



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

نمونه سؤالات:

ارزیاب اسناد پیمه ای

کد استاندارد: ۳۳۲۱۳۰۴۵۰۰۱۰۰۱۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- هزینه کدامیک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه گر می باشد؟

الف - ترک اعتیاد

ب - جنون

ج - جراحی لثه

د - عینک

۲- جبران هزینه های آزمایشگاهی شامل کدامیک از موارد زیر است؟

الف - آزمایش های تشخیص پزشکی

ب - پاتولوژی

ج - انواع رادیولوژی

د - آزمایش های تشخیص پزشکی

۳- کدامیک صحیح است؟

الف - حداکثر سن بیمه شده برای گروه های کمتر از ۱۰۰۰ نفر، ۶۰ سال است

ب - حداکثر سن بیمه شده برای گروه های کمتر از ۱۰۰۰ نفر، ۵۰ سال است

ج - برای سن بیشتر از ۶۰ سال بیمه گر میتواند با دریافت حق بیمه اضافی پوشش بیمه درمانی را ادامه دهد

د - حداکثر سن بیمه شده برای گروه های کمتر از ۱۰۰۰ نفر، ۶۰ سال است.

۴- موارد فسخ از طرف بیمه گر کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

الف - عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه و یا اقساط آن در سررسید.

ب - در صورت تشدید خطر موضوع بیمه نامه وعدم موافقت بیمه گزار با افزایش حق بیمه.

ج - در صورتی که فعالیت بیمه گر به هر دلیل متوقف شود.

د - عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه و یا اقساط آن در سررسید

۵- کدامیک جزء تعهدات بیمه گر نمی باشد؟

الف - هزینه همراه بیماران بین ۷ سال تا ۷۰ سال

ب - هزینه همراه بیماران کمتر از ۷ سال

ج - هزینه همراه بیماران کمتر از ۷ سال با تایید پزشک بیمه گر

د - هزینه همراه بیماران کمتر از ۷ سال

۶- چه کسانی میتوانند تحت پوشش قرارداد درمان تکمیلی قرار بگیرند؟

الف - کارکنان رسمی بیمه گذار

ب - فقط کارکنان رسمی بیمه گذار

ج - کارکنان رسمی ، پیمانی یا قراردادی بیمه گذار

د - کارکنان رسمی ، پیمانی یا قراردادی بیمه گذار و اعضای خانواده آنها

۷- نخستین وظیفه بیمه گذار در رعایت حداعلاهی حسن نیت چیست؟

الف - پرداخت حق بیمه

ب - اظهارات واقعی و ارائه اطلاعات کافی برای ارزیابی ریسک

ج - اعلام تشدید خطر

د - مراقبت از مورد بیمه و پیشگیری از تحقق خطر

۸- مفهوم نفع بیمه پذیر چیست ؟

الف - بیمه گذار دارای منافع باشد

ب - منافع بیمه گذار محتمل باشد

ج - در صورت وقوع خسارت بر اثر تحقق خطر بیمه شده ، بیمه گذار دچار ضرر و زیان شود

د - منافع بیمه گذار در معرض خطر باشد

۹- چگونه میتوان در مدت اعتبار قرارداد بیمه تغییراتی در شرایط بیمه نامه بعمل آورد؟

الف - در خواست کتبی بیمه گذار و تایید بیمه گر

ب - درخواست کتبی بیمه گذار، موافقت بیمه گر با صدور ورقه الحاقی

ج - با صدور الحاقیه و پرداخت حق بیمه اضافی

د - هنگام تمدید قرارداد عملی خواهد بود.

۱۰- کلیه موسسات بیمه که در ایران فعالیت میکنند چه میزان از معاملات بیمه ای مستقیم خود را باید نزد بیمه مرکزی ج.ا.ا بیمه اتکایی کنند؟

الف - ۲۵ درصد در رشته های بیمه اشخاص و ۵۰ درصد در سایر رشته ها

ب - ۵۰ درصد در رشته بیمه عمر و ۲۵ درصد در سایر رشته ها

ج - ۵۰ درصد در رشته بیمه زندگی و ۲۵ درصد در سایر رشته ها

د - ۵۰ درصد در رشته بیمه غیر زندگی و ۲۵ درصد در سایر رشته ها

۱۱- قبل از وقوع حادثه معلوم میشود که بیمه گذار در اظهارات خود در خصوص کیفیت خطر بدون سوء نیت و بدون قصد فریب بیمه گر مرتکب تخلف شده است. واکنش بیمه گر چیست؟

الف - حق دارد در صورت رضایت بیمه گذار ، حق بیمه اضافی متناسب با خطر را دریافت و قرارداد را ایفا کند.

ب - حق دارد بدون این که در مقام مطالبه حق بیمه اضافی و ادامه قرارداد برآید ، عقد بیمه را باطل اعلام کند.

ج - میتواند بیمه نامه را باطل کند و حق بیمه های دریافتی را مسترد دارد.

د - حق دارد در صورت رضایت بیمه گذار ، حق بیمه اضافی متناسب با خطر را دریافت و قرارداد را ایفا کند.

۱۲- کدام مورد جزو وظایف شورای عالی بیمه است ؟

الف - تعیین انواع معاملات بیمه

ب - رسیدگی به اختلاف بین بیمه مرکزی ج.ا.ا و موسسات بیمه

ج - پیشنهاد عزل و نصب اعضای هیات مدیره به مجمع عمومی

د - انتخاب بازرسان قانونی

۱۳- جهت فرزندان پسر بالای ۲۲ سال و فرزندان دختر چه مدارکی برای دریافت دفترچه لازم است ؟

الف - گواهی تحصیل، گواهی تحصیل

ب - اصل و کپی شناسنامه، گواهی تحصیل

ج - اصل و کپی شناسنامه ، اصل و کپی شناسنامه

د - گواهی تحصیل ، اصل و کپی شناسنامه

۱۴- شرط تحت تکلف در آوردن پدر و مادر توسط بیمه شده چیست؟

الف - پدر ۶۰ سال و مادر بالای ۵۵ سال داشته باشد.

ب - پدر و مادر پیر و از کار افتاده باشند.

ج - در کفالت فرزند دیگری نباشند.

د - پدر ۶۰ سال و مادر بالای ۵۵ سال داشته باشد.

۱۵- از دیدگاه حقوقی کدام یک از اصول اساسی بیمه منتج به اعلام به موقع خسارت توسط بیمه گذار می شود؟

الف - اصل حسن نیت و اعتماد متقابل

ب - اصل نفع بیمه ای

ج - اصل غرامت

د - اصل جانشینی

۱۶- کدام یک از استثنائات بیمه درمان با پرداخت حق بیمه اضافی و تعیین سقف مربوط ، تحت پوشش قرار می گیرد ؟

الف - هزینه چکاپ گروهی

ب - ترک اعتیاد

ج - جراحی فک

د - سقط جنین

۱۷- در مواردی که بر بیمه ج.ا.ا ثابت گردد که ادامه فعالیت موسسه به زیان بیمه شدگان و بیمه گذاران و یا صاحبان حقوق آنها

است، بیمه مرکزی ج.ا.ا کدام یک از اقدامات زیر را انجام می دهد؟

الف - ابطال پروانه فعالیت

ب - در اختیار گرفتن کنترل و مدیریت موسسه بیمه

ج - تذکر کتبی موضوع به هیئت مدیره شرکت

د - تعلیق مدیریت موسسه بیمه

۱۸- در چه صورت بیمه نامه درمان درمان تکمیلی فسخ می شود ؟

الف - عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه

ب - در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه گر حاضر به تخفیف نشود

ج - توقف فعالیت بیمه گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است

د - عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه

۱۹- در چه صورتی بیمه شدگان قراردادهای بیمه درمان گروهی ، از فرانشیز معاف می شوند؟

الف - استفاده از بیمارستانهای دولتی

ب - استفاده از سهم بیمه گر اول با هر مبلغی

ج - پرداخت هزینه ها توسط بیمه گر پایه حداقل معادل فرانشیز

د - در صورتی که سهم بیمه گر تکمیلی کمتر از میزان فرانشیز باشد

۲۰- کدام یک از استثنائات زیر با پرداخت حق بیمه اضافی در بیمه های درمان قابل پوشش نیست ؟

الف - هزینه اطاق خصوصی

ب - جراحی لثه

ج - رفع عیوب انکساری کمتر از ۳ دیوپتر

د - شورش و بلوا

۲۱- کدام یک از موارد زیر جزء استثنائات تعهدات قرارداد بیمه های درمان نیست؟

الف - سقط جنین

ب - جنون

ج - جراحی لثه

د - عقیم سازی

۲۲- در بیمه های درمان گروهی کدام یک از وسایل کمک توانبخشی زیر قابل پرداخت نیست؟

الف - عینک

ب - سمعک

ج - دست وپای مصنوعی

د - اوروتز

۲۳- هزینه دانسیتومتری تا حداکثر درصد تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده قابل پوشش است .

الف - ۵

ب - ۱۰

ج - ۱۵

د - ۲۰

۲۴- کدام گزینه جزء اعمال غیرمجاز در مطب می باشد؟

الف - گچ گیری

ب - اکسیژون لیپوم

ج - تخلیه کیست

د - رز کسیون فک

۲۵- در بیمه های درمان تکمیلی ، شرط اصلی بررسی و پرداخت هزینه آمبولانس و سایر فوریت های پزشکی چیست ؟

الف - بستری شدن بیمه شده در مراکز درمانی

ب - نقل و انتقال بیمار به سایر مراکز تشخیصی _ درمانی طبق دستور پزشک معالج

ج - داشتن فوریت و ضرورت برای بستری

د - بستری شدن بیمه شده در مراکز درمانی

۲۶- در بیمه درمان تکمیلی ، جبران هزینه های دندانپزشکی ... تا میزان درصد سقف تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده است.

الف - حداقل ۳۰

ب - حداقل ۲۰

ج - حداکثر ۵۰

د - حداکثر ۱۰

۲۷- طبق ماده ۱۱ قانون بیمه ، چنانچه بیمه گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب ، اضافه بر قیمت عادلانه در موقع عقد قرارداد ،

بیمه داده باشد ، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می کند؟

الف - فسخ میشود

ب - باطل میشود

ج - منفسخ میگردد

د - به قوت خود باقی است

۲۸- در مواردی که در ابتدای دوره بیمه ، تعیین حق بیمه دقیق امکان پذیر نیست ، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه گذار را چه

می نامند؟

الف - حق بیمه قابل تعدیل

ب - حق بیمه سربار

ج - حق بیمه اتکایی

د - حق بیمه ثابت

۲۹- کدام یک از ریسک های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی شود؟

الف - هزینه درمانی ناشی از بیماری

ب - شیمی درمانی

ج - جنون

د - آنژیوگرافی قلب

۳۰- از آنجا که موضوع بیمه درمان ، جبران هزینه های درمان است

الف - اصل غرامت اجرا شدنی نیست .

ب - قاعده جانشینی اجرا شدنی نیست .

ج - اصل غرامت و قاعده جانشینی قابل اجرا است .

د - اصل نفع بیمه پذیر اجرا شدنی نیست.

۳۱- ارائه پوشش بیمه درمان به سایر گروه ها از قبیل اصناف ، اتحادیه ها وانجمن ها به چه شرطی مجاز است ؟

الف - گروه با هدفی غیر از اخذ پوشش بیمه موضوع این بیمه نامه ها تشکیل شده باشند.

ب - پرداخت حق بیمه سالیانه توسط بیمه گذار تضمین شده باشد.

ج - بیش از ۵۰٪ بیمه شدگان بطور همزمان بیمه شوند.

د - گروه با هدفی غیر از اخذ پوشش بیمه موضوع این بیمه نامه ها تشکیل شده باشند.

۲۱- بیمه گذاری در هنگام انعقاد قرارداد بیمه درمان گروهی درخواست مینماید تا فرانشیز قرارداد کاهش یابد. کدام درخواست

بیمه گذار مغایرتی با آیین نامه بیمه مرکزی ج.ا.ا ندارد؟

الف - فرانشیز با دریافت حق بیمه میتواند به صفر برسد.

ب - کاهش فرانشیز صرفا مشمول تعهدات بیمارستانی بوده و میتواند تا ۲۰ درصد کاهش یابد .

ج - کاهش فرانشیز میتواند شامل تمام تعهدات بیمه درمان بوده و حداقل فرانشیز میتواند ۱۰ درصد باشد.

د - فرانشیز قرارداد بصورت طبیعی ۲۰ درصد بوده و میتواند به ۱۰ درصد برسد.

۳۳- کدام یک از موارد زیر جزء انواع پوششهای بیمه های درمانی نمی باشد؟

الف - پوشش تامین جامع درمانی

ب - هزینه بستری شدن در بیمارستان و اعمال جراحی

ج - پوشش جراحات ناشی از حوادث رانندگی و ترافیکی

د - بیمه درمانی مازاد تامین خدمات درمانی

۳۴- کدام مورد جزء عوامل پزشکی موثر بر طبقه بندی ریسک در بیمه های درمان می باشند؟

الف - سابقه پزشکی فرد

ب - وضعیت سلامتی کنونی فرد

ج - سابقه فامیلی

د - سابقه پزشکی فرد

۳۵- کدام یک از موارد زیر جزء مبانی اصلی ارزیابی ریسک در بیمه های درمان تکمیلی می باشند؟

الف - ارزیابی ریسک مبتنی بر اطلاعات سلامتی

ب - ارزیابی ریسک مبتنی بر خسارت

ج - ارزیابی ریسک مبتنی بر مخاطرات اجتماعی

د - ارزیابی ریسک مبتنی بر اطلاعات سلامتی

۳۶- کدام یک از استثنائات زیر با پرداخت حق بیمه اضافی در بیمه های درمان قابل پوشش است ؟

الف - لوازم بهداشتی آرایشی که جنبه داروئی ندارند

ب - جراحی لثه

ج - فعل وانفعالات هسته ای

د - کلیه هزینه های پزشکی که در مراحل تحقیقاتی میباشند

۳۷- کدام یک از هزینه های زیر در بیمه نامه درمان تکمیلی خارج از تعهد بیمه گر است ؟

الف - جبران هزینه بستری، جراحی و شیمی درمانی

ب - هزینه همراه افراد زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال

ج - رادیوتراپی

د - جبران هزینه ترک اعتیاد

۳۸- موضوع بیمه های درمان تکمیلی در ایران طبق آیین نامه ۷۴ شورای عالی بیمه چیست ؟

الف - جبران بخشی از هزینه های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری ، حادثه و سایر پوشش های اضافی درمانی بیمه شدگان

است که در تعهد بیمه گر پایه نیست و طی این بیمه نامه در تعهد بیمه گر قرار گرفته است.

ب - جبران تمام هزینه های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری ، حادثه و سایر پوشش های اضافی درمانی بیمه شدگان است که

مازاد بر تعهد بیمه گر پایه بوده و طی این بیمه نامه در تعهد بیمه گر قرار گرفته است.

ج - جبران تمامی هزینه های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری ، حادثه و سایر پوشش های اضافی درمانی بیمه شدگان است که

در تعهد بیمه گر پایه بوده و طی این بیمه نامه در تعهد بیمه گر قرار گرفته است.

د - جبران تمامی هزینه های بیمارستانی است تا زمانی که بیمار از مرگ حتمی نجات یابد.

۳۹- خسارت های معوق چه نوع خسارتهایی هستند ؟

الف - به علت ناکافی بودن مدارک ارائه شده ، پرداخت خسارت عقب افتاده است.

ب - خسارت های واقع شده ولی اعلام نشده اند.

ج - خسارت هایی هستند که بیمه گذار برای اثبات این که مستقیماً از خطر بیمه شده ناشی شده اند مدارک کافی ارائه نکرده

است.

د - آنهایی که قبلاً اتفاق افتاده اند ولی تا پایان سال پرداخت نشده اند.

۴۰- مفهوم هم جنس بودن ریسک های مورد بیمه چیست ؟

الف - کیفیت کالای مورد بیمه استاندارد باشد

ب - ضرورتی برای زیاد بودن مورد بیمه وجود ندارد

ج - همه ی مورد بیمه ها از یک جنس باشند

د - مورد بیمه به تعداد زیادی وجود داشته باشد