد؟

الف- همه یک کار یکسان انجام می دهند

ب- وسیله ای برای هم افزایی کاری است

ج- سلسله مراتب کاری کاهش می یابد

د- تیم ورک احساس پیشرفت ، برابری و رقابت که برای رشد محیط کاری خوب و ضروری است تقویت می کند

۸- کیفیت وقابلیت هایی است که امکان فعالیت وهمکاری بهتر در زمان گفت و گو پروژه ها، نشست ها و دیگر فعالیت های کاری را

برای شما فراهم می نمایند.

الف- مهارت های کار تیمی

ب- مهارتهای هفت گانه

ج- مهارتهای نرم

د- مهارت های فردی

۹- کدام یک از موارد زیر را جهت اطمینان از ارتباط غیر موثر بین اعضا کارگروهی را پیشنهاد می کنید؟

الف- موضوعات مشخصی که ممکن است ارتباط موثر در کار تیمی را تحت تاثیر قرار دهد مشخص کنید

ب- جدولی زمانی طراحی کنید که مورد توافق همه اعضا باشد

ج- اگر اختلاف نظر بالا گرفت جلسه را قطع کند

د- محدودیت زمانی برای سخنرانی افراد تعیین کنید

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای نرم افزار slack نمی باشد؟

الف- جستجوی پیشرفته

ب- پیگیری و مدیریت اسناد

ج- پیغام های یادآوری

د- تست و یکپارچه سازی مداوم

۱۱-مورد----- یک مدیریت هماهنگ پروژه است.

الف- trello

ب- appdynamic

ج- Soat test

د- J test

۱۲- کدام یک از موارد زیر جزو کاربردهای trello نمی باشد؟

الف- ردیابی زمان

ب- مدیریت بودجه

ج- سازمان دهی لیست مطالعه

د- برنامه ریزی سالانه

۱۳- کدام یک از موارد زیر جزو کاربردهای trello نمی باشد؟

الف- ردیابی زمان

ب- مدیریت بودجه

ج- سازمان دهی لیست مطالعه

د- عدم نیاز به اینترنت

۱۴-مورد..... گروه هایی از افراد هستند که در کار و پروژه های مختلف به یکدیگر متصل و با هم همکاری می کنند.

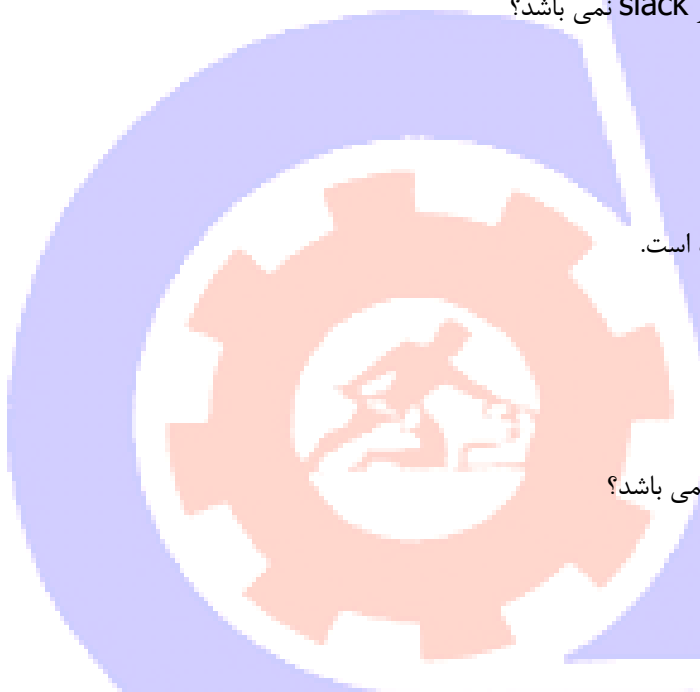
الف- Teams

ب- Channels

ج- Tabs

د- Mentions

۱۵-داخل..... کاربران با هم جلساتی دارند ، مکالمه و روی فایل ها کار می کنند .



الف - Teams

ب - Channels

ج - Tabs

د - Mentions

۱۶- عبارت "در بالای هر کانال برگه ها یا زبانه هایی وجود دارد که به فایل ها ، برنامه ها و سرویس ها ، لینک دارند." به کدام گزینه زیر اشاره دارد؟

الف - Teams

ب - Feeds

ج - Tabs

د - Mentions

۱۷- مورد خلاصه ای از پیام ها ، پاسخ ها ، اشاره ها و سایر فعالیت هایی که در کانالهای تیمی اتفاق می افتد را ارائه می کند؟

الف - Feeds

ب - Mentions

ج - Teams

د - Tabs

۱۸- کدام یک از مراحل زیر برای شروع چت با Microsoft teams یا گپ گروهی می باشد؟

الف - گزینه Chat رادر سمت چپ پیدا کرده و انتخاب کنید.

ب - گزینه Chat رادر سمت چپ پیدا کرده و انتخاب کنید و سپس روی New chat کلیک نمایید

ج - گزینه Chat رادر سمت چپ پیدا کرده و انتخاب کنید و سپس روی New Matting کلیک نمایید

د - گزینه Chat رادر سمت چپ پیدا کرده و انتخاب کنید و سپس روی New activity کلیک نمایید

۱۹- عبارت زیر به کدام یک از ویژگیهای امنیتی در Microsoft Teams اشاره دارد؟ "این ویژگی به محافظت از کسب و کارها در برابر سایتهای مخرب، زمانی که افراد روی لینکها در برنامه های Office کلیک می کنند ، کمک می کند."

الف - Safe Links

ب - Private Channel

ج - Advance Threat Protection

د - Meeting controls

۲۰- کدام یک از ویژگی های امنیتی نرم افزار Microsoft Teams برای کاربران خاصی که به حوزه ای جهت بحث در مورد اطلاعات حساس، مانند بودجه ، نیاز داشته باشند، مفید است؟

الف - Safe Links

ب - Private Channel

ج - Advance Threat Protection

د - Meeting controls

۲۱- مورد ابزاری کامل برای تعاملات برای کسب و کار به ارمغان خواهد آورد.

الف - Microsoft Teams

ب- App dynamic

ج- Soa test

د- J test

۲۲-.....به عنوان یک بسته ارتباطی برای کسب و کارهای کوچک و بزرگ می تواند موجب سازماندهی تیم ها در سازمان شده و همکاران برای شروع گپ ، اشتراک گذاری و ادغام از این نرم افزار استفاده می کنند.

الف- Microsoft Teams

ب- App dynamic

ج- Soa test

د- J test

۲۳-مورد..... اهمیت ارتباطات چهره به چهره را درک می کند و شما را قادر می سازد مکالمه صوتی ، تماس های ویدیویی و حتی صفحه خود را در طول یک کنفرانس به اشتراک بگذارید.

الف- App dynamic

ب- Microsoft Teams

ج- Soa test

د- J test

۲۴-کدام یک از گزینه های زیر یک ابزار کارآمد برای همکاری و برقراری ارتباط بین کارمندان است.

الف- Microsoft Teams

ب- Captivate

ج- SharePoint

د- One Note

۲۵-یک مدیر پروژه به کانالهای ارتباطی باز و شفاف نیاز دارد تا امکان نظارت بر تمامی جنبه های پروژه را داشته باشد در کدام نرم افزار این توانمندی ارائه می شود؟

الف- Captivate

ب- SharePoint

ج- One Note

د- Microsoft Teams

۲۶-مورد..... به شما و تیم تان اجازه می دهد تا یک تقویم گروهی ساخته شده در Outlook را به اشتراک بگذارد .

الف- Captivate

ب- SharePoint

ج- One Note

د- Microsoft Teams

۲۷-مورد..... یکی از ارزشمندترین دارایی های شما هنگام مدیریت پروژه است.

الف- هزینه

ب- زمان

ج- مکان

د- اشتراک منابع سخت افزاری

۲۸- کدام یک از نرم افزار های زیر برای سازمان های بزرگ در زمینه کار گروهی مناسب تر است ؟

الف- Microsoft Teams

ب- Slack

ج- One Note

د- SharePoint

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر جزو راه حل های رفع مشکل در فرآیند اتصال به Microsoft Teams نمی باشد؟

الف- اتصال Wi-Fi را بررسی کنید .

ب- بررسی روتر

ج- Troubleshoot اینترنت را اجرا کنید .

د- حافظه Cash، Microsoft Teams را اسکن نمایید.

۳۰- در نسخه رایگان Microsoft Teams کدام یک از امکانات زیر رایگان نمی باشد؟

الف- ویدئو کنفرانس گروهی

ب- چت و جستجوی نامحدود

ج- تماس ویدئوی یک به یک

د- ورود یکپارچه

۳۱- کدام یک از موارد زیر از نرم افزار های کار تیمی نمی باشد؟

الف- Microsoft Teams

ب- Slack

ج- Trello

د- App dynamic

۳۲- دستور @username در نرم افزار Slack به چه منظور می باشد ؟

الف- به منظور باز کردن یک کانال جدید

ب- به منظور خطاب دادن فردی از گروه که آیدی او را باید بعد از @ بیاورید.

ج- به منظور پنهان کردن تمام تصاویر و گیف ها در کانال

د- به منظور خارج شدن از کانالهای مختلف

۳۳- دستور @ here در نرم افزار Slack به چه منظوری می باشد؟

الف- به منظور مطلع کردن افرادی که در برنامه آنلاین هستند .

ب- به منظور پنهان کردن تمام تصاویر و گیف ها در کانال

ج- به منظور خارج شدن از کانال های مختلف

د- به منظور باز کردن یک کانال جدید

۳۴- دستور leave در نرم افزار Slack به چه منظوری استفاده می شود؟

الف- به منظور مطلع کردن افرادی که در برنامه آنلاین هستند .

ب- به منظور پنهان کردن تمام تصاویر و گیف ها در کانال

ج- به منظور خارج شدن از کانال های مختلف

د- به منظور باز کردن یک کانال جدید



۳۵- کدام یک از موارد زیر از قابلیت ها و ویژگی های اپلیکیشن **Slack** نمی باشد ؟

الف- دسته بندی و سازمان دهی مناسب در مکالمات برنامه

ب- فراهم کردن بسته مناسب به منظور دسترسی اعضا به محتوای گروه و کانال

ج- قابلیت ایجاد اتصال و ارتباط با نرم افزار دیگر

د- شخصی سازی و گزارش گیری از جلسات

۳۶- کدام یک از ویژگی های مشترک **Microsoft teams** و **Slack** نمی باشد؟

الف- استفاده از ربات های متنوع در گروه ها و کانال ها

ب- ارائه سرویس در همه سیستم عامل ها

ج- گزارشگیری از جلسات با جزئیات زیاد

د- شخصی سازی بسیار عمیق

۳۷- شخصی سازی بسیار عمیق از ویژگی های کدام نرم افزار **Teamwork** می باشد؟

الف- **Microsoft teams**

ب- **Slack**

ج- **Microsoft teams- Slack**

د- **sky**

۳۸- اگر افراد یا اعضا تیم شما سوال های تکراری زیادی در گروه می پرسند، شما برای حل این مشکل از کدام قابلیت نرم افزار

Slack باید استفاده نماید؟

الف- روبات اسلک

ب- ویرایش پیام ها در اسلک

ج- پین کردن مسیج در اسلک

د- تم ها و پوشه ها در اسلک

۳۹- کدامیک از گزینه های زیر جزو مزایای کانال ها ، در نرم افزار **Slack** نمی باشد؟

الف- افزایش بهروری

ب- سازماندهی کارها

ج- کشف یک روش کار جدید

د- جایگزینی نرم افزار **Slack** با نرم افزار جایگزینی

۴۰- چند نوع قیمت گذاری برای نرم افزار **Slack** وجود دارد؟

الف- رایگان - استاندارد - پلاس

ب- رایگان -استاندارد -قیمت گذاری عمومی

ج- رایگان -عمومی - پلاس

د- رایگان -قیمت گذاری عمومی - پلاس

۴۱- تعریف زیر به کدام نوع از قیمت گذاری نرم افزار **Slack** اشاره دارد؟

"این نوع قیمت گذاری عادلانه است و با مبلغی ثابت برای هر کاربر فعال در ماه شروع می شود"

الف- استاندارد

ب- رایگان

ج- پلاس

د- قیمت گذاری عمومی

۴۲- راهی ساده برای جستجوی اطلاعات ارسال شده، مکالمه و کسب دانش از ویژگی های کدام نرم افزار است؟

الف- teams

ب- Slack

ج- meet

د- sky

۴۳- کدام برنامه را می توان نمای شبیه سازی شده از شرکت شما در فضای مجازی دانست؟

الف- teams

ب- Slack

ج- meet

د- sky

۴۴- کدامیک از نسخه های نرم افزار Slack متناسب با نیازهای پیشرفته کسب و کارهای بزرگ و گسترده با تعداد زیادی از کارکنان است که پشتیبانی ۲۴ ساعته و همگام سازی سریع را به همراه دارد؟

الف- استاندارد

ب- رایگان

ج- پلاس

د- قیمت گذاری عمومی

۴۵- کدامیک از نسخه های نرم افزار Slack برای شرکت ها و مجموعه های متوسط و کوچک متناسب است؟

الف- استاندارد

ب- رایگان

ج- پلاس

د- قیمت گذاری اختصاصی

۴۶- کدامیک از نسخه های نرم افزار Slack امکان تماس تصویری همزمان ۱۵ نفر و دسترسی به فایل ها با اثر انگشت را ایجاد می سازد؟

الف- استاندارد

ب- قیمت گذاری عمومی

ج- پلاس

د- قیمت گذاری اختصاصی

۴۷- هر یک از دستورهای زیر به ترتیب در برنامه slack چه مفهومی دارد؟

here@- channel@-leave

الف- خبردار کردن همه اعضای گروه از پیام های مهم -خارج شدن از کانال های مختلف -مطلع کردن افرادی که در برنامه آنلاین هستند.

ب- خارج شدن از کانال های مختلف -خبردار کردن همه اعضای گروه از پیام های مهم -مطلع کردن افرادی که در برنامه آنلاین هستند.

ج- مطلع کردن افرادی که در برنامه آنلاین هستند. -خبردار کردن همه اعضای گروه از پیام های مهم -خارج شدن از کانال های مختلف

د- صحبت کردن از جانب شخص سوم- خبردار کردن همه اعضای گروه از پیام های مهم -خارج شدن از کانال های مختلف
۴۸- هر یک از دستورهای زیر به ترتیب در برنامه slack چه مفهومی دارد؟

`open-/me-/collapse/`

الف- پنهان کردن تمامی تصاویر و گیفت ها در کانال- صحبت کردن از جانب سوم شخص- به منظور باز کردن یک کانال جدید
ب- پنهان کردن تمامی تصاویر و گیفت ها در کانال- خبردار کردن همه اعضای گروه از پیام های مهم -خارج شدن از کانال های مختلف

ج- خبردار کردن همه اعضای گروه از پیام های مهم- مطلع کردن افرادی که در برنامه آنلاین هستند- خارج شدن از کانال های مختلف

د- خبردار کردن همه اعضای گروه از پیام های مهم -خارج شدن از کانال های مختلف -مطلع کردن افرادی که در برنامه آنلاین هستند

۴۹- تمامی افرادی که عضو تیم هستند می توانند با جست و جوی عبارت یا کلماتی که در ذهن دارند به پیام های شامل آن عبارت، دسترسی داشته باشند. کدام یک از قابلیت های نرم افزار slack می باشد؟

الف- قابلیت ایجاد اتصال و ارتباط با نرم افزار های دیگر

ب- دسته بندی و سازمان دهی مناسب در مکالمات

ج- دسترسی اعضا به محتواهای گروه و کانال

د- تله پرداز

۵۰- امکان تبادل پیام در گروه های عمومی که تمامی اعضا در هر لحظه می توانند به آنها دسترسی داشته باشند و ایجاد گروه یا کانال های جداگانه برای گروه ها و تیم های مختلف : کدام یک از قابلیت های نرم افزار slack می باشد؟

الف- قابلیت ایجاد اتصال و ارتباط با نرم افزار های دیگر

ب- دسته بندی و سازمان دهی مناسب در مکالمات

ج- دسترسی اعضا به محتواهای گروه و کانال

د- تله پرداز

